



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
2025 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ PERSONEL SONUÇ RAPORU

Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Bilim Dalı

2026

2025 Genel Memnuniyet Anketi Eğitim Fakültesi Personel Sonuç Raporu

GİRİŞ

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2015 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Bu rapor KAVDEM web sitesinde yayınlanan genel rapor formatı temel alınarak sadece Eğitim Fakültesi personelinin verileri kullanılarak hazırlanmıştır.

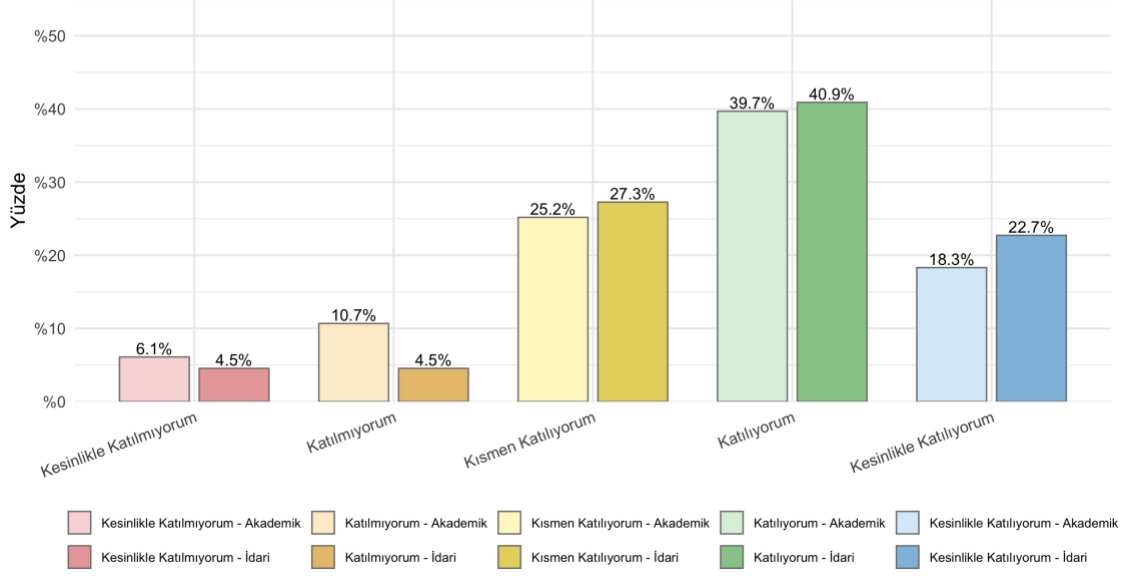
Genel Memnuniyet Anketi “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere ilgisine göre akademik personele 68 soru, idari personele de 41 soru yöneltilmekte olup veriler ve grafikler buna göre düzenlenmiştir. Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda; “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir ve ortalama değerlendirme puanları buna göre hesaplanmıştır. İdari personele yöneltilmeyen sorularda grafikler sadece akademik personel için oluşturulmuş, idari personel için ortalama değerlendirme puanları “NA” olarak belirtilmiştir. Anket içerisinde kontrol sorusu yer almakta olup, kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

Ankette yer alan her soruya ilişkin öncelikle bir sütun grafiği oluşturulmuştur. Bu ilk grafikte beş düzeye ait yüzdeler akademik ve idari personelleri karşılaştırarak verilmiştir. Sonra her bir soruya 5 ve 4 puan verenler “Katılan”, 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve 2 ve 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır. Yeni oluşturulan bu düzeylere göre akademik ve idari personel için farklı iki pasta grafiği oluşturularak düzeylere ait yüzdeler verilmiş ve grafiğin üstünde de ortalama değerlendirme puanı eklenmiştir. Raporda öncelikle her soruya ait grafikler paylaşılmış, en sonda bulgulara göre personel memnuniyeti yorumlanıp değerlendirilmiştir.

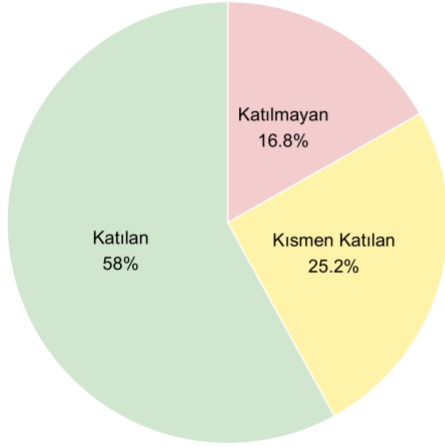
Liderlik, Yönetişim ve Kalite

1.

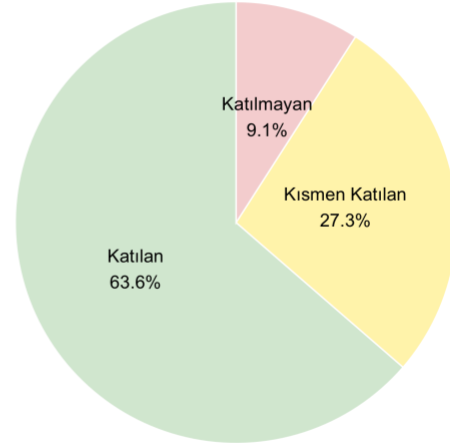
Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.53

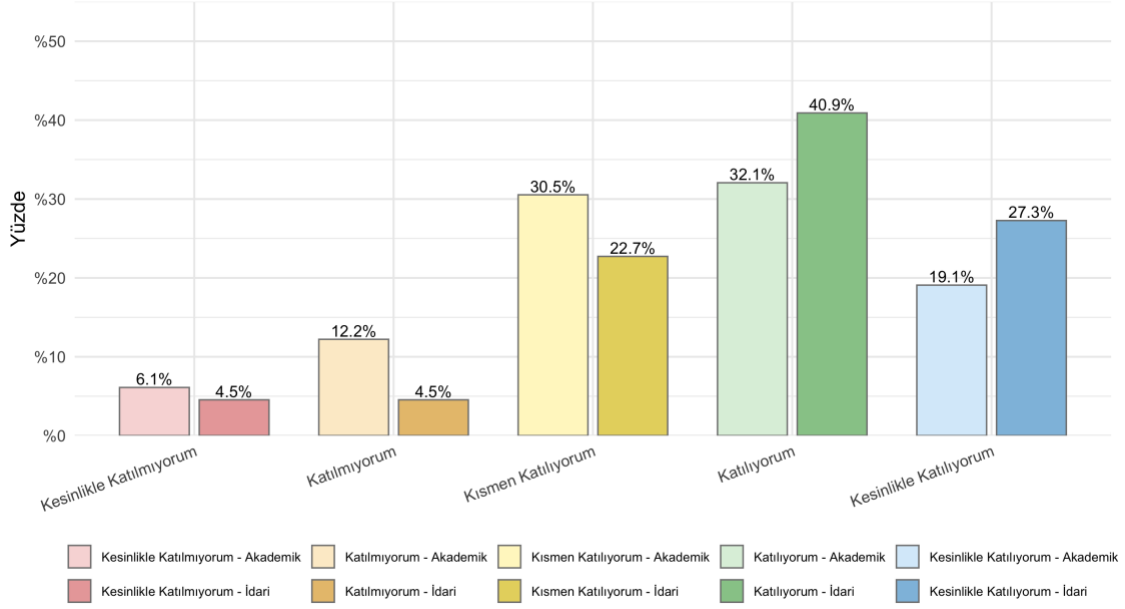


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.73

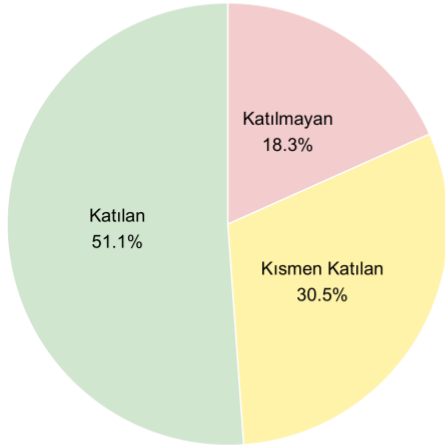


2.

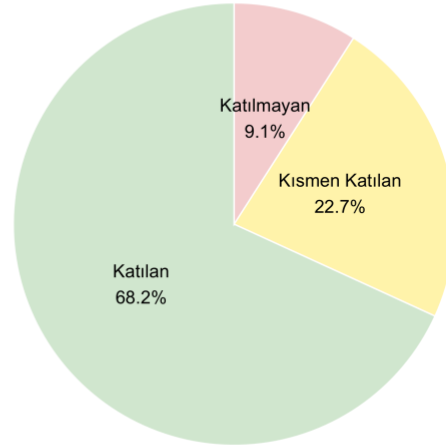
Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.46

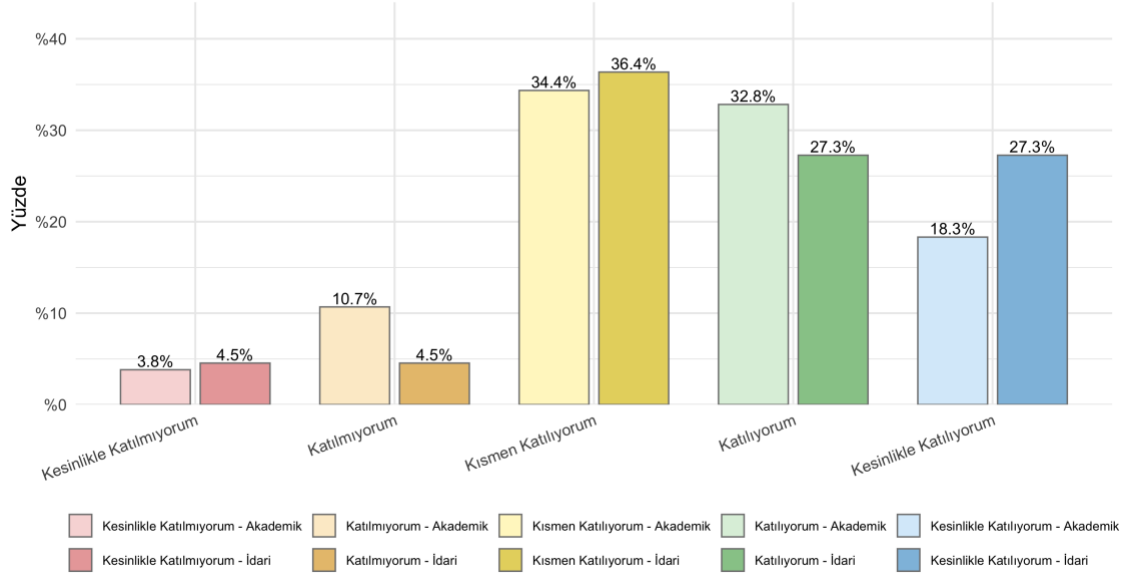


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.82

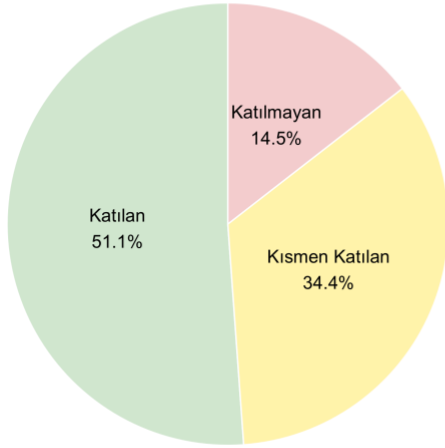


3.

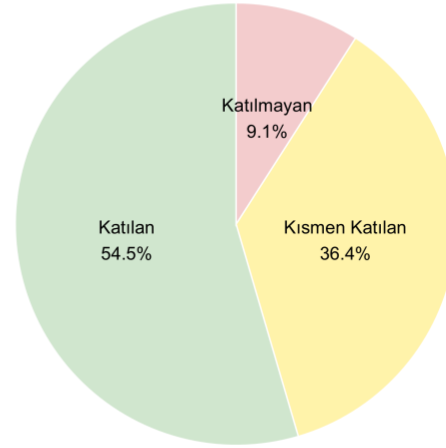
Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.51

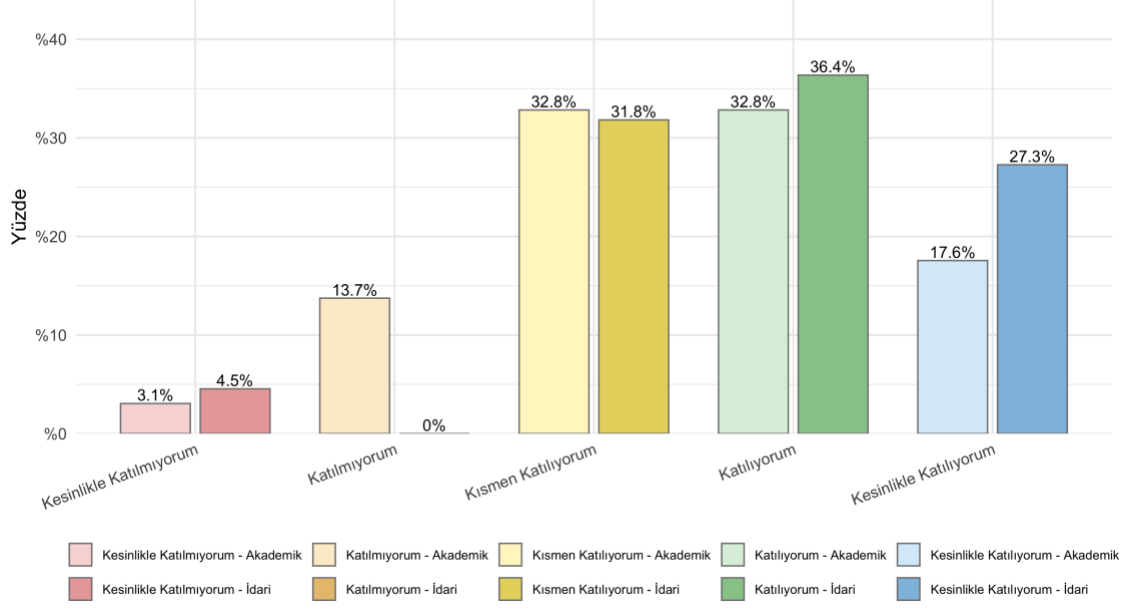


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.68

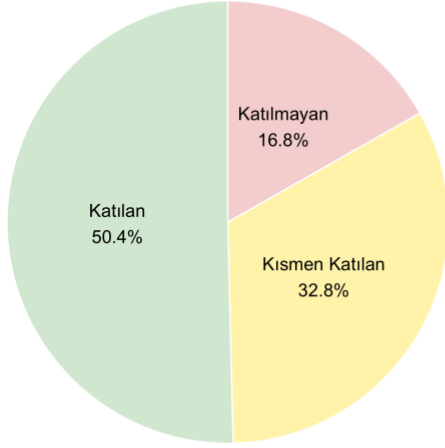


4.

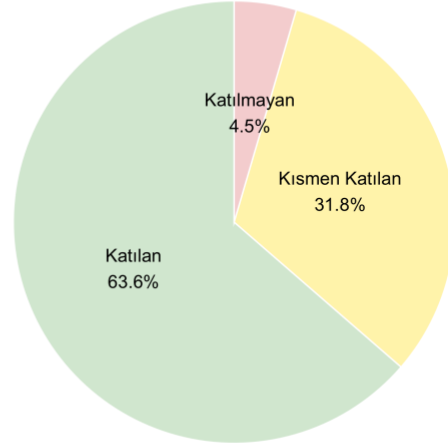
Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.48

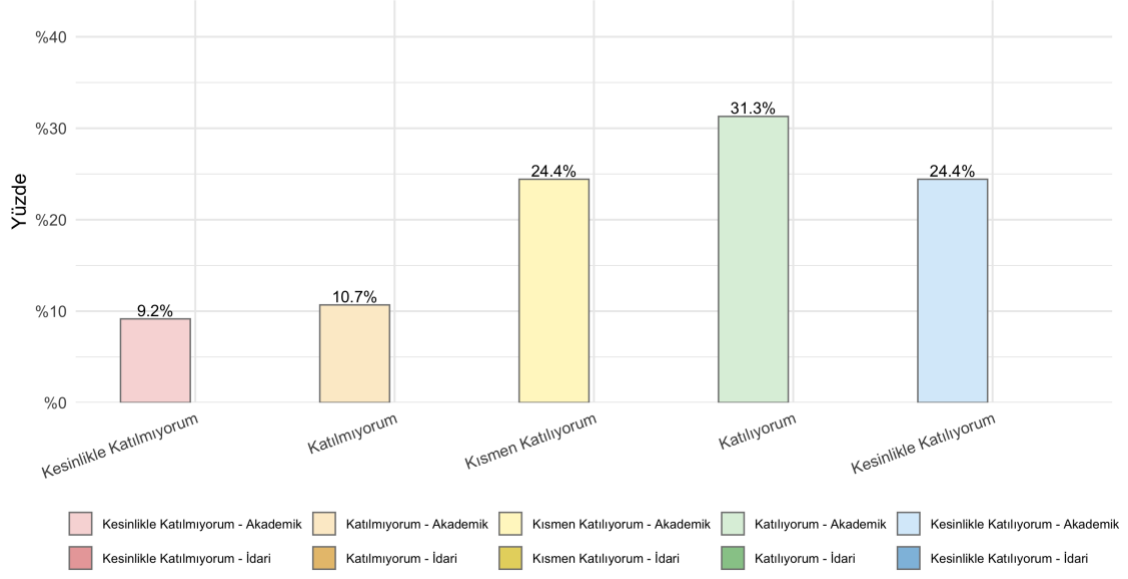


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.82



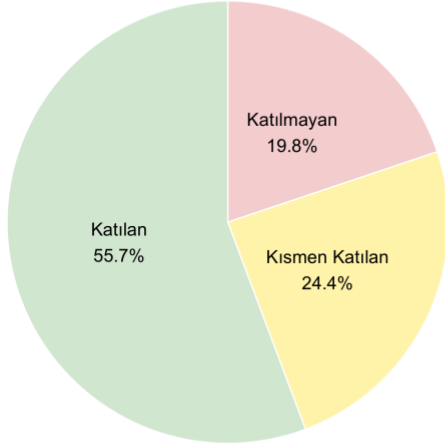
5.

Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.



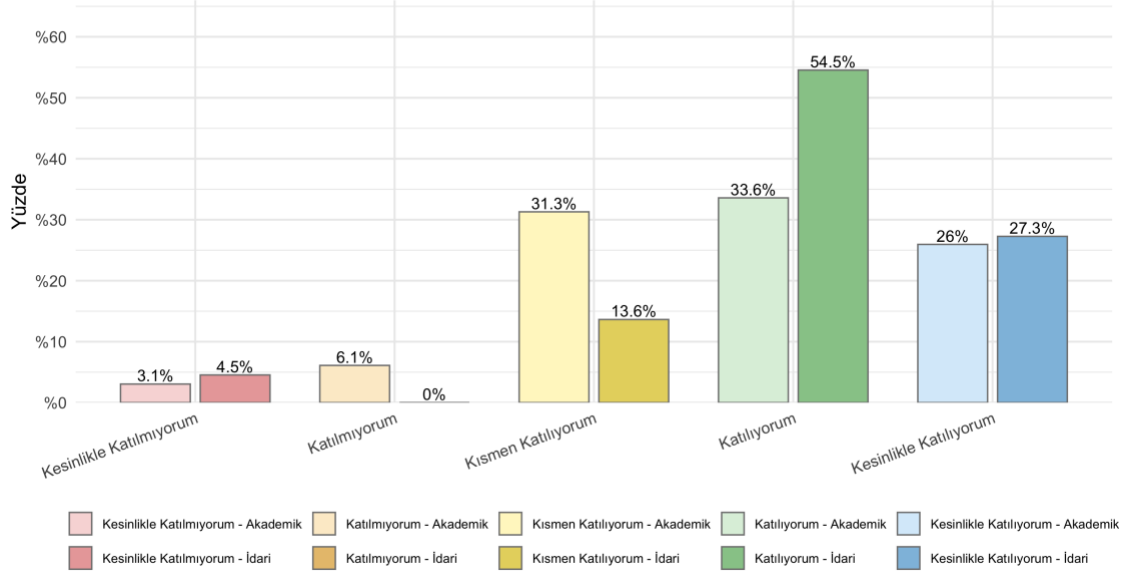
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.51

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA

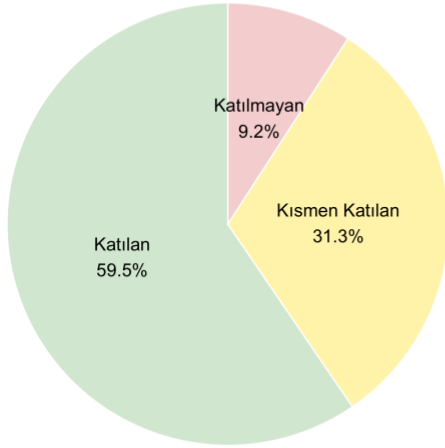


6.

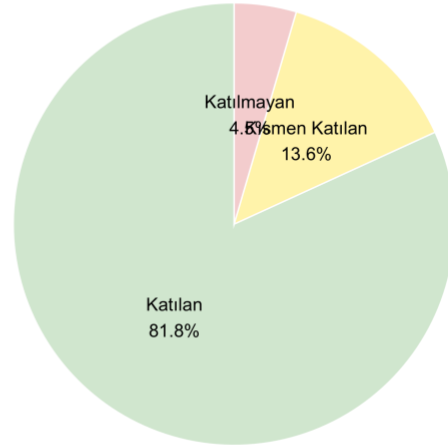
Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.73

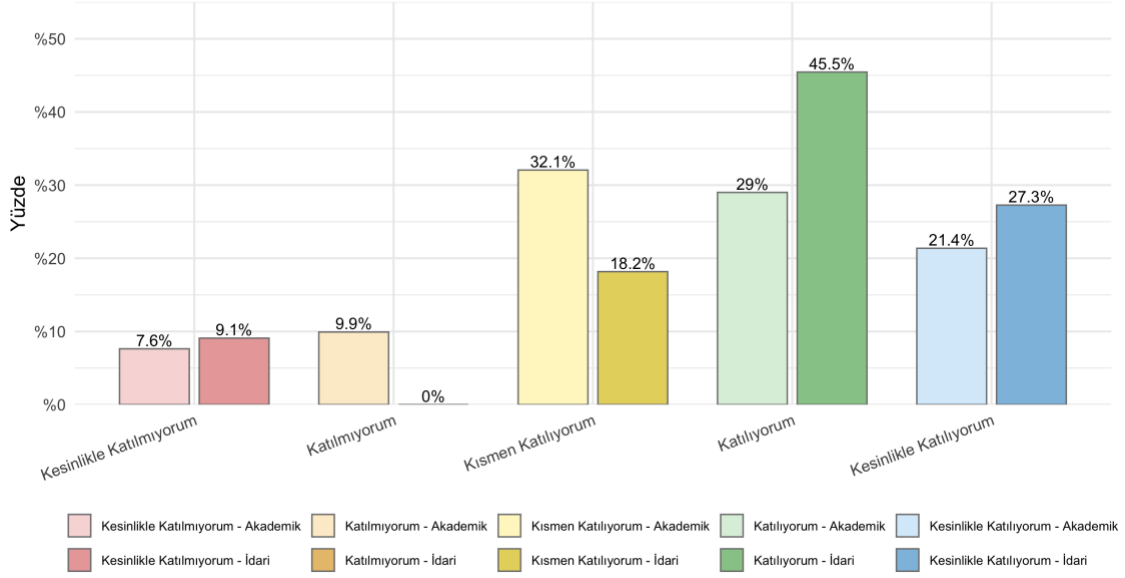


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.00

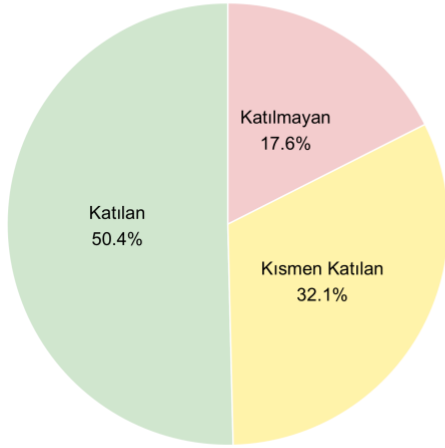


7.

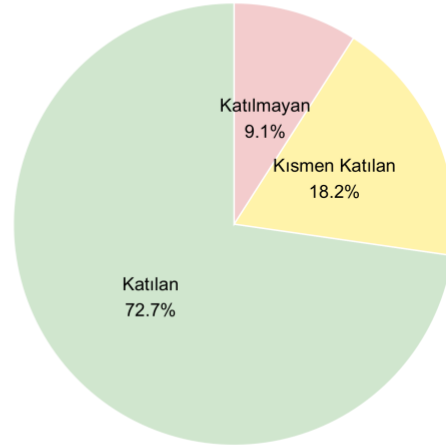
İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.47

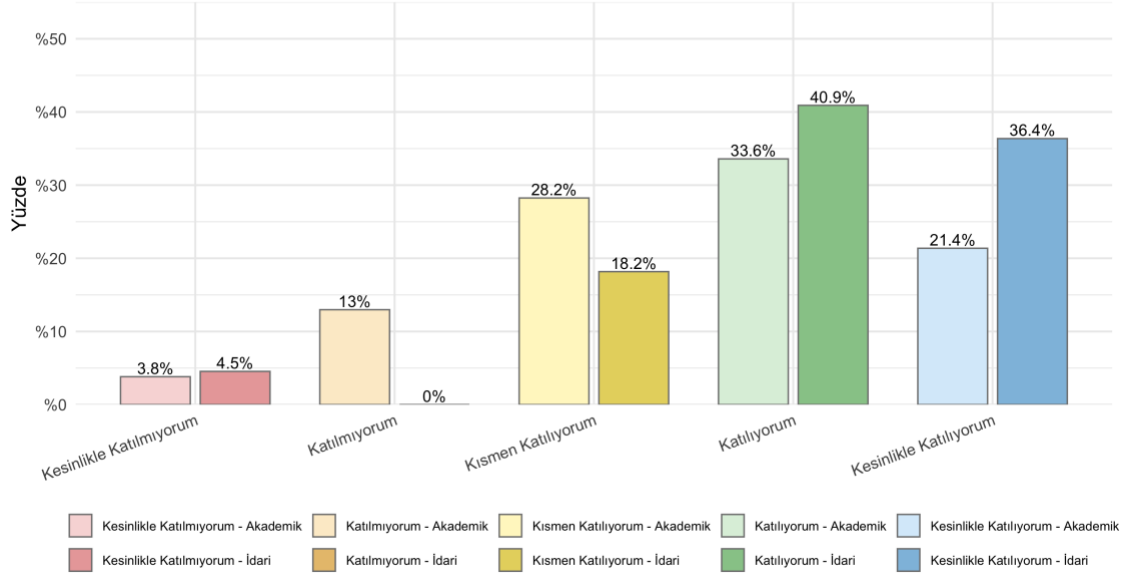


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.82

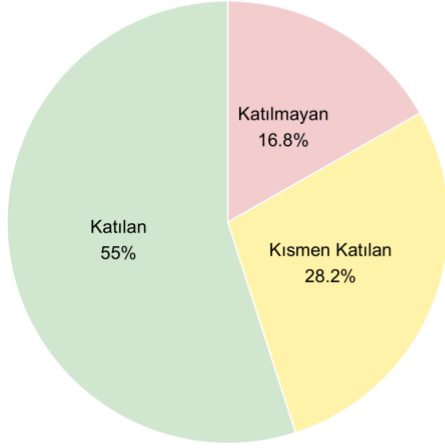


8.

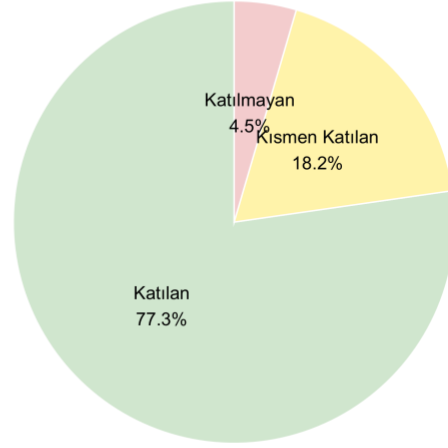
Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.56

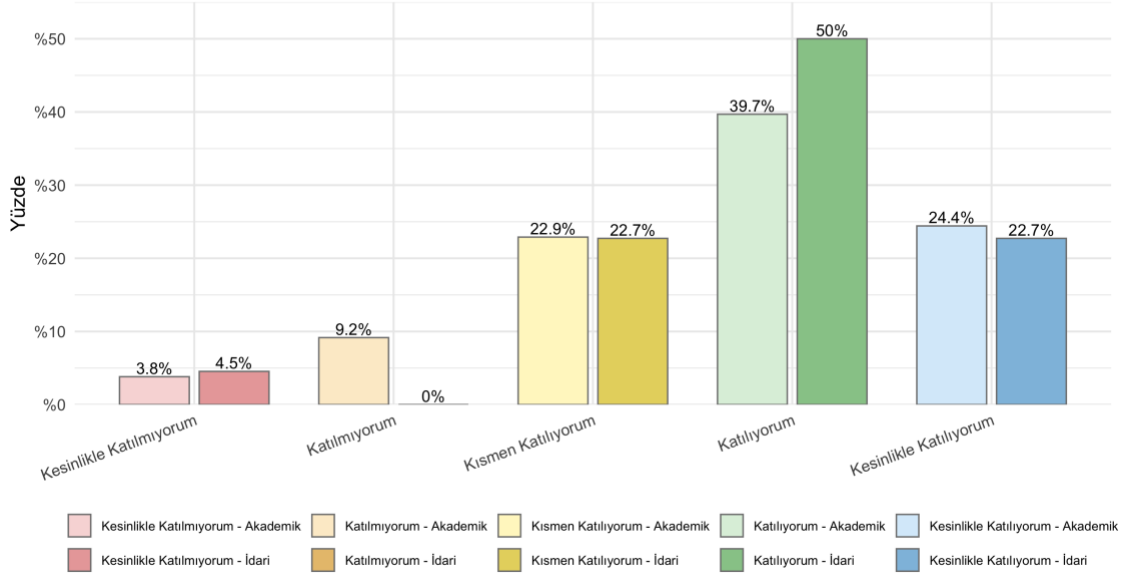


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.05

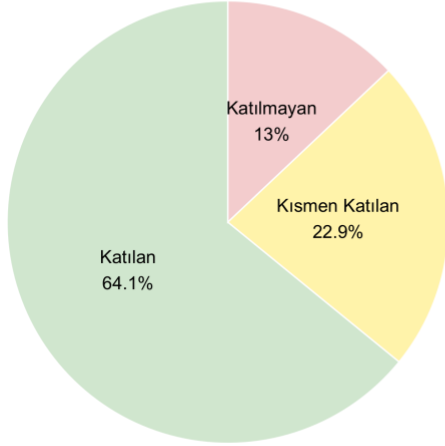


9.

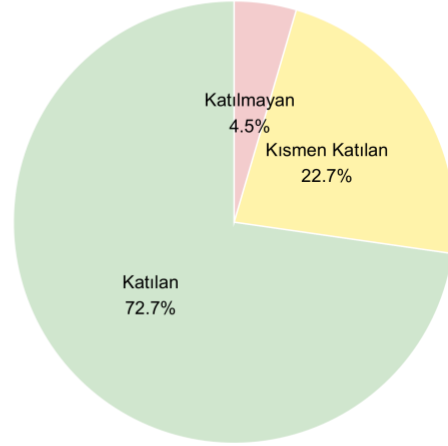
Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.72

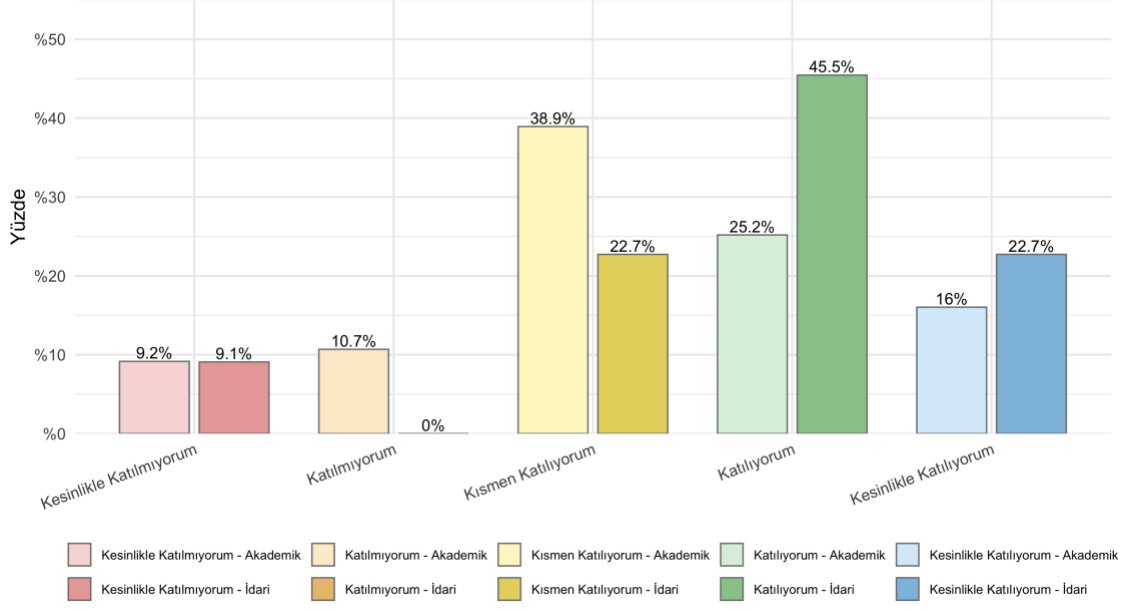


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.86



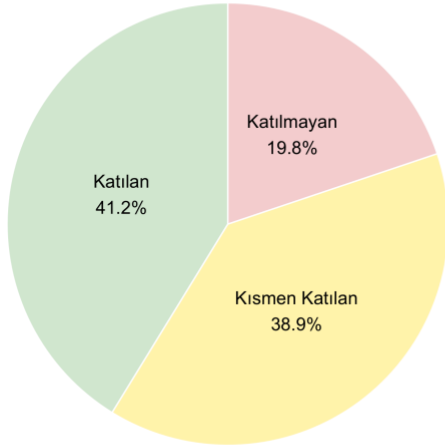
10.

Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.



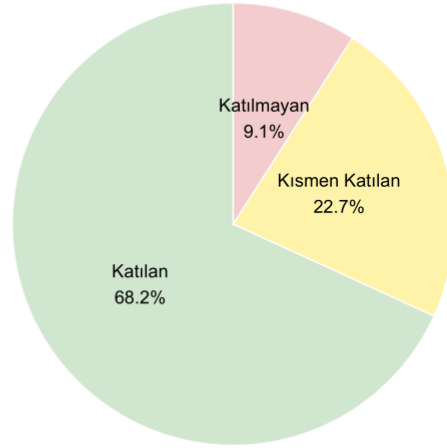
Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.28



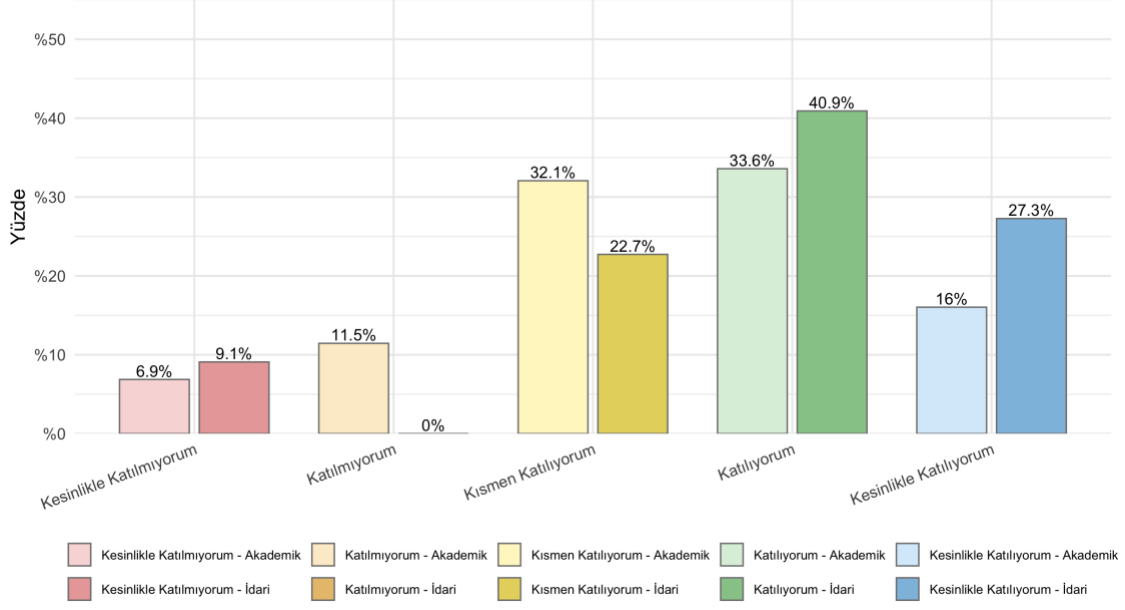
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.73

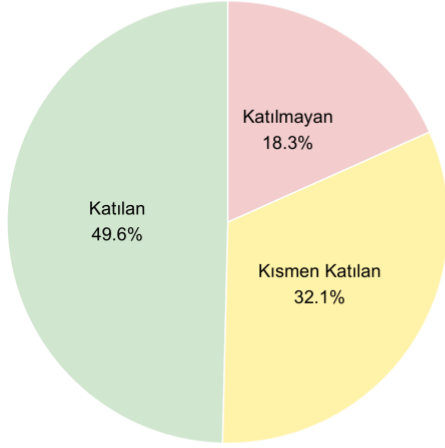


11.

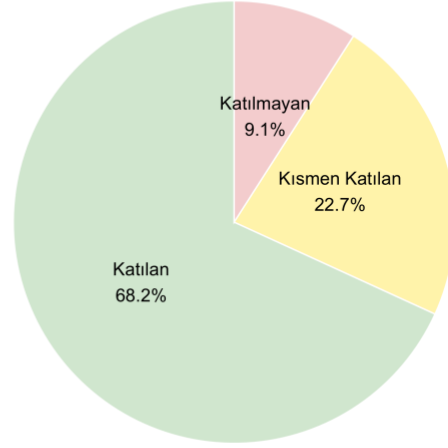
Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.40

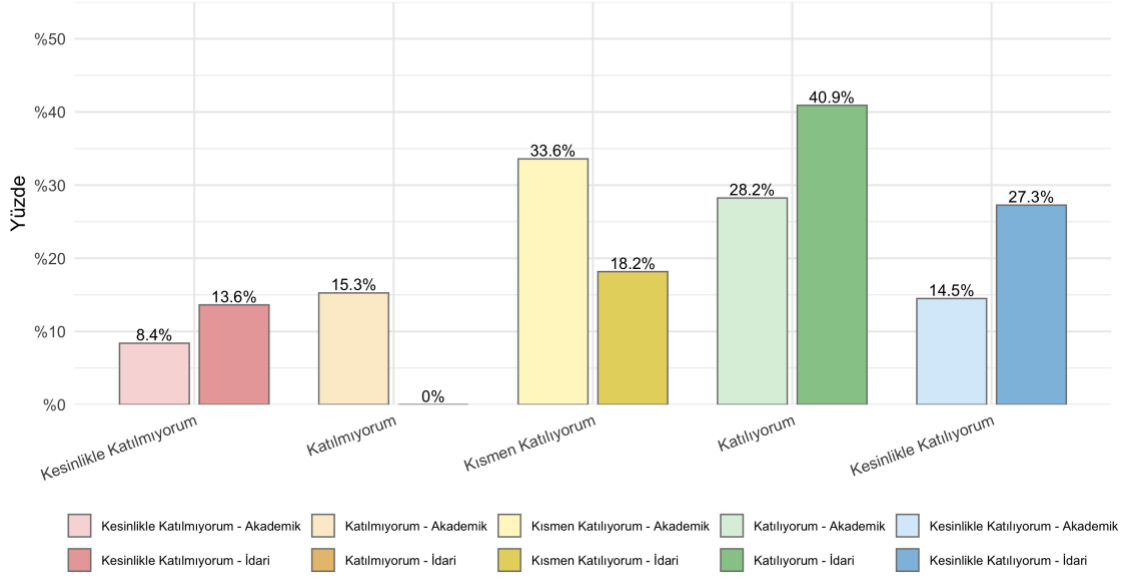


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.77

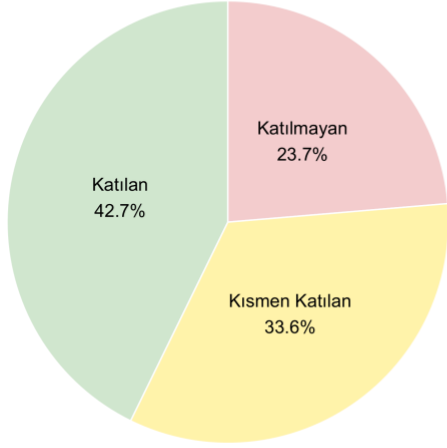


12.

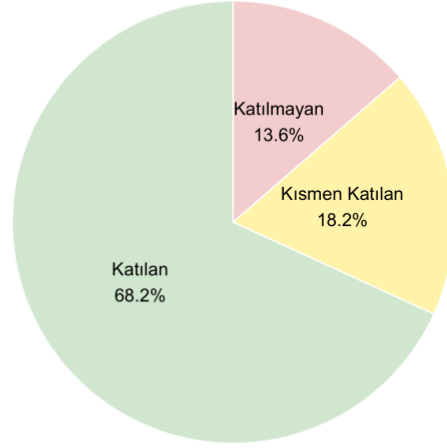
Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.25

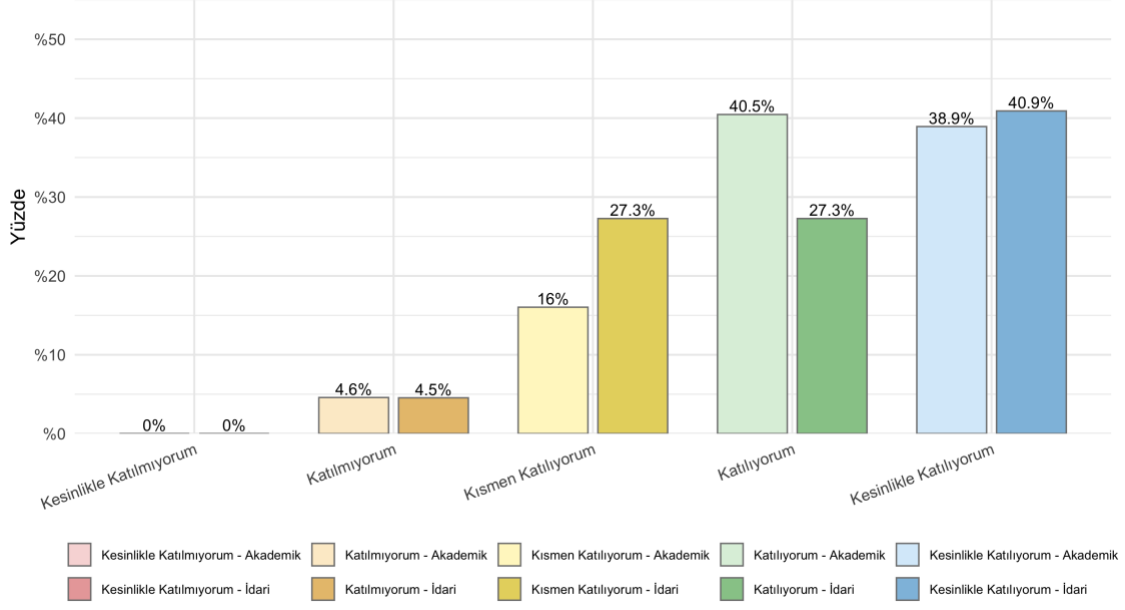


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.68

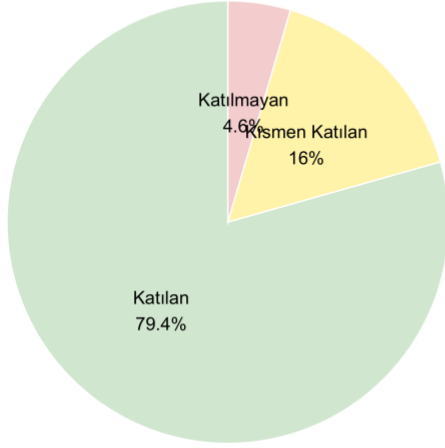


13.

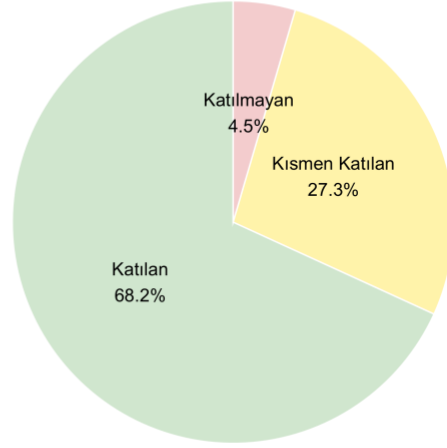
Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.14

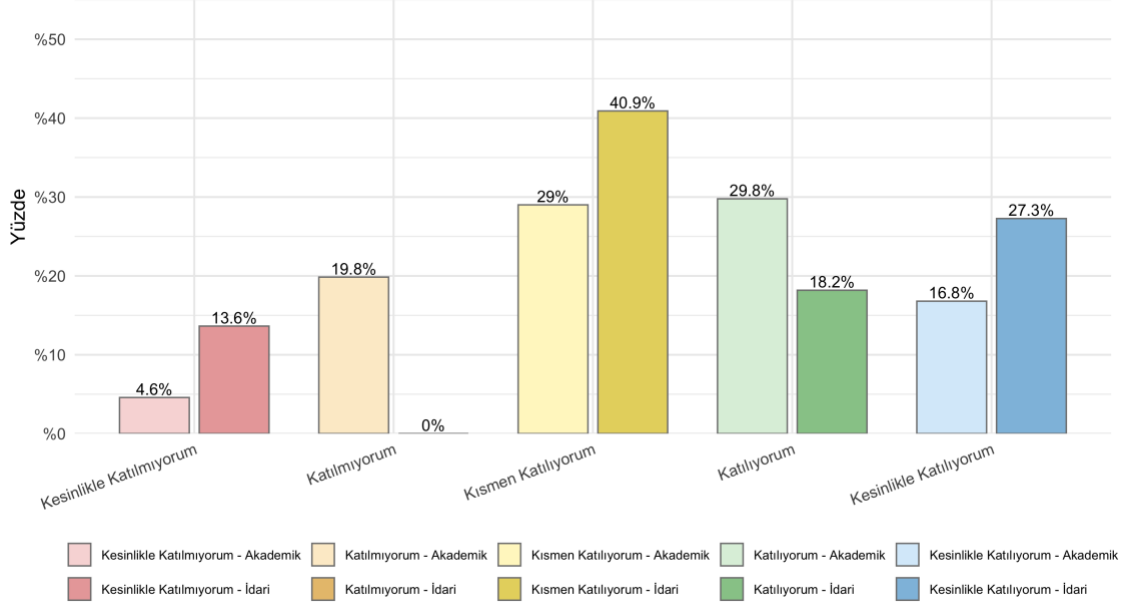


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.05

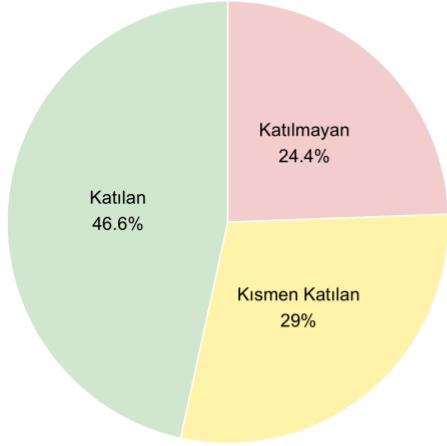


14.

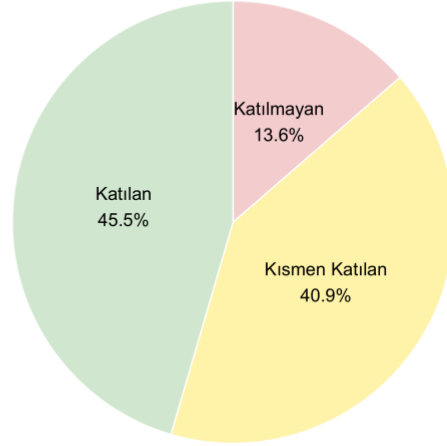
Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.34

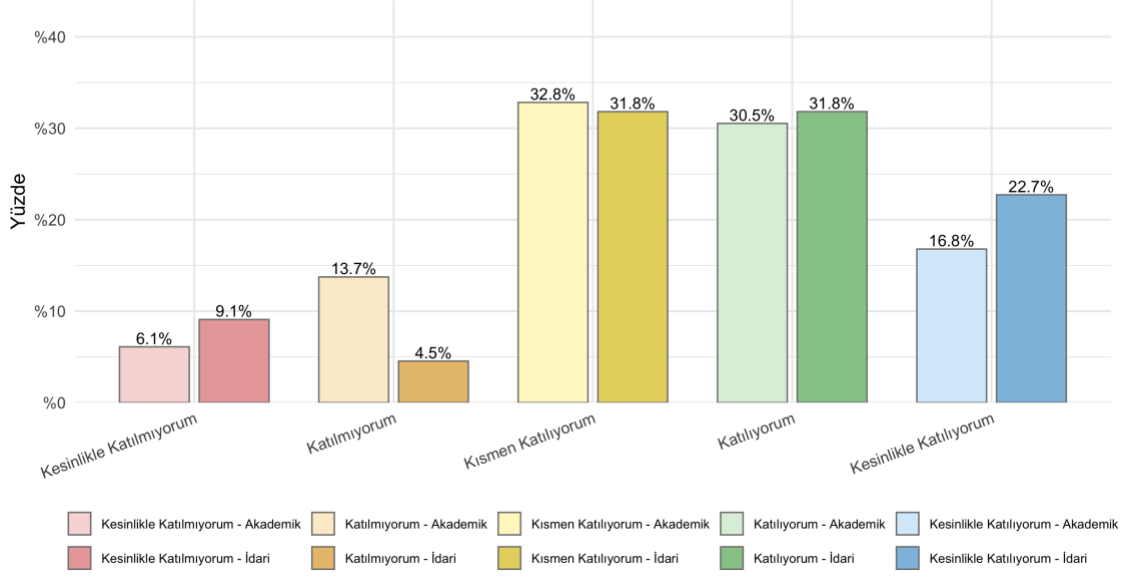


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.45

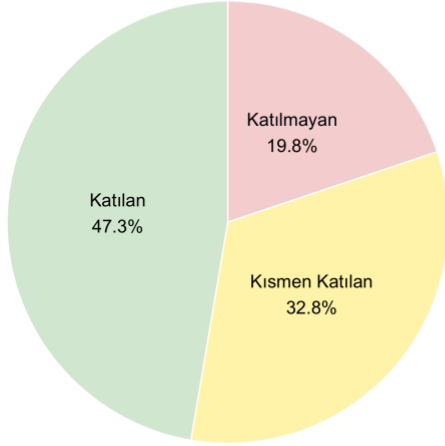


15.

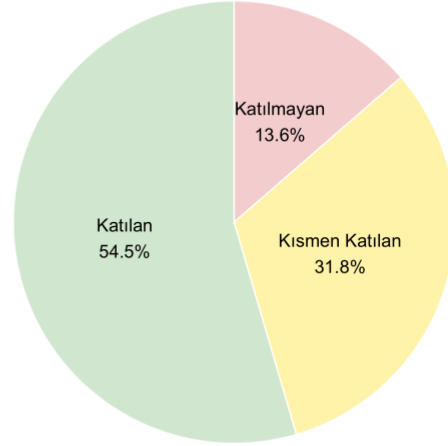
Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.



Akademik Personel Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.38

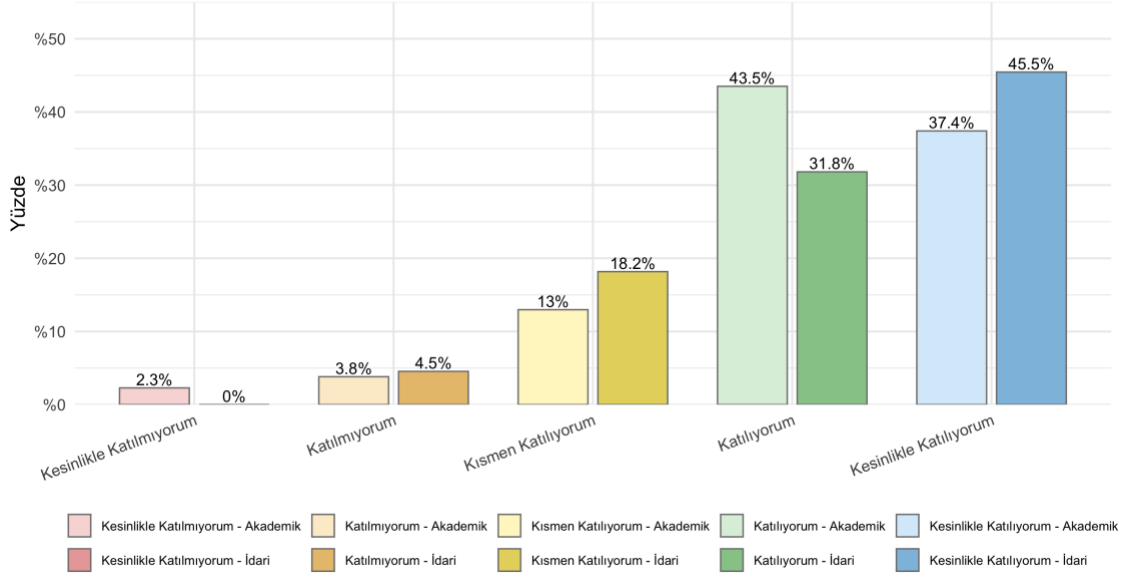


İdari Personel Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.55

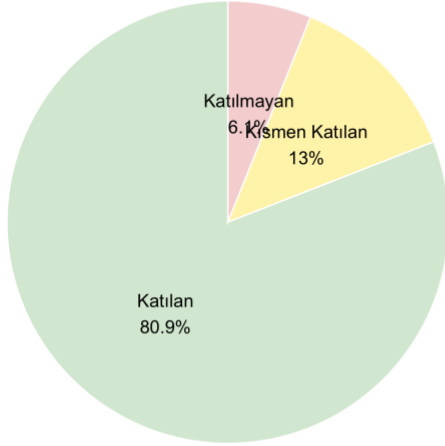


16.

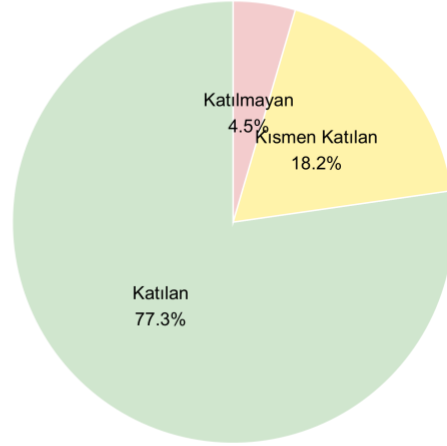
Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.10

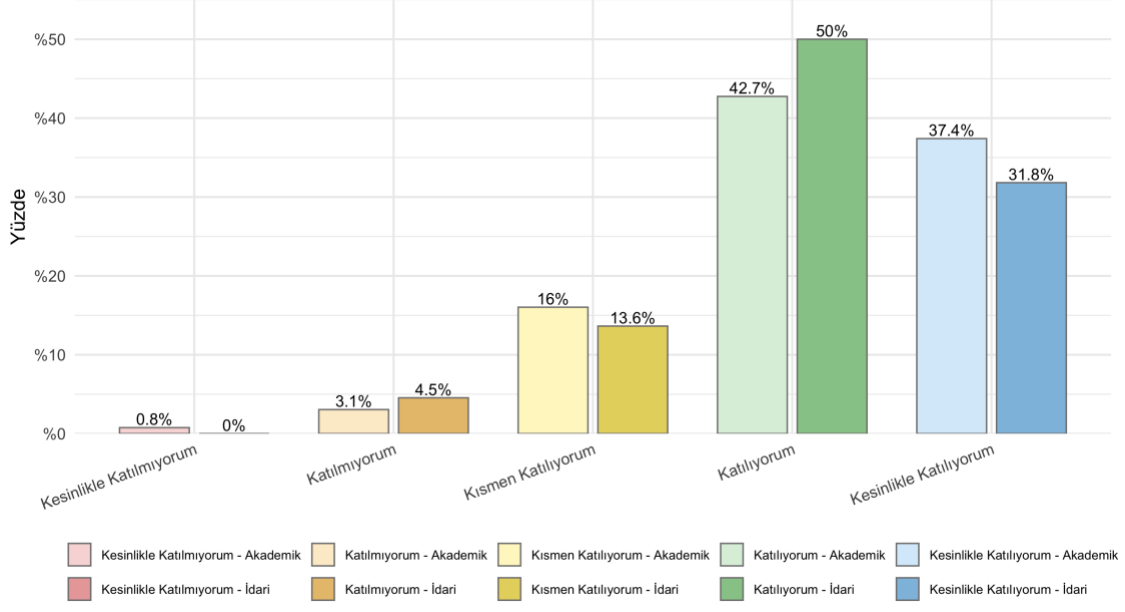


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.18

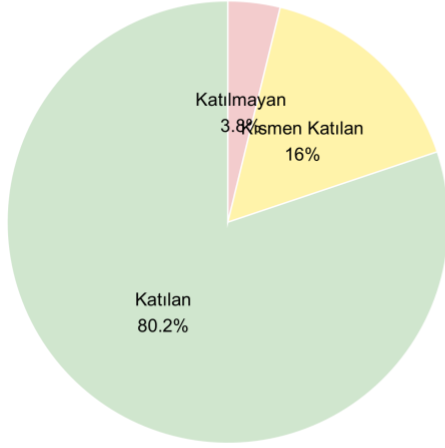


17.

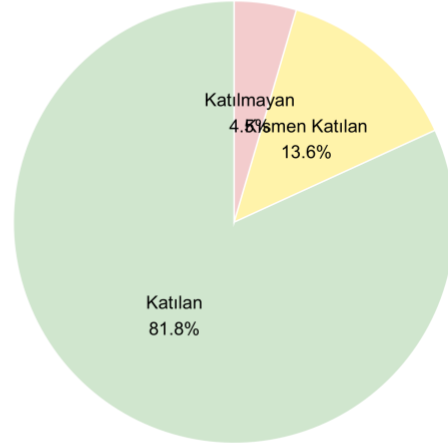
Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.13

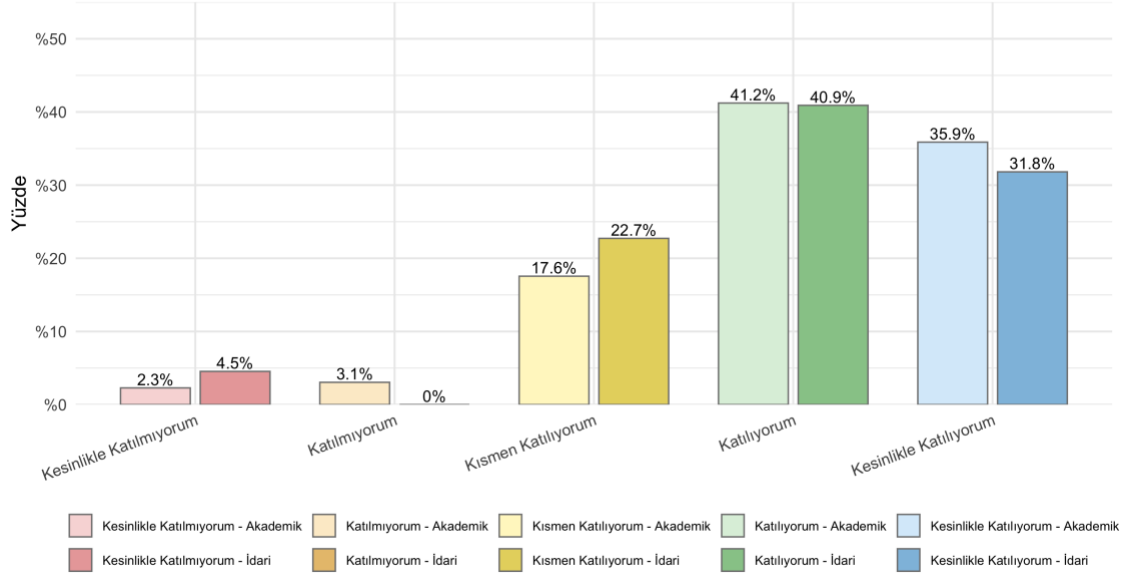


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.09

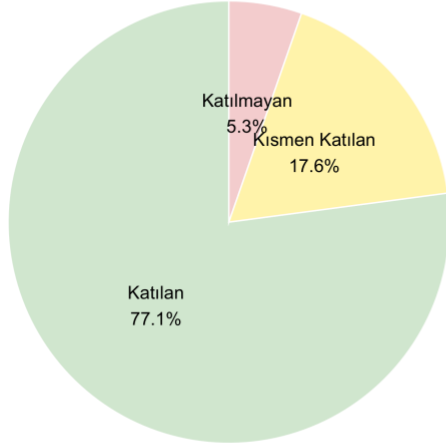


18.

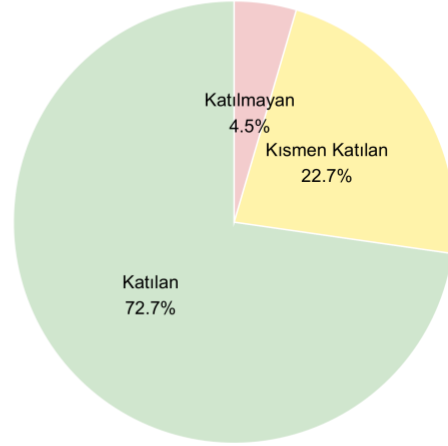
Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.05



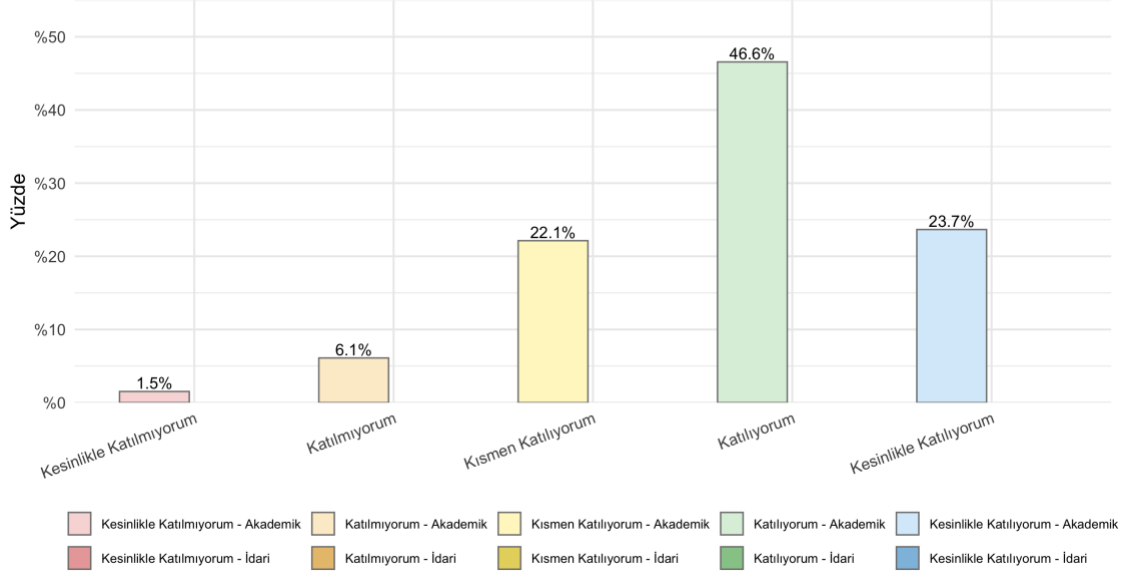
İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95



Eğitim ve Öğretim

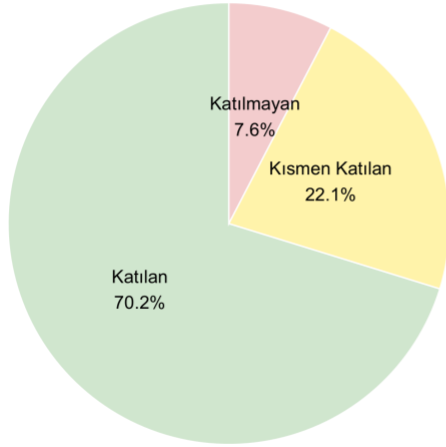
1.

Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.



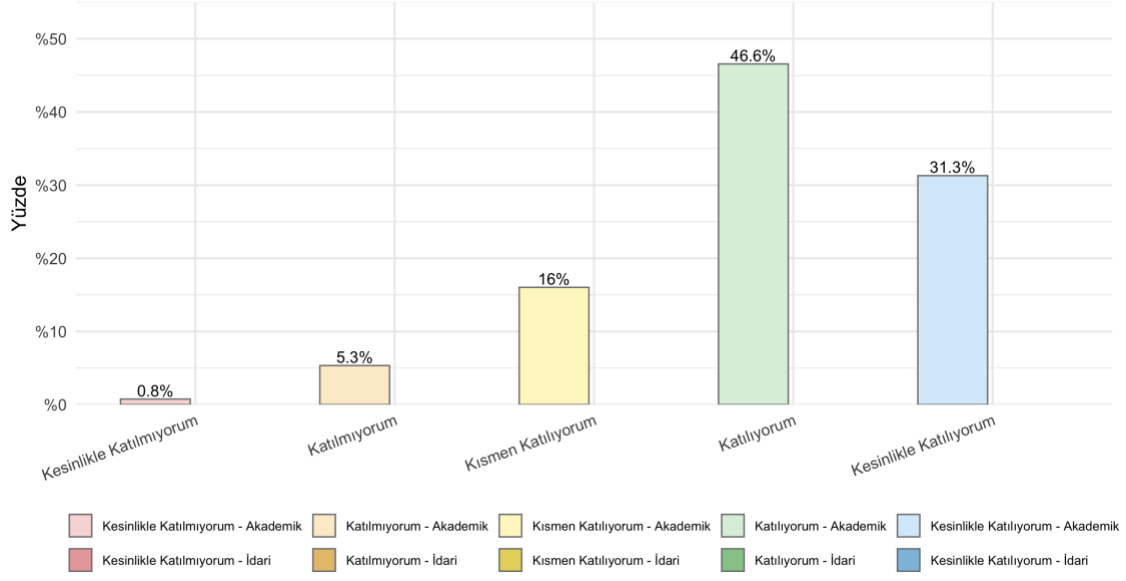
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.85

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



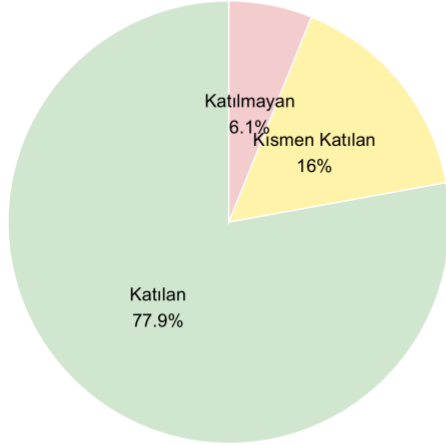
2.

Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.



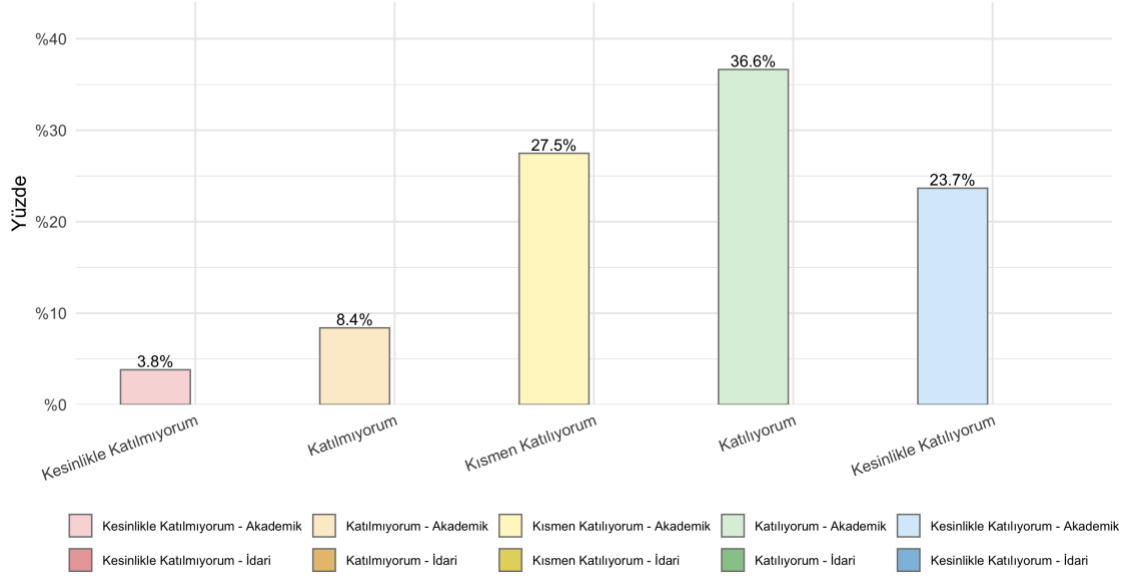
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.02

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



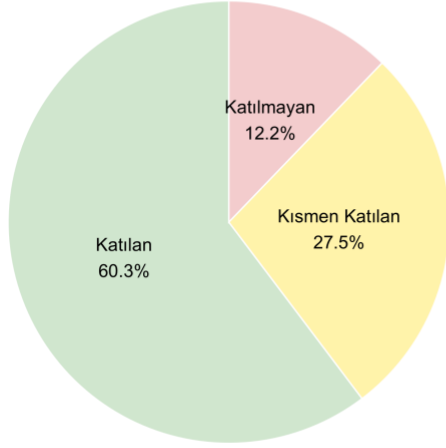
3.

Eğitim ve üretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.



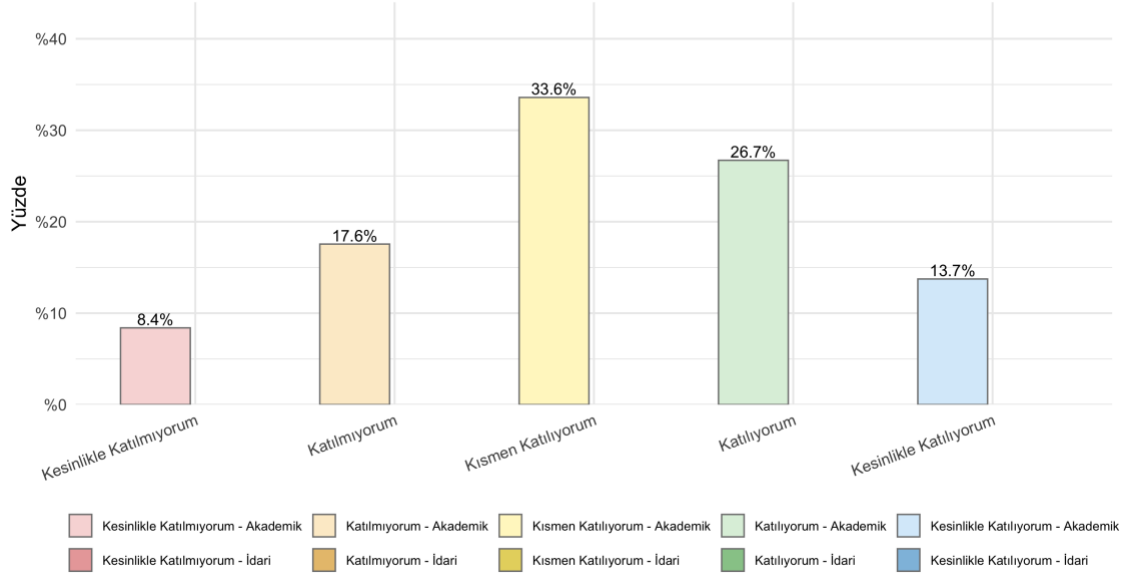
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.68

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



4.

Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.

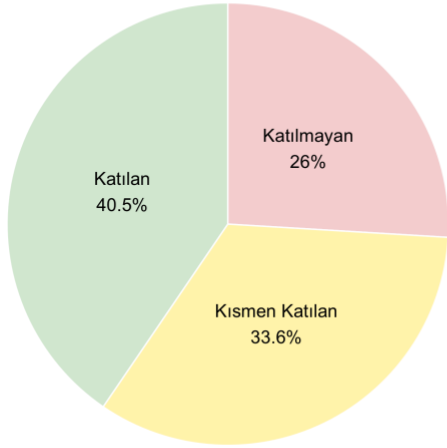


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.20

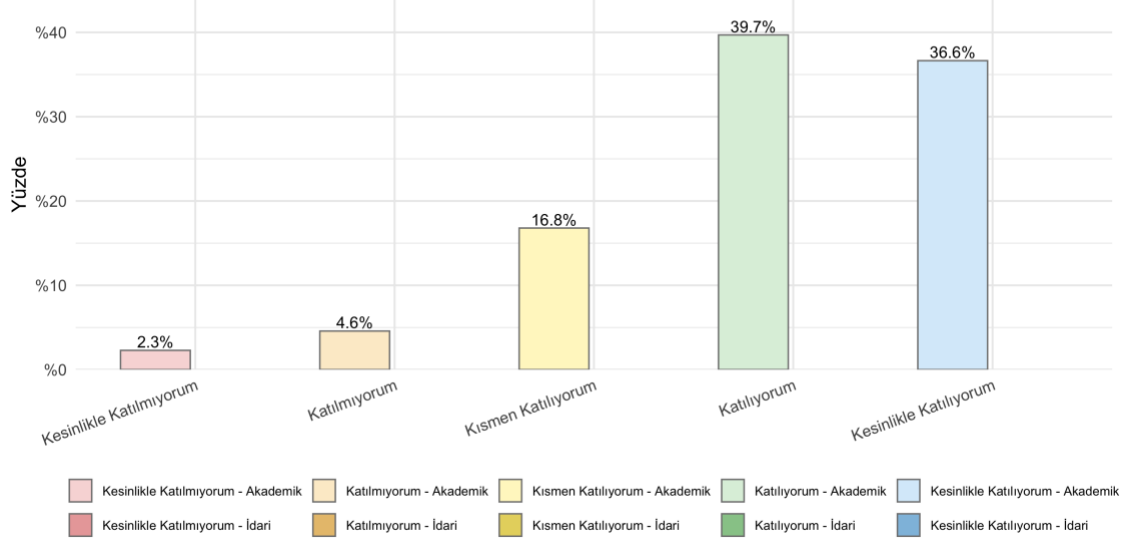
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



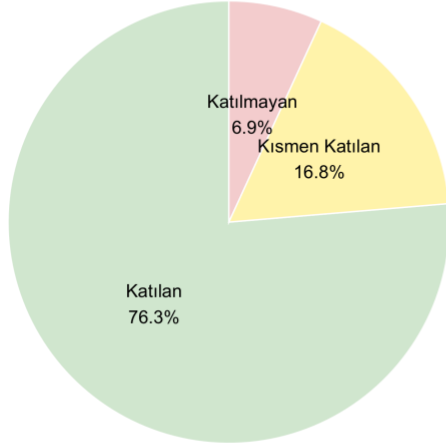
5.

Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.



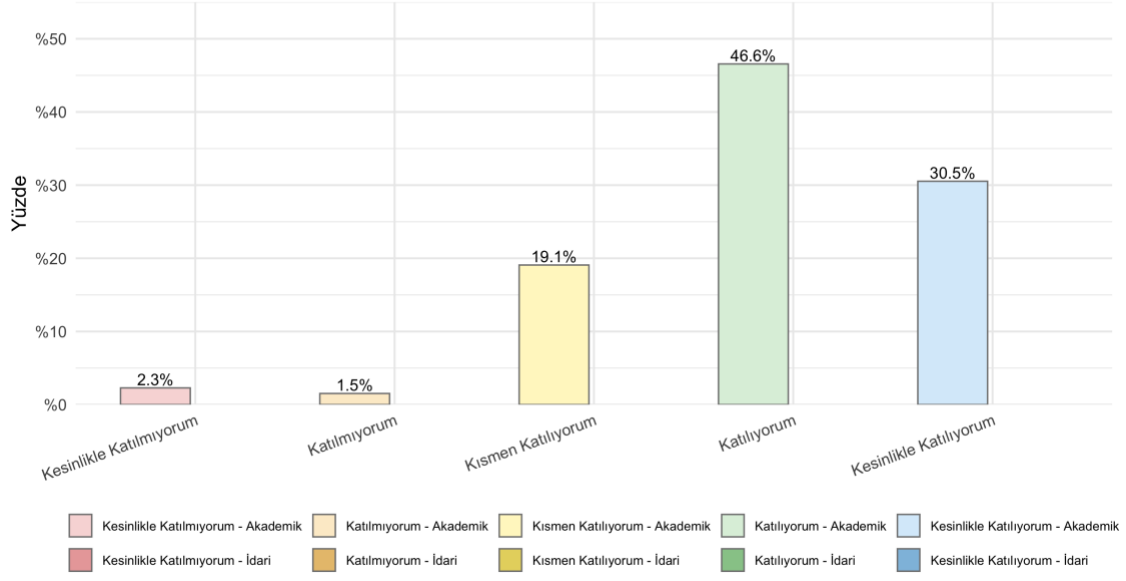
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.04

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



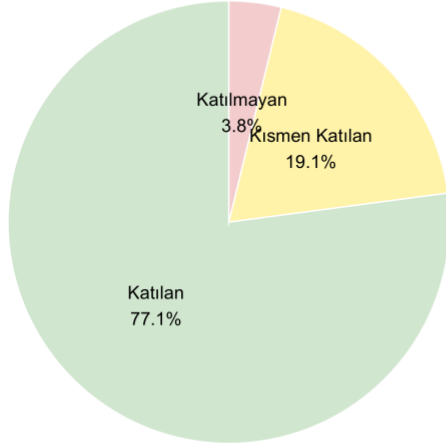
6.

Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.



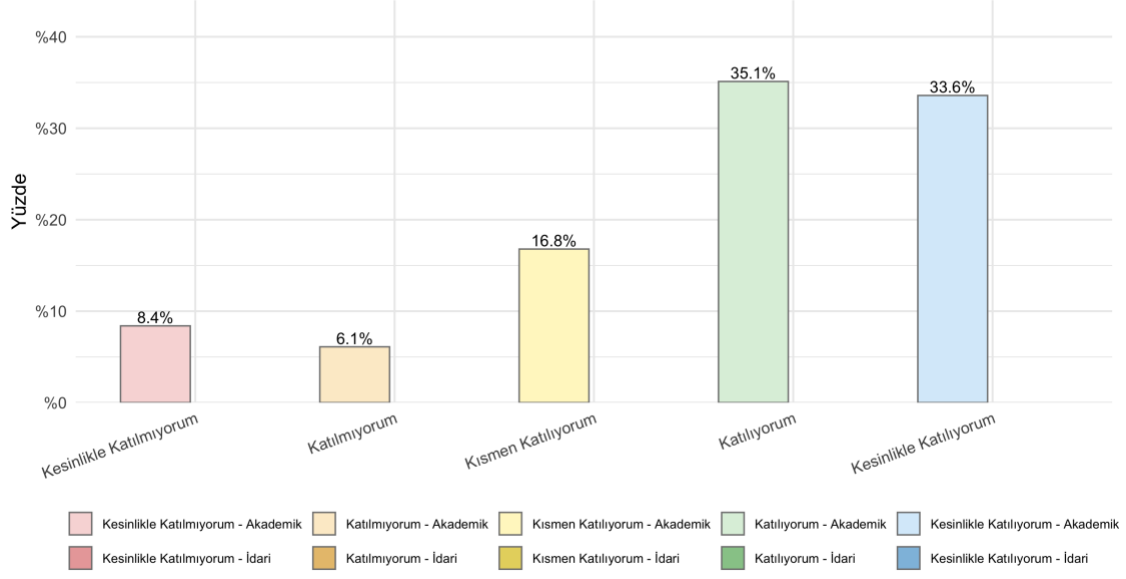
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.02

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



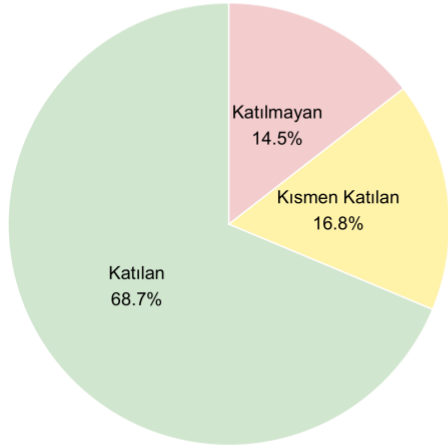
7.

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır.



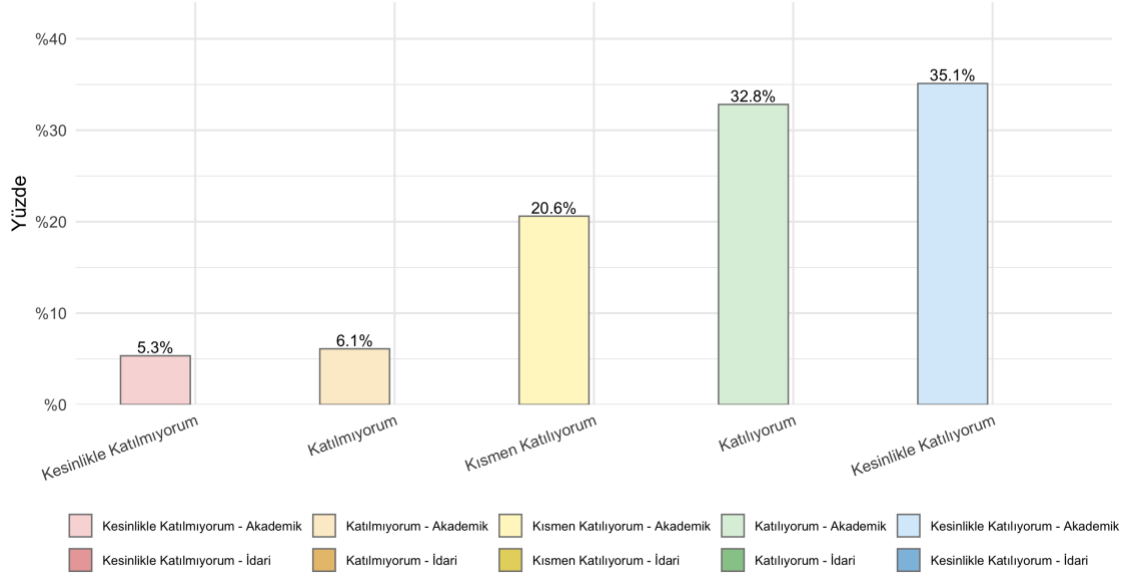
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.79

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



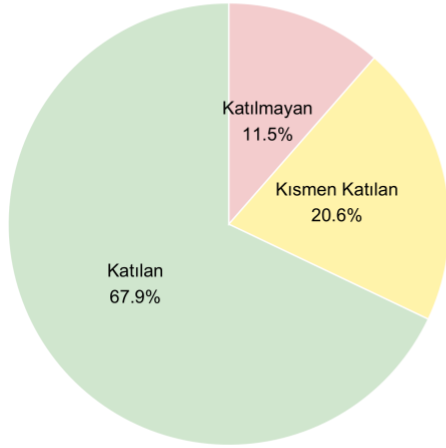
8.

Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.



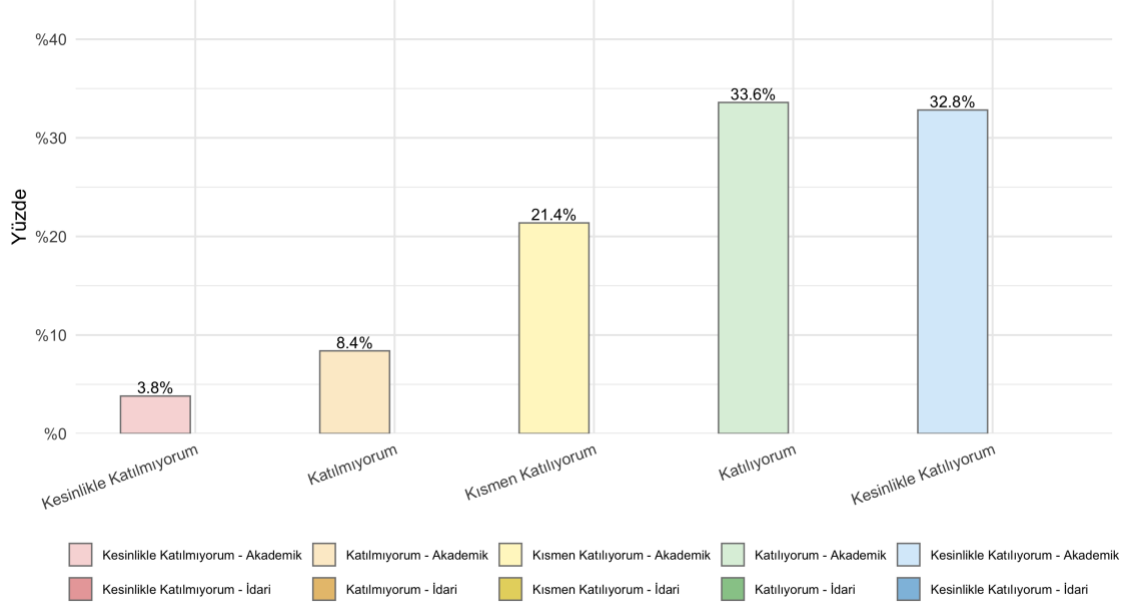
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.86

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



9.

Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.

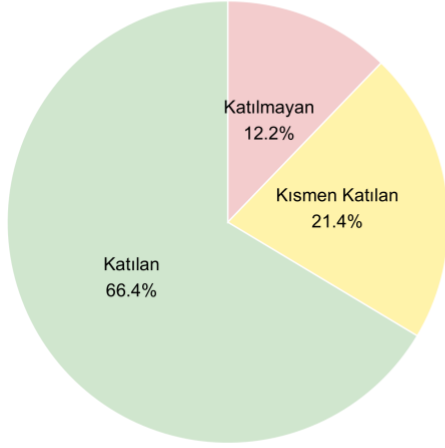


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.83

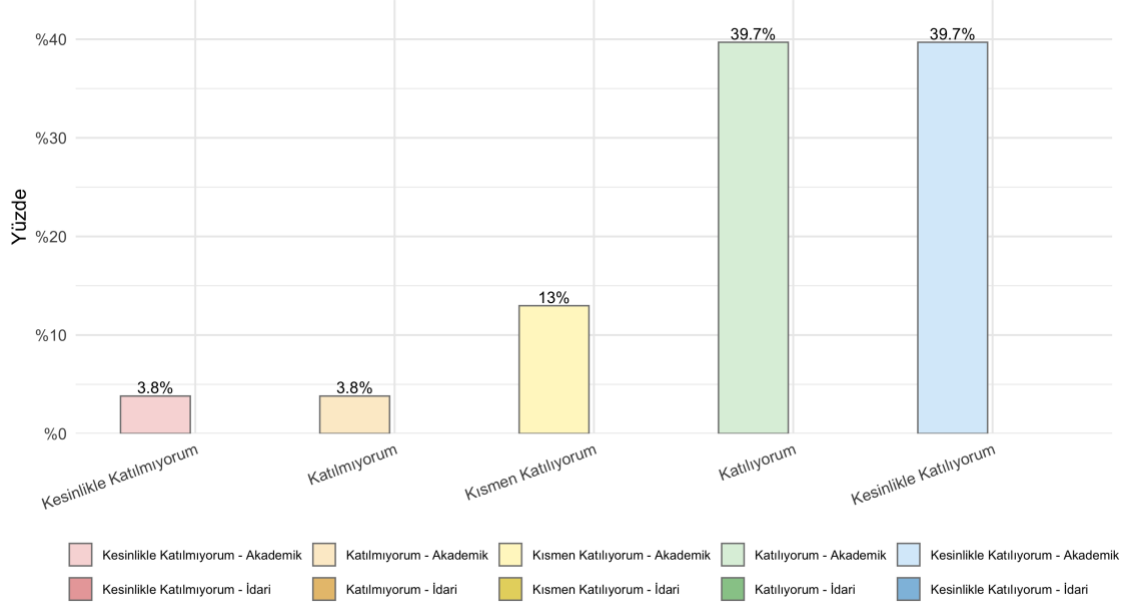
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



10.

Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.

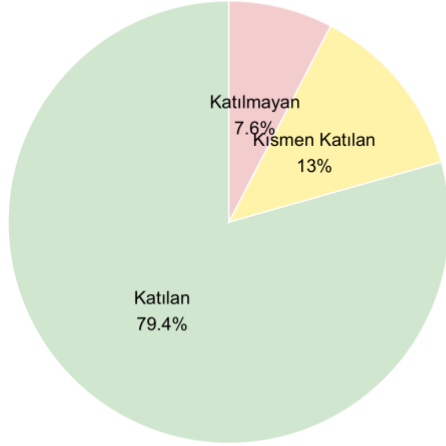


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.08

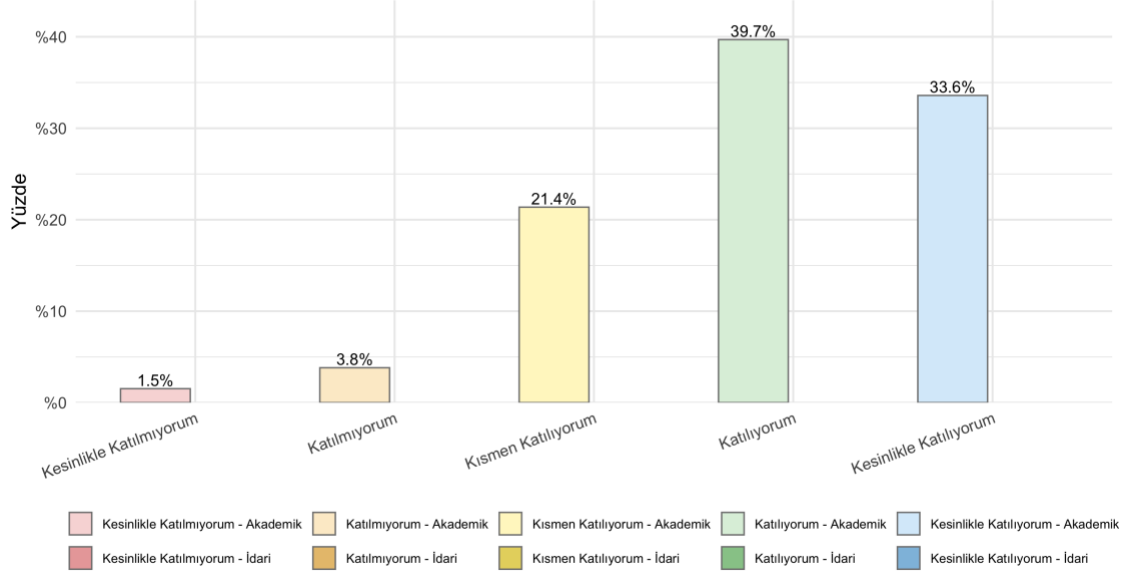
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



11.

Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.

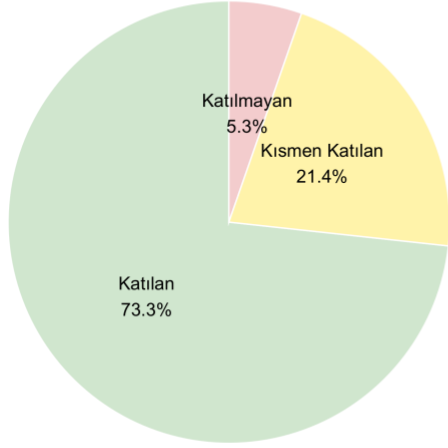


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.00

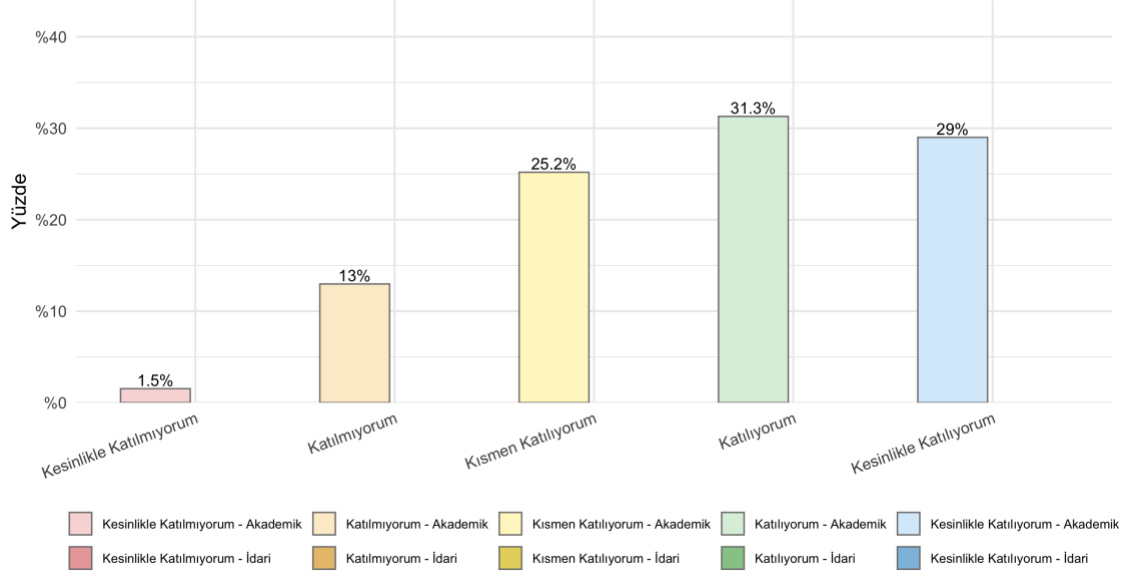
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



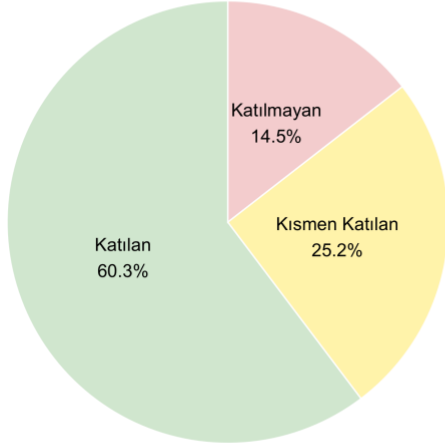
12.

Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.



Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.73

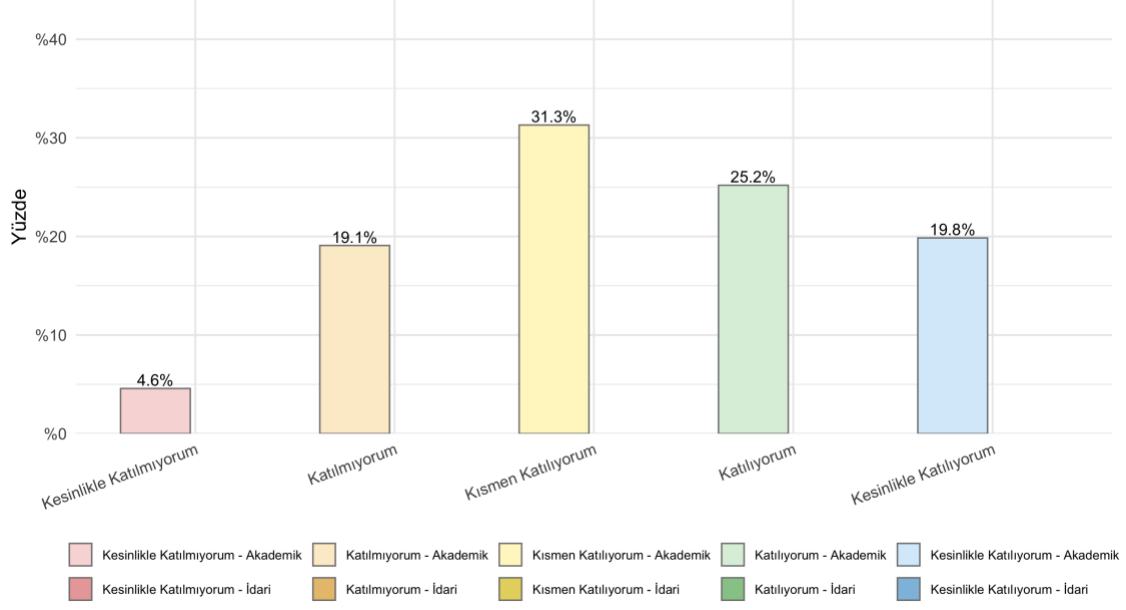


İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA

13.

Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.

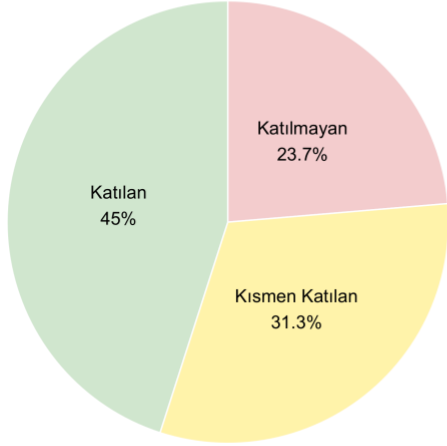


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.37

İdari Personel

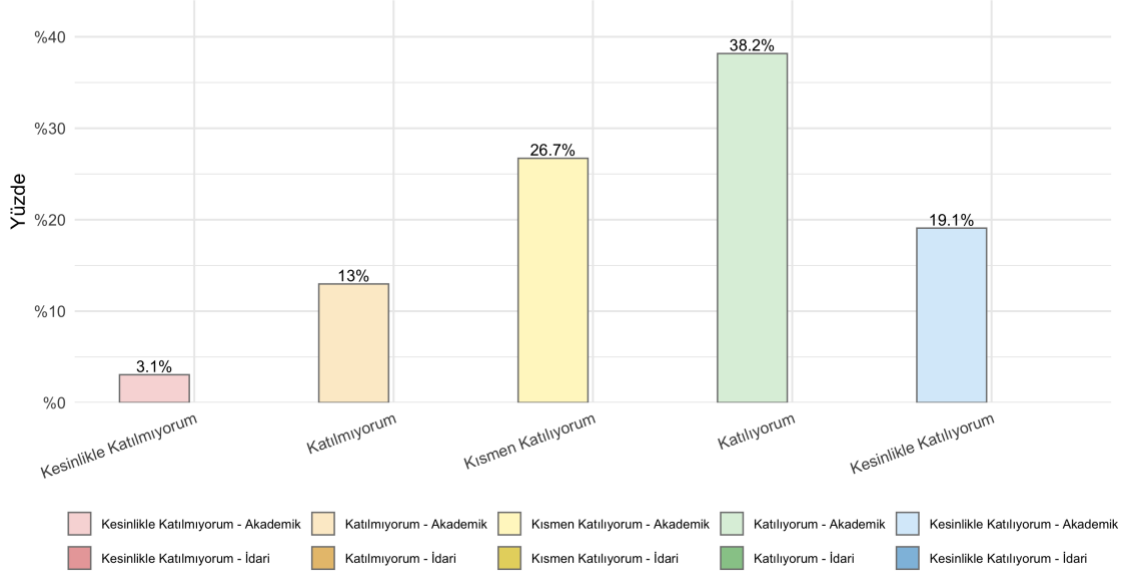
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



Araştırma ve Geliştirme

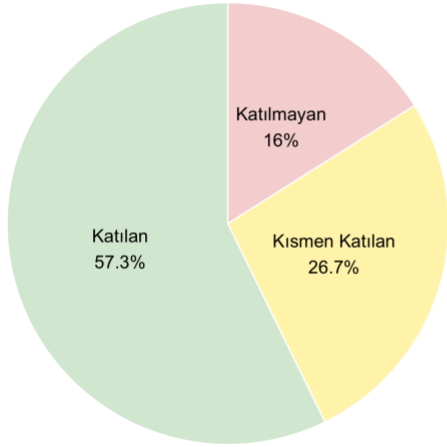
1.

Ar-Ge çalışmalarının amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası gelişmelere uygundur.



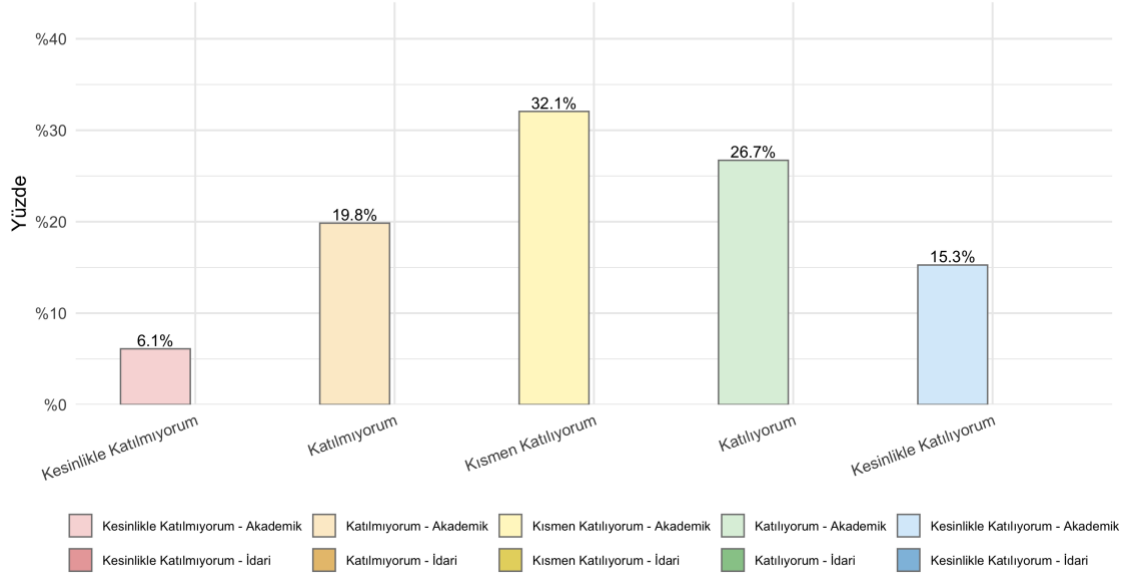
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.57

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



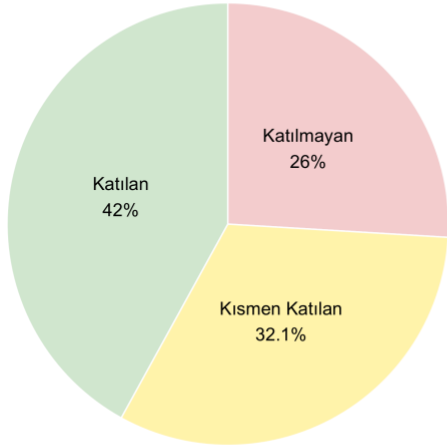
2.

Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen bilimsel proje, sempozyum, çalıştay vb. faaliyetler yeterlidir.



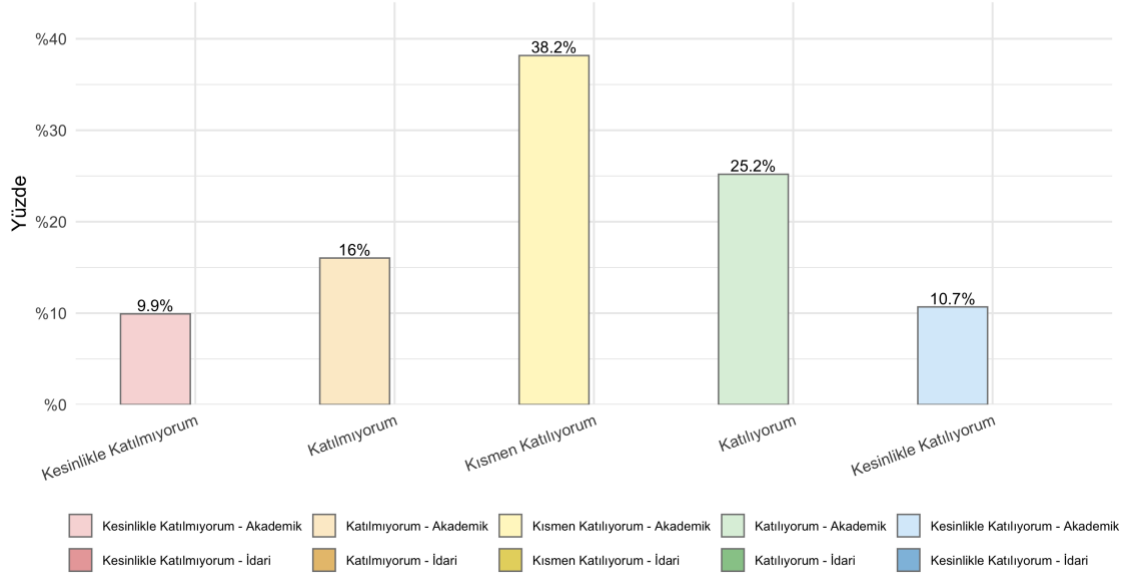
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.25

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



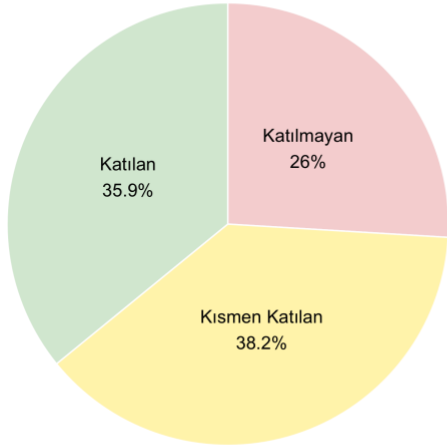
3.

Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.



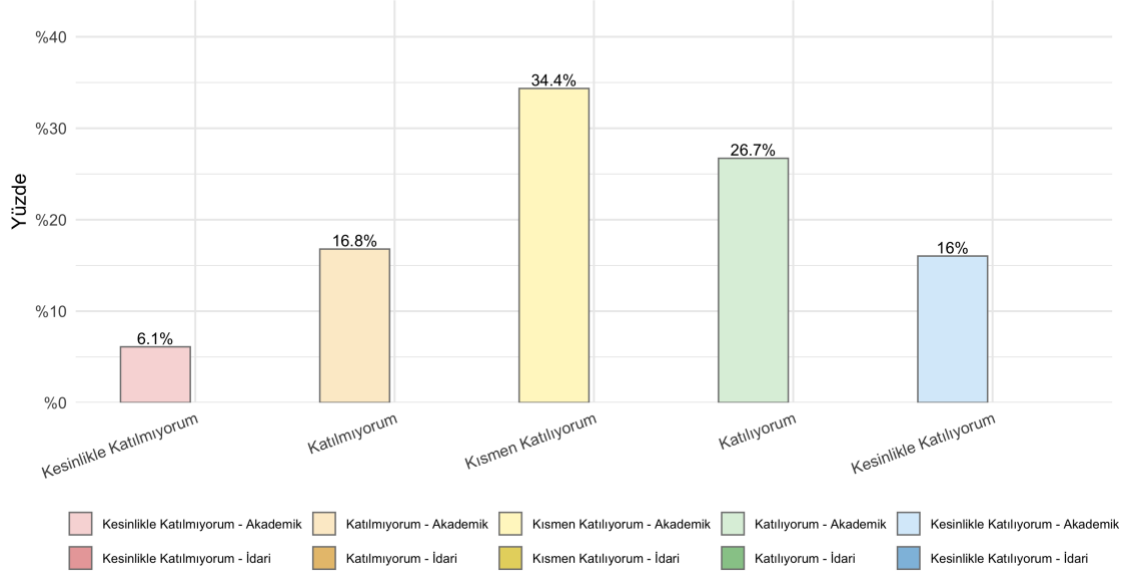
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.11

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



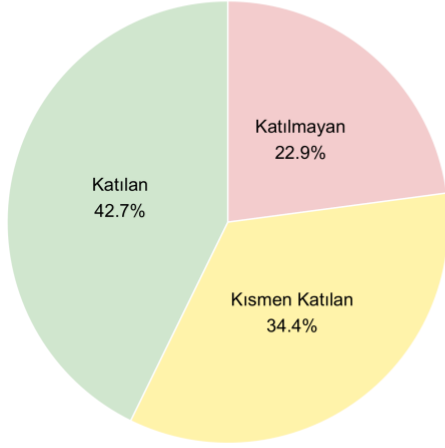
4.

Ar-Ge çalışmalarında paydaşlarla yapılan iş birlikleri yeterlidir.



Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.30

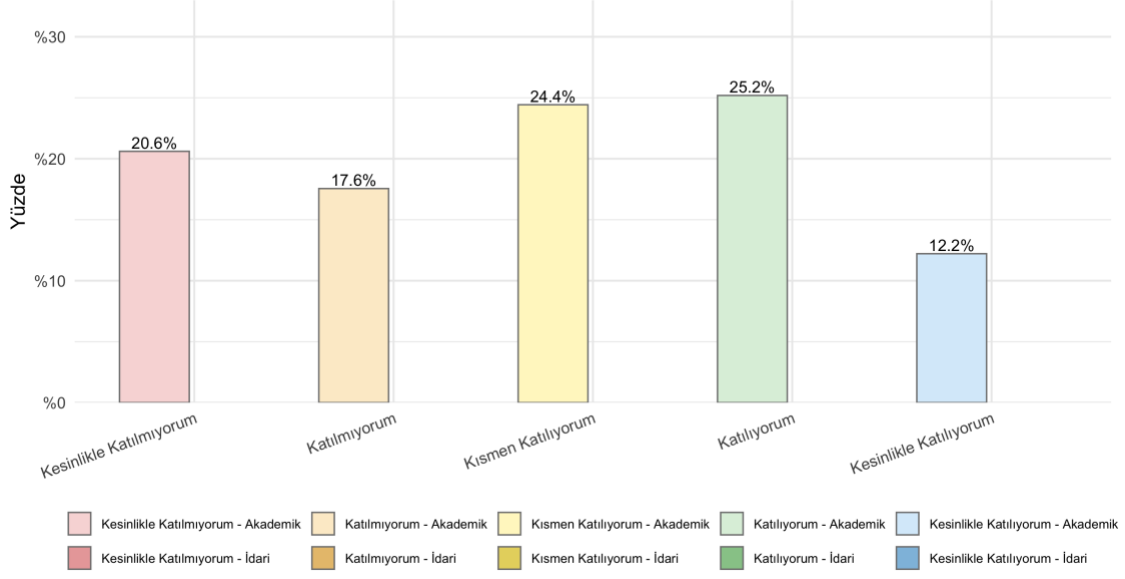


İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA

5.

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler yeterlidir.

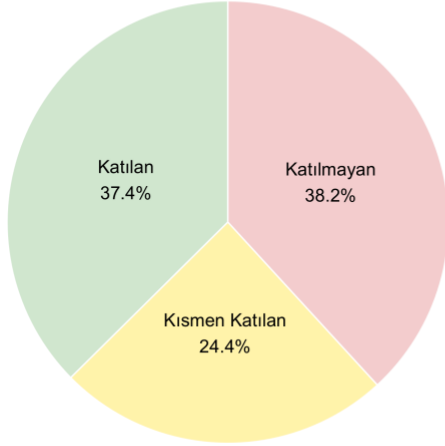


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 2.91

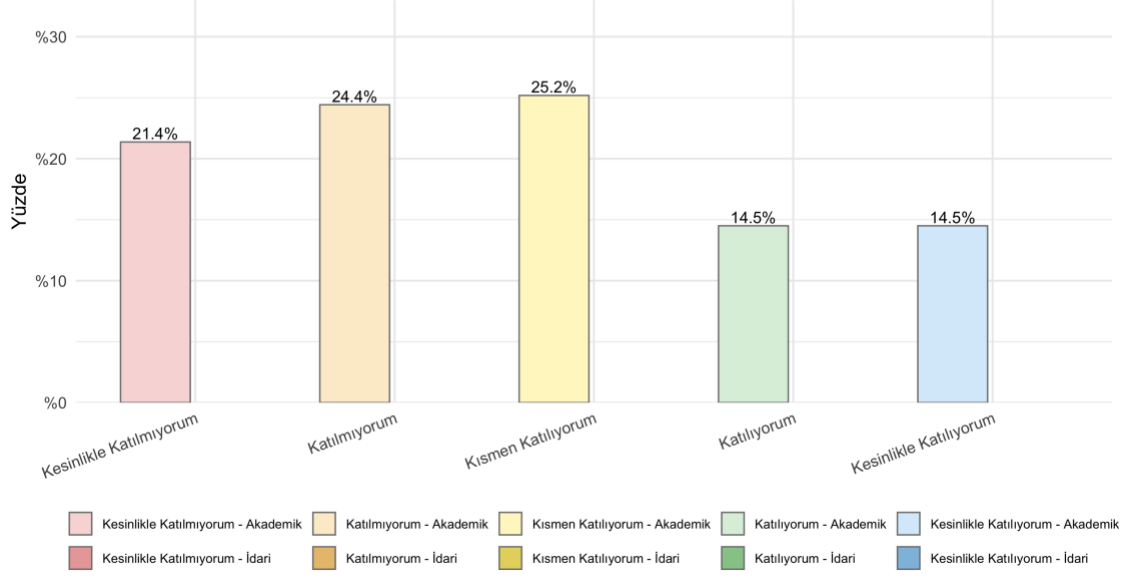
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



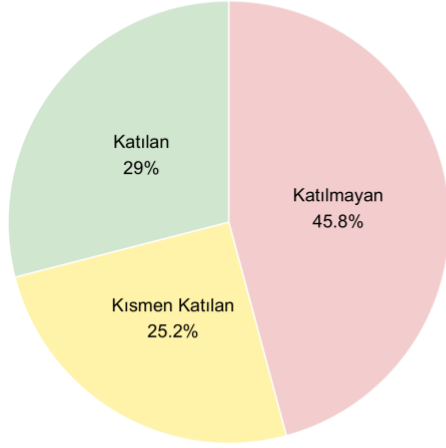
6.

Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.



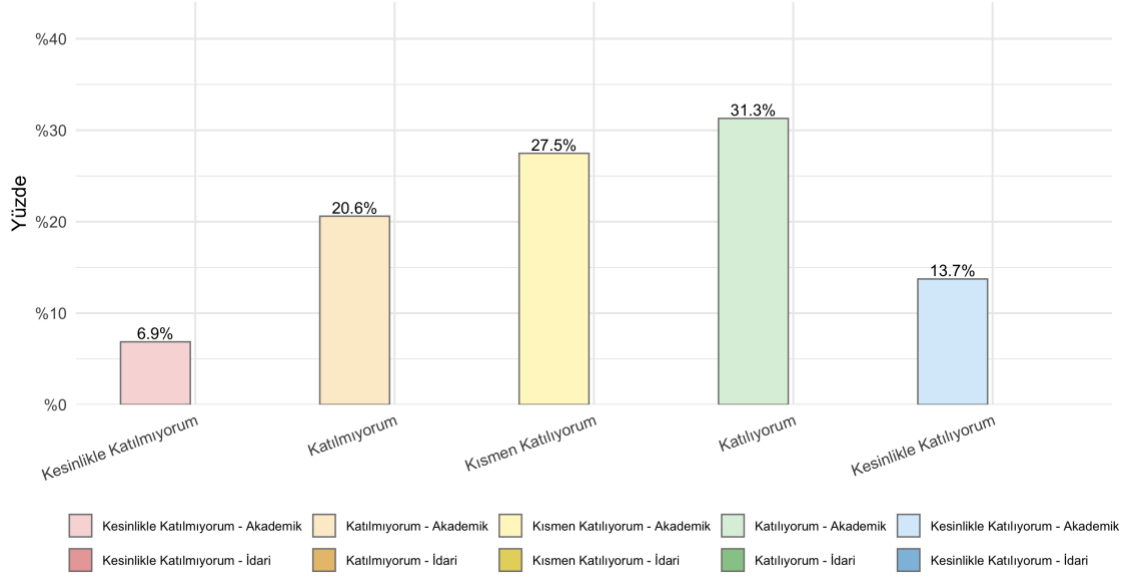
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 2.76

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



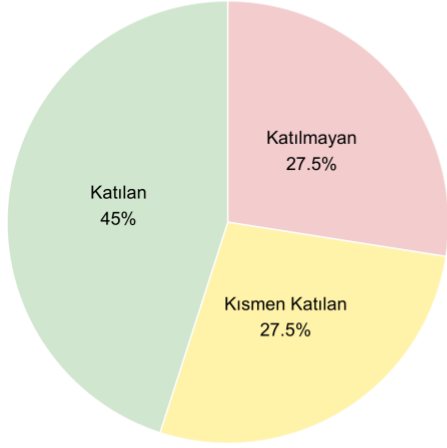
7.

Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.



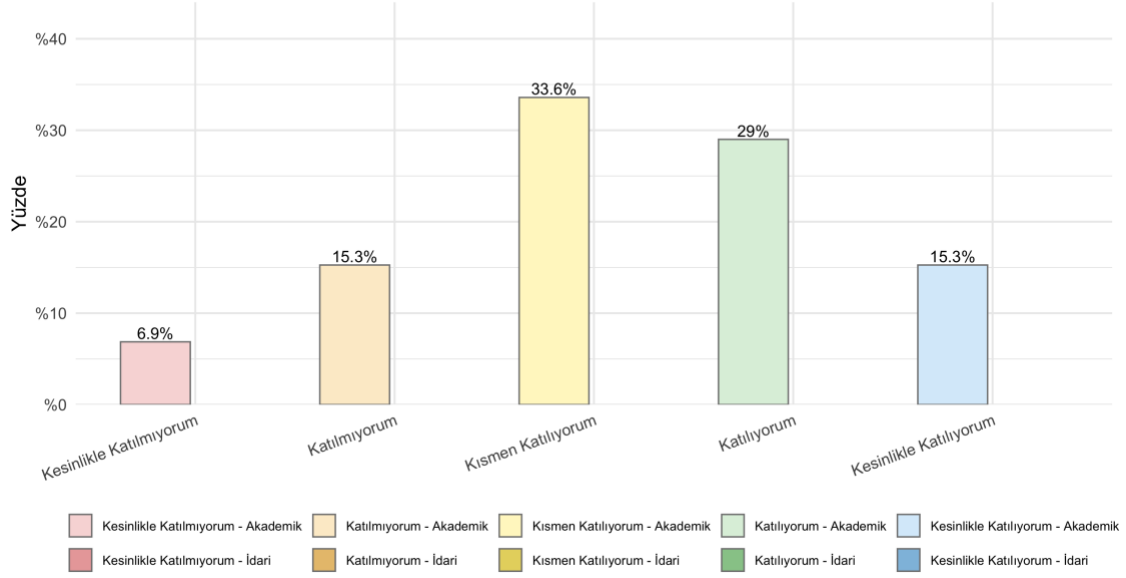
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.24

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



8.

Gerçekleştirilen dış destekli (TÜBİTAK, AB, Bakanlıklar, STK'lar vb.) Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.

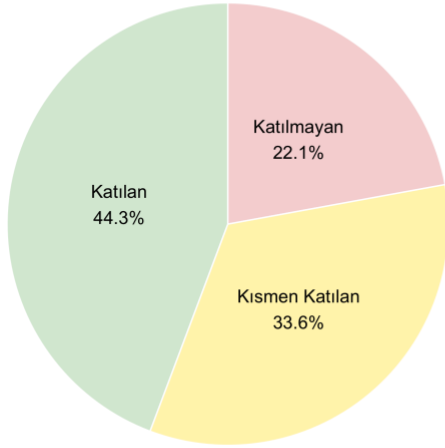


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.31

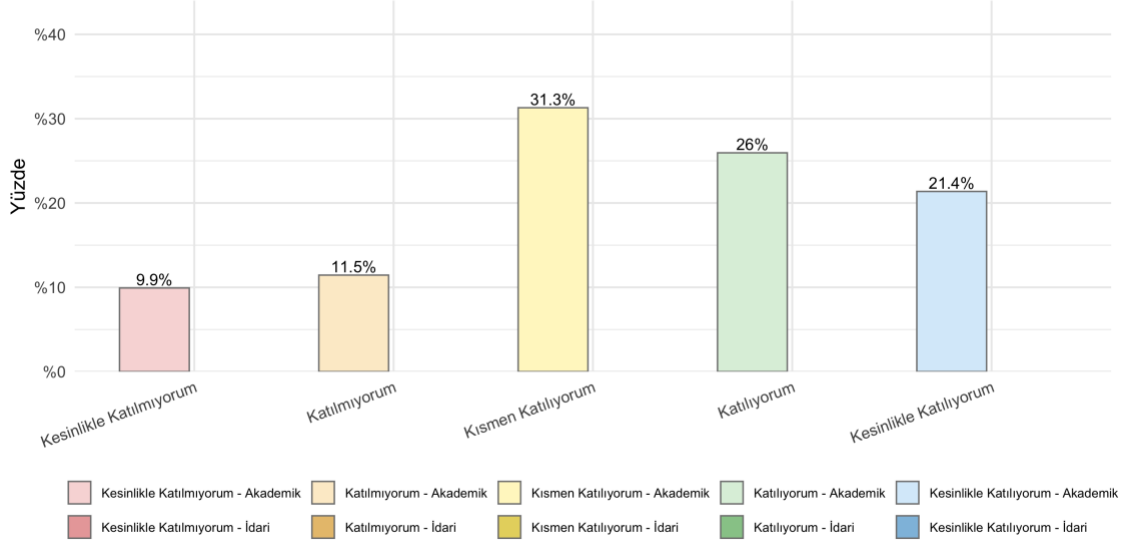
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



9.

**Bilimsel çalışmalar için gerekli olan kütüphane hizmetleri
(kitap, süreli-süresiz dergi, veri tabanı abonelikleri vb.)
yeterlidir.**

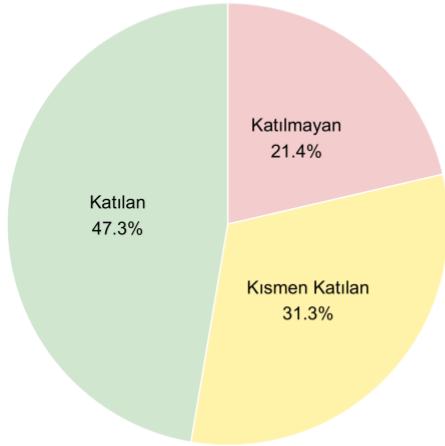


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.37

İdari Personel

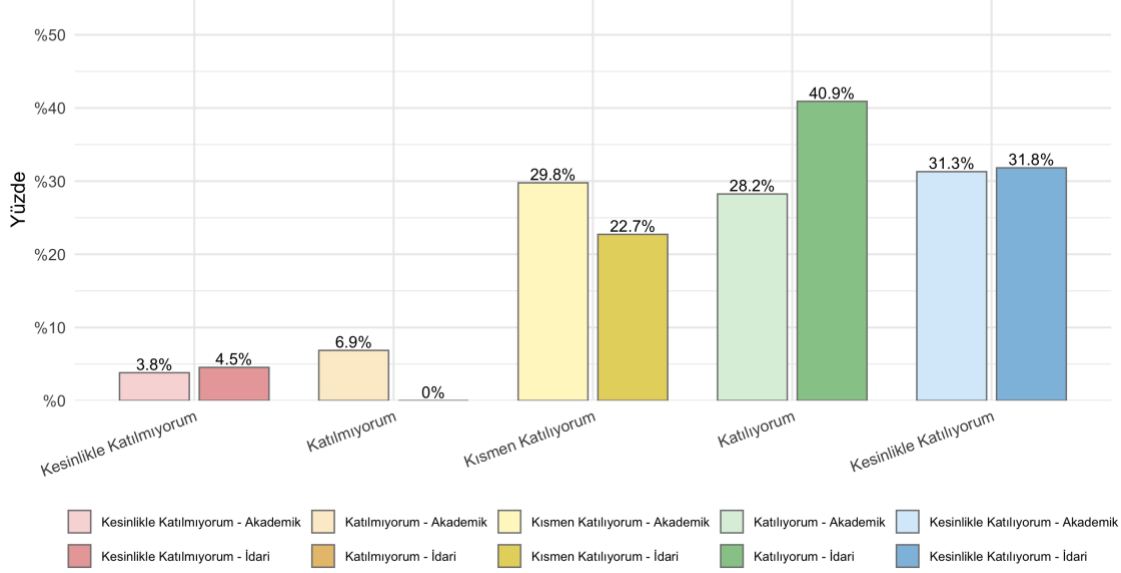
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



Toplumsal Katkı

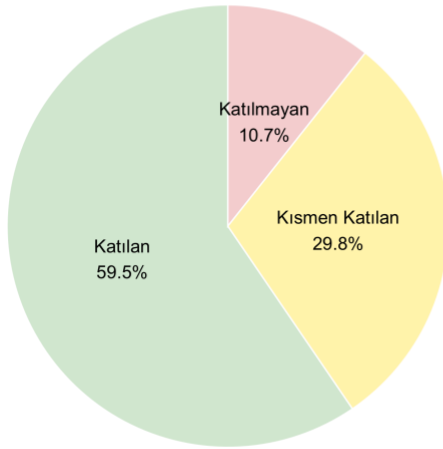
1.

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.



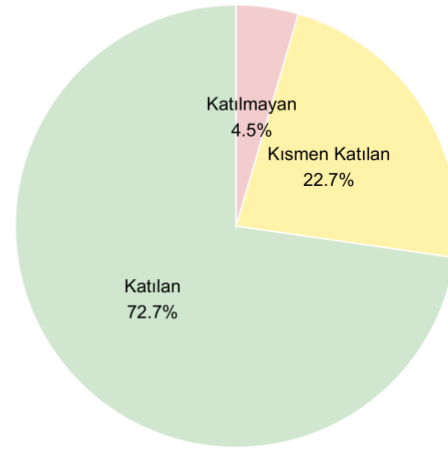
Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.76



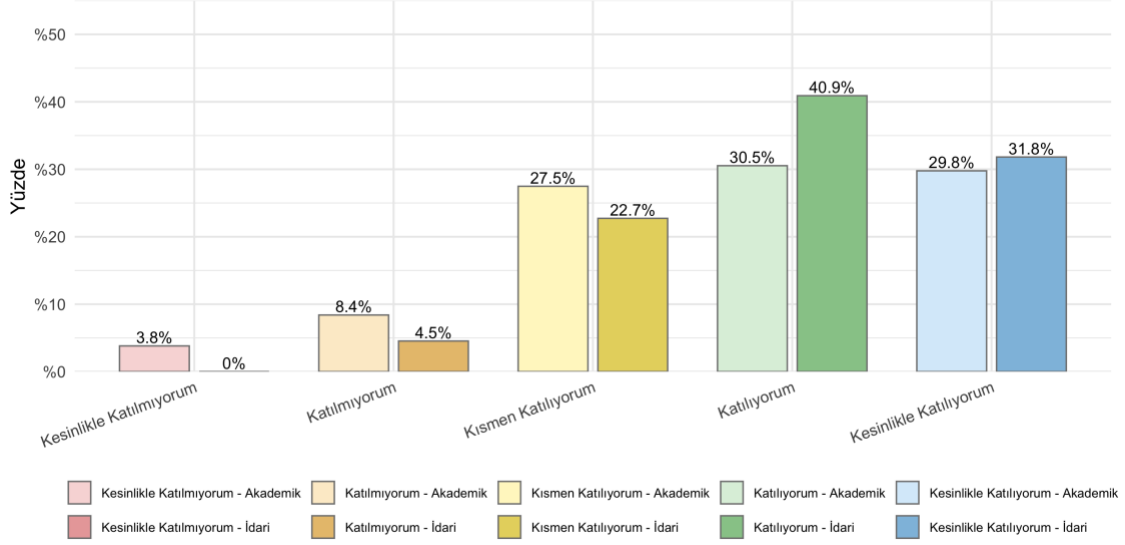
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

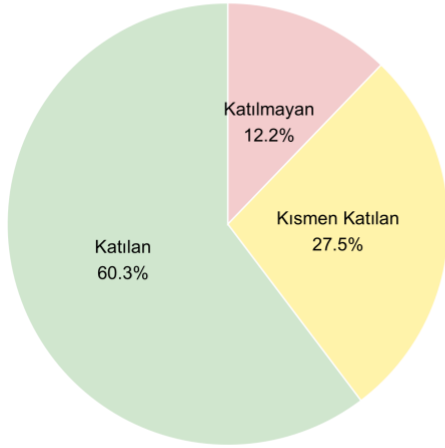


2.

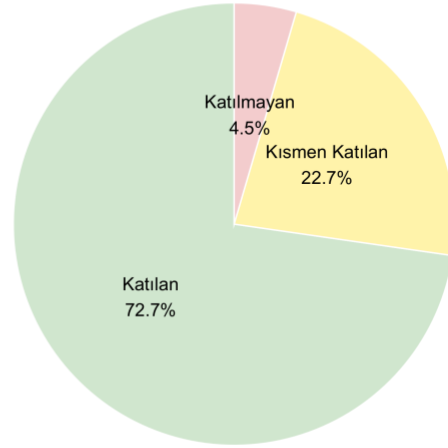
Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.74

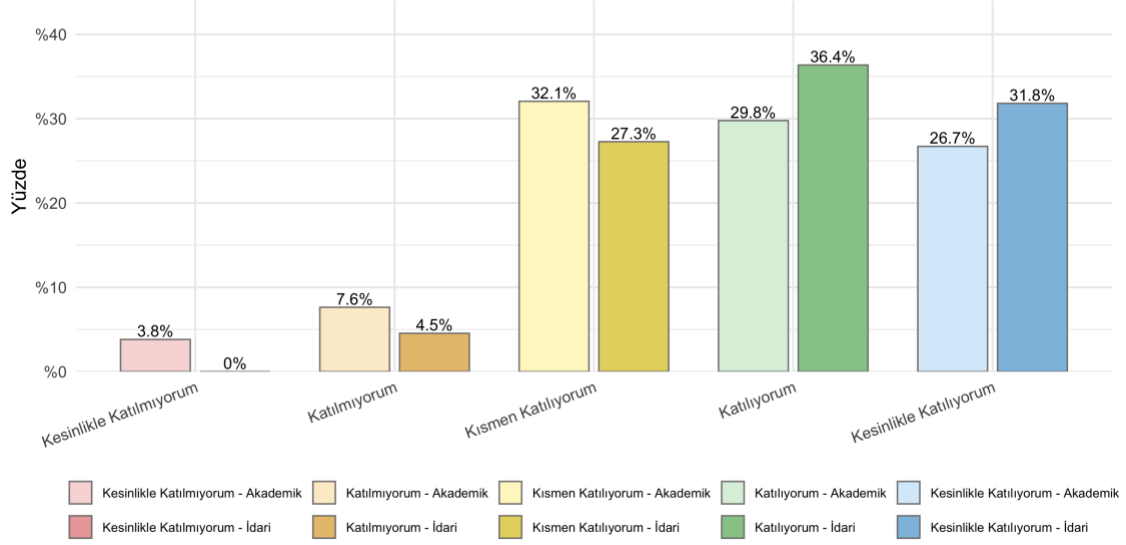


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.00

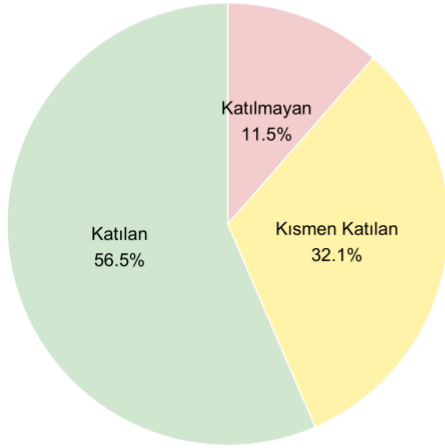


3.

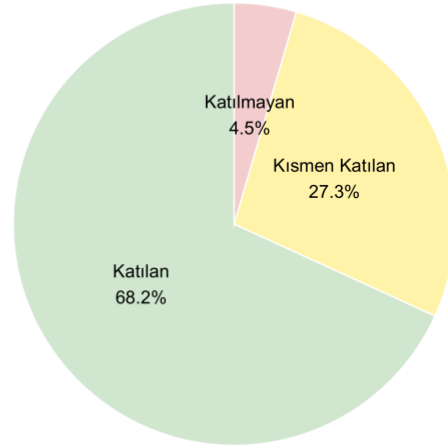
Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.68

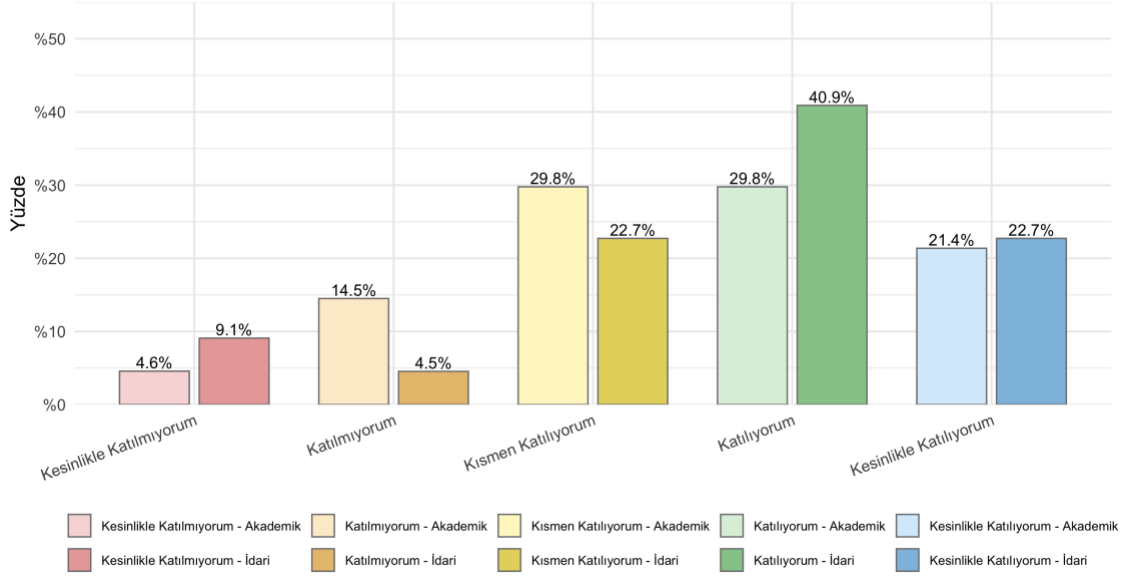


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

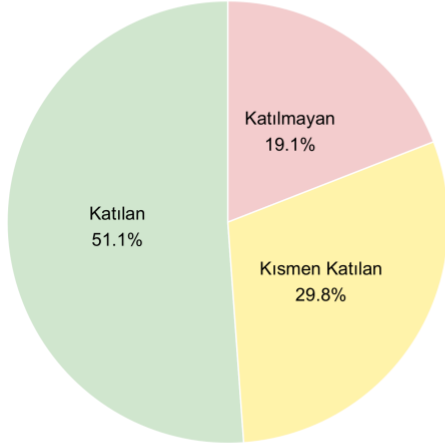


4.

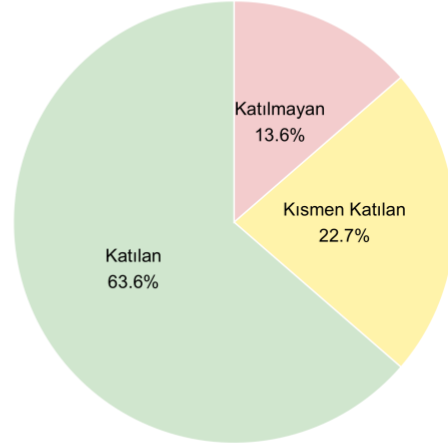
Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.49

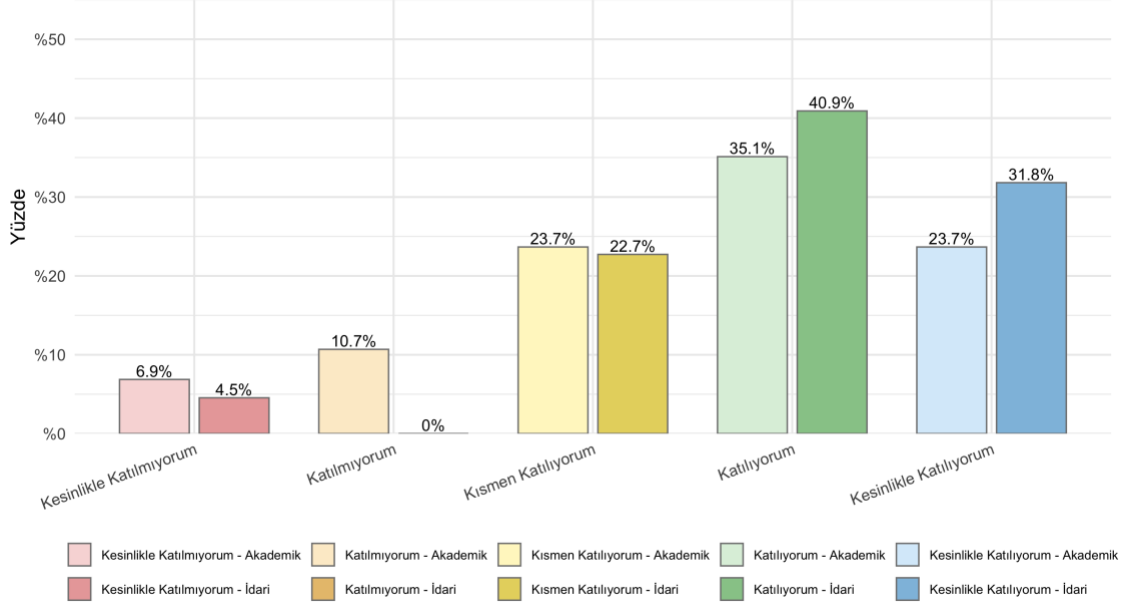


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.64

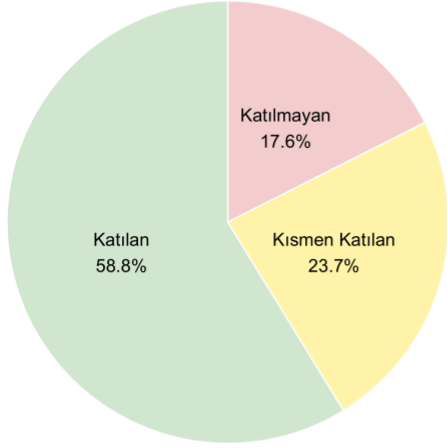


5.

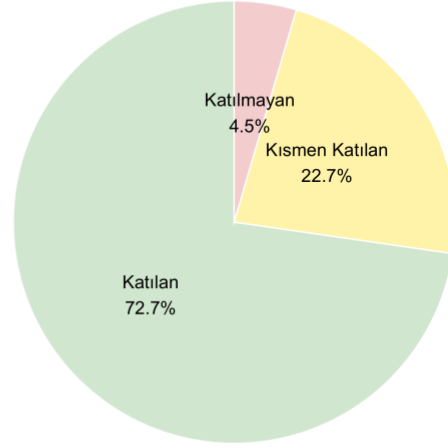
Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.58

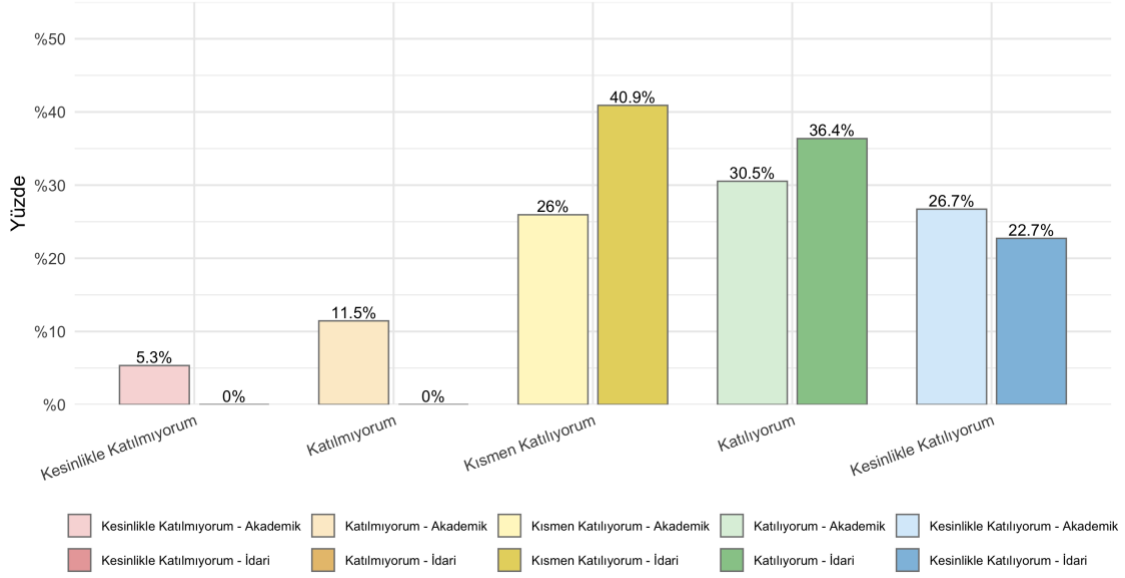


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

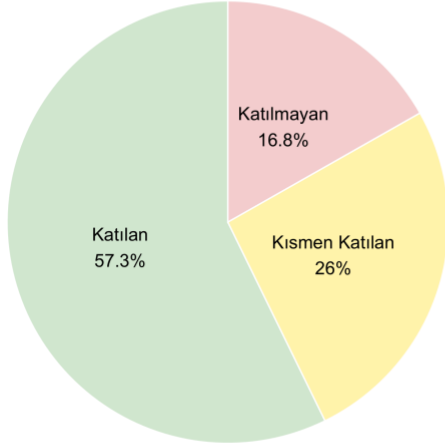


6.

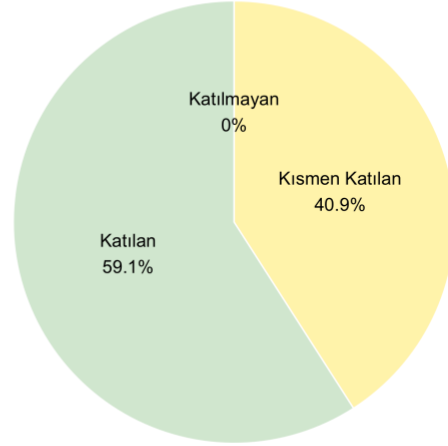
Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.62

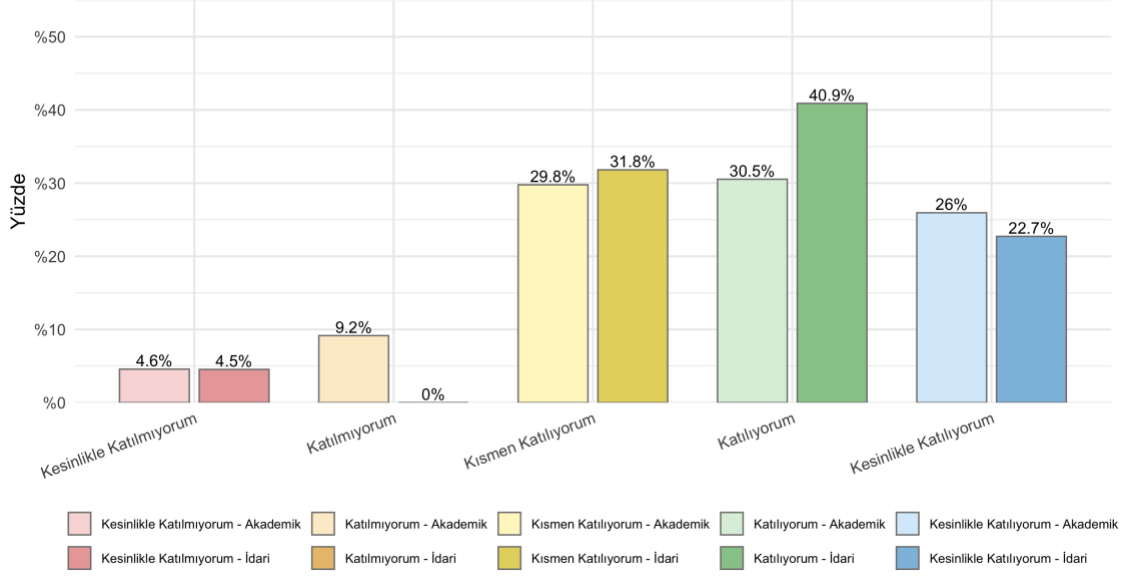


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.82

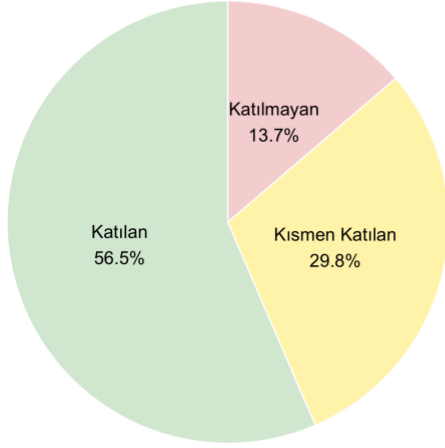


7.

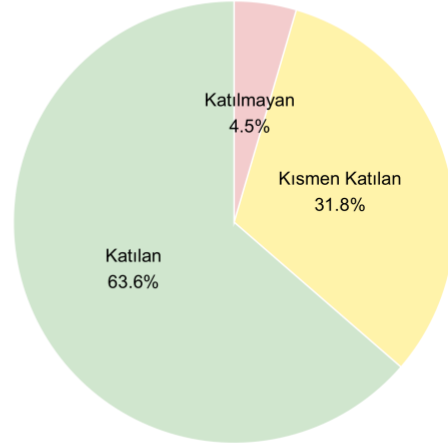
Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.64

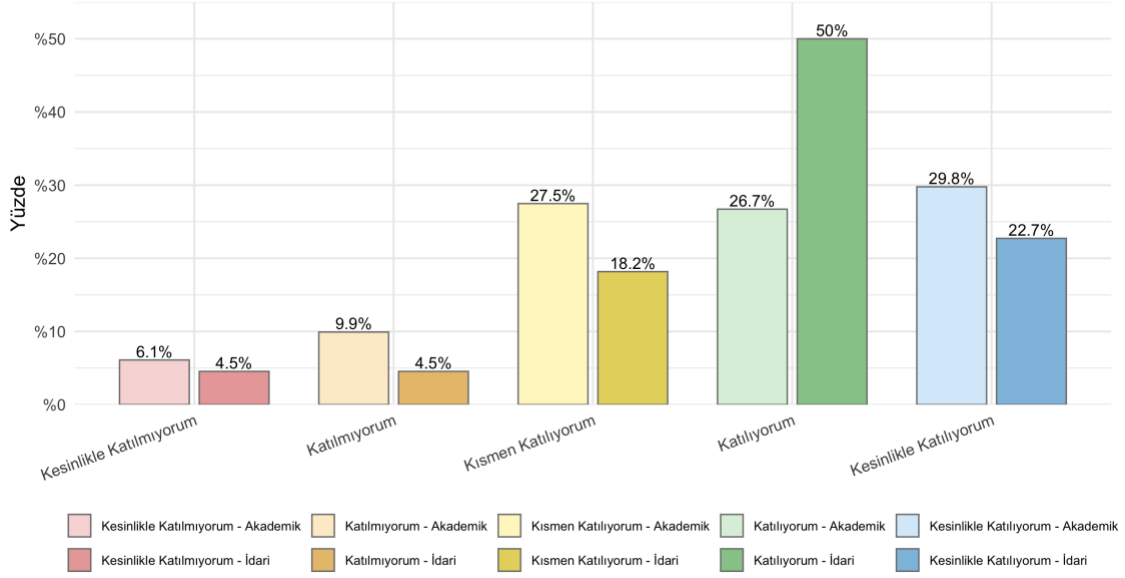


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.77

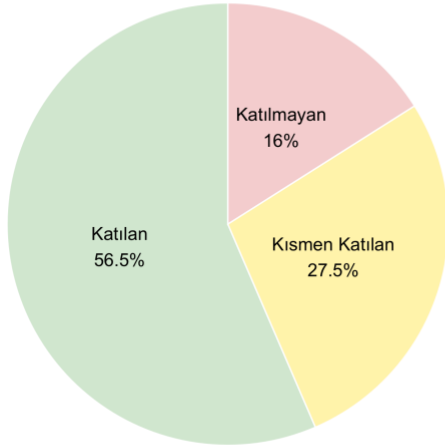


8.

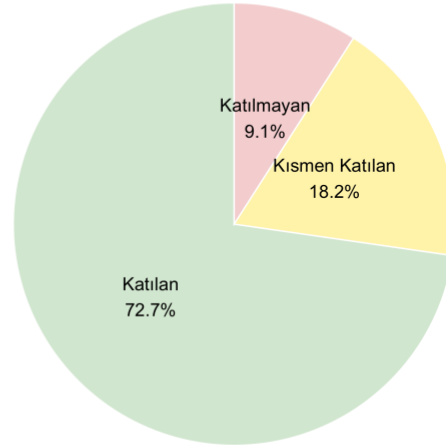
Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.64



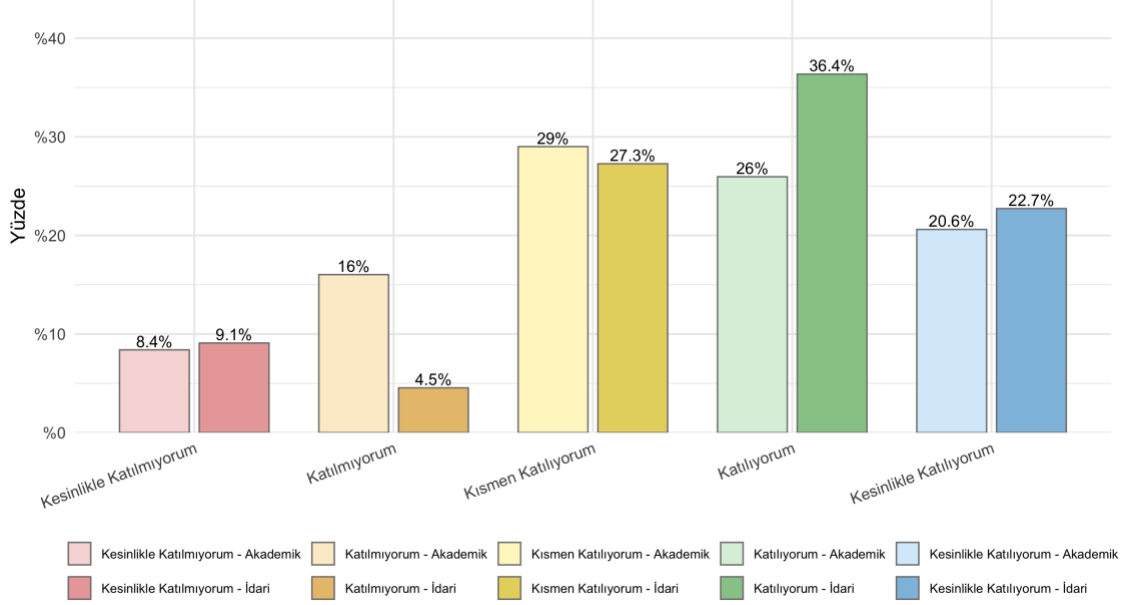
İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.82



İdari ve Destek Süreçler

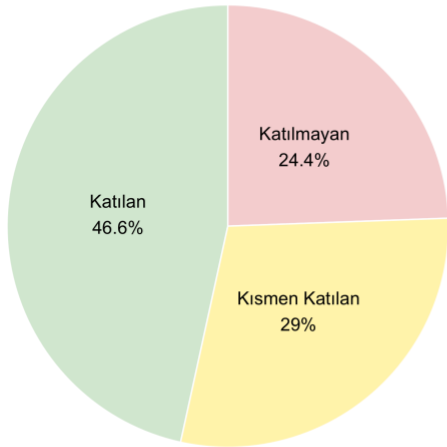
1.

Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.



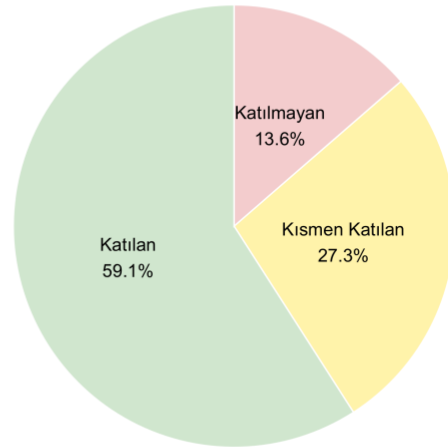
Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.34



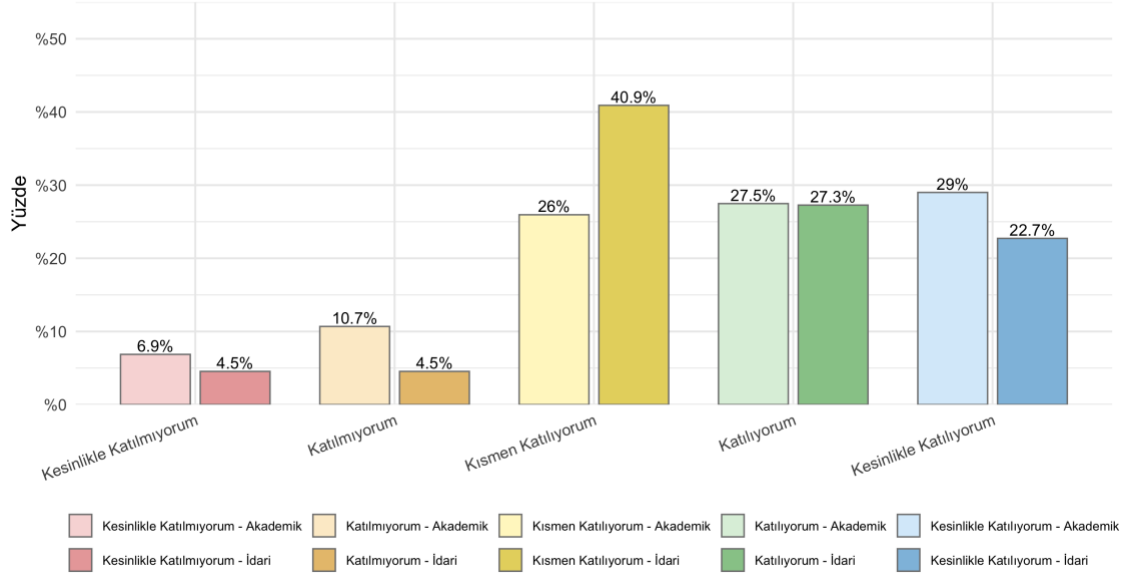
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.59

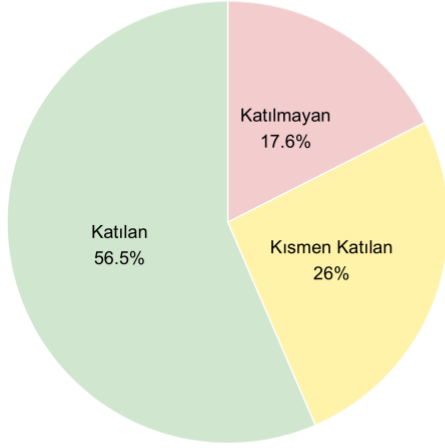


2.

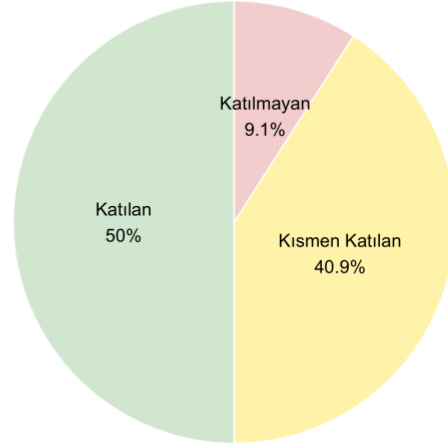
Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.61

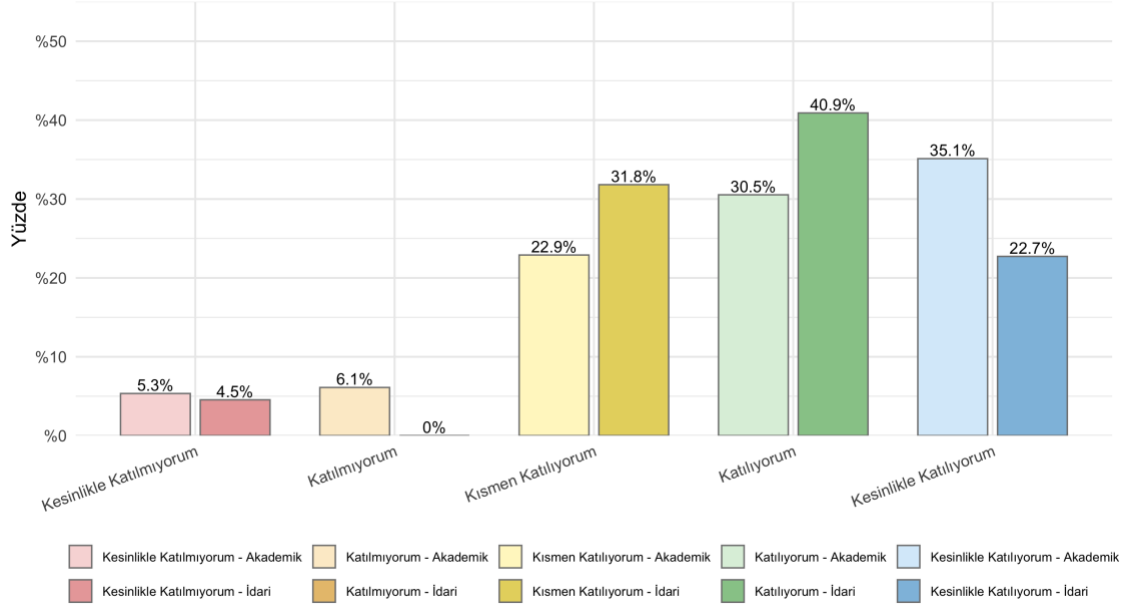


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.59

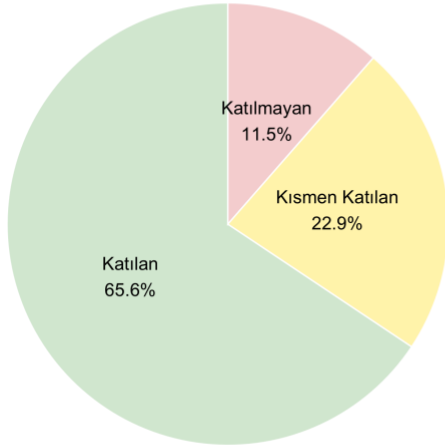


3.

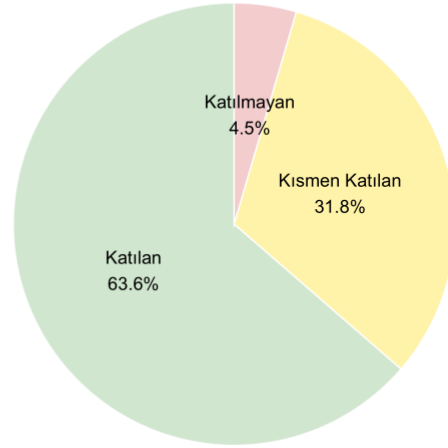
Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.84

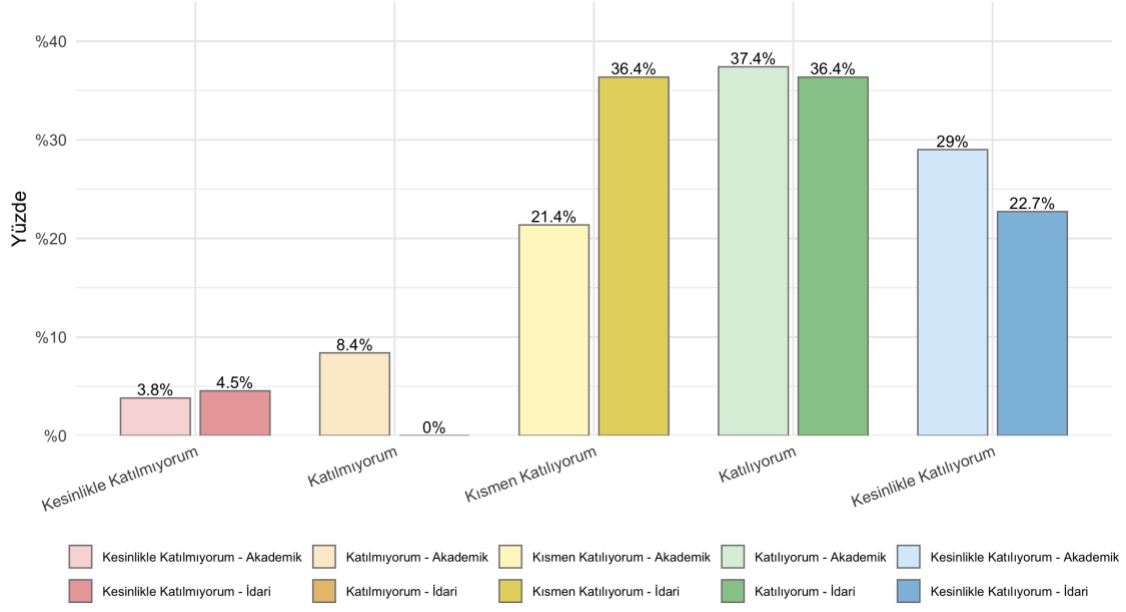


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.77

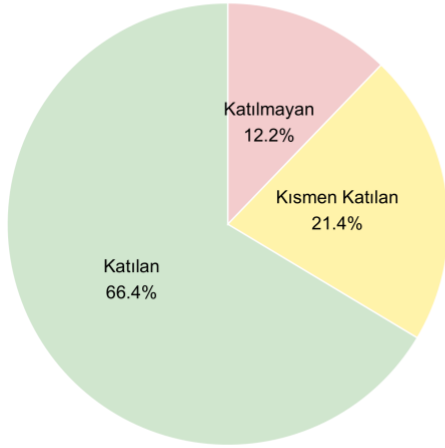


4.

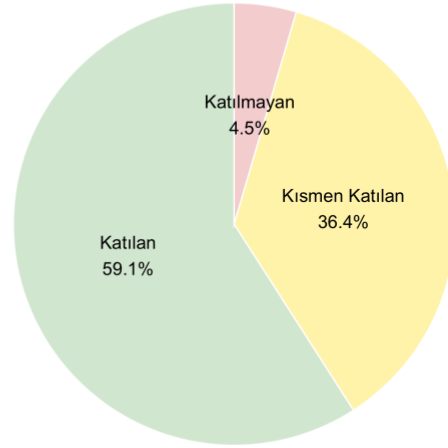
İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.79

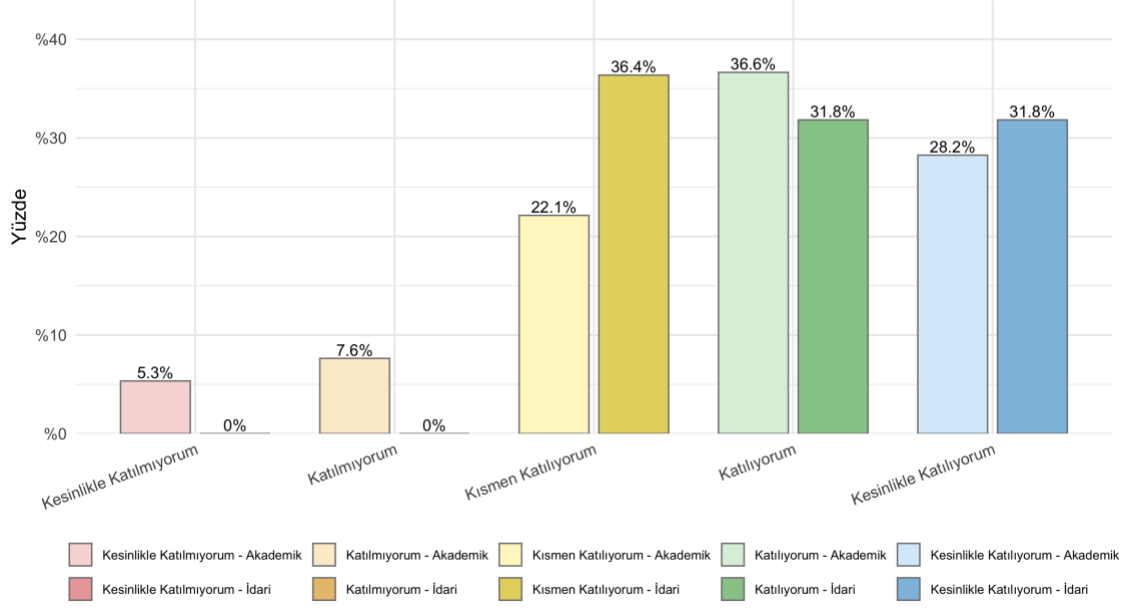


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.73

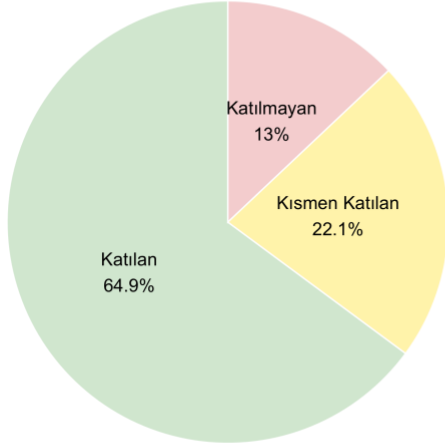


5.

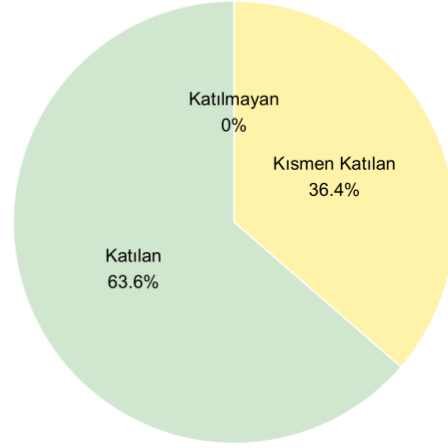
Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.75

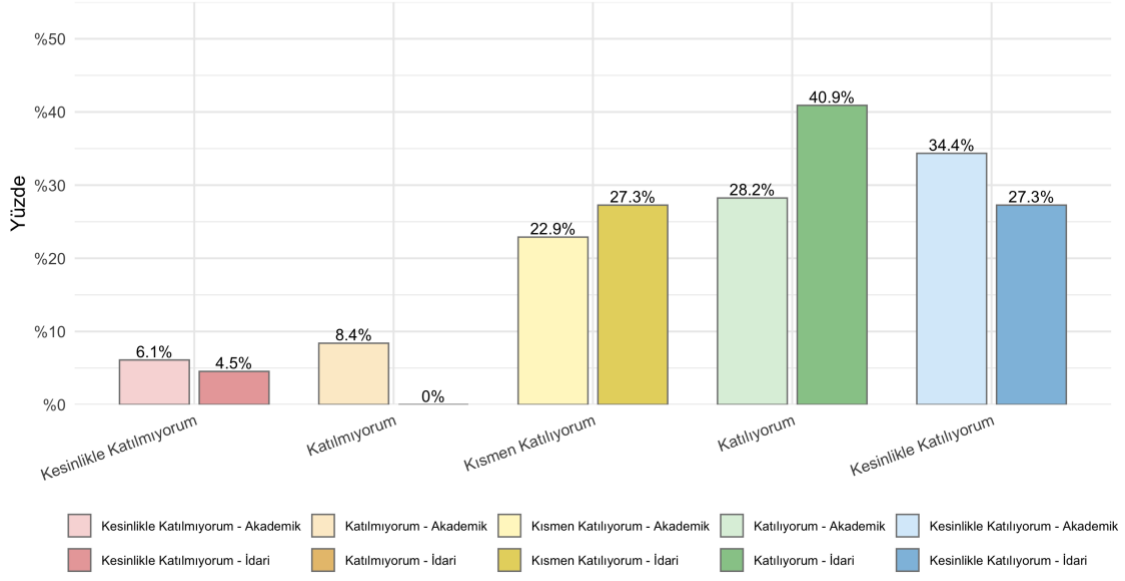


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

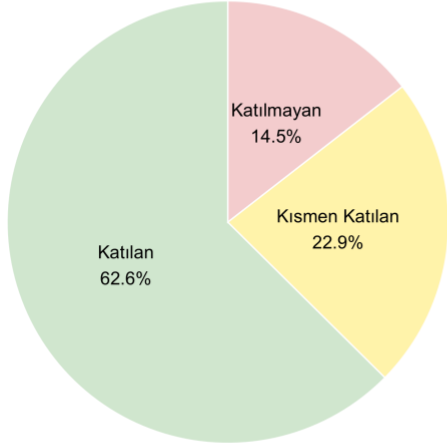


6.

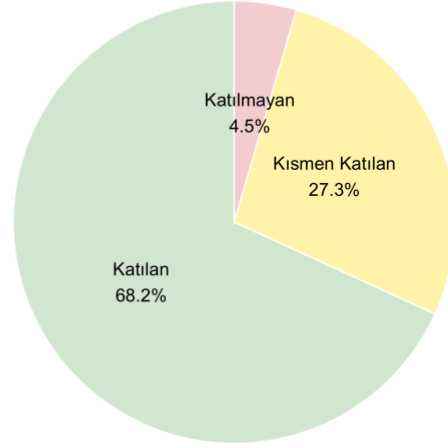
Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.76

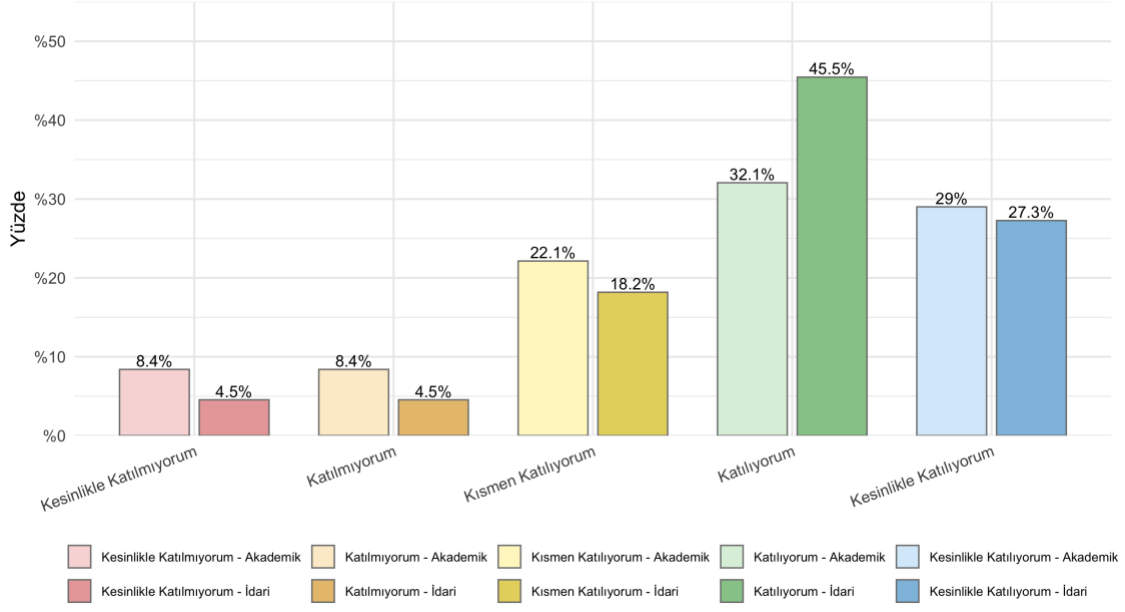


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.86

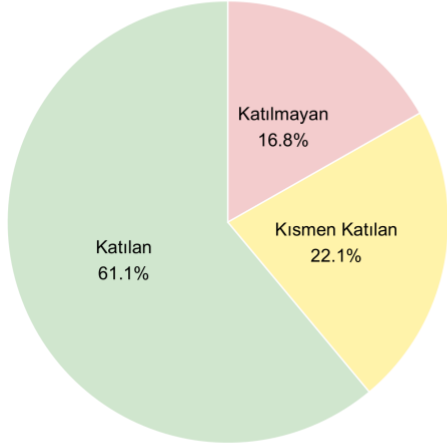


7.

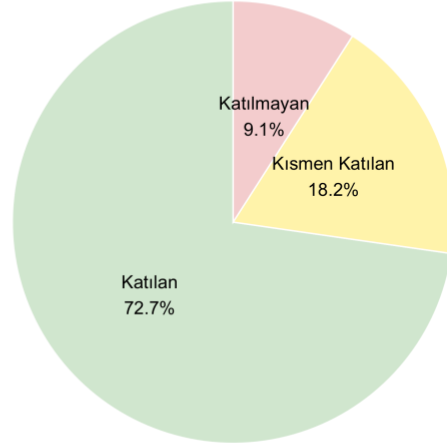
Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.65

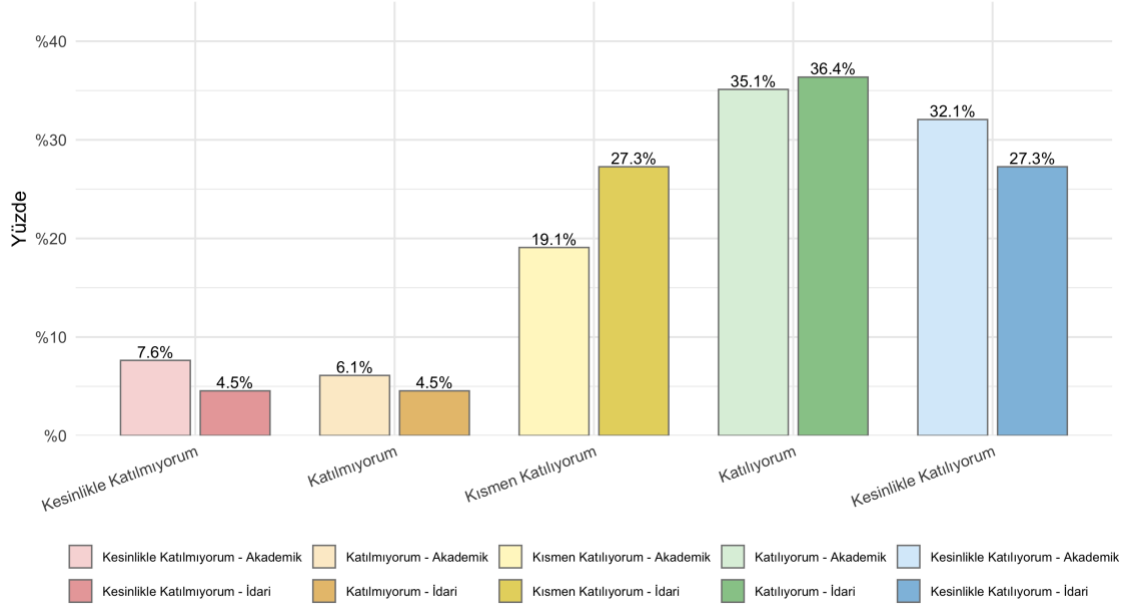


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.86

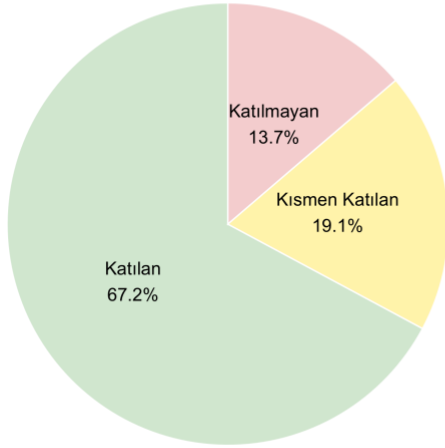


8.

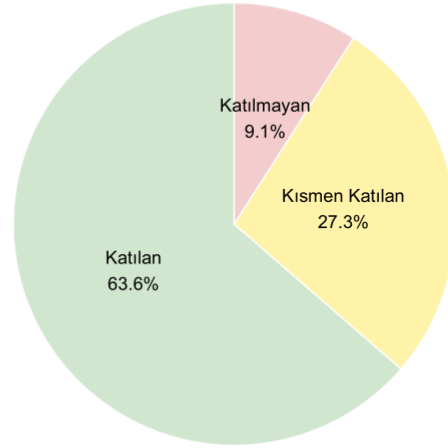
Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.78

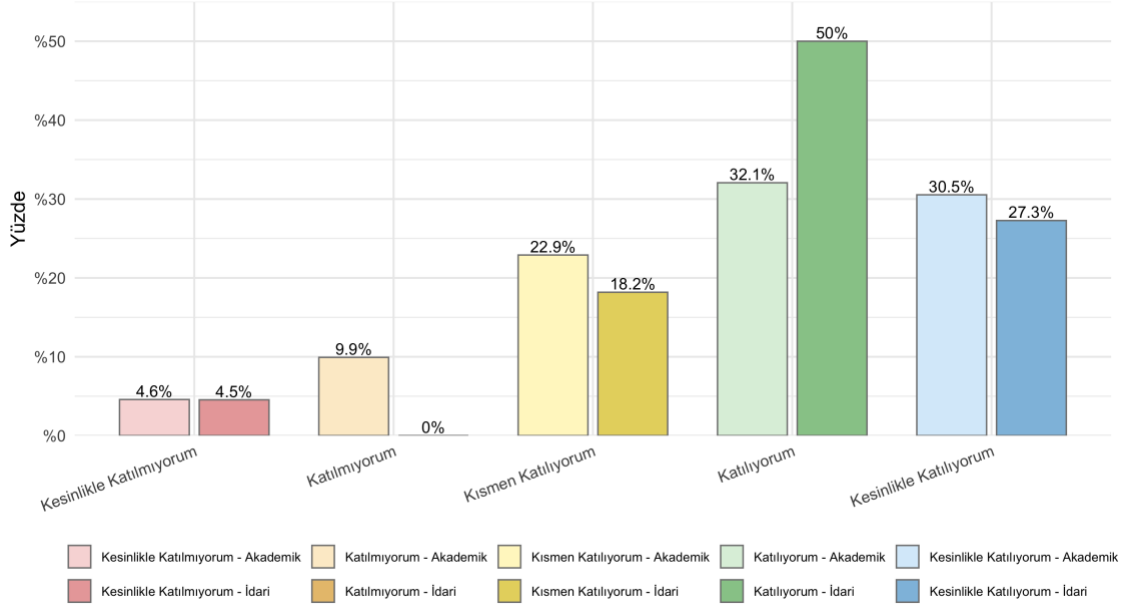


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.77

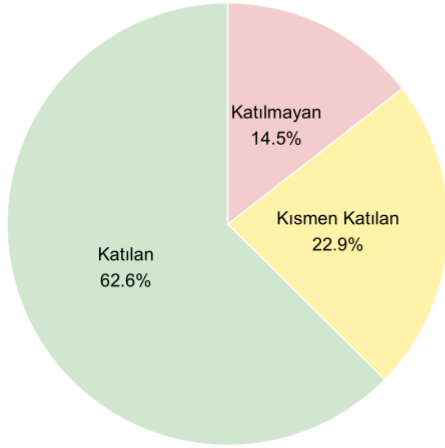


9.

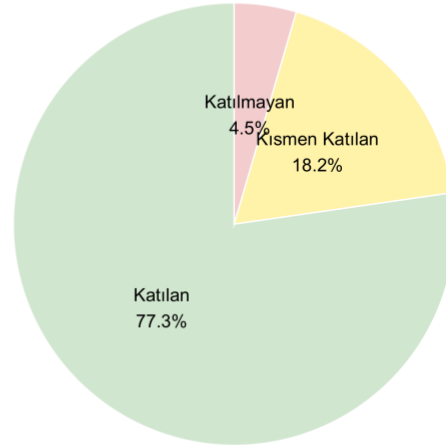
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.74

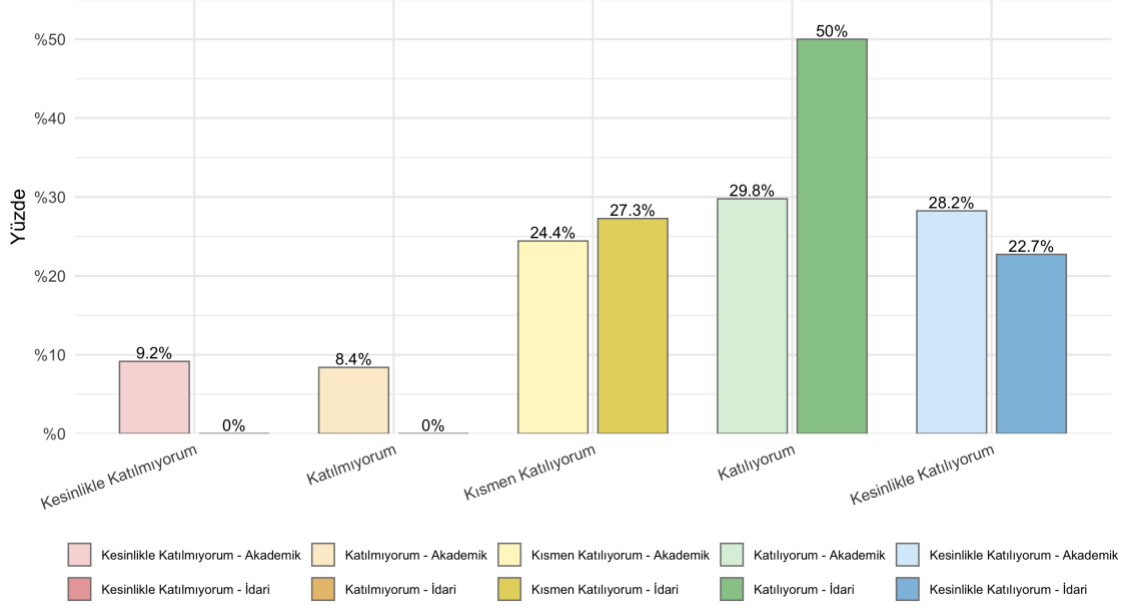


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

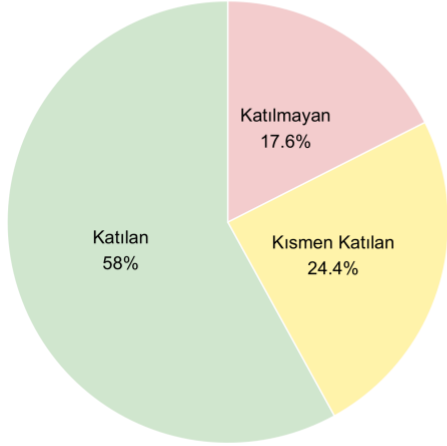


10.

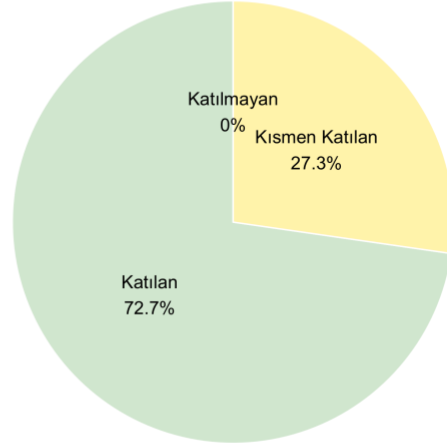
Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.



Akademik Personel Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.60

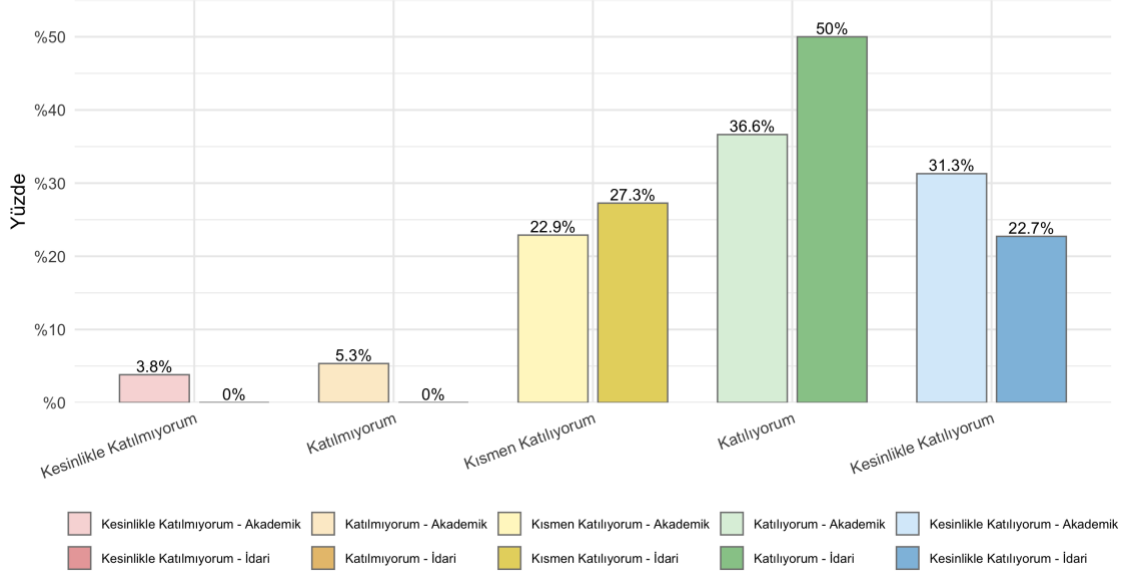


İdari Personel Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

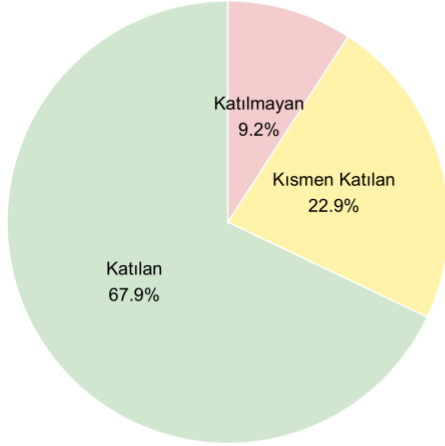


11.

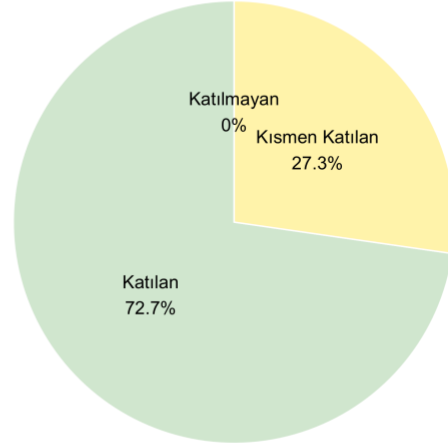
Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.86

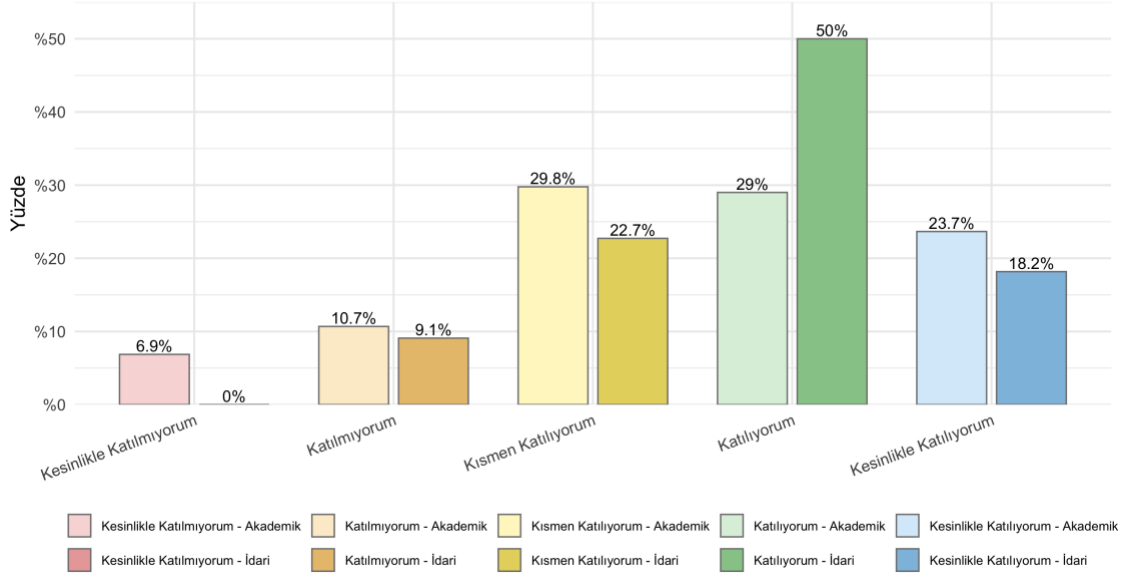


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95

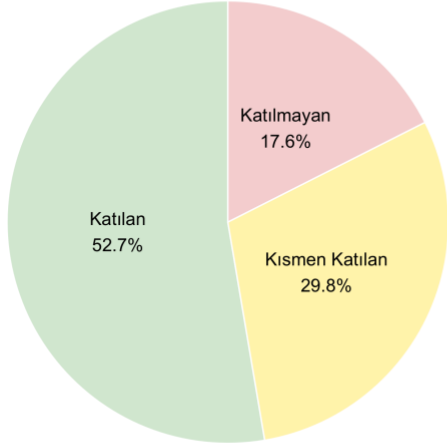


12.

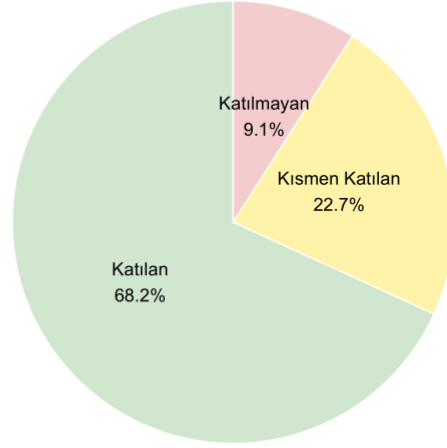
Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.52

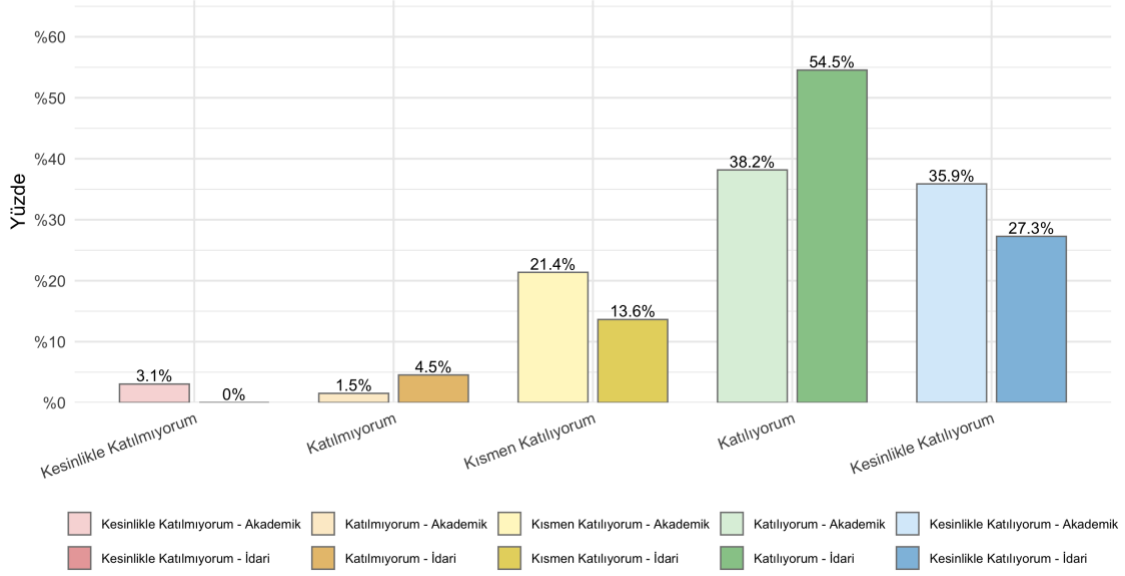


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.77

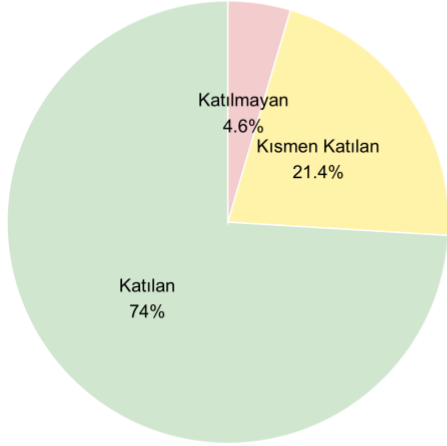


13.

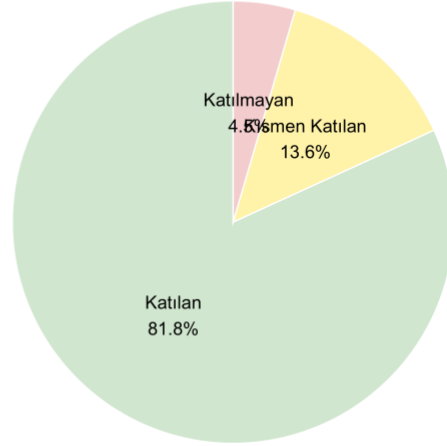
Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.02

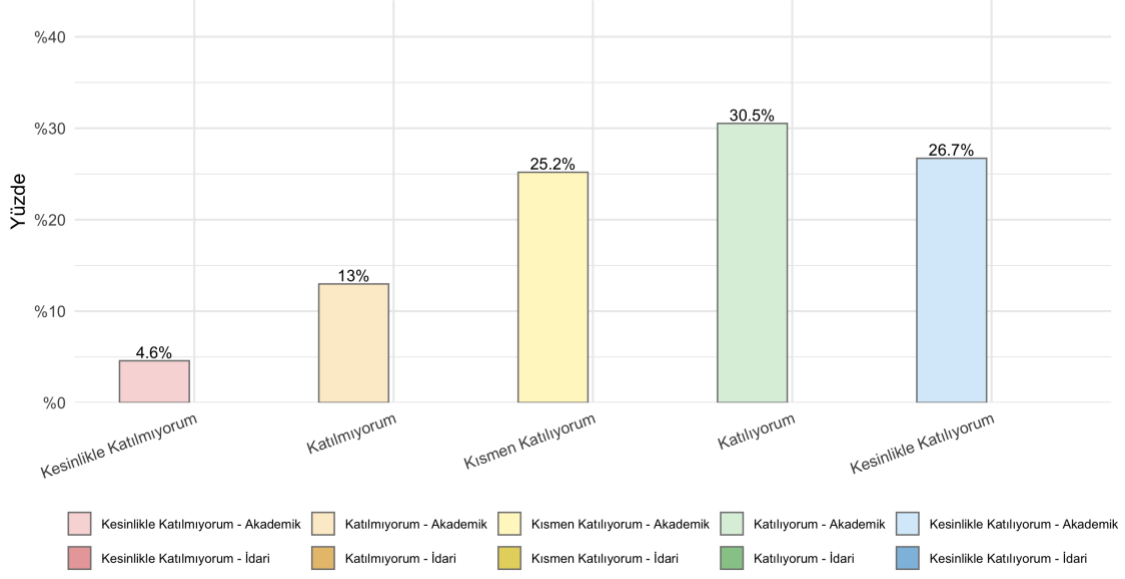


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.05



14.

Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.

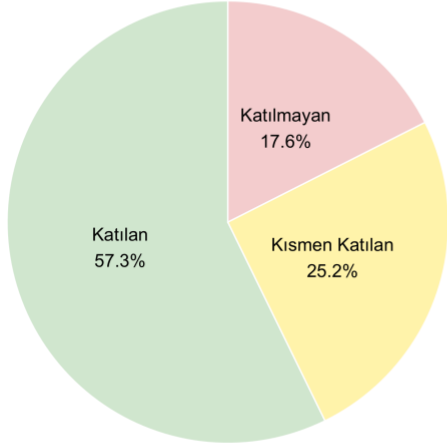


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.62

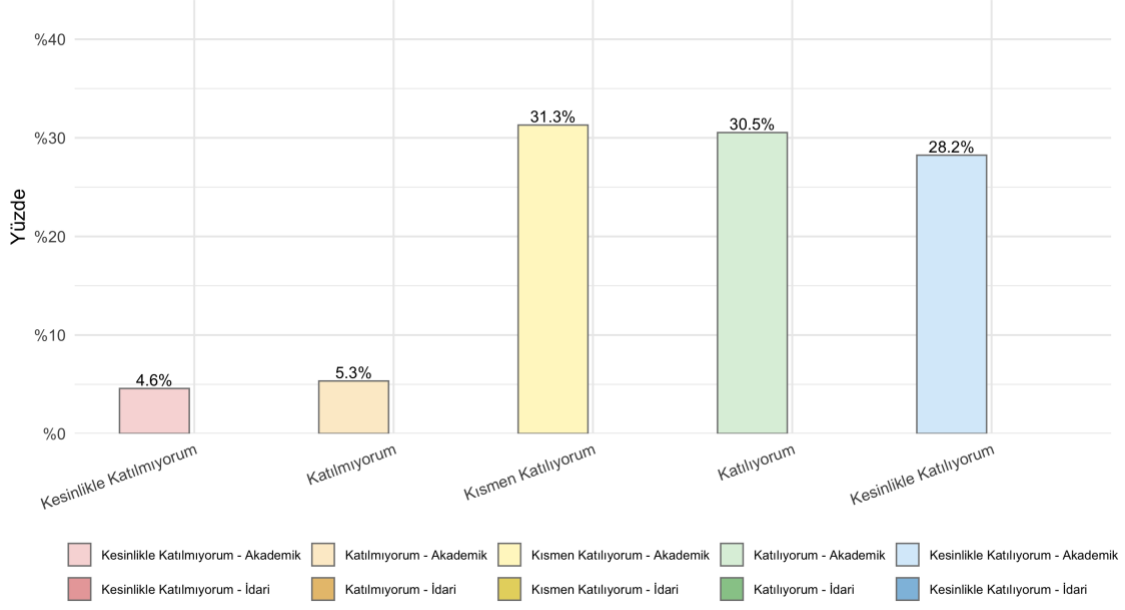
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



15.

Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.

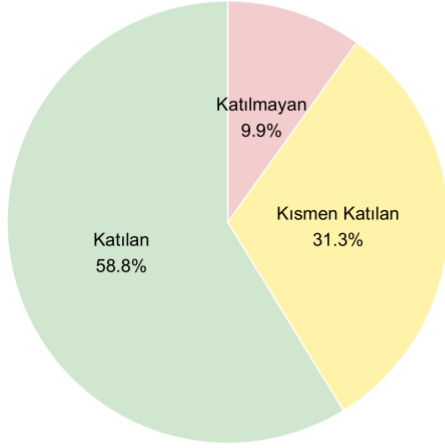


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.73

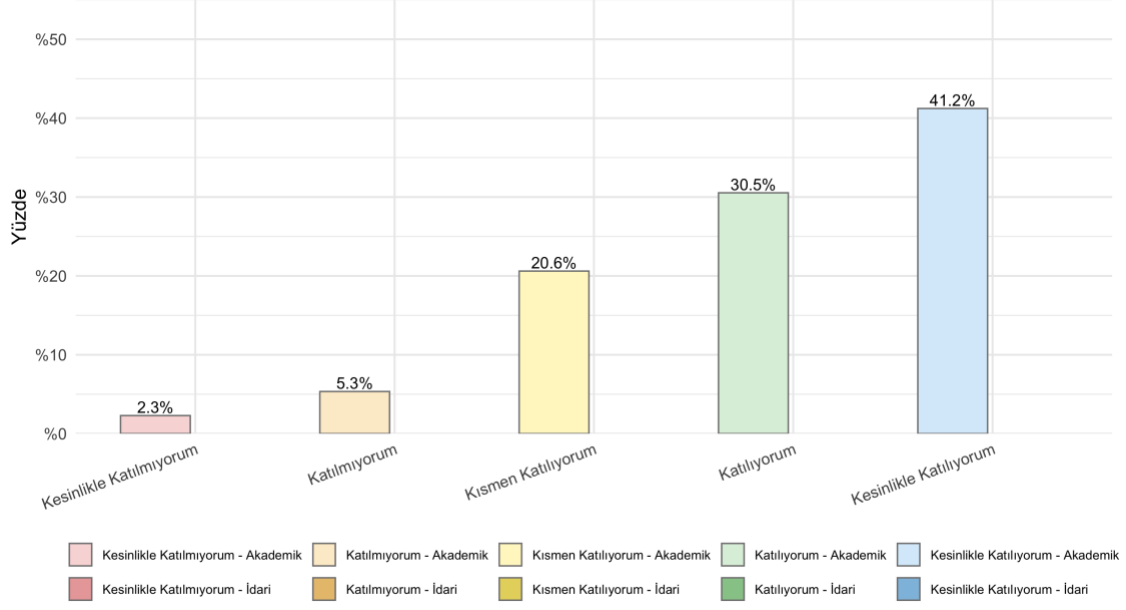
İdari Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



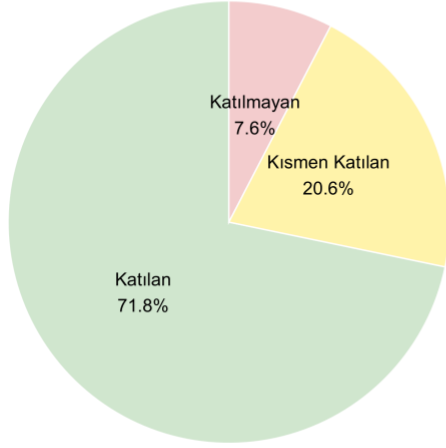
16.

Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.



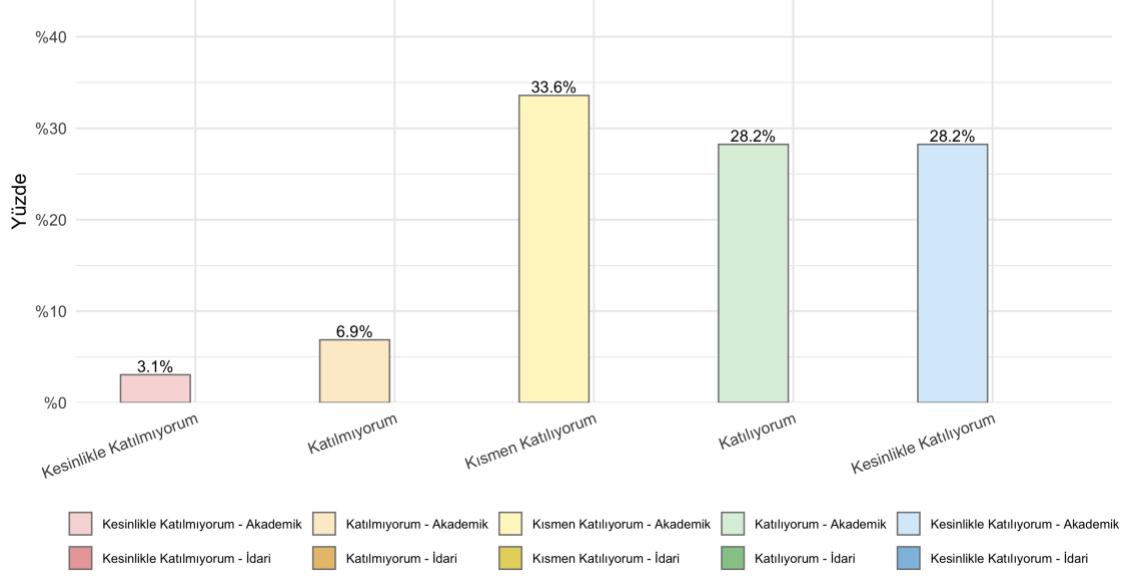
Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.03

İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



17.

Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.

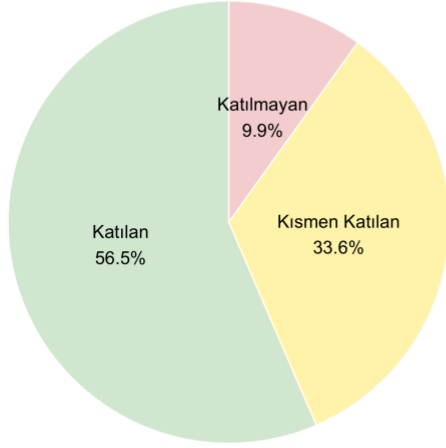


Akademik Personel

Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.72

İdari Personel

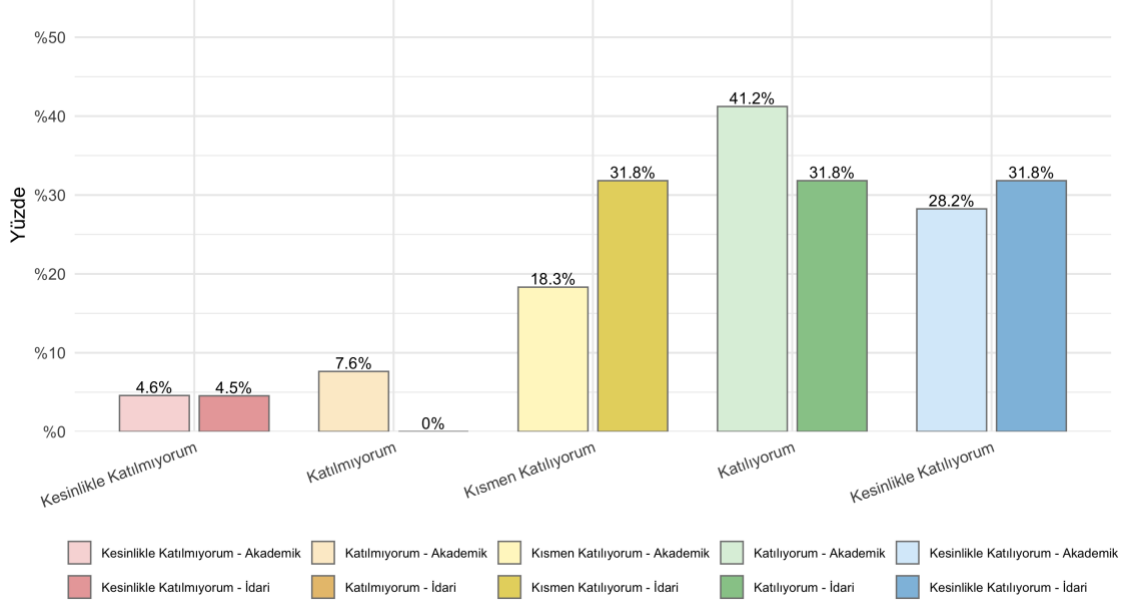
Ortalama Değerlendirme Puanı: NA



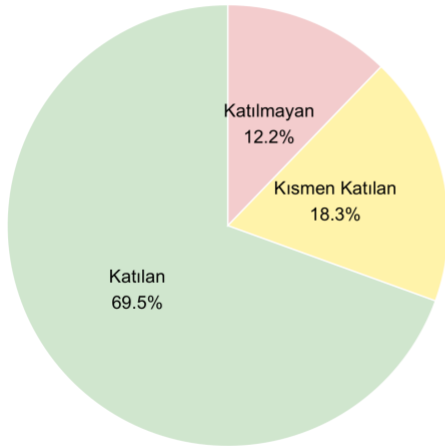
Genel Memnuniyet Düzeyi

1.

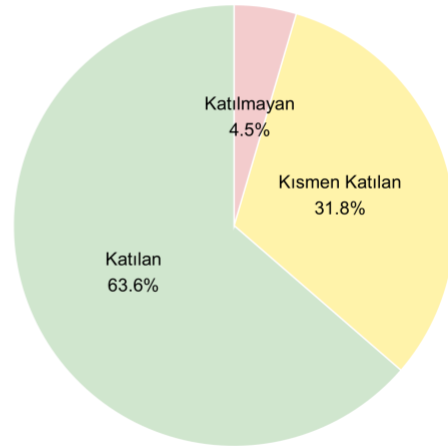
Genel olarak üniversitemizden memnunum.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.81

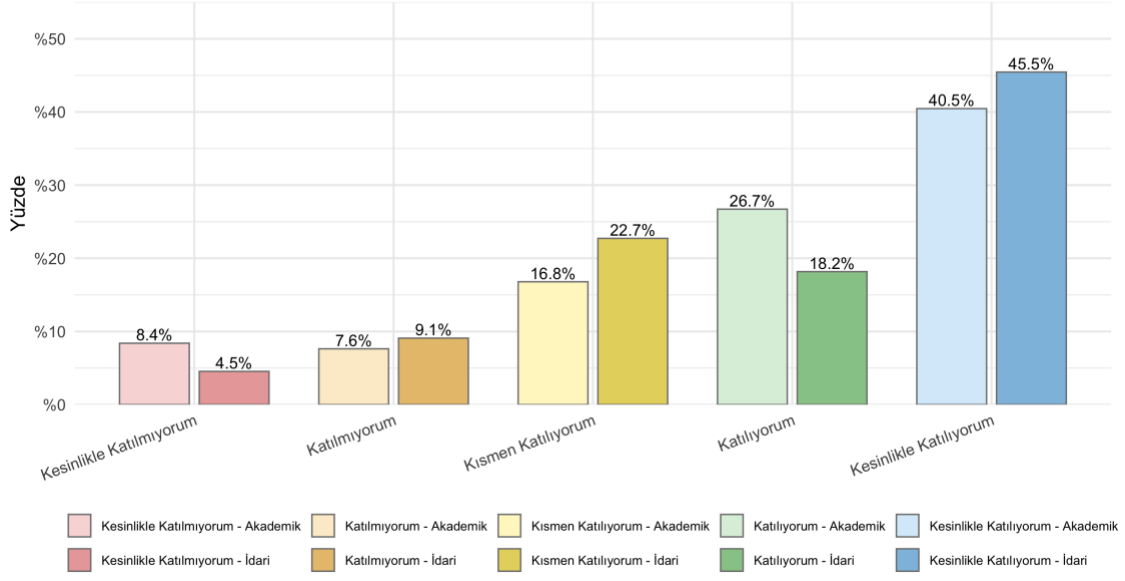


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.86

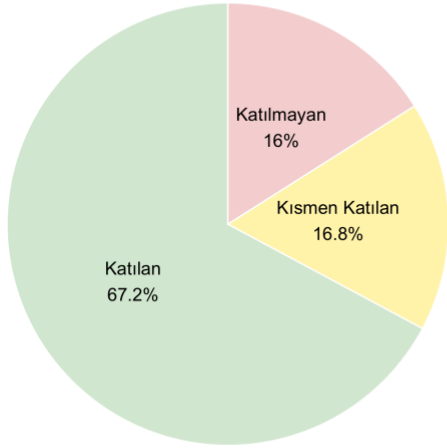


2.

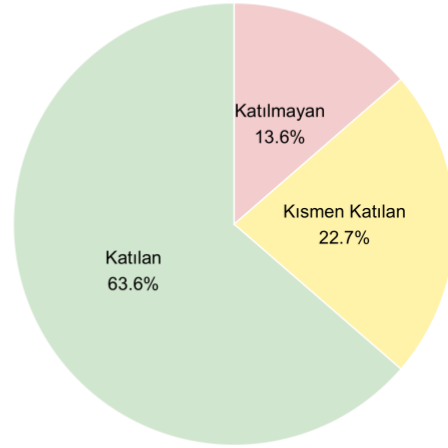
Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.83

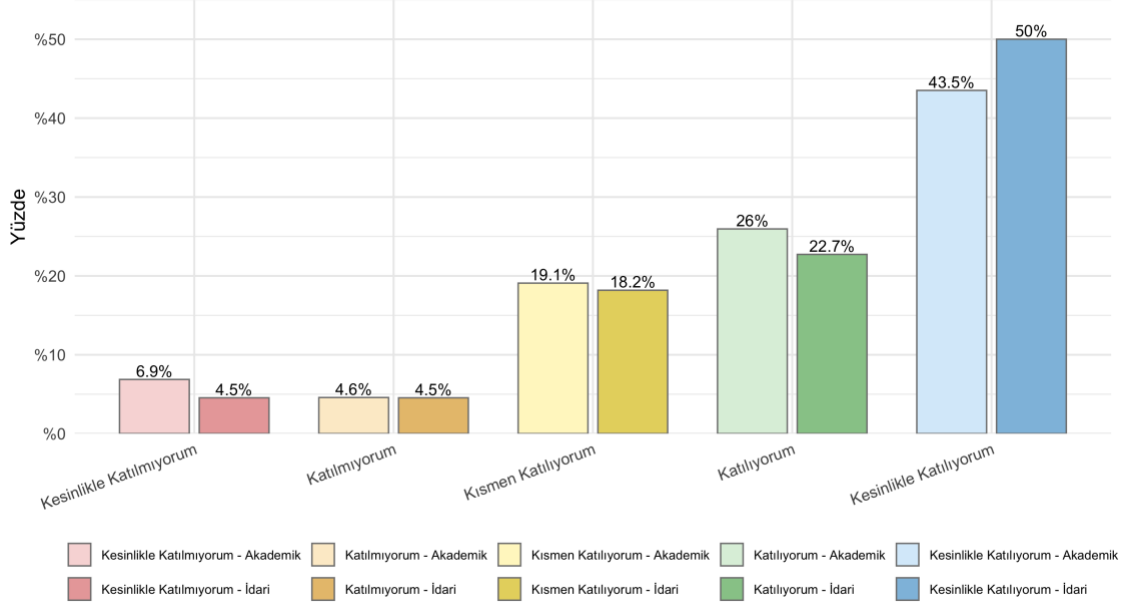


İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.91

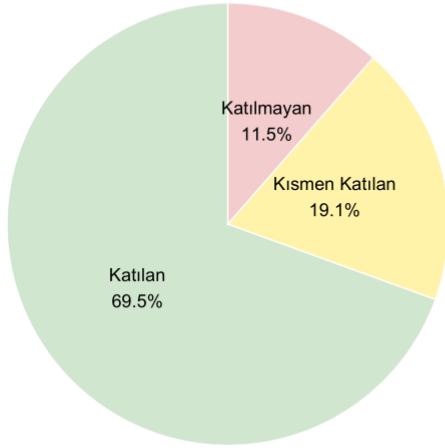


3.

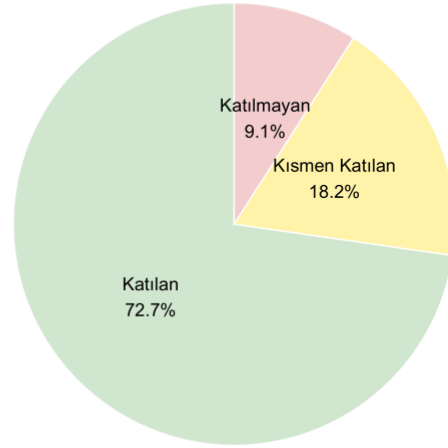
Çevre Pamukkale Üniversitesini öneririm.



Akademik Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 3.95



İdari Personel
Ortalama Değerlendirme Puanı: 4.09



Sonuç ve Değerlendirme

Bu raporda Eğitim Fakültesi personeline uygulanan genel memnuniyet anketi sonuçları akademik ve idari personel açısından ayrı ayrı ve karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir. Genel tabloya bakıldığında her iki personel grubunda da kurumsal iletişim, dijital altyapı ve bazı idari süreçlere ilişkin memnuniyetin görece yüksek olduğu; buna karşılık kurum içi iş birliği, bazı destek süreçleri ve özellikle akademik personele özgü araştırma-geliştirme başlıklarında daha temkinli ya da eleştirel değerlendirmelerin öne çıktığı görülmektedir. En dikkat çekici nokta ise bazı maddelerde akademik ve idari personelin algılarının belirgin biçimde ayrışmasıdır. Bu ayrışma özellikle çalışanlar arası iş birliği, sosyal iletişim ve idari personelin işleyişine ilişkin başlıklarda belirginleşmektedir.

Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyi

Akademik personelin en güçlü memnuniyet alanlarının dijital erişim ve bilgi sistemleri, kurumsal bilgilendirme süreçleri, eğitim-öğretim içeriğinin niteliği olmak üzere üç başlıkta toplandığını görülmektedir. Tablo 1, akademik personelde “katılan” oranı en yüksek olan beş maddeyi göstermektedir.

Tablo 1. Akademik personelin en yüksek katılım gösterdiği ilk 5 madde.

Sıra	Madde	(%)	Ort.
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	80.92	4.10
2	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	80.15	4.13
3	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	79.39	4.08
4	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	79.39	4.14
5	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	77.86	4.02

En yüksek katılım oranı %80.92 ile üniversite web sayfası ve sosyal medya erişimine aittir. Bunun ortalama puanının da 4.10 olması, bu maddenin yalnızca çoğunluk desteği değil, aynı zamanda güçlü bir memnuniyet düzeyiyle desteklendiğini göstermektedir. Benzer biçimde kurumsal bilgilendirmelerin güncelliği maddesinde %80.15 katılan oranı ve 4.13 ortalama puan bulunmaktadır. Bu iki bulgu birlikte düşünüldüğünde, akademik personelin kurumsal bilgiye erişim ve güncel bilgilendirme mekanizmalarını üniversitenin belirgin güçlü yönleri arasında gördüğü söylenebilir.

PUSULA'ya ilişkin madde de %79.39 katılan oranı ve 4.14 ortalama puan ile öne çıkmaktadır. Bu, akademik personel açısından bilgi yönetim sisteminin işlevselliğinin oldukça yüksek bulunduğunu göstermektedir. Ayrıca idari personelde aynı madde için katılan oranı %68.18 ve

ortalama 4.05 olduğundan, her iki grup da sistemi olumlu değerlendirmektedir; ancak akademik personelin memnuniyeti daha yüksektir.

Oryantasyon süreçleri ve ders içeriklerinin program amaçlarıyla uyumu maddeleri ise akademik personele özgü olarak yüksek değerlendirilmiştir. Oryantasyon maddesindeki %79.39 ve 4.08 ortalama, akademik personelin personele/öğrenciye yönelik başlangıç ve bilgilendirme süreçlerini olumlu gördüğünü düşündürmektedir. Ders içeriklerinin program amaçlarına uygunluğu maddesindeki %77.86 ve 4.02 ortalama da akademik personelin eğitim programının iç tutarlılığına ve hedeflerle uyumuna güvendiğini göstermektedir.

Akademik personelin en düşük katılım gösterdiği alanlar dikkat çekici biçimde, “araştırma-geliştirme ve bilimsel destek mekanizmaları”, “kurum içi iş birliği ve fiziksel/eğitsel altyapı” olmak üzere iki başlıkta toplanmaktadır (Tablo 2).

Tablo 2. Akademik personelin en düşük katılım gösterdiği ilk 5 madde.

Sıra	Madde	(%)	Ort.
1	Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.	29.01	2.76
2	Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.	35.88	3.11
3	Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler yeterlidir.	37.40	2.91
4	Eğitim-öğretim altyapısı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	40.46	3.20
5	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	41.22	3.28

En düşük madde, bilimsel faaliyetlere yönelik teşvik ve ödül uygulamalarına ilişkindir. Bu maddede katılan oranı yalnızca %29.01, ortalama puan ise 2.76'dır. Bu, akademik personelin araştırma performansını destekleyen teşvik, ödül ve görünürlük mekanizmalarını yeterli bulmadığını açık biçimde göstermektedir. Ortalama puanın 3'ün altında kalması, bu alanın yalnızca görece olarak zayıf değil, aynı zamanda doğrudan gelişmeye açık bir alan olduğunu düşündürmektedir.

Benzer şekilde BAP desteklerine ilişkin madde %37.40 katılan oranı ve 2.91 ortalama ile düşük görünmektedir. Disiplinler arası bilimsel çalışmaların yeterliliği maddesinde ortalama puan 3.11 ile görece daha yüksek olsa da %35.88 katılan oranı, bu alanda güçlü bir memnuniyet oluşmadığını göstermektedir. Bu üç madde birlikte ele alındığında, akademik personelin araştırma ekosistemini, teşvik sistemini ve bilimsel iş birliğini mevcut haliyle tam anlamıyla yeterli görmediği söylenebilir.

Eğitim-öğretim altyapısı maddesinde %40.46 katılım ve 3.20 ortalama puan bulunması da önemlidir. Akademik personel, derslik, laboratuvar, çalışma alanları ve benzeri altyapıyı genel

olarak olumlu görmekle birlikte, bunu güçlü bir memnuniyet alanı olarak değil, sınırda yeterli bir alan olarak değerlendirmektedir.

“Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir” maddesi ise karşılaştırmalı açıdan ayrıca önemlidir. Akademik personelde katılan oranı %41.22 iken idari personelde bu oran %68.18’dir. Ortalama puanlar sırasıyla 3.28 ve 3.73’tür. Bu fark, kurum içi iş birliği algısının akademik personelde belirgin biçimde daha zayıf olduğunu göstermektedir.

İdari Personelin Memnuniyet Düzeyi

İdari personelin en yüksek memnuniyet gösterdiği maddeler, kurumsal işleyiş, dış paydaşlarla iletişim ve hizmet sunumu ekseninde kümelenmektedir. En yüksek değerlerden biri, diğer kurum ve kuruluşlarla iletişim maddesidir. İdari personelde katılan oranı %81.82, ortalama puan 4.00 iken akademik personelde aynı madde için katılan oranı %59.54, ortalama 3.73’tür. Aradaki fark, idari personelin üniversitenin dış çevreyle ilişkilerini çok daha olumlu algıladığını göstermektedir.

Tablo 3. İdari personelin en yüksek katılım gösterdiği ilk 5 madde.

Sıra	Madde	(%)	Ort.
1	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	81.82	4.00
2	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	81.82	4.05
3	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	81.82	4.09
4	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	77.27	4.05
5	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	77.27	3.95

Öğrenci işleri işleyişi maddesinde %81.82 katılan oranı ve 4.05 ortalama puan bulunması, idari personelin öğrenciye dönük süreçleri güçlü bir alan olarak gördüğünü göstermektedir. Akademik personelin de aynı maddeye ilişkin değerlendirmesi yüksektir (%74.05, 4.02), dolayısıyla bu madde iki grubun da ortaklaştığı olumlu alanlar arasındadır.

Kurumsal bilgilendirmelerin güncelliği maddesi her iki grup için de en yüksek memnuniyet başlıklarından biridir. Akademik personelde %80.15, idari personelde %81.82 katılan oranı vardır. Ortalama puanların 4.13 ve 4.09 olması, kurumun bilgi akışı ve resmî bilgilendirme mekanizmalarının her iki grupça da güçlü bulunduğunu gösterir.

“İdari personelin öğrencilerle iş birliği” maddesi ise idari personelin kendi işleyişini daha olumlu değerlendirdiğini ortaya koymaktadır. İdari personelde %77.27 katılım ve 4.05 ortalama varken, akademik personelde bu değerler %54.96 ve 3.56’dır. Bu durum, hizmet sunumunun içerden ve dışardan algılanışı arasında önemli bir fark bulunduğunu düşündürmektedir.

Yemekhane hizmetlerinin de idari personelde ilk beş içinde yer alması (%77.27, 3.95), günlük işleyişe temas eden destek hizmetlerinin idari personelce görece olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

İdari personelin en düşük katılım gösterdiği maddeler (Tablo 4) incelendiğinde, bunların çoğunun kurum içi gelişim fırsatları, fiziksel çalışma koşulları ve süreç bilgilendirmesi ile ilgili olduğu görülmektedir. En düşük madde olan hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri için katılan oranı %45.45, ortalama puan 3.45'tir. Bu sonuç, idari personelin kendini geliştirme ve mesleki destek imkânlarını yeterli bulma konusunda çekinceleri olduğunu göstermektedir.

Tablo 4. İdari personelin en düşük katılım gösterdiği ilk 5 madde.

Sıra	Madde	(%)	Ort
1	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	45.45	3.45
2	Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	50.00	3.59
3	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	54.55	3.55
4	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	54.55	3.68
5	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	59.09	3.73

Çalışma ortamlarının fiziksel şartları maddesinde %50.00 katılım ve 3.59 ortalama bulunmaktadır. Bu değer çok düşük olmamakla birlikte güçlü bir memnuniyet alanına da işaret etmemektedir. Başka bir ifadeyle, idari personel fiziksel çalışma ortamlarını “olumlu ama iyileştirilebilir” bir düzeyde görmektedir.

Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri maddesinde idari personelde %54.55, akademik personelde %47.33 katılım vardır. Bu madde, her iki grubun da çok yüksek bir memnuniyet göstermediği, ancak idari personelin akademik personele göre daha olumlu baktığı bir alandır.

Stratejik planın duyurulması, uygulanması ve izlenmesi maddesi ile iş sağlığı ve güvenliği maddeleri de idari personelde ilk beş olumsuz alan arasında yer almaktadır. Ancak bu iki maddede ortalama puanların 3.68 ve 3.73 olması, açık bir memnuniyetsizlikten çok sınırlı/temkinli bir yeterlilik algısını düşündürmektedir.

Akademik ve İdari Personel Karşılaştırması

Tablo 5 iki personel grubu arasındaki en belirgin ayrışmanın kurum içi ilişki ve işleyiş algısında ortaya çıktığını göstermektedir. En yüksek fark, “idari personelin öğrencilerle iş birliği” maddesindedir. İdari personelin kendi grubuna ilişkin değerlendirmesi 4.05 iken akademik personelin değerlendirmesi 3.56'dır; fark 0.49 puandır. Katılan yüzdeleri arasındaki farkın da

22.31 puan olması, bunun tek başına ortalamaya bağlı teknik bir fark değil, dağılım düzeyinde de güçlü bir ayrışma olduğunu göstermektedir.

Tablo 5. Akademik ve idari personel arasında ortalama puanı en fazla farklılaşan 5 madde.

Sıra	Madde	Akademik ortalama	İdari ortalama	Ortalama puan farkı	Akademik katılan (%)	İdari katılan (%)	Katılan yüzdesi farkı
1	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	3.56	4.05	0.49	54.96	77.27	22.31
2	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	3.28	3.73	0.44	41.22	68.18	26.96
3	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	3.25	3.68	0.43	42.75	68.18	25.43
4	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	3.58	3.95	0.37	58.78	72.73	13.95
5	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	3.40	3.77	0.37	49.62	68.18	18.56

Benzer şekilde “çalışanlar arasında iş birliği” maddesinde ortalama farkı 0.44, katılan farkı ise 26.96 puandır. “Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü” maddesinde de ortalama farkı 0.43, katılan farkı 25.43 puandır. Bu iki madde birlikte ele alındığında, akademik personelin kurum içi yatay iletişim ve çalışma kültürünü idari personele kıyasla belirgin biçimde daha eleştirel değerlendirdiği anlaşılmaktadır.

“Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması” maddesi ile “görev tanımına uygun sorumluluk bilinci” maddesinde de idari personelin daha olumlu değerlendirme yaptığı görülmektedir. Bu farklar 0.37 puan düzeyinde olmakla birlikte, katılan oranlarındaki farklar da (13.95 ve 18.56) dikkate değerdir. Dolayısıyla iki grup arasındaki algı farkı yalnızca tekil birkaç maddeye değil, belirli bir kurumsal deneyim farklılığına işaret etmektedir.

Genel Değerlendirme

Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde şu sonuçlar öne çıkmaktadır:

İlk olarak, hem akademik hem idari personelin ortaklaştığı en güçlü alanlar kurumsal bilgilendirme, web ve sosyal medya erişimi, bilgi yönetim sistemi ve bazı temel idari süreçlerdir. Bu alanlarda hem katılan oranları yüksektir hem de ortalama puanlar genellikle 4 ve üzerindedir.

İkinci olarak, akademik personelin en zayıf gördüğü alanlar büyük ölçüde araştırma-geliştirme, teşvik ve bilimsel destek mekanizmalarıdır. Özellikle teşvik-ödül uygulamaları (%29.01, 2.76) ve

BAP destekleri (%37.40, 2.91) dikkat çekici biçimde düşüktür. Bu alanlar, akademik memnuniyetin artırılması için öncelikli iyileştirme başlıkları olarak görünmektedir.

Üçüncü olarak, idari personelin en zayıf gördüğü alanlar daha çok hizmet içi eğitim, fiziksel çalışma koşulları ve bazı süreç odaklı kurumsal uygulamalar etrafında toplanmaktadır. Ancak bu alanlarda bile ortalama puanların genel olarak 3.4–3.7 bandında kaldığı görülmektedir; dolayısıyla burada açık bir memnuniyetsizlikten çok geliştirme beklentisi olduğu söylenebilir.

Dördüncü ve en önemli sonuç, akademik ve idari personelin bazı maddelerde belirgin biçimde ayrışmasıdır. Bu ayrışma özellikle çalışanlar arası iş birliği, sosyal iletişim ve idari personelin öğrencilerle iş birliği maddelerinde yoğunlaşmaktadır. Sayısal olarak bakıldığında, bu maddelerde ortalama farkları 0.43–0.49 aralığına, katılan oranı farkları ise 22–27 puan bandına ulaşmaktadır. Bu düzeydeki farklar, iki grubun kurumu farklı deneyimlediğini ve bazı süreçlerin her iki paydaş tarafından aynı şekilde algılanmadığını göstermektedir.

Sonuç

Sonuç olarak, Eğitim Fakültesi personel memnuniyetinde kurumsal bilgi akışı, dijital sistemler ve bazı hizmet süreçleri güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Buna karşılık akademik personelde araştırma destekleri ve bilimsel teşvik mekanizmaları; iki grup arasındaki karşılaştırmada ise kurum içi iş birliği ve iletişim kültürü geliştirmeye açık başlıca alanlar olarak görünmektedir. Bu nedenle iyileştirme sürecinde özellikle şu başlıklara öncelik verilmesi uygun olacaktır:

- akademik personele yönelik araştırma teşvik ve destek mekanizmalarının güçlendirilmesi,
- kurum içi yatay iletişim ve iş birliği kültürünün geliştirilmesi,
- idari ve akademik personel arasındaki algı farklarının nedenlerinin nitel veriyle desteklenerek incelenmesi,
- hizmet içi eğitim ve çalışma ortamı gibi idari personelin görece daha düşük puan verdiği alanlarda hedefe dönük iyileştirme yapılması.

Ekler

Bu ek dosyada akademik ve idari personele ait madde bazlı ortalama puanlar, 5'li Likert düzey yüzdeleri, kategori ortalamaları ile katılan/katılmayan oranlarına ilişkin sıralı tablolar sunulmaktadır. İdari personele yöneltilmeyen maddelerde değerler NA olarak gösterilmiştir.

Ek 1. Kategori ortalamaları.

Sıra	Kategori	Madde Sayısı	Akademik Ortalama	İdari Ortalama
1	Genel Memnuniyet Düzeyi	3	3.86	3.95
2	Eğitim ve Öğretim	13	3.81	NA
3	İdari ve Destek Süreçler	17	3.73	3.83
4	Toplumsal Katkı	8	3.64	3.86
5	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	18	3.61	3.84
6	Araştırma ve Geliştirme	9	3.20	NA

Akademik Personelin Görüşlerine İlişkin Ek Tablolar

Ek 2. Madde ortalamalarına göre sıralama (tüm maddeler).

Sıra	Madde	Ort.
1	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	4.14
2	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	4.13
3	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	4.10
4	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	4.08
5	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	4.05
6	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	4.04
7	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	4.03
8	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	4.02
9	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	4.02
10	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	4.02
11	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	4.00
12	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3.95
13	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	3.86
14	Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.	3.86

Sıra	Madde	Ort.
15	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	3.85
16	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	3.84
17	Kendimi Pamukkale niversitesi ailesinin bir yesi olarak hissediyorum.	3.83
18	öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	3.83
19	Genel olarak niversitemizden memnunum.	3.81
20	Ders dağılımında ğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır.	3.79
21	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	3.79
22	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3.78
23	evre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3.76
24	niversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	3.76
25	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.75
26	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, evre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	3.74
27	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3.74
28	Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	3.73
29	niversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	3.73
30	öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	3.73
31	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için niversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	3.72
32	niversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	3.72
33	Eğitim ve ğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	3.68
34	Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.	3.68
35	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	3.65
36	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir niversite kentidir.	3.64
37	niversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	3.64
38	ğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	3.62
39	niversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, evre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	3.62
40	çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	3.61
41	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3.60
42	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	3.58
43	Ar-Ge çalışmalarının amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası gelişmelere uygundur.	3.57
44	niversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	3.56
45	niversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	3.53

Sıra	Madde	Ort.
46	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	3.52
47	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	3.51
48	Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.	3.51
49	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	3.49
50	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	3.48
51	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	3.47
52	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	3.46
53	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	3.40
54	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	3.38
55	Bilimsel çalışmalar için gerekli olan kütüphane hizmetleri (kitap, süreli-süresiz dergi, veri tabanı abonelikleri vb.) yeterlidir.	3.37
56	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	3.37
57	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	3.34
58	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	3.34
59	Gerçekleştirilen dış destekli (TÜBİTAK, AB, Bakanlıklar, STK'lar vb.) Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.	3.31
60	Ar-Ge çalışmalarında paydaşlarla yapılan iş birlikleri yeterlidir.	3.30
61	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	3.28
62	Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen bilimsel proje, sempozyum, çalıştay vb. faaliyetler yeterlidir.	3.25
63	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	3.25
64	Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.	3.24
65	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	3.20
66	Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.	3.11
67	Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler yeterlidir.	2.91
68	Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.	2.76

Ek 3. Katılan oranına göre sıralama (4+5).

Sıra	Madde	(%)
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	80.92
2	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	80.15
3	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	79.39
4	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	79.39
5	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	77.86
6	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	77.10
7	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	77.10
8	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	76.34
9	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	74.05
10	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	73.28
11	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	71.76
12	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	70.23
13	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	69.47
14	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	69.47
15	Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır.	68.70
16	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	67.94
17	Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.	67.94
18	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	67.18
19	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	67.18
20	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	66.41
21	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	66.41
22	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	65.65
23	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	64.89
24	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	64.12
25	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	62.60
26	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	62.60
27	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	61.07
28	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	60.31
29	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	60.31

Sıra	Madde	(%)
30	Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	60.31
31	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	59.54
32	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	59.54
33	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	58.78
34	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	58.78
35	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	58.02
36	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	58.02
37	Ar-Ge çalışmalarının amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası gelişmelere uygundur.	57.25
38	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	57.25
39	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	57.25
40	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	56.49
41	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	56.49
42	Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.	56.49
43	Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	56.49
44	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	56.49
45	Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.	55.73
46	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	54.96
47	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	52.67
48	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	51.15
49	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	51.15
50	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	51.15
51	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	50.38
52	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	50.38
53	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	49.62
54	Bilimsel çalışmalar için gerekli olan kütüphane hizmetleri (kitap, süreli-süresiz dergi, veri tabanı abonelikleri vb.) yeterlidir.	47.33
55	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	47.33
56	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	46.56
57	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	46.56
58	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	45.04

Sıra	Madde	(%)
59	Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.	45.04
60	Gerçekleştirilen dış destekli (TÜBİTAK, AB, Bakanlıklar, STK'lar vb.) Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.	44.27
61	Ar-Ge çalışmalarında paydaşlarla yapılan iş birlikleri yeterlidir.	42.75
62	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	42.75
63	Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen bilimsel proje, sempozyum, çalıştay vb. faaliyetler yeterlidir.	41.98
64	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	41.22
65	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	40.46
66	Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler yeterlidir.	37.40
67	Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.	35.88
68	Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.	29.01

Ek 4. Katılmayan oranına göre sıralama (1+2).

Sıra	Madde	(%)
1	Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.	45.80
2	Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler yeterlidir.	38.17
3	Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.	27.48
4	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	25.95
5	Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen bilimsel proje, sempozyum, çalıştay vb. faaliyetler yeterlidir.	25.95
6	Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.	25.95
7	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	24.43
8	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	24.43
9	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	23.66
10	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	23.66
11	Ar-Ge çalışmalarında paydaşlarla yapılan iş birlikleri yeterlidir.	22.90
12	Gerçekleştirilen dış destekli (TÜBİTAK, AB, Bakanlıklar, STK'lar vb.) Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.	22.14
13	Bilimsel çalışmalar için gerekli olan kütüphane hizmetleri (kitap, süreli-süresiz dergi, veri tabanı abonelikleri vb.) yeterlidir.	21.37
14	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	19.85
15	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	19.85
16	Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.	19.85

Sıra	Madde	(%)
17	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	19.08
18	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	18.32
19	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	18.32
20	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	17.56
21	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	17.56
22	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	17.56
23	Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	17.56
24	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	17.56
25	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	17.56
26	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	16.79
27	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	16.79
28	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	16.79
29	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	16.79
30	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	16.79
31	Ar-Ge çalışmalarının amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası gelişmelere uygundur.	16.03
32	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	16.03
33	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	16.03
34	Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır.	14.50
35	Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	14.50
36	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	14.50
37	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	14.50
38	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	14.50
39	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	13.74
40	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	13.74
41	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	12.98
42	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	12.98
43	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	12.21
44	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	12.21
45	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	12.21
46	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	12.21
47	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	12.21

Sıra	Madde	(%)
48	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	11.45
49	Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.	11.45
50	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	11.45
51	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	11.45
52	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	10.69
53	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	9.92
54	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	9.92
55	Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.	9.16
56	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	9.16
57	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	7.63
58	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	7.63
59	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	7.63
60	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	6.87
61	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	6.11
62	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	6.11
63	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	5.34
64	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	5.34
65	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	4.58
66	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	4.58
67	Derlerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	3.82
68	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3.82

İdari Personelin Görüşlerine İlişkin Ek Tablolar

Ek 5. Madde ortalamalarına göre sıralama (tüm maddeler).

Sıra	Madde	Ort.
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	4.18
2	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	4.09
3	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	4.09
4	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	4.05
5	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	4.05
6	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	4.05
7	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	4.00
8	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	4.00
9	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	3.95
10	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.95
11	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3.95
12	Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.	3.95
13	Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.	3.95
14	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	3.95
15	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3.95
16	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	3.95
17	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3.91
18	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	3.86
19	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	3.86
20	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3.86
21	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	3.86
22	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	3.82
23	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	3.82
24	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	3.82
25	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	3.82
26	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	3.82
27	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	3.77
28	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	3.77

Sıra	Madde	Ort.
29	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3.77
30	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	3.77
31	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	3.77
32	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	3.73
33	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	3.73
34	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	3.73
35	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	3.68
36	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	3.68
37	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	3.64
38	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	3.59
39	Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	3.59
40	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	3.55
41	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	3.45

Ek 6. Katılan oranına göre sıralama (4+5).

Sıra	Madde	(%)
1	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	81.82
2	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	81.82
3	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	81.82
4	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	77.27
5	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	77.27
6	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	77.27
7	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	72.73
8	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	72.73
9	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	72.73
10	Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.	72.73
11	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	72.73
12	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	72.73
13	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	72.73
14	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	72.73

Sıra	Madde	(%)
15	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	72.73
16	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	72.73
17	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	72.73
18	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	68.18
19	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	68.18
20	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	68.18
21	Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.	68.18
22	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	68.18
23	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	68.18
24	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	68.18
25	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	68.18
26	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	63.64
27	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	63.64
28	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	63.64
29	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	63.64
30	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	63.64
31	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	63.64
32	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	63.64
33	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	63.64
34	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	63.64
35	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	59.09
36	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	59.09
37	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	59.09
38	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	54.55
39	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	54.55
40	Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	50.00
41	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	45.45

Ek 7. Katılmayan oranına göre sıralama (1+2).

Sıra	Madde	(%)
1	Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.	13.64
2	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	13.64
3	Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.	13.64
4	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	13.64
5	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	13.64
6	Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.	13.64
7	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	9.09
8	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	9.09
9	Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.	9.09
10	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	9.09
11	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	9.09
12	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	9.09
13	Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.	9.09
14	Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.	9.09
15	Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.	9.09
16	Çevre Pamukkale Üniversitesini öneririm.	9.09
17	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	9.09
18	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	9.09
19	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	4.55
20	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	4.55
21	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	4.55
22	Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.	4.55
23	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	4.55
24	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	4.55
25	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	4.55
26	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	4.55
27	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	4.55
28	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	4.55
29	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	4.55

Sıra	Madde	(%)
30	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	4.55
31	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	4.55
32	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	4.55
33	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	4.55
34	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	4.55
35	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	4.55
36	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	4.55
37	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	4.55
38	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	0.00
39	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	0.00
40	Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.	0.00
41	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	0.00