



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YEDEKTEN VERİ KURTARMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.10(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YEDEKTEKİN VERİ KURTARMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.10(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. **AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem alt yapısındaki veri kaynaklarının yedeklerinden kurtarma sürecini belirler. Bu sayede beklenmedik veri kaybı durumunda yedekten verileri kurtarmayı amaçlar.

2. **KAPSAM:** Bu süreç Bilgi İşlem alt yapısındaki veri kaynaklarının yedeklerinden kurtarma işleminde uygulanan faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. **PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

4. TANIMLAR

5. **SÜREÇ SAHİBİ:** Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. **Personel:** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları

7.2. **Donanım:** Tüm ağ cihazları, sunucu ve güvenlik cihazları vb.

7.3. **Fiziki Alan:** Sistem odası

7.4. **Yazılım:** Domain sunucuları ve ilgili yazılımları vb.

7.5. **Enerji:** Elektrik

8. **SÜREÇ KONTROLÜ:** Zamanlanmış yedekleme ve sonrası yedekten geri dönme faaliyeti kontrolü.

9. **ÇIKTI:** Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi

10. **TEDARİKÇİLER:** Satın Alma Birimi, destek, bakım ve kurulum hizmeti alınan firma personelleri.

11. **BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Tüm hastane alanı

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRLER

13.1.1. Bilgi Yedekleme Prosedürü

13.2. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.2.1. Taşınır Kayıt İstek Formu



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YEDEKTEN VERİ KURTARMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.10(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/ 4

13.2.2. Bilgisayar Arıza/Hurda/Düşüm Formu

SORUMLULAR	YEDEKTEN VERİ KURTARMA SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	-------------------------------	------------

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

HBYS MODÜLÜ

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Bilgi Yedekleme Prosedürü

