

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ TELETIP SİSTEMİNE GÖNDERİM SÜRECİ					
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:	
	BY.YD.27(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1	

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ TELETIP SİSTEMİNE GÖNDERİM SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.27(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** çekilen tüm PACS görüntülerinin TELETIP sistemine sağlıklı bir şekilde gönderilmesi ile ilgili çalışmalardır.

2. KAPSAM: **PAU-SARUM** çekilen tüm PACS görüntülerinin TELETIP sistemine sağlıklı bir şekilde gönderilmesi ile ilgili çalışmaları kapsar.

3. KISALTMALAR

4.1. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

3.2.HBYS:Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

3.3.PACS:

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Teknik Destek Şefi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Sorun için telefon ile alınan destek talebi.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Teknik Destek Şefi, PACS Tedarikçi Firması

7.2. Donanım: PACS Sunucusu

7.3. Fiziki Alan: Bilgi İşlem Birimi

7.4. Yazılım: PACS Yazılımı

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

Görüntülerin TELETIP sistemine gitmemesi durumunda İl Sağlık Müdürlüğü tarafından uyarı, telefon ile alınır. Sorun PACS Yönetim programı ile araştırılır. Eğer sorun çözülmez ise PACS tedarikçi Firması ile süreç devam ettirilir.

Fatura kesimi sırasında Teletıp'a gitmeyen görüntülerin fatura kesimi yapılamayacağından telefon ya da HBYS Arıza talep ile sorun alınır. Bu durumda ilgili faturanın görüntüleri kontrol edilerek sorun düzeltilir.

9. ÇIKTI: Teletıp sistemine görüntülerin gönderimi.

10. TEDARİKÇİLER: Radyoloji Birimi, Faturalama Birimi

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Radyoloji, Faturalama

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1 -HBYS- PACS Arıza Bildiri sayısı

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1.İLGİLİ FORMLAR

13.1.1.HBYS MODÜLÜ

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ TELETIP SİSTEMİNE GÖNDERİM SÜRECİ					
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:	
	BY.YD.27(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1	

SORUMLULAR	TELETIP SİSTEMİNE GÖNDERİM SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	-----------------------------------	------------

