



T.C.  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ  
NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.16(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.16(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. **AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem alt yapısındaki ağ cihazlarının işletim sistemlerinin güncellemesi süreci
2. **KAPSAM:** Bu süreç Bilgi İşlem alt yapısında bulunan network cihazları işletim sistemlerinin güncellenmesi süreci kapsar.
3. **KISALTMALAR**
  - 3.1. **PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
4. **TANIMLAR**
5. **SÜREÇ SAHİBİ:** Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
6. **İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:**
7. **İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**
  - 7.1. **Personel:** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları
  - 7.2. **Donanım:** Sistem odasındaki tüm ağ cihazları, sunucu ve güvenlik cihazları vb.
  - 7.3. **Fiziki Alan:** Sistem odası, ağ toplanma noktaları
  - 7.4. **Yazılım:** Domain sunucuları ve ilgili yazılımları vb.
  - 7.5. **Enerji:** Elektrik
8. **SÜREÇ KONTROLÜ:** İlgili üretici güncel yazılımlarının kontrolü, ağ cihazları yönetim yazılımı vb.
9. **ÇIKTI:** Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi
10. **TEDARİKÇİLER:** Satın Alma Birimi, destek, bakım ve kurulum hizmeti alınan firma personelleri.
11. **BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Tüm hastane alanı
12. **SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ**
  - 12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi
13. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**
  - 13.1. **BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRÜ**
    - 13.1.1. Bilgi Yedekleme Prosedürü
  - 13.2. **BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR**
    - 13.2.1. Taşınır Kayıt İstek Formu
    - 13.2.2. Bilgisayar Arıza/Hurda/Düşüm Formu



T.C.  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ  
NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.16(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/4

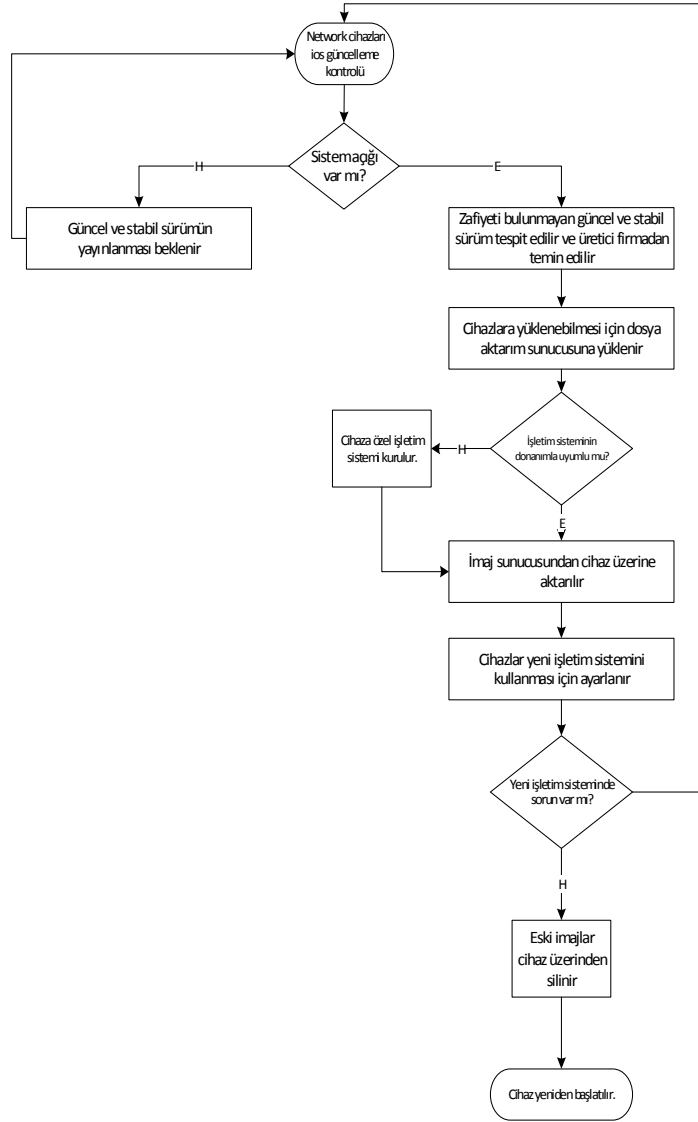
SORUMLULAR	NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	---	------------

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli



HBYS MODÜLÜ

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Bilgi Yedekleme Prosedürü