

2022 EĞİTİM PROGRAMLARI ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		
AKADEMİK BİRİM	BEKİLLİ MESLEK YÜKSEKOKULU	
BÖLÜM/PROGRAM ADI	BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ	
İLETİŞİM BİLGİLERİ	Dr.Öğr.Üyesi Deniz ÜNAL ADIGÜZEL, 02587911490, dadiguzel@pau.edu.tr	
PROGRAMIN TÜRÜ	NORMAL ÖĞRETİM	
PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ	TÜRKÇE	
PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER	Bölümümüz 2011-2012 yılında eğitim öğretime başlamış olup halen öğrenci kabulüne devam etmektedir.Teknolojik gelişmeleri takip edebilen, emek piyasasının beklentilerine uygun; bankalar, sigorta şirketleri, sermaye piyasası aracı kurumları ve benzeri kurum ve kuruluşlar için, bankacılık ve sigortacılık ile ilgili gerekli ve yeterli bilgilerle donatılmış; mesleğin sorumluluğunu taşıyan, iş ahlakı bilincinde olan nitelikli	
ÖĞRETİM KADROSU	Bölümümüzde 2 Dr. Öğr.Üyesi, 1 Öğr.Gör.Dr. bulunmaktadır.	
PAYDAŞ LİSTESİ	Program dış paydaşımız bulunmamaktadır. İç paydaşlarımız öğretim elemanları, idari kadro ve öğrencilerimizdir.	
Programların tasarımı ve onayı	Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)	Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, bankacılık, sigortacılık ve diğer finans alanlarında gereksinimi duyulan yetişmiş insan gücü ihtiyacını karşılamak amaçındadır. Bu bağlamda müşteri odaklı, fonksiyonel düşünce yapısına sahip, takım çalışmasını benimsemiş, özellikle şubelerdeki elamanlarımızın ülkemizin ihtiyaç duyduğu tüm beceri ve niteliklere sahip nitelikli ve iyi eğitilmiş bireyler yetiştirmektedir. Ayrıca, ulusal ihtiyaçları göz önünde bulundurarak değişen rekabet koşullarını ve teknolojisini yakalayabilen bireyler yetiştirmeyi hedefliyoruz. Vizyonumuz ilk olarak ülkemizin finansal sektörüne temel ihtiyaç duyulan alanlara ilişkin ihtiyacı karşılamak ve finans alanlarında gereksinim duyulan yetişmiş insan gücü ihtiyacını karşılamak amaçındadır. Bu bağlamda müşteri odaklı, fonksiyonel düşünce yapısına sahip, takım çalışmasını benimsemiş, özellikle şubelerdeki elaman ihtiyacını karşılamaya yönelik nitelikli mezunlar vermektedir. Bankacılık Bölümümüzün hedefi öğrencilerine bankacılık ve finans konularında yüksek kaliteli Anlatım Öğretmenin merkezde olduğu yöntemlerin başında gelir. Öğretmenin konuyu aktif olarak anlattığı, öğrencinin ise pasif dinleyici olduğu bir yöntemdir. Bu yöntemle ders rapor, https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/159/3/Pa/C3%BC%20%C3%96nlisans%20Lisans%20E%C4%9Fitim%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6netim%C4%9F.pdf
Programın ders dağılım dengesi	Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.	Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Ders programları ilgili bağlantıdadır. https://www.pau.edu.tr/bmyo/tr/sayfa/ders-programi-50
Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.	Tanımlanan program çıktıları ilgili bağlantıdadır. https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=1&ps=0 Bankacılık ve sigortacılık konularında yeterli altyapıya sahip olur, bu alandaki temel teknik kavramlara hakim olur ve bu bilgileri kullanabilme becerisine sahip olur, alanıyla ilgili dokümanları tanımlar ve yönetir Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini ilgili bağlantıdadır. https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS
Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.	Staj defterleri staj komisyonunda değerlendirilmektedir. Bu bölümden mezun olabilmek için öğrencilerimizin .Staj-1 (BNK-150) ve Staj-2 (BNK-250) stajlarını başarı ile tamamlamış olmalıdır. https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS
Programların izlenmesi ve güncellenmesi	Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.	İlgili konu ile hakkındaki değerlendirmeler pusula bilgi sistemi üzerinde Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar / Reports > Değerlendirme Anketi Sonuçlarına bakılarak gerekli iyileştirme ve düzenlemeler yapılmaktadır. Dersler bazındaki ölçme ve değerlendirme kriterleri https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS bağlantısındaki her bir ders içeriğinde ayrı ayrı belirtilmiştir. ders programları güncelleme aşamasındaki güncelleme önerileri, ders veren öğretim elemanları ile yapılan sözlü görüşmeler sırasında toplanmıştır.

2022 EĞİTİM PROGRAMLARI ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		
Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirler. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.	Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları üniversitemiz eğitim öğretim mevzuatına göre yapılmaktadır. https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/215/3/Pamukkale%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96nlisans%20Lisans%20F%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6netmeli%C4
Öğretim yöntem ve teknikleri	Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncüleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin bulunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.	Derslerimizin içeriğine göre öğrencilerimize sunum ve proje yapma imkanı tanınmakta ve böylece öğrencilerimizin aktif öğrenmeleri geliştirilmektedir. Bağlantıda grekli bilgiler bulunmaktadır https://www.pau.edu.tr/bmyo/tr/haberler Derslerimizin içeriğine göre öğrencilerimize sunum ve proje yapma imkanı tanınmakta ve böylece öğrencilerimizin aktif öğrenmeleri geliştirilmektedir. https://www.pau.edu.tr/bmyo/tr/haberler
Ölçme ve değerlendirme	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.	Dersler bazındaki ölçme ve değerlendirme kriterleri https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS bağlantısındaki her bir ders içeriğinde ayrı ayrı belirtilmiştir
Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.	OSY M sınavı https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=806&ps=3 Önceki öğrenmelerin kanıtlanması halinde üniversitemiz eşdeğerlik, muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi kapsamında gerekli işlemler yapılmaktadır. Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarından Pamukkale Üniversitesi'ne yatay geçiş yapmak isteyen öğrencileri için https://app.pusula.pau.edu.tr/kdm/OgrenciVerileri/OgrenciKontenjanDolulukOranlari.aspx
Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	Mezun takip sistemi kullanılmaktadır. Yüksek okul yönetim kurulu tarafından yapılmaktadır.
Öğrenme ortam ve kaynakları	Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.	Bekilli MYO da 10 adet sosyal bilimler için ve teori dersler için hazırlanmış sınıf bulunmaktadır. 1 Adet donanımlı bilgisayar labaratuvarı bulunmaktadır. Öğrenciler öğretim elemanlarının tavsiye edeceği kitapları ve elektronik ortamda bulunan kaynakları kullanabilmektedir. Öğretim elemanı ve öğrenci pusula mesajlaşma ya da eds üzerinden iletişim kurmaktadır. Aynı zamanda aşağıda bulunan bağlantı içerisinde materyal Aşağıda bulunan bağlantı eğitim yönetim sistemi ile ilgili bilgileri içermektedir. https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=1&ps=0
Akademik destek hizmetleri	Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.	Ders programlarına kariyer planlama dersleri bu maksada eklenmiştir. İçerikli derslerin öğretim elemanlarınca güncel tutulmaktadır. https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Ders.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=806&ps=3 Öğrenci destek birimi bu konu ile ilgili çalışmalarını yürütmeye devam etmektedir. https://www.pau.edu.tr/bmyo/tr/sayfa/psikolojik-destek-4 https://www.pau.edu.tr/bmyo/tr/sayfa/psikolojik-destek-4

2022 EĞİTİM PROGRAMLARI ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ		
Tesis ve altyapılar	Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.	Öğrencilerin ve öğretimin elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve yazıcılar bulunmaktadır. Bekilli MYO da öğretim elemanlarının halihazırda kullandıkları bilgisayar ve yazıcıları bulunmaktadır. Öğrenciler Bilgisayar laboratuvarını müsait olduğu zamanlarda (lab. ders saatlerinde) kullanımlarını yapabilmektedirler. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren sadece açık hava basketbol ve voleybol sahası bulunmaktadır. Öğrencilerin farklı aktiviteler için kullanımına olanak sağlayacak yapıların fazlalaşması gerekmektedir.
Dezavantajlı gruplar	Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemeleri ile ilgili olarak bina herkesin asansör kullanımına açıktır. Girişlerde basamaklı yapılar bulunmamaktadır. Fakat engelli tuvaleti ve Görme engelliler ve işitme engelliler ile ilgili özel bir planlama yapılmamıştır. Bedensel engelli öğrenciler için basamak kullanımı azaltılmaya çalışılmış asansör yapılmış fakat engelli tuvalet ve lavabosu bulunmamaktadır. Aktif öğrenim zamanında engelli öğrenci bulunmamaktadır.
Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler MYO bünyesinde bulunan Sosyal ve Kültürel etkinlikler topluluğu aracılığıyla olmaktadır. https://www.pau.edu.tr/sks/tr Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik sınıflarda, panolarda afişlerle ve MYO web sitesinde duyuru yapılmaktadır. https://www.pau.edu.tr/bmyo/tr/haberler
Öğretim Kadrosu	Öğretim kadrosu; öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlamalı ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde olmalıdır. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.	Bölümde 2 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Toplamda 3 Öğretim elemanı eğitim-öğretim etkinliklerini yürütmede ve programın tüm alanlarını kapsama noktasında yetersiz kalmaktadır.
Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.	Öğretim kadrosu, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamaları noktasında hem teknolojik ve pedagojik kurs, çalıştay, ders, seminer vb. etkinliklere katılma hususunda hassastır.
Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.	
Paydaş Katılımı	İç ve dış paydaşların eğitim öğretim süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını anketlerle, sınıf içi toplantılarla ve öğrenci temsilcilerinin katılımı ile sağlanmaktadır. Programınızda öğrenci katılımı, öğrenci temsilcileri, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması ve öğrenci topluluğu vasıtası ile yapmaktadır.
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		Programımızın müfredatındaki yenileme çalışması sonucunda müfredat daha sektöre uygun hale getirilmiştir. İlk bağlantı eski müfredatı ikinci bağlantı ise güncellenmiş müfredatı göstermektedir. https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=806&ps=3 https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=325&bl=7828&pr=414&dm=806&ps=3 Programımızın sahip olduğu akademik kadrodaki herkes doktora eğitimini tamamlamıştır. Finans sektörünün çok büyük bir sektör olması ama yanı zamanda da rekabetin çok fazla olması sadece bizim okulumuzun bankacılık ve sigortacılık programı mezunlarını değil bütün üniversitelerdeki bankacılık ve sigortacılık mezunlarını iş bulmada zorlayabilmektedir.