



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KURULUŞUN BAĞLAM VE KAPSAMI

Doküman No:

KU.YD.15

Yayın Tarihi:

28.09.2018

Revizyon Tarihi:

22.04.2021

Revizyon No:

1

Sayfa No:

1/2

KRİTER

BOYUT

İLGİLİ TARAFLAR

İLGİLİ TARAF ŞARTLARI

VERİLEN SAĞLIK HİZMETLERİ

İdari Birimler;

Kalite Yönetim Birimi, İş Yeri Güvenlik ve Sağlık Birimi, Hastane Afet Yönetim Birimi, Yönetim Hizmetleri (Diğer İdari Birimler)

Tıbbi Birimler;

Klinik Hizmetleri, Ameliyathane Hizmetleri, Poliklinik Hizmetleri, Yoğun Bakım Hizmetleri, Yeni Doğan Yoğun Bakım Hizmetleri, Doğum Hizmetleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Ünitesi, Diyaliz Hizmetleri, Endoskopi Hizmetleri, Psikiyatri Hizmetleri, Organ Nakli Ünitesi, Tranfüzyon Tıbbi Hizmetleri (Kan Bankası), Kemik İliği ve Transplantasyon Ünitesi, Teşhis ve Tedavi Üniteleri(EKG, EKO, EMG, EEG, Bronkoskopi Ünitesi, PUVA vb.), Kemoterapi Hizmetleri, Terapötik Hizmetler, Yara Bakım Ünitesi, Obezite Merkezi, Tüp Bebek Ünitesi, Acil Servis (ERişkin-Çocuk), Psikiyatri Hizmetleri

Görüntüleme ve Tedavi Hizmetleri;

Radyasyon Onkolojisi, Kardiyoloji Anjio Ünitesi, Radyoloji Anjio Ünitesi, Radyoloji Birimleri PET CT, Tomoterapi, Gama Knife, Radyasyon Onkolojisi, Nükleer Tıp Hizmetleri, GAMA Kinfe, ARitmi Merkezi

İlaç Yönetimi;

Eczene, İlaç Hazırlama Ünitesi, TPN Ünitesi

Laboratuvar Hizmetleri;

Merkez Laboratuvarı (Biyokimya-Mikrobiyoloji-Hematoloji), Tüberküloz Laboratuvarı Patoloji Laboratuvarı, Doku Tipleme Laboratuvarı, Genetik Laboratuvarı

Destek Birimler;

Atık Yönetimi, Çamaşırhane Hizmetleri, Tıbbi Cihaz Teknik Servis, Morg- Tıbbi Sosyal Hizmetler ve Organ Bağışı Birimi, , Merkezi Sterilizasyon Hizmetleri, Beslenme ve Diyet Hizmetleri, Ev Şdaresi, Teknik Atölye, Taşınır Kayıt, Yemek Hizmetleri

Bakanlıklar
Yüksek Öğretim Kurulu

Mevzuatlar

PERSONEL

Personel gereklilikleri

T.C. Maliye Bakanlığı
T.C.Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Mevzuatlar
(Çalışan personelin özlük hakları, SGK Ödemeleri ve diğer husular hakkında yönetmelikler vb.)

EDİNİLMİŞ BİLGİ

Faaliyetlerden, standartlardan ve geçmiş tecrübelerden elde edilen/kanılan güvenilir ve doğru bilgi, istatistiksel analizler, kayıtlar, raporlar, nitelikli uzman personel varlığı,

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi

Kurulmuş olan sistem ve yazılım benzeri uygulamaların ve standartların gerektirdiği şartlar

KURUM KÜLTÜRÜ

Faaliyetlerin gerçekleştirildiği tesisler, ekipmanlar ve kullanılan teknolojilerin güncelliği

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi genel prosedürleri, talimatları ve şartları

DEĞERLER, POLİTİKALAR

Personelin niteliğinin geliştirilmesi, kurumun çalışma kültürü, iç iletişim yöntemleri, Üst yönetimin politikaları ve çalışanların kuruma bağlılığı ve eğitim faaliyetleri,

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi genel prosedürleri, talimatları ve şartları

ALT YAPI, TEKNOLOJİ, MAKİNE EKİPMAN

Taşınmaz Kaynaklar
Taşınır Kaynaklar

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS)/ Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi
Pusula Bilgi Sistemi/Alt Yapı Bilgi Sistemi

HEDEFLER/STRATEJİLER

Faaliyetlerin gerçekleştirildiği tesisler, ekipmanlar ve kullanılan teknolojilerin güncelliği

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi-Çalışan Personeli

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Stratejik Plan
Gösterge Takip Formu
Yönetim Gözden Geçirme(YGG)

PERSONEL

Yönetim politikalarına uyum, hedef ve stratejilerin gerçekleşme durumu,
Personel Yetkinliği

Personel

Çalışan Memnuniyeti
Çalışan Performans Kriterleri
Çalışanların ihtiyaçları ve beklentileri başlıca güvenlik ve çalışma ortamını sağlamak
Öneri ve geri bildirimler
Ödemeler

YÖNETİM

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezinin sahip olduğu nitelikli, yetkin çalışanlar

Pamukkale Üniversitesi Rektörlüğü,
Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü
Hastane Müdürlüğü

Bütçe, kaynak ihtiyaçlarının karşılanması, yönetim taahhütleri, politika ve hedeflerin uygunluğu, tüm çalışanların ihtiyaç ve beklentileri, hasta memnuniyetinin karşılanması

EKONOMİK YAPI

Karar alma mekanizması

STRATEJİK YÖNETİM
(Kişi,Bilgi,Süreç)

Üst Yönetim Liderliği ve Taahhütleri

Süreç Performansı

Altyapı

Dökümanite Edilmiş Bilgi

Organizasyon Yapısı ve Görev Tanımları

Pamukkale Üniversitesi Rektörlüğü,
Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetim Sistemi

İÇ BAĞLAM



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KURULUŞUN BAĞLAMI VE KAPSAMI

Doküman No:
KU.YD.03

Yayın Tarihi:
28.09.2018

Revizyon Tarihi:
22.04.2021

Revizyon No:
1

Sayfa No:
2/2

DIŞ BAĞLAM

KRİTER	BOYUT	İLGİLİ TARAFLAR	İLGİLİ TARAF ŞARTLARI
YASAL VE DİĞER KOŞULLAR / OTORİTELER	Yasal ve diğer şartların kurumumuzda durum ve takibi, otoritelerin beklentilerinin karşılanması, Uluslararası, Ulusal Bölgesel ve Yerel Yasal Kurallar	Bakanlıklar Belediyeler Yüksek Öğretim Kurulu	ÜLKE KANUNLARI Yürürlükteki BİRİNCİL VE İKİNCİL yasal şartlar ve standartlarını karşılamak, Kurum içi güvenlik ve sağlık politikalarının yanı sıra, dış düzenlemelere uyumu sağlamak Hizmet mevzuatına uygunluk sağlamak (SKS)
HASTALAR	Hasta beklentileri, Hasta algısı, Hasta memnuniyeti, Hastalarla iletişim, Sosyal faaliyetler	Hastalar (Birey), Hasta Yakınları	Hasta Memnuniyeti İyileşme Takip Süreci Tedavi Sonuçları ve Hizmet Kalitesi Hastalar ile iletişim, şikayet ve geri bildirimler Hasta şikayetlerinin takibi
TOPLUM	Ülkenin Genel Sağlık Haritasındaki Kritik Hastalıklar (bulaşıcı hastalıklar, bildirdirimi zorunlu hastalıklar vb.), Ekonomik yapı, teminatlar, destekler	İçinde Bulunulan Toplum-SGK	Çevresel koruma, toplum katılımı, etik davranış, kanuni ve düzenleyici gerekliliklere uygunluk Kalite ile ilgili taahhütün web sitesinde duyurulması Verilen hizmetlerin toplum sağlığına etki etmeyecek ve hastaların beklentilerini karşılayacak şekilde sunulması Şikayet ve geri bildirimler
FİNANS KURUMLARI, BANKALAR	Hastanenin verdiği hizmet karşılığında aldığı kazanç ve çalışan maaşları	Banka ve Finans Kurumları-SGK	Banka ve finans kurumu şartları, SGK kapsamında SUT şartları
SİGARTA ŞİRKETLERİ	Yeri ve yabancı hastalar	SGK	SGK Şartları
DIŞ SAĞLAYICILAR	Tedarikçilerin güvenilirliği, sürdürülebilirliği, yeni tedarikçiler Tedarikçi Sözleşmeleri (Tedarikçi faaliyetleri, Alınan hizmetler ve ürünler, Danışmanlık hizmetleri, Makinaların bakım onarım hizmetleri vb.)	Tedarikçiler	İhale Şartnameleri
SOSYAL	Toplum Sosyal Yaşam Kuralları Hastaların Sosyal Yaşam Kuralları Tedarikçilerin Kültürel Kuralları	Toplum/Hastalar	Sosyo kültürel etnik kurallar, ülkelerin kanunları ve ortak ülke kanunları
KÜLTÜREL	Misafir Toplum (farklı ülke) Kültürü Kuralları		
FİNANSAL	Devlet Destekleri	T.C Maliye Bakanlığı	T.C. Maliye Bakanlığı Şartları
TEKNOLOJİK	Teknolojik Durum (Yenilikler)	Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi	PAU-SARUM Yönetim ve İhale Şartları
EKONOMİK	Uluslararası, Ulusal Ekonomik Durum	İlgili Bakanlıklar, Denizli Büyükşehir Belediyesi ve İlgili Kurumlar	Belediye, İlgili Bakanlık ve İlgili Kurum Şartları
VERİLEN SAĞLIK HİZMETLERİ	Hizmet Çeşitleri	Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi	Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetimi ve Sağlık Bakanlığı ve diğer Bakanlık Şartları, yasal mevzuatlar, SGK ve İhale Şartları
DOĞAL DIŞSAL DURUMLAR	Yangın, Sel, Deprem, Pandemiler, vb.	Denizli Valiliği- Denizli Valiliği Kriz Merkezi, Denizli Acil Durum Yönetim Genel Müdürlüğü, Denizli Büyükşehir Belediyesi, İl Sağlık Müdürlüğü, Kızılay, Denizli İl Emniyet Müdürlüğü, TAEK, Meteoroloji Genel Müdürlüğü, DESKİ, Sivil Afet Müdürlüğü -İtfaiye- UZEM, Denizli Ulusal Medikal Kurtarma Ekibi, Denizli İl Çevre Ve Orman Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirler ile Yapılacak Yardımlara Dair Kanun2935 sayılı Olağanüstü Hal Kanunu2090 sayılı Tabii Afet Nedeniyle Meydana Gelen Hasar ve Tahribata İlişkin Hizmetlerin Yürütülmesine Dair Kanun6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hk. Kanun ve ilgili mevzuatYapı Denetimi Hakkında Kanun ve Yapı Denetimi Uygulama YönetmeliğiAfet Bölgelerinde Yapılacak Yapılar Hakkında Yönetmelik (Deprem Yönetmeliği)Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik