



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
PACS SUNUCUSUNDAKI PACS YAZILIM SORUNLARININ GİDERİLMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.19(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ PACS SUNUCUSUNDAKI PACS YAZILIM SORUNLARININ GIDERİLMESİ SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.19(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Pacs sunucusunda çalışan PACS servis programından kaynaklanan sorunların giderilmesidir.

2. KAPSAM: Tüm Hastane.

3. KISALTMALAR

3.1. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

3.2.PACS:

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Teknik Destek Şefi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Sorun için telefon ile alınan destek talebi.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Teknik Destek Şefi, PACS Tedarikçi Firması

7.2. Donanım: PACS Sunucusu

7.3. Fiziki Alan: Bilgi İşlem Birimi

7.4. Yazılım: PACS Yazılımı

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

Telefon ile Arıza Bildirimi alınır.

Arıza bildiriminin genel olduğu anlaşıldığında bu süreç başlar.

PACS sunucusundaki PACS servis programları resetlenir.

Sorun devam ederse PACS firması personeline süreç devredilerek kontrolü yapılır.

Sorunun en kısa sürede çözülmesi sağlanır.

9. ÇIKTI: PACS sunucusunun yeniden hizmet verebilir duruma gelmesi.

10. TEDARİKÇİLER: Tüm doktorlar

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm Hastane

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1 -HBYS- PACS Arıza Bildiri sayısı

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. İLGİLİ FORMLAR

13.1.1.PACS Modülü

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ PACS SUNUCUSUNDAKI PACS YAZILIM SORUNLARININ GIDERİLMESİ SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.19(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

SORUMLULAR	PACS SUNUCUSUNDAKI PACS YAZILIM SORUNLARININ GIDERİLMESİ SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
-------------------	--	-------------------

İLGİLİ PERSONEL

Teknik Destek Şefi

Teknik Destek Şefi

Teknik Destek Şefi

