

# Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

## Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

### 1. Araştırmanın Amacı

Bu araştırma, Başkanlığımız bünyesinde sunulan spor hizmetleri, beslenme hizmetleri, sağlık hizmetleri ve kültür hizmetleri hakkında öğrenci ve personelin görüşlerini almak amacıyla yapılmıştır. Anket sayesinde katılımcıların memnuniyet düzeyi, beklentileri ve önerileri belirlenmeye çalışılmıştır.

### 2. Yöntem

Çalışmada nicel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Veriler çevrimiçi anket yöntemi ile toplanmıştır. Toplam katılımcı sayısı: 157. Elde edilen veriler frekans dağılımları kullanılarak analiz edilmiştir.

### 3. Bulgular

#### Kişisel bilgiler

Cevap	Frekans
Erkek	94
Kadın	59
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	4

#### Yaşınız?

Cevap	Frekans
51-60 yaş	44
41-50 yaş	37
20 yaş ve altı	26
21-30 yaş	20
31-40 yaş	20
61 yaş ve üstü	6
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	4

### Üniversitede bulunma yılınız?

Cevap	Frekans
6 yıl ve üstü	90
2 yıl	23
3 yıl	17
1 yıl	12
5 yıl	6
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	5
4 yıl	4

### Eğitim durumunuz?

Cevap	Frekans
Lisans	73
Lisansüstü	52
Ön lisans	24
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	8

### Üniversitede bulunma nedeniniz?

Cevap	Frekans
İdari personel	55
Öğrenci	49
Akademik personel	48
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	5

### Üniversitemizde yer alan spor tesislerinden hangi sıklıkla faydalanıyorsunuz?

Cevap	Frekans
Tesisleri hiç kullanmadım	78
Yılda birkaç kez	41
Haftada birkaç kez	20
Ayda birkaç kez	11

NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	5
Haftanın her günü	2

### Üniversitemizin spor tesislerinin çeşitliliğinden / farklılığından memnuniyet düzeyiniz nedir?

Cevap	Frekans
Kararsızım	65
Memnunum	43
Hiç memnun değilim	20
Oldukça memnunum	17
Memnun Değilim	8
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	4

### Üniversitemizin düzenlediği sportif etkinliklere hangi sıklıkta katılım sağlamaktasınız?

Cevap	Frekans
Hiç katılmadım	98
Bazen katılıyorum	33
Mümkün olduğunca katılıyorum	14
Düzenli olarak katılıyorum	6
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	6

### Üniversitemizde düzenlenen sportif etkinliklerden haberdar olma düzeyiniz nedir?

Cevap	Frekans
Bazen haberdar oluyorum	52
Hiç haberdar olamıyorum	43
Haberdar oluyorum	39
Yeterince haberdar oluyorum	16
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	7

**Üniversite içi spor yarışmalarından hangisine katılmak istersiniz (birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)**

Cevap	Frekans
Diğer:	43
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	21
Masa tenisi	12
Futbol	7
Satranç	7
Voleybol	6
Basketbol	5
Voleybol, Tenis	3
Voleybol, Diğer:	3
Voleybol, Tenis, Masa tenisi	3
Satranç, Diğer:	3
Voleybol, Basketbol	3
Futbol, Voleybol, Diğer:	3
Voleybol, Masa tenisi	3
Futbol, Basketbol	2
Basketbol, Diğer:	2
Futbol, Voleybol, Basketbol	2
Masa tenisi, Satranç	2
Voleybol, Basketbol, Masa tenisi	2
Voleybol, Tenis, Basketbol, Masa tenisi	2
Futbol, Basketbol, Satranç	1
Tenis, Masa tenisi, Satranç, Diğer:	1
Voleybol, Masa tenisi, Diğer:	1
Futbol, Satranç	1

Futbol, Voleybol, Basketbol, Masa tenisi, Diğer:	1
Voleybol, Satranç, Diğer:	1
Tenis	1
Futbol, Voleybol, Tenis, Basketbol, Masa tenisi, Satranç	1
Futbol, Voleybol, Tenis, Masa tenisi	1
Futbol, Voleybol, Masa tenisi	1
Futbol, Basketbol, Diğer:	1
Voleybol, Tenis, Basketbol, Masa tenisi, Satranç	1
Futbol, Voleybol, Satranç	1
Futbol, Tenis, Basketbol, Diğer:	1
Futbol, Voleybol, Tenis, Diğer:	1
Tenis, Masa tenisi	1
Futbol, Voleybol, Tenis, Basketbol, Masa tenisi, Diğer:	1
Futbol, Voleybol	1
Futbol, Voleybol, Basketbol, Masa tenisi, Satranç	1
Futbol, Masa tenisi	1
Futbol, Diğer:	1
Tenis, Masa tenisi, Satranç	1
Voleybol, Satranç	1

### **İhtiyaç halinde spor hizmetleri birim ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?**

Cevap	Frekans
Evet	66
Bazen	41
Hayır	34

NaN (Soruya Cevap Vermeyen) 16

### Spor Hizmetleri birimi çalışmalarını hakkında (varsa) öneri ve istekleriniz?

Cevap Frekans

NaN (Soruya Cevap Vermeyen) 125

yok 2

Personel ücretleri çok yüksek. 1

SÜREKLİ ÜYELERE SOYUNMA ODASINA GİRİŞ KARTSIZ GİRME İMKANI. ŞİFREYLE GİRMEK GİBİ. 1

spor salonunun giyinme odasının yuzme ve fitness kullanıcılarına ayrı ayrı alanlar sağlanması, yuzmeciler bankları ve yerleri islatıyor ve giyinirken ve orayı kullanırken sıkıntı oluyor 1

Spor tesisleri akademik ve idari personele uygun fiyatlarla açılmalı. Tesisler salt bir kazanç aracı görülmemeli. 1

Duyurular daha net bir platforma taşınabilir 1

Daha çok ön plana çıkın orda oturmayın sks isminin hakkının verilmesini arz ederim... 1

Bazı çalışanlar işlerine karşı ilgisiz ve iletişimleri problemlidir, bazı üyeler tesis kurallarından habersiz veya umursamıyor, çalışanların ilgisiz tavır da bu durumu besliyor. Havuz kullananların havuzun olduğu kattaki soyunma odasını kullanması daha iyi olur. Giriş kattaki soyunma odalarının zemini ve banklar çoğu zaman onlar yüzünden sınırlıdır, 1

Çalışan memurlar sorunları öğrencilere havale edebiliyor. Sorunları memurun çözmesini bekliyorum. 1

Üniversitemize özgü patika koşuları 1  
Çamlık-Paü 5, 10, 20, 30, 50 kilometre gibi Ulusal geleneksel olarak her yıl

düzenlenebilir, Pamukkale Üniversitesi olarak düzenlenecek spor etkinliklerinde Uluslararası çalışmalar yapılabilir. Destek sağlayabilirim. Teşekkürler..! İbrahim Efendi-Uluslararası Ultra Trail Atlet 2012..... Google bakınız İbrahim Efendi şeklinde CV görebilirsiniz.

Erişimi daha kolay olması 1

Özellikle fiyatlar öğrenci için çok pahalı kampüs çevresindeki salonlar aniden daha ucuz bu çok üzücü ayrıca sporcu dostu yemekhane açılmasını da bekliyoruz üniversite bünyesinde içindekiler belli olduğu gramaj ve besin değerlerinin verildiği en önemlisi uygun bol protein alabileceğimiz

A1a 1

- 1

Yetkilerinin artırılması gerek 1

Teşekkürler 1

Birim olarak çalışan arkadaşlara teşekkür ederim. 1

Sadece futbol ön planda. Erkek personeller gereğinden fazla sporun içine dahil edilirken kadın personeller dışarda bırakılıyor. Kadınlar için de spor faaliyetleri düzenlenmeli ve bunlar desteklenmeli...

YOK 1

Spor ve yemek tesislerinde ücretlerinin fiyatları çok yüksek, eş ve çocuklarımızın faydalanabilmesi için personele %50 indirim olabilir.

. 1

turnuvalar çeşitlenmeli 1

Daha çok spor alanı iyi olur. 1

Biz kızlar için yüzebilmek için kızlara özel bir gün ve mümkünse yüzme eğitimi verilirse çok mutlu oluruz	1
Yok	1
Daha çok olsa iyi olur	1
Daha çok iyi olur	1
Seçeneklerin arttırılması çok iyi olur	1
Bütün öğrencileri bilgilendirmeleri	1
Öğrencilerin sosyalleşmesi ve ders stresinden uzaklaşabilmesi adına kültürel ve sosyal gezilerin düzenlenmesi, ayrıca bölümümüzle ilgili iş yerlerine yönelik teknik gezilerin yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum.	1
Bozkurt Meslek Yüksekokulunda öğrenciyim. Merkezin yanı sıra Bozkurt ilçesinde de spor faaliyetleri olmasını ve katılmayı isterim. Teşekkür ederim. Arz ederim.	1

### Yemekhane / yemek hizmetlerini ne sıklıkta kullanıyorsunuz?

Cevap	Frekans
Hiç kullanmıyorum	44
Haftada 2-3 gün	43
Hafta içi her gün	41
Haftada bir gün	23
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	6

### Yemek salonları ve masalar yeterince temizdir

Cevap	Frekans
Katılıyorum	64
Kararsızım	37
Kesinlikle katılıyorum	28

NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	11
Katılmıyorum	10
Kesinlikle katılmıyorum	7

#### **Kaşık, çatal, bıçak ve tabaklar yeterince temizdir.**

Cevap	Frekans
Katılıyorum	56
Kararsızım	45
Kesinlikle katılıyorum	27
Katılmıyorum	12
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	12
Kesinlikle katılmıyorum	5

#### **Menü içerikleri yeterlidir**

Cevap	Frekans
Kararsızım	46
Katılıyorum	38
Kesinlikle katılıyorum	21
Kesinlikle katılmıyorum	21
Katılmıyorum	20
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	11

#### **Yemekler yeterince sıcak servis ediliyor**

Cevap	Frekans
Katılıyorum	46
Kararsızım	44
Kesinlikle katılıyorum	29
Katılmıyorum	14
Kesinlikle katılmıyorum	13

NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	11
-----------------------------	----

### **Menü çeşitliliği yeterlidir**

Cevap	Frekans
Kararsızım	48
Katılıyorum	39
Kesinlikle katılıyorum	21
Katılmıyorum	20
Kesinlikle katılmıyorum	17
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	12

### **Ana yemekler yeterince lezzetlidir**

Cevap	Frekans
Katılıyorum	50
Kararsızım	43
Kesinlikle katılıyorum	21
Kesinlikle katılmıyorum	16
Katılmıyorum	14
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	13

### **Hizmet veren personelin davranışları anlayışlı ve kibardır**

Cevap	Frekans
Katılıyorum	60
Kesinlikle katılıyorum	36
Kararsızım	33
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	13
Katılmıyorum	9
Kesinlikle katılmıyorum	6

### Hizmet veren personel hijyen kurallarına uygun çalışıyor

Cevap	Frekans
Katılıyorum	55
Kararsızım	44
Kesinlikle katılıyorum	28
Katılmıyorum	13
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	13
Kesinlikle katılmıyorum	4

### İhtiyaç halinde yemekhane ve beslenme birimi sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?

Cevap	Frekans
Evet	103
Hayır	35
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	19

### Beslenme hizmetleri birimi çalışmalarını hakkında (varsa) öneri ve istekleriniz?

Cevap	Frekans
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	126
gençlere yönelik burger gibi menüler çıkabilir.	1
Diğer üniversitelerin yemek menüleri örnek alınabilir.	1
YEMEK YAPILAN YAĞLAR KALİTELİ OLABİLİR. ÇİÇEK YAĞI VE ZEYTİN YAĞI GİBİ.	1
rafine yağ kullanımı azaltılıp omega 6 yağ asitleri daha düşük olan yağlara geçilmeli.	1
Kent Lokantası daha iyi	1
Her zaman aynı menüleri servis ediyorsunuz hiçbir şekilde çeşitlilik yok bütün tavuk koyuyorsunuz pişmemiş oluyor veya bölünmüyor	1

Çeşitlilik artırılmalı.	1
daha ucuz olması	1
Turuncu salonda açık büfe salata bar olabilir, neredeyse her üniversitede çalışan yemekhanesinde var.	1
Yemekler aşırı yağlı yapılıyor. Vejetaryen kısmında özellikle yağ içinde yüzüyor. Çorbaların hepsi aynı oluyor asla tadı değişmiyor ve aşırı lezzetsiz.	1
Pamukkale Üniversitesi-Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri Müdürlüğü Yerleşke gece vardiyası çalışanı Akşam Yemeği menüsü ve Gece Kahvaltı değerlendirilmesi uygun olabilir. Haftalık Yemek programı şeklinde olabilir. Max görevli sayısı 20 Güvenlik Personelidir.	1
Çeşitliliğin artırılması, vejeteryan personel ve öğrenci için ayrı ayrı yer tesis edilmesi, hafta içi öğle saatlerinde öğretim üyelerine yemek kalmaması ve oturulacak yer bulamamada gibi konuların ivedilikle çözümlenmesi ve yemek veren personelin daha güler yüzlü olması, pırsiyonların artırılması daha sağlıklı olacaktır.	1
yemeklerin sadece kalorisi değil makro ve mikro besin değerleri de verilsin kültür merkezi altındaki yemekhane tekrar açılın yemek saatleri yetersiz ve çok sıra oluyor saatler yeniden 11 den 2 ye alınsın özellikle randevusuz yemek çok pahalı fiyatlara zam istemiyoruz yemeklerdeki protein oranı artırılın	1
Tavuk yemekleri pişmiş olmuyor özellikle tavuk varsa gitmiyoruz tavuk pişirmeyle ilgili bi sorun var geçen seneden beri deriyle piştiği için olabilir belki ama içi pişmiyor tavuk olan günler özellikle gitmiyoruz diğer günler düzenli olarak geliyoruz	1

Yemek saatlerinin uzatılmasını istiyoruz	1
-	1
teşekkürler	1
Daha ne yapsınlar. İşleri kolay değil. Ellerine sağlık.	1
YEMEKLER BİR ET BİR TAVUK OLARAK AYARKANABİLİR . BAZI ÜNİVERSİTLER BU KONUDA ÇOK İYİ İNCELEMENİZİ ÖNERİRİM. SEBZE YEMEK İSTEYENLER İÇİN VEJETERYAN ÇEŞİTLENDİRİLEBİLİR. AYRICA TATLILAR ÇOCUK MAMASI GİBİ OLMAMALI DAHA İYİ VERİLMELİ...	1
YOK	1
Çorbalar için limon servisi eklenebilir	1
Hem personel hem de öğrenci olduğum için bazen öğrenci yemekhanesinde yemek yiyorum. Asla personellere verildiği gibi öğrencilere yemek verilmiyor. Yemekler öğrenci yemekhanesinde çoğu zaman soğuk, önceden koyp bekletiyorlar. Personel porsiyonları daha büyük. Aynı menü çıktığı halde personel daha ayrıcalıklı tutulup öğrenciye gerekli değer verilmiyor.	1
.	1
PAHALI	1
fiyatlar inanılmaz zamlandı	1
vejeteryanda porsiyonlar çok küçük	1
Merhaba ekmekler daha doyurucu olabilir, bir de tatlı daha sık olabilir	1
Yok	1
Turuncu salonda yemek yeme esnasında, boşalan tabakların yemeğimiz bitene kadar alınmaması iyi olur. Son kaşığı ya da çatalı alınca hemen tabağı almaya gelen garsonlar var. Özellikle kısmi zamanlı ve işkurdan gelen personelin garsonluk hizmetleri	1

konusunda eğitiminin zayıf olduğunu düşünüyorum. Yemeklerin sunumu, boşların alınması vb. konularında

Vejetaryen bölümünün biraz daha genişletilmesi, veya öğrenciler için ayrı bir yer olmasının daha uygun olacağı kanısındayım. 1

Vejeteryan bölümünün sunduğu yemekler çoğu zaman uyumsuz ve yetersiz kalıyor diye gözlemledim. Bu nedenle artık Kırmızı ve Turuncu salonları tercih ediyorum. 1

### Öğrenci toplulukları birimi tarafından verilen hizmetler yeterlidir

Cevap	Frekans
Katılıyorum	43
Kararsızım	33
Henüz hizmet almadım	22
Katılmıyorum	20
Kesinlikle katılıyorum	17
Kesinlikle katılmıyorum	14
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	8

### Öğrenci Sosyal Hizmetler (kısmi zamanlı ve yemek burs hizmetleri) birimi tarafından verilen hizmetler yeterlidir

Cevap	Frekans
Katılıyorum	41
Kararsızım	40
Henüz hizmet almadım	31
Kesinlikle katılıyorum	17
Kesinlikle katılmıyorum	11
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	9
Katılmıyorum	8

**Kültür hizmetleri birimi çalışmaları hakkında yeterli bilgiye ulaşabiliyor musunuz?  
(telefon, mail, web sayfası vb.)**

Cevap	Frekans
Evet	91
Hayır	55
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	11

**İhtiyaç halinde kültür hizmetleri birimine ve sorumlularına ulaşabiliyor musunuz?**

Cevap	Frekans
Evet	78
Bazen	35
Hayır	30
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	14

**Kültür hizmetleri birimi çalışmaları hakkında (varsa) öneri ve istekleriniz?**

Cevap	Frekans
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	143
YOK.	1
Topluluklar için maddi destek çıkılabilir bir öğrenci topluluğunun etkinlik çevresi genişletilebilir illa okul içerisinde etkinlik yapmak zorunda olmamalı	1
Öğrecilerle daha sağlıklı iletişim kurulması, heveslerini ve heyecanlarını kırılmamasına özen gösterilmeli	1
öğrenci toplulukları faaliyetleri geçmiş yıllara göre az topluluklara bütçe ve destek eksiği varsa yardımcı olunmalı özellikle daha çok sosyal aktivite bekliyoruz bahar festivalleri geçen iki yılda biraz sönük kaldı konserler bakımından daha çok konser ve ünlü isim istiyoruz gerekirse sponsorluklar ve işbirlikleri yapılsın	1
-	1

teşekkürler	1
Üniversitenin bu bağlamda yükünü kaldırmak kolay değil. Hepsine kolay gelsin.	1
YOK	1
Öğreniler fakültelerde eğitim görüyorlar ancak öğrenci toplulukları SKS'ye bağlı. Öğrenciler bir sorun olduğunda öğrenci işlerine soruyorlar ancak personeller SKS'nin çalışmaları hakkında yeterli bilgiye sahip değil. Web sitesine girip bilgilere ulaşmaya çalıştıklarında da web sitesinin güncel olmadığını görüyoruz. SKS'nin çalışmaları hakkında üniversitenin diğer birimleri bilgilendirilmeli.	1
.	1
yok	1
Yok	1
öğrenci ve toplulukları yıldırma, öğrenci yanlısı bir yaklaşımı terk edip merkezîyetçi bir politika izleme gibi işlerden uzaklaşıp tekrardan canlı ve aktif bir Paü topluluklarına ihtiyacımız var.	1
Öğrenci topluluklarının çeşitliliği açısından oldukça zengin bir birim. Bazı etkinliklerin zaten onunla ilgili topluluk olduğu için yapılmasına onay verilmemesini uygun bulmuyorum. Çünkü her topluluk kendi kuruluş amaç ve ilkelerine uygun olarak o etkinliği yapabilecektir. Bu nedenle adında tiyatro, şiir veya müzik olmasa da bu tarz etkinlikleri isteyen her topluluk öğrencilerinin yapabilmelerine imkan tanınmalıdır. Bu öğrencilerimizin üniversiteyi benimsemesi ve aidiyet duygusunu pekiştirecektir kanaatindeyim.	1

## Mediko Sosyal Merkezinin (MEDİKO) fiziki koşullarından ne derece memnunsunuz?

Cevap	Frekans
Memnunum	54
Kararsızım	44
Çok memnunum	24
NaN (Soruya Cevap Vermeyen)	17
Memnun değilim	10
Hiç memnun değilim	8

## Öğrenci ve Personel Hizmetleri Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

### 1. Spor Hizmetleri Birimi Değerlendirmesi

#### Katılımcıların Belirttiği Başlıca Görüşler

- Spor alanlarının artırılması gerektiği
- Spor etkinliklerinin çeşitlendirilmesi
- Kadınlara yönelik spor faaliyetlerinin artırılması
- Spor tesislerinin fiyatlarının yüksek olduğu
- Soyunma odalarında hijyen sorunları bulunduğu
- Kampüs dışındaki birimlerde spor faaliyetlerinin yapılması gerektiği

#### Katılımcı Önerileri

- Üniversiteye özgü **patika koşuları (5 km, 10 km, 20 km vb.)** düzenlenmesi
- Ulusal ve uluslararası spor etkinliklerinin yapılması
- Kadınlara özel yüzme günleri ve yüzme eğitimi
- Spor tesislerinin erişiminin kolaylaştırılması

**Sonuç:** Katılımcıların büyük çoğunluğu spor faaliyetlerinin ve tesislerin artırılmasını istemektedir.

## **2. Beslenme Hizmetleri Birimi Değerlendirmesi**

### **Katılımcıların Belirttiği Sorunlar**

- Yemek fiyatlarının yüksek olması
- Menü çeşitliliğinin az olması
- Yemeklerin yağlı olması
- Tavuk yemeklerinin iyi pişmemesi
- Yemek saatlerinin yetersiz olması
- Öğrenci ve personel porsiyonlarının farklı olması

### **Katılımcı Önerileri**

- Salata bar uygulaması
- Vejetaryen menülerin artırılması
- Yemeklerin besin değerlerinin belirtilmesi
- Protein ağırlıklı sporcu menüsü
- Yemekhane hizmet saatlerinin uzatılması

**Sonuç:** Katılımcıların en çok eleştirdiği konu **yemek fiyatları ve menü çeşitliliğidir.**

## **3. Kültür Hizmetleri Birimi Değerlendirmesi**

### **Katılımcıların Görüşleri**

- Öğrenci topluluklarına daha fazla destek verilmesi
- Sosyal etkinliklerin artırılması
- Bahar festivallerinin geliştirilmesi
- Konser ve sanat etkinliklerinin artırılması
- Üniversite birimleri arasında iletişimin güçlendirilmesi

### **Katılımcı Önerileri**

- Öğrenci topluluklarına bütçe desteği sağlanması
- Üniversite dışında da etkinlik yapılabilmesi
- Web sitesinin güncellenmesi

- Daha fazla konser ve festival düzenlenmesi

**Sonuç:** Katılımcılar üniversitede **daha fazla sosyal etkinlik ve festival** yapılmasını istemektedir.

#### 4. Mediko Sosyal Merkezi Değerlendirmesi

Genel olarak değerlendirildiğinde, frekanslara göre en fazla katılımcı “**memnunum**” seçeneğini işaretlemiş olup, bu durum Mediko Sosyal Merkezinin fiziki koşullarına yönelik olumlu görüşlerin daha fazla olduğunu göstermektedir. Ancak “**kararsızım**” seçeneğinin de yüksek frekansta olması, bazı katılımcıların fiziki koşullar konusunda kesin bir değerlendirme yapamadığını ortaya koymaktadır.

#### 5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre bireyler (idari- akademik ve öğrenci) üniversite hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi orta seviyede görülmektedir. Özellikle sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ile birlikte duyurulması ve erişilebilirliğinin artırılması gerektiği görülmektedir.

#### En çok belirtilen konular

- Spor tesislerinin ve etkinliklerinin artırılması
- Yemek fiyatlarının düşürülmesi
- Menü çeşitliliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması
- Öğrenci topluluklarının desteklenmesi

#### 6. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin üniversite hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi genel olarak orta seviyede görülmektedir. Özellikle sosyal ve kültürel hizmetlerin duyurulması ve erişilebilirliğinin artırılması gerektiği görülmektedir.

#### 7. Öneriler

- Üniversite hizmetlerinin tanıtımı artırılmalıdır.
- Yemekhane hizmetlerinde çeşitlilik artırılmalıdır.
- Öğrenci topluluklarına daha fazla destek verilmelidir.
- Kültürel etkinliklerin sayısı artırılmalıdır.