



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.14(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.14(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **HBYS PROBEL** sistem yazılım ile entegre çalışan **LBS** sistem yazılımının kullanımı esnasında oluşan yazılımsal sorunlar durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu süreç **HBYS PROBEL** sistem yazılım ile entegre çalışan **LBS** sisteminin kullanımı esnasında oluşan yazılımsal sorunlar durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri

3.2. LBS: Laboratuvar Bilgi Sistemi

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Yazılım Destek Personeli

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Yazılımsal veya Sistemsel hatayı bildiren kullanıcılar (Doktor, Hemşire, Tıbbi Sekreter, Teknik Eleman Vs.), Hasta /Hasta yakını,

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Yazılım Destek Personeli, Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

7.2. Donanım: Bağlantı Kurulacak Bilgisayar, Server, Dahili telefonlar, Yazılım Programları, İlgili Yazılımsal modüller, Yazılıma entegre olan cihazlar

7.3. Fiziki Alan: Çağrı merkezi ofisi, Dahili telefonlar, jeneratör, trafolar ve UPS odaları

7.4. Yazılım: İlgili Yazılımsal modüller yazılım

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

Süreç kontrolü **HBYS VE LBS** sistem yazılımının kullanımı esnasında ve **LBS** sistemine entegre sonuç aktarımı sağlayan cihazlarda oluşan yazılımsal, sistemsel ve donanımsal sorunlar veya isteklerin bildirim şekliyle başlamaktadır. Oluşan sorunlar veya çalışmalar 4 ana hatta bildirilmektedir. Bunlar;

-Dâhili telefonlar aracılığı ile çağrı merkezi ofislerine ulaşılarak

-Cihaz takip arıza talep formu aracılığı ile

-İlgili yazılımı kullanan kullanıcı tarafından yazılı belgeler aracılığı ile

-Cihaz firmalarının teknik sorumlularının telefon aracılığı ile çağrı merkezine ulaşarak

9. ÇIKTI: HBYS – LBS Yazılım Sisteminin Kesintisiz destek vermesi



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.14(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

10. TEDARİKÇİLER: HBYS hizmeti alınan firma (PROBEL) ve firma elemanları, Doktor, Hemşire, Sekreter, Diğer kullanıcılar

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm hastane **HBYS – LBS** kullanıcıları

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12. 1. LBS talep sonuçlandırma oranı

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. İLGİLİ PROSEDÜRLER

13.1.1. Laboratuvar Bilgi Sistemi Çalışma Prosedürü

13.2. İLGİLİ FORMLAR

13.2.1.HBYS

13.2.2.LBS



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ

Doküman No:

Yayın Tarihi:

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No:

BY.YD.14(SRÇ)

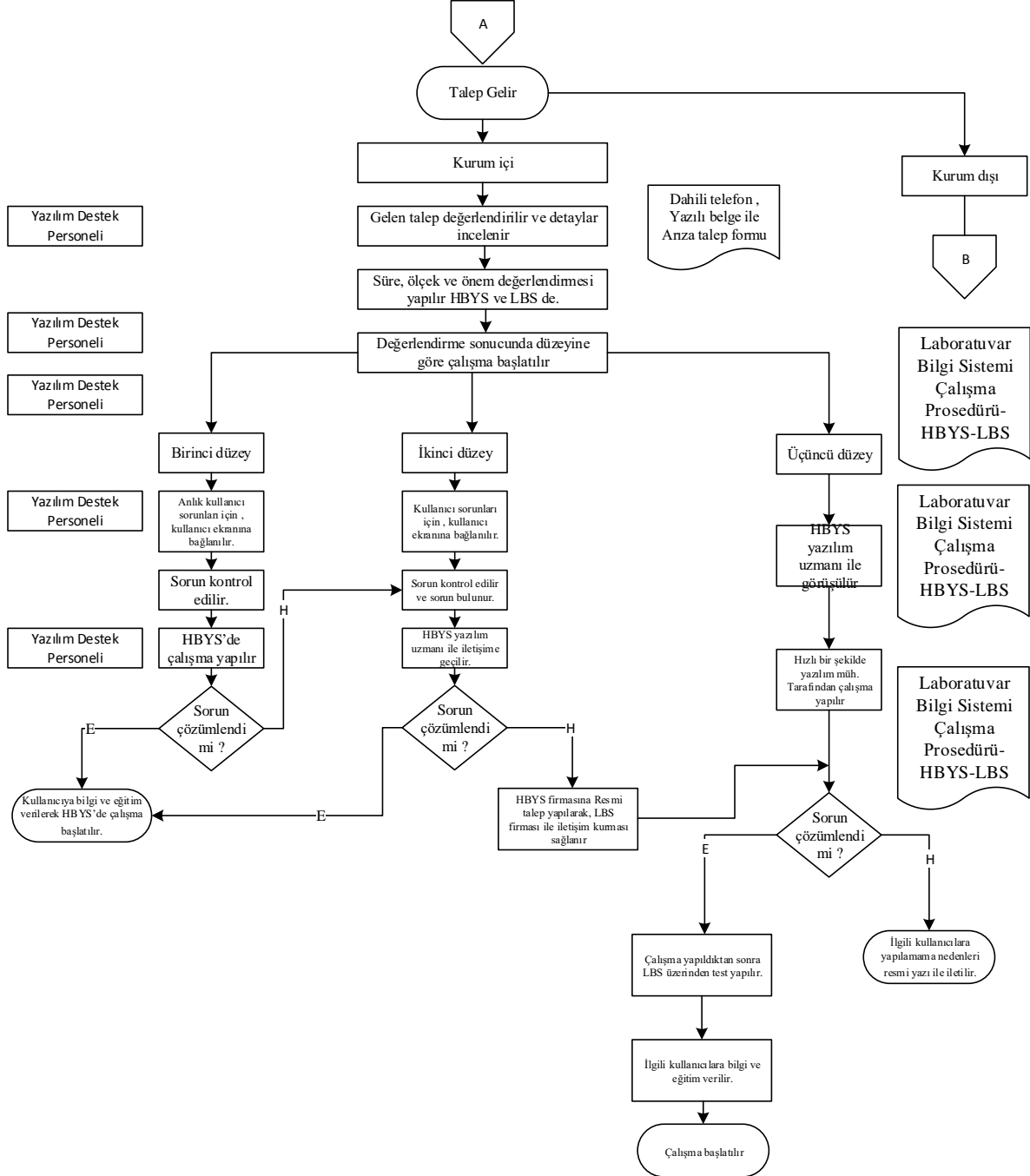
25.09.2019

26.05.2021

1

1/ 4

SORUMLULAR	LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	--	------------





T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.14(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

SORUMLULAR	LABORATUVAR BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMA SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	--	------------

