



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SATIN ALMA MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.21(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SATIN ALMA MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.21(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; HBYS sistem yazılım ile entegre çalışan satın alma modül üzerinde aksaklık yaşanması veya istekler durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu sürecin kapsamı HBYS sistem yazılım ile entegre çalışan satın alma modül üzerinde aksaklık yaşanması veya istekler durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

3.1. HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Yazılım Destek Uzmanı, Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Yazılımsal veya sistemsel hatayı bildiren kullanıcılar (Doktor, hemşire, eczacı, malzeme planlama birim çalışanları, hasta/hasta yakını, ihale ve doğrudan temin birim çalışanları)

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Yazılım Destek Uzmanı, Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

7.2. Donanım: Bağlantı Kurulacak Bilgisayar, Server, Dahili telefonlar, Yazılım Programları, İlgili Yazılımsal modüller

7.3. Fiziki Alan: Satın Alma birimi, Çağrı merkezi ofisi, Dahili telefonlar, jeneratör, trafolar ve UPS odaları

7.4. Yazılım: İlgili yazılımın Satın Alma modülü

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

8.1. Birimden gelen talebi dinleyerek değerlendirmek / Sorunu anlamlandırmak

8.2. Gelen talebin hangi ekran veya işlem ile ilgili olduğunu çözümlmek

(İhale veya doğrudan temin bilgileri, Teklifler, Raporlar, İnternet erişimi, Tanım ekranları)

8.3. Konu ile alakalı gerekli düzenlemeleri yapmak, kullanıcılara eğitim vermek

8.4. Gerek duyulursa merkezden yazılımsal destek almak

8.5. Çözüm sürecini takip ederek, gerekli eğitim ve bilgileri kullanıcıya ulaştırmak

9. ÇIKTI: Birimlerin istediği veya doğrudan hastaya kullanılacak olan malzeme, ilaç ve hastane içinde kullanılan her türlü ürünün sorunsuzca temin edilebilmesi



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SATIN ALMA MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.21(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/4

10. TEDARİKÇİLER: HBYS hizmeti alınan firma ve firma elemanları, Doktor, Hemşire, Sekreter, Diğer kullanıcılar

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hastane HBYS sistem yazılımının Satın alma modülünü kullanan kullanıcılar

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. İlgili yazılımdaki Satın alma modülünde ilgili ekranların 24 saat kesintisiz bir şekilde çalışması

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1.İLGİLİ FORMLAR

13.1.1.HBYS MODÜLÜ



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SATIN ALMA MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.21(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	4/ 4

PERSONEL	SATIN ALMA MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ	DOKÜMANLAR
----------	---------------------------------	------------

