



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı ve Çağrı Merkezi Hizmetleri Programları

Kalite Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi: 02.05.2023

Toplantı Saati : 12.30

Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı

Toplantı Sayısı: 01

Toplantıya Katılanlar

Kurum İçi Katılımcılar

Doç. Dr. Hüsnü ERGÜN, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Bölüm Başkanı

Cevat Sercan ÖZER, Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Öğretim Görevlisi

Dr. Ayşe GENÇ, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğretim Görevlisi,

Dr. Figen KESKİN, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğretim Görevlisi,

Filiz GÜLSEVİN ERSÖZ, Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Öğretim Görevlisi

Fatma Filiz YILDIRIM, Ayakkabı Tasarım ve Üretimi Programı Öğretim Görevlisi

Tuğba ÜZER, Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı (Öğrenci Temsilcisi)

İrem Elitemizler, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı (Öğrenci Temsilcisi)

Dış Paydaşlar

İsmail GÜNEŞ, Çağrı Merkezi Çalışanı (Özel Sektör Çalışanı, Mezun Öğrenci)

Taner BETER, İŞKUR İş ve Meslek Danışmanı (Kamu Kurum Temsilcisi)

Ömür AYDOĞDU, Pablo Artisan Coffe Genel Müdürü (İşveren)

Serap Sezen YAMAÇ, İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı (Özel Sektör Yöneticisi)

Hasan Tahsin GÜRLEK, İletişim ve Pazarlama Sektörü Uzmanı (Serbest Meslek Erbabı)

Toplantı Gündemi

1. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının müfredat ve ders içeriklerinin değerlendirilmesi
2. İş hayatına hazırlık kapsamında CV hazırlama, iş görüşmeleri, mülakatlar ve sektör seçimi hakkında genel bilgi
3. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının müfredat ve ders içeriklerinin değerlendirilmesi
4. İş hayatına hazırlık kapsamında CV hazırlama, iş görüşmeleri, mülakatlar ve istihdam alanları hakkında genel bilgi

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Kalite Danışma Kurulu Toplantısında Alınan Kararlar

1. Programın ders müfredatının ve içeriklerinin genel anlamda yeterli olduğuna ancak müfredat değişikliği yapılmasının değişen ve gelişen iş dünyası ihtiyaçları için gerekli olduğuna, derslerdeki uygulamaların artırılması gerektiğine;
2. Program öğrencilerinin çok iyi derecede bilgisayar ve klavye kullanımına, Microsoft Office programlarına özellikle de Excel programına, sunum tekniklerine, Canva ve sosyal medya kullanımı hakim olmaları gerektiğine,
3. Muhasebe alanında öğrencilerin bilgisayar destekli de eğitim almalarının önemine,
4. Sözlü ve yazılı (elektronik ortam da dahil) iletişim kurabilmek, görüşmeleri yürütebilmek adına öncelikle temel düzeyde mesleki yabancı dil bilgisine sahip olmaları ama mutlaka bunu da geliştirmeleri gerektiğine,
5. Mülakatlar ve CV hazırlama hakkında genel bilgilere,
6. Şartların uygun hale gelmesi durumunda çağrı merkezi uygulamaları için bir laboratuvar kurmak amacıyla protokol görüşmeleri yapılabileceği hususlarına,

değinilmiştir. Ayrıca, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı için uygun olan eğitim programları (online ya da yüz yüze) için toplantıya katılan sektör uzmanları ile görüşülerek, konuşma kulüplerine katılımına ilişkin çalışmalar yapılabileceğine karar verilmiştir.

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Kalite Danışma Kurulu Toplantısında Alınan Kararlar

1. Programın ders müfredatının ve içeriklerinin genel anlamda yeterli olduğuna, ancak çağrı merkezi alanına yönelik uygulamalı ders ve eğitimlerin arttırılabileceğine,
2. Program öğrencilerinin çağrı merkezi alanına yönelik bilgisayar kullanımına özellikle, sunum tekniklerine, Canva ve sosyal medya kullanımına hakim olmaları gerektiğine,
3. Çağrı Merkezi yazılımlarını öğrenmelerine,
4. Gelen çağrıları yönetmenin önemine ve iletişim kurabilme becerilerinin geliştirilmesinin gerekliliğine,
5. Mülakatlar ve CV hazırlama hakkında genel bilgilere ,
6. Şartların uygun hale gelmesi durumunda çağrı merkezi uygulamaları için bir laboratuvar kurmak amacıyla protokol görüşmeleri yapılabileceği hususlarına, değinilmiştir.

T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
ÇOCUK BAKIMI VE GENÇLİK HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI
BÖLÜM DANIŞMA KURULU
KALİTE TOPLANTISI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi: 11.05.2023

Toplantı Saati: 19.00

Katılımcılar:

Öğr. Gör. Eda BAYRAKTAROĞLU

Öğr. Gör. Nisan Cansu ERTAN

Öğrenci Temsilcisi: Kübra KAYALARLI

Raziye İkbâl AKSAKALLI- Mehmet Manisalı Anaokulu – Okul Müdürü

Ayşe AKDAŞ – Kar Tanesi Anaokulu – Okul Müdürü

Derya Neval AYEKİN DÜLGER – Özel BAP İlke Çocuk Evi Müdürü

Yeliz GÜLSEVİN TÜREL – Hayat Müzik Evi – Serbest Meslek Erbabı

Kevser YILDIRIM- Acıpayam MYO Çocuk Gelişimi Programı Mezun Öğrenci- Atölye

Yürütücüsü

Kararlar:

1. Çocuklarla iletişim dersinin mümkün olduğunca tüm öğrenciler tarafından alınması.
2. Toplumsal cinsiyet eşitliği, çocuk hakları derslerinin dış paydaşlar tarafından çok beğenilmesi nedeniyle müfredatta kalması.
3. Çocuk ve oyun dersi gibi uygulama derslerinin İME'ye gitmeden önce öğrenciler tarafından alınmasının bölüm danışma kurulunca değerlendirilmesi.
4. Özel eğitim dersinin, özel gereksinimli çocuklarda kriz anlarında nasıl davranılması gerektiğini de içermesi.



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

FİNANS-BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ

Maliye Programı

Kalite Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi: 10.05.2023

Toplantı Saati : 15.00

Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı

Toplantı Sayısı: 02

Toplantıya Katılanlar

Kurum İçi Katılımcılar

Tülay BARAN, Finans-Bankacılık Ve Sigortacılık Bölümü Bölüm Başkanı

Fatma Özge ÖZGEN, Finans-Bankacılık Ve Sigortacılık Bölümü Öğretim Görevlisi,

Esengül KATIRCI ÜNKAYA, Finans-Bankacılık Ve Sigortacılık Bölümü Öğretim Görevlisi,

Soner KILIÇ, Finans-Bankacılık Ve Sigortacılık Bölümü (Öğrenci Temsilcisi)

Dış Paydaşlar

Gültekin ALTAN, (Meslek Odası Temsilcisi)

Veysel KAYA , (İşveren)

Süleyman ERSOY, (Özel Sektör Yöneticisi)

Perihan GÜLER, (Kamu Kurumu Temsilcisi)

Can ARTUN, (Özel Sektör Çalışanı)

Toplantı Gündemi

1. Mesleki bilgi ve donanımları çerçevesinde tercih edilen staj öğrencisi ve elemanların niteliklerinin açıklanması ve mezun durumda olan öğrencilerin, teorik eğitimlerinin yanısıra süreli uygulamalı staj eğitimlerinde bilgi ve beceri seviyelerinin daha da üst düzeye çıkarılması için staj yeri sahiplerinin yapması gereken faaliyetlerin tartışılması.
2. Teknik gezi yapılması ve işletme önerilerinin belirtilmesi
3. Bölüm müfredatında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarının açıklanması

Maliye Programı Kalite Danışma Kurulu Toplantısında Alınan Kararlar

1. Programın ders müfredatının ve içeriklerinin genel anlamda yeterli olduğuna ancak müfredat değişikliği yapılmasının değişen ve gelişen iş dünyası ihtiyaçları için gerekli olduğuna, derslerdeki uygulamaların arttırılması gerektiğine;
 2. Program öğrencilerinin Türkçe dilbilgisi ve muhakeme yeteneği konularında çeşitli derslerle desteklenmesi gerektiğine,
 3. Staj yerlerinde öğrencilerin etkin bir biçimde staj yapabilmesi için daha sıkı denetimler yapılmasının önemine,
 4. Staj yerlerine üniversite katkısının arttırılmasına,
- değnilmiştir. Ayrıca derslerde misafir katılımcılar ile ilgili çalışmalar yapılabileceğine karar verilmiştir.

T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ
KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 17.05.2023
Toplantı Saati : 15:00
Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı
Toplantı Sayısı : 01

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Sinan AVAN	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Bölüm Başkanı	Katıldı
İkbal VURUCU	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
İlknur ÖZDEMİR	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Aylin ARIK	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Necati AKAN	Securitas Denizli Şube Müdürü	Katıldı
Tuncay MEŞE	Pamukkale Üniversitesi Kamu Düzeni Ve Koruma Hizmetleri Müdürlüğü (Koruma ve Güvenlik Müdür V.)	Katıldı
Serhat IŞIK	Menderes Tekstil İdari İşler Yöneticisi	Katıldı
Tolga ADAGÜLÜ	Emekli Emniyet Müdürü/Güvenlik Danışmanı	Katıldı
Mehtap SAĞIR	Özel Güvenlik ve Koruma Program (Öğrenci Temsilcisi)	Katıldı
Şule DEMİR	Denizli İl Göç İdaresi Müdürlüğü Özel Güvenlik Görevlisi	Katılmadı
Tuğçe BÜYÜKÜNLÜ	Özel Güvenlik ve Koruma Programı (Mezun Öğrenci)	Katılmadı

KARARLAR:

1. Program mezunlarının yasal mevzuatı, dolayısıyla yetki ve sorumluluklarını çok iyi bilmeleri gerektiğine
2. Securitas firması ve Menderes Tekstil ile iş birliği içinde öğrencilere yönelik teknik gezi ve seminer planlanmasına
3. Program öğrencilerinin Securitas ve Menderes Tekstil bünyesinde stajlarını yapabilmeleri için gerekli protokol ön hazırlık çalışmalarının başlamasına

Oy birliği ile karar verilmiştir.

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU
GIDA İŞLEME BÖLÜMÜ
SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ PROGRAMI
Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 28.04.2023
Toplantı Saat : 11.00
Toplantı Yeri : Zoom/ Çevrimiçi Toplantı
<https://us04web.zoom.us/j/71376522712?pwd=aEYUuTxvzTrRlhraBd63pFQb7nXVW.1>
Toplantı Konusu : Gıda İşleme Bölümü, Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı Kalite Danışma Kurulu Toplantısı

1. Giriş:

Toplantı planlanan tarih ve saatte aşağıda isimleri bulunan katılımcılarla gerçekleştirildi.

Senem TÜFEKÇİ- Gıda İşleme Bölümü, Bölüm Başkanı

Sinan AKBAL- Gıda İşleme Bölümü, Öğretim Elemanı

Atike Nur DURAK- Gıda İşleme Bölümü, Öğretim Elemanı

Ashhan TUGAN- Tekstil, Giyim, Ayakkabı ve Deri Bölümü, Öğretim Elemanı

Hande Aysu KARATAŞ- Gıda İşleme Bölümü, Öğrenci Temsilcisi

Halit Esat TOSUN- Mezun Öğrenci Temsilcisi (Tarım Kredi Süt Ürünleri A.Ş., Tekniker)

Hande ERDOĞAN- Özel Sektör Temsilcisi (Tarım Kredi Süt Ürünleri A.Ş., Kalite Müdürü)

Zerrin ARISOY- Özel Sektör Temsilcisi (Derince Süt ve Süt Ür. San.Tic.Ltd.Şti., Gıda Mühendisi)

Emre TÜMER- Kamu Temsilcisi (Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gıda Mühendisi)

Ahat MAKAL- Meslek Örgütü Temsilcisi (Esnaf ve Sanatkârlar Odası, Oda Başkanı)

2. Kararlar:

3+1 eğitim sisteminin öğrenciler açısından yararlı ve öğretici bir sistem olacağına, ilk üç dönemde teorik ve uygulamalı derslerle aldıkları temel eğitimi son dönem işletmelerde mesleki eğitim aracılığıyla pekiştirip daha da kendilerini geliştirebileceklerine ve işletmelerde yapılan mesleki eğitimin onları iş yaşamına hazırlayacağına,

Girişimcilik, kalite yönetim sistemleri gibi dersleri daha aktif ve verimli işlemek için öncelikle Tarım ve Kredi Süt ve Süt Ürünleri firmasıyla görüşmeler yapıp çeşitli konferans ve seminerlerin düzenlenmesine,

Öğrencilerin eğitimlerinde son dönem alacak oldukları mesleki eğitimi daha aktif ve verimli hale getirmek için öncelikle Aynes firması olmak üzere işletmelerle görüşmeler yapılmasına,

oy birliğiyle karar verilmiştir.

VETERİNERLİK BÖLÜMÜ
KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Sayısı : 02
Toplantı Tarihi : 17.05.2023
Toplantı Saati : 15:00
Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı
Toplantı Linki : <https://us04web.zoom.us/j/75803645376?pwd=caRvHgt1qWZRfxRWNa7unpLoAC2k6V.1>

KATILIMCILAR

Adı Soyadı	Görev/Kurum	Katılım Durumu
Öğr. Gör. Dr. Mehmet BAŞEĞMEZ	Bölüm Başkanı	Katıldı
Öğr. Gör. Dr. Musa TATAROĞLU	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Dr. Doğan SÖZBİLEN	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Duygu KENDİGELEN	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Barbaros ŞAHİN	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Öğr. Gör. Aslıhan TUGAN	Öğretim Elemanı	Katıldı
Mustafa KARAYEL	Öğrenci Temsilcisi	Katıldı
Nail VARLI	Veteriner Sağlık Teknikeri, Kafkas Hayvancılık (Afyonkarahisar)	Katılmadı
Salih BAŞ	Veteriner Hekim, Denizli İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	Katıldı
Abdullah COĞUPLUĞİL	Veteriner Hekim, Pamukkale Üniversitesi Deneysel Cerrahi Uygulama ve Araştırma Merkezi	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Hasan Hüseyin DEMİREL	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Katıldı
Efkan FINDIK	Fındıklar Çiftliği Sahibi Bilgisayar Müh.	Katılmadı
Serdar Dursun AK	Veteriner Hekim, Atasancak Acıpayam Tarım İşletmesi Veteriner Hekimi	Katıldı
Mikail GÖKDEMİR	Veteriner Hekim	Katıldı
Onur AKTAŞ	Veteriner Hekim, Veteriner Hekimler Odası	Katıldı

GÜNDEM:

1. Veterinerlik Bölümü, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı'nın 3+1 eğitim sistemine (3 dönem teorik ders, 1 dönem uygulama) geçerek müfredat güncellemesi hakkında öneri ve görüşlerin alınması.
2. Veterinerlik Bölümü, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı öğrencilerinin "İşletmede Mesleki Eğitim (İME)" dersi kapsamında 1 dönem boyunca uygulamalı olarak işletmede eğitim görmesinin dışa paydaşlar açısından önemi ve onların görüşleri.

KARARLAR

1. 3+1 eğitim sisteminin öğrenciler açısından yararlı ve öğretici bir sistem olacağına, ilk üç dönemde teorik ve uygulamalı derslerle aldıkları temel eğitimi son dönem işletmelerde mesleki eğitim aracılığıyla pekiştirip daha da kendilerini geliştirebileceklerine ve işletmelerde yapılan mesleki eğitimin onları iş yaşamına hazırlayacağına oy birliğiyle karar verilmiştir.