



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SİSTEM ODASI KLİMA ARIZA VE BAKIM SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.22(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SİSTEM ODASI KLİMA ARIZA VE BAKIM SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.22(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. **AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri birimi tarafından sistem odası klimalarının arıza ve bakımının yapılmasını kapsamaktadır.
2. **KAPSAM:** Bu süreç sistem odasında bulunan iklimlendirme klimalarının arıza ve bakım sürecindeki yapılacak faaliyetleri kapsar.
3. **KISALTMALAR**
 - 3.1.**PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
4. **TANIMLAR**
5. **SÜREÇ SAHİBİ:** Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
6. **İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:** Arızası veya bakım zamanı bildiren iklimlendirme klimaları
7. **İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**
 - 7.1. **Personel:** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları
 - 7.2. **Donanım:** Sistem odasındaki tüm ağ cihazları, sunucu ve iklimlendirme klimaları
 - 7.3. **Fiziki Alan:** Sistem odası
 - 7.4. **Yazılım:** Soğutma\İklimlendirme cihazları ısı-nem takibi yazılımları vb.
 - 7.5. **Enerji:** Elektrik
8. **SÜREÇ KONTROLÜ:** İlgili üretici teknik dokümanların incelenmesi. Arıza ve bakım zamanlarının tanımları.
9. **ÇIKTI:** Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi
10. **TEDARİKÇİLER:** Satın Alma Birimi, tedarik edilen firma, arıza bildirim ve bakım sözleşmesi yapılan firmaların elemanları
11. **BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Tüm hastane alanı
12. **SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ**
 - 12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi
13. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**
 - 13.1. **İLGİLİ PROSEDÜRLER**
 - 13.1.1. Bilgi Yedekleme Prosedürü
 - 13.1. **İLGİLİ FORMLAR**
 - 13.1.1. HBYS Modülü



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SİSTEM ODASI KLİMA ARIZA VE BAKIM SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.22(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/4

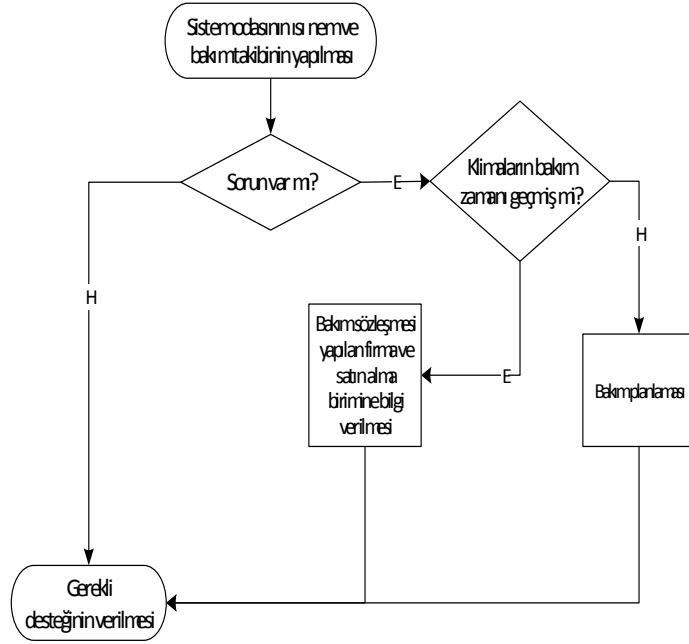
SORUMLULAR	NETWORK CİHAZLARI IOS GÜNCELLEMESİ SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	---	------------

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli



HBYS MODÜLÜ

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Bilgi Yedekleme Prosedürü