



SÜREÇ FORMAT FORMU

(HARÇ İADE SÜRECİ)

Doküman No

SD.OİDB.009

Yayın Tarihi

19.04.2024

Rev.No/Tarih

SORUMLU (Pozisyon)

SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI

İLGİLİ DOKÜMAN / KAYITLAR

BAŞLA

Harç Personeli

Harç ücretinin ödenmesi

Dekont

Harç Personeli

İade işleminin yapılması için öğrenciden dilekçe alınması
(Engelli, Şehit ve Gazi yakını,%10'luk dilim ve özel durumu
bulunan öğrenciler)

Dilekçe örneği

Harç Personeli

Alınan dilekçelerin sistem üzerinden kontrolünün
sağlanması ve değerlendirilmesi

İade Dilekçesi

Harç Personeli

İade işlemleri ile ilgili yazının sorumlu birime gönderilmesi

Resmi Yazı ve Ekleri

BİTİR

Hazırlayan

Unvan Ad Soyad:

İmza:

Onaylayan

Unvan Ad Soyad:

İmza:



SÜREÇ FORMAT FORMU (HARÇ İADE SÜRECİ)

Doküman No

SD.OİDB.009

Yayın Tarihi

19.04.2024

Rev.No/Tarih

SÜREÇ TANIMLAMA KARTI

SÜREÇ KODU:

SD.OİDB.009

SÜREÇ ADI:

HARÇ İADE SÜRECİ

SÜREÇ SAHİBİ: (Bölüm/Pozisyon/Kişi):

Pamukkale Üniversitesi Ö.İ.D.B Harç Birimi.

SÜRECİN AMACI:

Bu sürecin amacı, Pamukkale Üniversitesi'nde kayıtlı olan öğrencilerin yatırdıkları harç miktarının iadelerinin yapılması.

SÜREÇLE İLGİLİ YASAL
MEVZUAT/STANDART
ADI/MADDESİ:

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılında Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararı

SÜREÇLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN
HEDEFİ/GÖSTERGESİ:

SÜRECİN HEDEFİ/HEDEFLERİ:

1.

2.

3.

SÜRECİN PERFORMANS
GÖSTERGELERİ:

	İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2021 - 1	2021 - 2	2022 - 1	2022 - 2	2023 - 1	2023 - 2	İzleme Sıklığı
1.									
2.									
3.									

SÜRECİN TEDARİKÇİLERİ:

SÜRECİN
MÜŞTERİLERİ/KULLANICILARI:

Öğrenciler

SÜRECİN diğ er PAYDAŞLARI:

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

SÜRECİN temel GİRDİLERİ:

Harç Ücretleri

SÜRECİN ÇIKTILARI:

Harç İade Listeleri

SÜREÇ İLE ETKİLEŞİMLİ DİĞ ER
SÜREÇLER:

Hazırlayan

Unvan Ad Soyad:

Onaylayan

Unvan Ad Soyad:

İmza: