

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

Turizm Fakültesi

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Pamukkale Üniversitesi Turizm Fakültesi

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

- ☒ Normal Öğretim
- ☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

- ☒ Türkçe
- ☐ İngilizce
- ☐ Other

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun 2007 yılında kurulmasıyla beraber Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği ismiyle eğitim-öğretim hayatına başlamış; 2009- 2010 yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun 2013 yılında Fakülte olmasıyla Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği bölümü de ismini Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü olarak değiştirmiştir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Bir Profesör
İki Doçent
İki Doktor Öğretim Üyesi
Bir Öğretim Görevlisi

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

İç Paydaşlarımız:
Turizm Fakültesi bünyesindeki tüm öğretim elemanları, öğrencilerimiz, idari personellerimiz.
Dış Paydaşlarımız:
Mezunlarımız, sektör temsilcileri, il kültür ve turizm müdürlüğü, meslek odaları, diğer üniversitelerin temsilcileri.

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün temel amacı, turizm sektörünün Yiyecek İçecek işletmeciliği yönetimi alanında ihtiyaç duyduğu teorik ve pratik bilgiye sahip elemanların yetiştirilmesidir. Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği bölümü mezunları dünya genelinde hızla gelişen Yiyecek İçecek sektöründe yönetici konumunda çalışacaklardır.
Kanıt: <https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/BolumBilgi.aspx?Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168>

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün misyonu; öğrencilere turizm sektöründe ihtiyaç duyulan teorik ve pratik bilgi ile ve mesleki becerilerini geliştirecek şekilde eğitim sunmak, sektöre hazır ve nitelikli elemanlar yetiştirmektir. Bölümün müfredatı bölümün amaçlarını karşılamaktadır.
Kanıt: <https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/BolumBilgi.aspx?Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168>

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçları ve tasarımının belirlenmesinde iç paydaşlarla (öğretim elemanları ve öğrenciler) yapılan bölüm kurulları ve dersler etkililikten; dış paydaşlarla (mezunlar, sektör temsilcileri, il kültür ve turizm müdürlüğü, meslek odaları, diğer üniversitelerin temsilcileri) ise sektör buluşmaları kapsamındaki etkinlikler ve bilimsel toplantılar etkilidir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/erasmus-bilgilendirme-toplantisi-6>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemize-yeni-kayit-yaptiran-ogrencilerimize-onemli-duyuru-oryantasyon-duyurusu>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/gastronomi-ve-mutfak-sanatlari-ogrencilerinin-proje-ve-tabak-sunumu-sergisi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/7-kariyer-gunleri-etkinligi-gerceklestirilmistir>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-hierapolis-konferans-salonunda-oryantasyon-egitimi-ve-bagimlilikle-mucadele-konferansi-duzenlenmistir>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/ogrencimize-basarilar-dileriz>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-danisma-kurulu-toplantisi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakulte-kalite-komisyon-toplantisi-gerceklestirilmistir>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizin-cift-anadal-anlasmalari>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/10-kasim-ataturku-anma-etkinligi-gerceklestirildi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/23-ulusal-turizm-kongresi-%E2%80%9C9Cturizm-egitimi%E2%80%9D-ana-temasi-ile-basladi>

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



KANIT 13 HANDE MUTLU OZTURK.docx

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş, bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerimiz Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri edinebilmektedir. Öğretim programımız (müfredat) eğitim amaçlarımızı sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Müfredatımızda bulunan zorunlu ve seçmeli dersler farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Öğrencilerimiz 6., 7., ve 8. dönemlerde bölüm dışı seçmeli dersler almakta ve bu sayede farklı disiplinleri tanıyabilmelerine imkan sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde boş günler ve zaman aralıkları yaratılacak şekilde düzenlenmiştir.

Kanıt:

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS)

[Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS)

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/2025-2026-guz-donemi-ders-programlari-yayinlanmistir-2>

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim programımızda (müfredat) ilk 4 yarıyılta tüm derslerimiz zorunludur. İlk iki yıl daha çok temel alan dersleri aldıkları için bu dersler zorunlu tutulmuştur. Öğrenciler iki yıl sektörle ilgili temel dersleri aldıktan sonra takip eden;

5. yarıyılta 2 adet seçmeli,

6. yarıyılta 1 adet seçmeli, 1 adet bölüm dışı seçmeli,

7. yarıyılta 1 adet seçmeli, 1 adet bölüm dışı seçmeli,

8. yarıyılta 1 adet seçmeli, 1 adet bölüm dışı seçmeli ders bulunmaktadır.

Kanıt:

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS)

[lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS)

16. Ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız

Ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda 4. sınıfların bir günü, 1 ve 2. sınıfların bir günü en fazla 2 saat ders olacak ve 3. sınıfların iki günü en fazla 3 saat ders olacak şekilde hazırlanmıştır.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/2025-2026-guz-donemi-ders-programlari-yayinlanmistir-2>

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

(1) Çalışma bulunmamaktadır.

(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.

(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.

(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



KANIT 18_HANDE MUTLU OZTURK.docx

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımız kapsamında öğrencilerimizin elde edeceği yetkinlikler aşağıdaki gibidir:

- Beslenme ilkeleri ve gıda bilimi hakkında bilgi sahibi olur ve alanında uygular
- Ulusal ve uluslararası gıda güvenliği standartlarını bilir ve uygular
- Çeşitli pişirme yöntemlerini bilir ve uygular
- Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç-gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur
- Yiyecek içecek maliyet analizi, kontrolü ve menü fiyatlandırması yapar
- Alkollü ve alkolsüz içecekler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olur, yiyecek üretiminde çeşitli alkollü ve alkolsüz içecekleri kullanır
- Satın alma aşamasından sunum aşamasına kadar yiyecek içecek üretimi ile ilgili tüm süreçleri bilir ve bu süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunları çözer
- Çalışma alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular
- Mesleki etik standartları bilir ve uygular
- Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır
- İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- İşletme ve iktisat alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,
- Bir yiyecek içecek işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular,
- Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir
- Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme özen gösterir

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumludur. Bölüm olarak amacımız; sektörün talep ettiği geleceğin yönetici ve akademisyenlerine, çağdaş eğitim programı ve uygulamaları ile uluslararası standartlarda eğitim vermektir. Güncel bilgi ve beceri ile donatılmış, analitik ve nesnel düşünme yetileri gelişmiş öğrencilerimizi yetiştirerek sektöre kazandırabilmek için, tüm akademik ve idari kadro bir ekip ruhu ile çalışmakta, yüksek kalitede eğitim ve öğretim hizmeti vermektedir.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders kazanımları program çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı eğitim bilgi sisteminde belirlenmiştir.
<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Ders.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=834&ps=3&dk=77983&ds=0>

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



KANIT 23_HANDE MUTLU OZTURK.docx

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Gastronomi ve Mutfak Sanatları programlarımızın müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü tablosu hazırlanmıştır. Tabloda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca farklı ders aktiviteleri için öğrencinin ne kadar zaman ayırdığı listelenmektedir. Dersin toplam AKTS kredisinin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı da tabloda gösterilmektedir.

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS)

[Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=3#dersPlanAKTS)

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerimiz eğitim ve öğretim yoluyla kazanmış oldukları bilgi ve becerilerini, yiyecek-içecek işletmelerinde uygulamaktadırlar. Öğrencilerimizin zorunlu olarak yaptıkları mesleki uygulamaların (30 iş günü Staj) da iş yükü kredisi bulunmaktadır. Staj Çalışması Dersinin kredisi 5 iken, toplam iş yükü (saat) 130'dur.

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Ders.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Ders.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=834&ps=3&dk=177315&ds=0)

[Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=834&ps=3&dk=177315&ds=0](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Ders.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=834&ps=3&dk=177315&ds=0)

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Derecelendirme

1

2

3

4

5



27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



KANIT 27_HANDE MUTLU OZTURK.docx

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitleri, uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler (güz ve bahar yarıyıllarında ve yaz okulunda açılacak dersler, ders kontenjanları ve haftalık ders programlarına ilişkin düzenlemeler, ders görevlendirmeleri, ders çeşitliliği vb.) ile ilgili konular bölüm başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. Müfredatımız bölüm kurulumuz tarafından her eğitim öğretim yılı öncesinde akademik ve fiziki koşulları dikkate alarak güncellenir. Aynı zamanda belirli aralıklarla değerlendirme toplantıları yapılır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gerceklestirilmistir> Yeni başlanan "mezun izleme sistemi" aracılığıyla mezun olan öğrencilere ilişkin istatistikler (işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon, sektör, iletişim bilgisi) incelenecektir. <https://mezun.pau.edu.tr/>

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Öğretim elemanlarımız ile dönem değerlendirme toplantıları yapılır.
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gerceklestirilmisti>

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [KANIT 31_HANDE MUTLU OZTURK.docx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin bölümümüz uzman insan kaynağına sahiptir.
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/gastronomi-ve-mutfak-sanatlari-bolumu-3>

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik olarak belirli aralıklarla bölüm kurulu toplantıları ve dönem değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gerceklestirilmistir>

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 KANIT 35 HANDE MUTLU OZTURK.docx

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka-uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrencilerin aktif katılımı ile dersler işlenirken, teorik bilgilerini uygulamaya döktükleri ödevler verilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine yer verilmektedir. Temel Mutfak Uygulamaları ve Türk Mutfacı Uygulamaları dersinde öğrencilerimize ilişkin haberler: https://www.instagram.com/p/CljsMHrrbaC/?utm_source=ig_web_copy_link
https://www.instagram.com/p/Ck0iHn9lvzK/?utm_source=ig_web_copy_link

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [KANIT 39 HANDE MUTLU OZTURK.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik olarak çoklu sınav sınav olanakları, ödev, proje, gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/2024-2025-bahar-donem-sonu-sinav-programi-ve-azami-ogrenim-suresini-dolduran-ogrencilerin-1-ek-sinav-programi-ilan-edilmistir>

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programızda bu sene itibari ile tüm derslerimiz ve sınavlarımız yüz yüze yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak yapılmaktadır.
<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



KANIT 44_HANDE MUTLU OZTURK.docx

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. (Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. ÖSYM tarafından yapılan sınav sonucunda merkezi yerleştirme ile gelen öğrencilerin almış oldukları puan türüne göre programlara kabulü yapılmaktadır. Özel şartlar gerektiren programlar için birimlerin teklifi ve senatonun onayı doğrultusunda, YÖK tarafından kabul edilen şartlar ÖSYM kılavuzunda yayınlanmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne sözel puanı ile öğrenci alınmaktadır.

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=1&ps=0)

[lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=1&ps=0](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=1&ps=0)

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarından Pamukkale Üniversitesine yatay geçiş yapmak isteyen öğrencileri için "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri uygulanır. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri muafiyet sınavı, güz yarıyılı başında akademik takvimde belirtilen tarihte yapılır. Bu sınav için mazeret sınav hakkı verilmez. Ortak zorunlu yabancı dil muafiyet sınavına, hazırlık programı bulunmayan fakülte/meslek yüksekokulu/yüksekokul öğrencileri girer. Muafiyet sınavına girecek öğrenciler, akademik takvimde belirtilen süre içerisinde ilgili birime başvurur. Ayrıca; Yabancı dil hazırlık programı bulunan bölümlere ilk kez kayıt yaptıran öğrenciler, akademik yıl başlamadan önce düzey belirleme ve yeterlik sınavına girerler. Öğrenciler bu sınavda aldıkları puana göre başlangıç, orta-alt düzey veya orta düzey gruplarından birine yerleştirilir veya yeterlik puanına sahip olanlar hazırlık eğitiminden muaf tutulur. Bu grupların puan aralıkları Yüksekokul Müdürlüğü tarafından belirlenir. Sınav sonuçları ilgili yerlerde ve Yabancı Diller Yüksekokulunun internet sitesinde duyurulur. Hazırlık eğitime kabul edilen bölüm/programlara kayıt yaptıran öğrencilerden belirleme ve yeterlik sınavına girmeyenler eğitim-öğretime başlangıç düzeyinden başlar.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/sayfa.aspx?Ing=1&pi=15377F40-4FCB-4553-820A-75A891DDA6C0>

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Kontenjanımız
2020-2021 eğitim öğretim yılında 72 olarak belirlenmiş %100 doluluk sağlanmıştır.
2021-2022 eğitim öğretim yılında 72 olarak belirlenmiş %100 doluluk sağlanmıştır.
2022-2023 eğitim öğretim yılında 72 olarak belirlenmiş %100 doluluk sağlanmıştır.
2024-2025 eğitim öğretim yılında 79 olarak belirlenmiş %100 doluluk sağlanmıştır.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



KANIT 49 HANDE MUTLU OZTURK.docx

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programı tüm gereksinimlerini yerine getirerek basari ile tamamlayan mezunlar "Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında Lisans Diploması" derecesi alırlar.
<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=1&ps=0>

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [KANIT 52_HANDE MUTLU OZTURK.docx](#)

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Yalnızca bölümümüze ait bir sınıf olmamakla birlikte fakültemizin sahip olduğu 3 sınıf ve ilaveten aynı binada faaliyet gösterdiğimiz diğer okulların sınıflarındaki boşluklar kullanarak alt yapı sorunu çözülmeye çalışılmaktadır. Fakülte kapsamında bir adet uygulama mutfağı ulunmakta olup, fiziksel ve araç gereçler bakımından yeterlidir. Bilgisayar laboratuvarı ise aynı binada faaliyet gösterdiğimiz meslek yüksekokul ile birlikte kullanılmaktadır. Aynı zamanda Hierapolis ve Laodikya Konferans salonları hem ders kapsamında hem de etkinliklerimizde aktif olarak kullanılmaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/fakulte-hakkinda-6>

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilere basılı ve e-kaynakların sunulduğu bölüm bazında bir kütüphane olanağı yoktur.

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [KANIT 57_HANDE MUTLU OZTURK.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Öğrencilerimizin ders seçim işlemleri öğrenci sorumluluğunda olmakla birlikte her ders seçim aşamasında danışman onayı aranmaktadır. Bu süreçte danışmanlar hatalı gördükleri ders seçimi ile ilgili mesaj atarak öğrencileri bilgilendirmekte ve ekle sil döneminde düzeltilmesini sağlamakta ve tekrar onay işlemi yapmaktadır.

Kanıt:

<https://obis.pau.edu.tr/Danisman/DanismanIslemleri.aspx>

Ayrıca fakültemiz öğrenci destek birimi de öğrencilerimize kariyerleri ile ilgili danışmanlık hizmeti vermektedir.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/turizmodb/tr/sayfa/hakkimizda-54>

10.175.1.40 Her yıl turizm sektör temsilcilerini ve fakültemiz öğrencilerini bir araya getirmek, turizm sektör

temsilcileriyle yakın bağlantı ve iş birliği sağlamak, stajyeri temini açısından öğrenciye fırsatlar sunmak ve görüş alış-verişinde bulunmak üzere kariyer günleri yapılmaktadır.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-7-kariyer-gunu>

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdleyiniz. *

Bölümümüzdeki tüm öğretim elemanları danışmanlık görevi olsun olmasın sürekli olarak öğrencilerle yakın ilişki içindedir. Sektörle bütünleşmiş durumda olan bölümümüze sektörden çoğu yönetici temas kurarak öğrencilere uygun iş ilanları hakkında bilgi vermektedir. Bölüm hocalarımız ile öğrencilerin kariyer gelişimine katkı yaratmak için sektörden ilgili isimleri ders kapsamında konuşmacı olarak davet etmektedir. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası gastronomi yarışmalarında yer almaları teşvik edilmektedir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/mezun-ogrencilerimiz-farfalle-makarna-ve-izmir-makarnacisi-kurucularinin-marka-hikayeleri-soylesisi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/etkinlikTakvimi/denizli-gastronomi-yarismasi>

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerimizin rehberlik ya da psikolojik danışmanlık ihtiyacı duyması halinde fakültemiz öğrenci destek birimi kanalı ile ilk olarak öğrenciler danışman hocalarına, fakültemiz öğrenci destek birimine ya da pdrem'e yönlendirilmektedir.

Turizm Fakültesi Öğrenci Destek Birimi:

<https://www.pau.edu.tr/turizmodb/tr/sayfa/psikolojik-destek-2>

PDREM:

<https://www.pau.edu.tr/pdrem>

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [KANIT 62_HANDE MUTLU OZTURK.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerimizin kullandığı bilgisayar laboratuvarı aynı binada olduğumuz okul ile birlikte kullanılmaktadır.
file:///C:/Users/Pau/Downloads/Turizm%20Fak%C3%BCltesi%20Tan%C4%B1t%C4%B1m%20S
unusu%202021%20(2).pdf

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan okul kantinimiz, Hierapolis Konferans Salonumuz ve Laodikya Konferans Salonumuz bulunmaktadır.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program müfredatında 3. yarıyıda İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlk Yardım dersleri bulunmaktadır. Engelliler için bina girişinde otopark, özel bir giriş rampası vardır.
Kanıt: <https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8168&pr=552&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS>

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



67. madde kanıt dosya HANDE MUTLU OZTURK.docx

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Engelliler için bina girişinde otoparkları ve özel bir giriş rampası bulunmaktadır. Bina içinde de asansör kullanımı engelli öğrencilere açıktır. Ayrıca engelli öğrenciler için özel tasarlanmış tuvalet kabini bulunmaktadır.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerimiz öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin talepleri öğrenci işlerimize, fakülte sekreterimize ya da diledikleri öğretim elemanı vasıtasıyla yönetime bildirebilmektedir.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



71. madde kanıt dosya_HANDE MUTLU OZTURK.docx

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin uygulama örnekleri:
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-oryantasyon-egitimi-ve-tanisma-etkinligi-duzenlemistir>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/10-kasim-ataturk%E2%80%99u-anma-gununde-%E2%80%99Cataturk-ve-beden-dili%E2%80%99D-konulu-soylesi-duzenlendi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pamukkale-universitesi-turizm-fakultesi-agac-dikme-etkinligi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/masa-tenisi-turnuvasi-duyurusu>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-oryantasyon-egitimi-ve-tanisma-etkinligi-duzenlemistir>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/10-kasim-ataturk%E2%80%99u-anma-gununde-%E2%80%99Cataturk-ve-beden-dili%E2%80%99D-konulu-soylesi-duzenlendi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pamukkale-universitesi-turizm-fakultesi-agac-dikme-etkinligi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/masa-tenisi-turnuvasi-duyurusu>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-30-yil-30-tema-etkinlikleri-kapsaminda-%E2%80%98denizli-gastronomi-yarismasi%E2%80%99-duzenlendi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-%E2%80%985-ulusal-turist-rehberligi-kongresi%E2%80%99-duzenlendi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-surdurulebilir-termal-turizm-konusuldu>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-denizli-lezzet-festivali>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesinden-kale-ziyareti>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/mezun-ogrencilerimiz-farfalle-makarna-ve-izmir-makarnacisi-kurucularinin-marka-hikayeleri-soylesisi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/6-kariyer-gunu>

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik olarak öğrencilerin en çok zaman geçirdikleri mecralardanbiri olan instagramı (turizmfakultesipau) kullanmaktayız. Ayrıca whatsapp öğrenci gruplarında ve web sayfamızda da tüm etkinliklerimiz öncesi vesonrası paylaşımlarla duyurum yapmaktayız.

<https://www.instagram.com/turizmfakultesipau/>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi>

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



75. madde kanıt dosya HANDE MUTLU OZTURK.docx

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde yürütecek akademik kadroya sahiptir, ancak uygulamalı derslerin yoğunluğu nedeniyle sayıca artırılmaya ihtiyaç duyulmaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/gastronomi-ve-mutfak-sanatlari-bolumu-3>

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



78. madde kanıt dosya HANDE MUTLU OZTURK.docx

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdelleyiniz. *

Öğretim kadromuz, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönünde devamlı olarak çalışmaktadır. Gerek öğrencilerle ders içi ve ders dışı faaliyetlerdeki katkıları gerek ise bilimsel anlamda ürettikleri çıktılarla katkı sağlamaktadırlar.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/fakulte-hakkinda-6>

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip değildir.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



82. madde kanıt dosya HANDE MUTLU OZTURK.docx

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Üniversitemizde öğretim elemanları için akademik rekabeti artırmak üzere akademik teşvik uygulaması vardır.
<https://www.pau.edu.tr/akademiktesvik>

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [85. madde kanıt dosya_HANDE MUTLU OZTURK.docx](#)

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir.

Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması için program öz değerlendirme komisyonu bölüm danışma kurulunda işveren veyöneticisi ile sektör/meslek odaları temsilcileri belirlenmiştir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/uye-listesi-89>

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Programınızda öğrenci katılımına yönelik olarak program öz değerlendirme komisyonu bölüm danışma kurulunda öğrenci temsilcisine yer verilmiştir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-3>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/toplantilar-131>

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



89. madde kanıt dosya HANDE MUTLU OZTURK.docx

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız.
(Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Programımızda sürekli iyileştirme uygulaması yoktur.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın gl ldğunuz yönlerini sıralayınız. *

- *İ ve dış paydaşlarla olan güçlü iş birliği
- * Program eğitim amaçlarımızın bölüm misyonumuz ile uyumu
- * Ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlememiz
- * Programımız kapsamında öğrencilerimizin elde edeceği güçlü yetkinlikler
- * Program ıktılarımızın programımızın eğitim amaçlarıyla uyumu
- * Ders kazanımlarının program çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiş olması
- * Müfredatımızda yer alan her bir ders için ğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü tablomuzun olması
- * ğrencilerimizin eğitim ve ğretim yoluyla kazanmış oldukları bilgi ve becerilerini, turizm işletmelerinde zorunlu olarak 30 iş günü staj yapmaları,
- * Yeni başlanan "mezun izleme sistemi" aracılığıyla mezun olan öğrencilere ilişkin istatistiklere sahip olmamız (işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon, sektör, iletişim bilgisi)
- * Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin bölümümüzün sahip olduğu uzman insan kaynağı
- * Eğitim ğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik olarak belirli aralıkla yapılan bölüm kurulu ve dönem değerlendirme toplantıları
- * Ders bilgi paketlerinde ğrenci merkezli ğretim yöntemlerinin kullanılması
- * Programımızda aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine yer verilmesi
- * Programınızdaki lme ve değerlendirmeye yönelik olarak çoklu sınav sınav olanaklarının, dev, proje, gibi yöntemlerin olması
- * Ders değerlendirme anketleri ,le ğrenci-ğretim elemanı geri bildiriminin yapılması
- * Öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulamak
- * nceki Eğitimlerin Tanınması
- * Kontenjanımızdaki %100 doluluk oranı
- * Yeterli sayıda derslik, bilgisayar laboratuvarı, konferans salonu, kantin imkanı
- * Akademik danışmanlar ve fakültemiz ğrenci destek biriminin öğrencilerimize sunduğu kariyer danışmanlık hizmeti
- * Her yıl düzenli olarak yaptığımız Kariyer Günleri etkinliğimiz
- * ğrencilerimize rehberlik ya da psikolojik danışmanlık ihtiyaı duymaları halinde fakültemiz ğrenci destek birimi ve danışman hocalarımızın desteği
- * Engelliler için bina girişinde otoparklar ve özel bir giriş rampası, engelli öğrencilere açık asansör kullanımı ve özel tasarlanmış tuvalet kabinin olması
- * Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin yoğun uygulamalar
- * Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik olarak sosyal medya hesabımız ve web sayfamızın olması
- * Programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönünde devamlı olarak çalışan ğretim ve idari kadromuz
- * İ ve dış paydaşların katılımının sağlanması için program öz değerlendirme komisyonu bölüm danışma kurulunda işveren ve yöneticisi, sektör/meslek odaları temsilcileri ve ğrenci temsilcisinin olması

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

- *Öğrencilere basılı ve e-kaynakların sunulduğu bölüm bazında bir kütüphane olanağıımızın olmaması,
- *Program çıktılarımızı gözden geçirmek ve güncellemek için özel bir yöntemimizin olmaması
- *Sürekli iyileştirme uygulamamızın olmaması,
- *Öğrenci sayısına oranla derslik sayılarımızın yetersiz olması.

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Gastronomi topluluğumuz öncülüğünde gerçekleştirilen gastronomi festivalleri, gastronomi öğrencileri tanışma kahvaltıları, gastrotalk söyleşileri,Türk Mutfağı haftası kutlamaları vb.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



94. madde kanıt dosya HANDE MUTLU OZTURK.docx