



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
AMBAR MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.01(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ AMBAR MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.01(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; HBYS birimi tarafından ambar modülü kullanımında aksaklık yaşanması durumunda veya istekler ile ilgili verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu süreç ambar modülü kullanımında yaşanan aksaklıklar veya istekler durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

3.1. HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri

3.2. ÜTS: Ürün Takip Sistemi

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Yazılım Destek Personeli

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:

Yazılımsal veya sistemsel hatayı bildiren kullanıcılar (Doktor, Hemşire, Tıbbi Sekreter, Teknik Eleman, Depo Personeli, Taşınır Kayıt Yetkilileri Vs.)

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Yazılım Destek Personeli , Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

7.2. Donanım: Bağlantı Kurulacak Bilgisayar, Server, Dahili telefonlar, Yazılım Programları, İlgili Yazılımsal modüller

7.3. Fiziki Alan: Depolar ve HBYS birimi

7.4. Yazılım: İlgili yazılımın Ambar modülü

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

8.1. Birimden gelen talebi dinleyerek değerlendirmek / Sorunu anlamlandırmak

8.2. Gelen talebin hangi ekran veya işlem ile ilgili olduğunu çözümlmek (Malzeme order onay ekranları, Toplu malzeme istek onay ekranları, ÜTS ekranları, İnternet erişimi, Malzeme tanımlama ekranları)

8.3. Konu ile alakalı gerekli düzenlemeleri yapmak, kullanıcılara eğitim vermek

8.4. Gerek duyulursa merkezden yazılımsal destek almak

8.5. Çözüm sürecini takip ederek, gerekli eğitim ve bilgileri kullanıcıya ulaştırmak.

9. ÇIKTI: Birimlere ve hastalara sorunsuzca malzemelerin iletilerek, ÜTS sisteminde bildirimlerinin yapılabilmesi.

10. TEDARİKÇİLER: HBYS hizmeti alınan firma ve firma elemanları, Doktor, Hemşire, Sekreter, Diğer kullanıcılar

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ AMBAR MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.01(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/ 4

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm hastane HBYS sistem yazılımının ambar modülünü kullanan kullanıcılar

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. İlgili yazılımının Ambar modülündeki ilgili ekranların 24 saat kesintisiz bir şekilde çalışması

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1.İLGİLİ FORMLAR

13.1.1HBYS



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
AMBAR MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.01(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	4/ 4

SORUMLULAR	AMBAR MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ	DOKÜMANLAR
------------	----------------------------	------------

