



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.16(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.16(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem alt yapısındaki ağ cihazlarının işletim sistemlerinin güncellemesi süreci

2. KAPSAM: Bu süreç Bilgi İşlem alt yapısında bulunan network cihazları işletim sistemlerinin güncellenmesi süreci kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları

7.2. Donanım: Sistem odasındaki tüm ağ cihazları, sunucu ve güvenlik cihazları vb.

7.3. Fiziki Alan: Sistem odası, ağ toplanma noktaları

7.4. Yazılım: Domain sunucuları ve ilgili yazılımları vb.

7.5. Enerji: Elektrik

8. SÜREÇ KONTROLÜ: İlgili üretici güncel yazılımlarının kontrolü, ağ cihazları yönetim yazılımı vb.

9. ÇIKTI: Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi

10. TEDARİKÇİLER: Satın Alma Birimi, destek, bakım ve kurulum hizmeti alınan firma personelleri.

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm hastane alanı

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRÜ

13.1.1. Bilgi Yedekleme Prosedürü

13.2. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.2.1. Taşınır Kayıt İstek Formu

13.2.2. Bilgisayar Arıza/Hurda/Düşüm Formu



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.16(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	3/ 4

