



T.C
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPSAM VE SINIRLARI

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.06	05.03.2020	26.05.2021	1	1/4

AMAÇ

Bu doküman ISO 27001:2013'e uygun olarak kurulan Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin hangi kapsamda işletileceğini ortaya koymak üzere yapılan çalışmaları açıklamak amaçlanmıştır.

BGYS Kapsam İfadesi:

Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri Bilgi İşlem Birimi Bünyesinde Yürütülen Teknik ve Altyapı Destek Hizmetlerini kapsamaktadır.

Harici Bağlam

- YÖK mevzuatları
- Mücbir sebepler (deprem, sel, yıldırım, yangın, toplumsal olaylar gibi Pamukkale Üniversitesi kaynaklı olmayan, grev, lokavt, savaş halleri gibi) için hizmet sürekliliği beklentilerini olabildiğince karşılamak

Dâhili Bağlam

- Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri Bilgi İşlem altyapısının sürekliliğinin ve erişilebilirliğinin sağlanması
- Pamukkale Üniversitesi Hastanelerinin kullandığı elektronik bilgilerin gizliliğinin korunması

İlgili Taraflar

İç taraflar		
Taraf	Beklentileri	Beklentilerimiz
Çalışanlar	Çalışan kişisel bilgisinin gizli tutmak 7/24 kesintisiz ve hızlı erişilebilirliğin sağlanması Erişilen verilerin bütünlüğünün sağlanması	Kendilerine tahsis edilmiş PC'lerdeki iş ile ilgili verilerin yedeklerinin alınması Bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışılması.
Öğrenciler	Çalışan kişisel bilgisinin gizli tutmak	İç ağda bilgi güvenliği kırılmaları yaşatmaması



T.C
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPSAM VE SINIRLARI

Doküman No:

BY.YD.06

Yayın Tarihi:

05.03.2020

Revizyon Tarihi:

26.05.2021

Revizyon No:

1

Sayfa No:

2/4

	7/24 kesintisiz ve hızlı erişilebilirliğin sağlanması Erişilen verilerin bütünlüğünün sağlanması	Yazılımların içerisindeki uyarı metinlerinin dikkatlice okunması
Hastane	İnternet hizmetinin kesintisiz olarak verilmesi Sistem Odası güvenliğinin sağlanması Sistem odasındaki hizmetlerin kesintisiz olarak verilmesi Sunucu yönetiminin yapılması (kapasite, değişiklik yönetimi)	Sistem Odası güvenliğinin sağlanması Sistem odasındaki hizmetlerin kesintisiz olarak verilmesi
Pamukkale Üniversitesi İdari ve Akademik birimleri	Çalışan kişisel bilgisinin gizli tutmak 7/24 kesintisiz ve hızlı erişilebilirliğin sağlanması Erişilen verilerin bütünlüğünün sağlanması Yazılım gerekliliklerinin, güncellemelerinin probel doğru olarak uygulanması	Bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışılması. Yazılım isteklerinin, probel eksiksiz ve doğru verilmesi

Dış taraflar

Taraf

Beklentileri

Beklentilerimiz

Dış Paydaş

Akademik personel ve hasta bilgilerinin bilgilerinin kesintisiz ve anlık olarak paylaşılması.

Verdiği hizmetlerin kesintisiz olarak sağlanması



T.C
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPSAM VE SINIRLARI

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.06	05.03.2020	26.05.2021	1	3/4

SGK	Personele ve hastalara ait hizmet bilgilerinin paylaşılması	
ULAKBİM	İnternet bant genişliği kullanımı ile ilgili verilerin doğru olarak verilmesi	İnternet altyapısının sürekliliğinin sağlanması ve ihtiyaç duyulan bant genişliğinin sağlanması.
İç İşleri Bakanlığı	Kesintisiz olarak kimlik bilgilerinin sorgulanabilmesi.	Kesintisiz olarak kimlik bilgilerinin sorgulanabilmesi.
Microsoft	Verilen hizmetlerin idari ve akademik personel tarafından kullanımının yaygınlaştırılması	Sistem sürekliliğinin sağlanması, verilen hizmetlerin anlaşmalara uygun verilmesi
CBK Soft		Verilen DYS hizmetlerinin kanunlara uygun olarak güncelliğinin sağlanması Verilen hizmetlerin yıllık bakım anlaşmalarına uygun verilmesi
ADM Elektrik Dağıtım A.Ş.		Kesintisiz elektrik verilmesi

Kapsam Sınırları:

Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri/ Bilgi İşlem Birimi Kınıklı Kampüsü / Denizli

Bilgi Sistemleri Sınırları

Rektörlük Binası;

- Bodrum katındaki sistem odası

Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri

- İdari Kattaki sistem odası



T.C
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPSAM VE SINIRLARI

Doküman No:

Yayın Tarihi:

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No:

BY.YD.06

05.03.2020

26.05.2021

1

4/4

- M Bloкта bulunan Bilgi İşlem Birimi

Organizasyonel Sınırlar

Bilgi İşlem Birimi altında;

- Yazılım Hizmet
- Teknik Hizmet

Birimler BGYS kapsamındadır.

Arayüzler

Fiziksel Arayüzler

- Bodrum Kat Girişi
- Rektörlük Ana giriş kapısı
- Bilgi İşlem ofisleri kapıları
- Sistem odası girişi

Mantıksal Arayüzler

- Open VPN (SSL VPN)
- Pusula Kullanıcı arayüzü
- Checkpoint Captive Portal
- RDP ile sunuculara bağlantı
- Uzaktan destek programları
- Kullanıcı PC'leri