



**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı No	Toplantı Tarihi	Toplantı Saati
2026/01	25.08.2026	14:00

Toplantı Düzenleyen	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI BİRİM KALİTE KOMİTESİ
Toplantı Yeri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

1. TOPLANTIYA DAVET EDİLENLER

İlker ULAŞ, Hasibe AKGÜNDÜZ, Erkan GEZE, Cansu TEKİN, Cansu TEKİN

2. GÜNDEM

- Önceki Birim Kalite Toplantısında Alınan Kararların Gerçekleşme Durumunun Değerlendirilmesi
- PUKÖ Döngüsü Kapsamında Yürütülen Faaliyetlerin Gözden Geçirilmesi
- Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi

3. GÜNDEM / GÖRÜŞME VE KARARLAR

Gündem	Karar
1	1. Önceki Birim Kalite Toplantısında alınan kararlar ve bu kararlar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler değerlendirilmiş olup, tamamlanan faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına, devam eden faaliyetlerin ise belirlenen takvim doğrultusunda tamamlanmasına karar verilmiştir.
2	2. Birim tarafından PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında yürütülen çalışmalar değerlendirilmiş, gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesine ve iyileştirme gerektiren hususlara yönelik gerekli çalışmaların planlanarak uygulanmasına karar verilmiştir.
3	3. Birim tarafından gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirilmiş, anket sonuçlarında ortaya çıkan görüş ve öneriler doğrultusunda iyileştirmeye açık alanların belirlenmesine ve gerekli iyileştirme çalışmalarının planlanarak takip edilmesine karar verilmiştir.

4. FAALİYET PLANI

Karar	Faaliyet	Sorumlu	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi
3	1. PAÜ Mobil uygulaması içerisine DYS Mobil bağlantısının eklenmesi ve DYS Mobil uygulaması hakkında kullanıcılara bilgilendirme e-postası gönderilmesi.	HASAN ERYILMAZ	01.10.2026	16.10.2026
3	2. Anket sonuçlarının, birimde görev yapan personel ile paylaşılması.	CANSU TEKİN	01.10.2026	16.10.2026
3	3. Arayüz tasarımı ile ilgili online eğitim süreçlerine yönelik araştırma yapılması.	DENİZ PİLAVCI	01.10.2026	16.10.2026
3	4. E-posta arayüzü yerine bilgisayarda Outlook kullanımına geçilmesinin avantajları doğrultusunda bilgilendirme yapılması.	ERKAN GEZE	01.10.2026	16.10.2026
3	5. Web erişilebilirlik çalışmaları kapsamında PUSULA Bilgi Sistemi ve birim sayfalarının düzenlenmesine yönelik planlama yapılması.	MEHMET ALİ GÖKÇE	01.10.2026	30.12.2026

5. TOPLANTIYA KATILANLAR / KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
İlker ULAŞ	Başkan	
Hasibe AKGÜNDÜZ	Üye	
Erkan GEZE	Üye	
Cansu TEKİN	Üye	
Cansu TEKİN	Raportör	

6. TUTANAK DAĞILIM LİSTESİ

İlker ULAŞ, Hasibe AKGÜNDÜZ, Erkan GEZE, Cansu TEKİN, Cansu TEKİN

7. EKLER

