



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

**2021 ÖZ DEĞERLENDİRME ANKETİ
SONUÇ RAPORU**

**Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme
Uygulama ve Araştırma Merkezi**

KAVDEM

2022

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Katılımcı Profili

2021 yılında iç paydaşlar ile yapılan ankete toplam 4312 yanıt alınmıştır. Yanıtların paydaşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

İç Paydaş	Katılım
Akademik Personel	794
İdari Personel	434
Öğrenci	3084
Toplam	4312

Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi

2021 Yılı Anket Soruları	AKADEMİK						ÖĞRENCİ						Önceki Yıllar Anket Soruları
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
13)Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği	2,81	2,90	2,73	2,79	2,63	2,5	2,59	2,67	2,50	2,62	2,50	2,2	14) Öğrencilere sunulan eğitiminin etkinliğini arttıracak eğitsel yabancı dil destek hizmetlerinin yeterliliği
9)Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği	3,91	3,93	3,85	3,60	3,47	3,5	3,03	2,92	3,00	2,80	2,68	2,6	9) Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği
15)Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılım olanaklarının yeterliliği	3,09	3,22	3,13	2,79	2,67	2,6	2,87	2,87	2,86	2,78	2,70	2,5	16) Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrenci katılımının yeterliliği
				2,83	2,74	2,7				2,80	2,71	2,6	17) Ulusal öğrenci değişimi programlarına öğrenci katılımının yeterliliği
14)Programınızın ilgili ulusal ve uluslararası programlarla işbirliğine uygunluğu	3,39	3,48	3,39	3,46	3,25	3,3	2,95	2,96	2,90	2,90	2,79	2,6	15) Programınızın ilgili ulusal ve uluslararası programlarla uyumundaki yeterliliği
12)Öğrencilere sunulan bilişim teknolojilerinden yararlanma olanakları ve bilgisayar donanım, yazılım vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği	3,01	3,22	3,12	3,27	3,02	3,0	2,83	2,73	2,92	3,03	2,83	2,7	13) Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak IT teknolojileri ve bilgisayar donanımı vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği
11)Öğrencilere yönelik düzenlenen ders dışı eğitim, toplantı ve bilgilendirme faaliyetlerinin, oryantasyon süreçlerinin yeterliliği	3,47	3,55	3,58	3,55	3,34	3,3	2,82	2,81	2,97	2,99	2,91	2,7	12) Yeni öğrencileri programlara hazırlama prosedür ve uygulamalarının yeterliliği

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

8) Programınızın diğer programlarla etkileşim düzeyi (yandal, çiftanadal, ortak dersler, tezler, vd. olanaklar)	3,12	3,26	3,12	3,47	3,36	3,4	3,00	3,02	2,96	3,08	2,98	2,8	8) Programınızın diğer programlarla ilişkilerinin yeterliliği
3) Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu	3,87	3,92	3,83	3,68	3,56	3,6	3,42	3,47	3,33	3,20	3,11	3,0	3) Programınızın kapsamı ve niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği
6) Programınızın Eğitim Bilgi Sisteminde belirtilen, mezunlara kazandırılması hedeflenen çıktılarının yeterliliği	3,66	3,71	3,65	3,67	3,52	3,6	3,12	3,04	3,02	3,15	3,12	3,0	6) Programınızın çıktılarının (programın kazandırması beklenen nitelikler) yeterliliği
10) Öğrenim kazanımlarının değerlendirme süreci ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) uygunluğu	3,80	3,80	3,81	3,67	3,48	3,6	3,16	3,08	3,16	3,23	3,14	3,0	11) Öğrenci değerlendirme prosedür ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) yeterliliği
2) Programınızın tanımlanan eğitim hedeflerinin güncel şartlarla uyumluluk düzeyi	3,74	3,83	3,73	3,70	3,55	3,7	3,26	3,21	3,19	3,20	3,18	3,0	2) Programınızın eğitim hedeflerinin yeterliliği
1) Eğitim Programınızın kapsamının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu	3,79	3,85	3,77	3,77	3,62	3,6	3,21	3,18	3,08	3,29	3,19	3,1	1) Programınızın ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu
5) Eğitim-Öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi	3,71	3,64	3,62	3,77	3,63	3,7	3,13	2,91	3,04	3,34	3,24	3,1	5) Programınızın bütünlüğünün ve devamlılığının yeterliliği
4) Eğitim programının tasarımı ve/veya sürdürülmesinde iç ve dış paydaşların (öğrenciler, akademik personel, mezunlar, vd.) görüşlerinden yararlanılma düzeyi	3,42	3,43	3,39				3,13	3,04	3,12				
7) Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının (derslik, laboratuvar, çalışma alanları, vd.) yeterliliği	3,03	3,18	3,06				2,93	2,80	2,85				
16) Uzaktan eğitim öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi	3,58	3,41					3,07	2,67					

Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 2,59 ile 3,42, akademik personelin puan ortalamaları ise 2,81 ile 3,91 arasında değişmektedir.

Öğrenciler, en düşük puanları “Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği” ve “Öğrencilere yönelik düzenlenen ders dışı eğitim, toplantı ve bilgilendirme faaliyetlerinin, oryantasyon süreçlerinin yeterliliği” sorularına verirken en yüksek puanı “Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu” sorusuna vermiştir. Öğrencilerin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genel olarak beklenen düzeyin üstünde olmuştur.

Akademik personel için en düşük puanlar “Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği”, “Öğrencilere sunulan bilişim teknolojilerinden yararlanma olanakları ve bilgisayar donanım, yazılım vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği” ve “Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının (derslik, laboratuvar, çalışma alanları, vd.) yeterliliği” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği” ve “Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu” sorularındadır. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genel olarak mükemmel ve beklenen düzeyin çok üzerindedir.

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında öğrencilerin puanlarındaki en yüksek artış “Uzaktan eğitim öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi” ve “Eğitim-Öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi” sorularındadır. “Uzaktan eğitim öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi” sorusuna öğrencilerin 2020 yılındaki cevapları beklenen düzeyde iken 2021 yılındaki cevapları beklenen düzeyin üstünde olarak gözlenmiştir. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmada en yüksek artış yine “Uzaktan eğitim öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi” sorusundadır. Akademisyenlerin “Öğrencilere sunulan bilişim teknolojilerinden yararlanma olanakları ve bilgisayar donanım, yazılım vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği”, Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının (derslik, laboratuvar, çalışma alanları, vd.) yeterliliği” ve “Programınızın diğer programlarla etkileşim düzeyi (yan dal, çift anadal, ortak dersler, tezler, vd. olanaklar)” sorularına verdikleri cevaplardaki düşüş dikkat çekicidir.

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi

2021 Yılı Anket Soruları		AKADEMİK						Önceki Yıllar Anket Soruları
		2021	2020	2019	2018	2017	2016	
B	7)Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği	2,74	2,81	2,77	2,88	2,68	-	7) Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği
	9)Araştırma ve geliştirme çalışmalarına sağlanan destek, teşvik, ödül vd. özendirici uygulamaların yeterliliği	2,66	2,80	2,9	2,92	2,71	-	9) Araştırmayı özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği
	13)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının projelendirilmesinde ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği	2,98	3,00	3,04	2,88	2,75	-	14) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği
	15)Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının kurumsal, toplumsal faydaya dönüşmesindeki yeterlilik düzeyi	3,00	3,07	3,08	2,95	2,77	2,7	15) Araştırma ve geliştirme sonuçlarının topluma faydaya dönüşmesindeki yeterliliği
	3)Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynakların yeterliliği	2,80	3,19	3,13	3,03	2,84	2,8	2) Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynakların yeterliliği
	12)Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve yöntemlerin yeterliliği	3,12	3,21	3,2	3,12	2,86	2,8	13) Araştırma ve geliştirme sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği
	6)Disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği	3,00	3,11	3,05	3,06	2,86	3,0	6) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının disiplinler arası yapılabilmesindeki yeterlilik
	10)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sonuçlarının nitel ve nicel olarak kurumsal hedeflerle ilişkilendirilme düzeyi	3,04	3,13	3,14	3,07	2,88	2,9	11) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının hedeflerine ulaşip ulaşmadığının yeterliliği
	4)Araştırma ve geliştirme çalışmalarında stratejik bakış açısının uygunluğu (hedeflerin tanımlanması, öncelikli alanların belirlenmesi, vd.)	3,16	3,26	3,22	3,12	2,89	2,9	4) Araştırma ve geliştirme önceliklerinin belirginliği
	11)Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşimin sağlanabilme düzeyi	3,09	3,15	3,14	3,07	2,91	2,9	12) Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği
	2)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının nicelik olarak yeterliliği	3,23	3,10	3,03	3,15	2,92	2,9	3) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği
	1)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının niteliğinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu	3,37	3,41	3,38	3,39	3,17	3,2	1) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu
	5)Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile ilgili süreçlerin planlanmasında ve yürütülmesinde etkinlik düzeyi	3,19	3,24	3,23				
	8)Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarına yönelik sağlanan olanakların yeterliliği	2,69	2,82	2,79				
	14)Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının toplumsal faydaya, değere dönüşmesinde sağlanan desteklerin ve çabaların yeterliliği	3,03	3,05	3,07				

Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda akademik personelin puan ortalamaları 2,66 ile 3,37 arasında değişmektedir. Akademik personel için en düşük puanlar “Araştırma ve geliştirme çalışmalarına sağlanan destek, teşvik, ödül vd. özendirici uygulamaların yeterliliği” ve “Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarına yönelik sağlanan olanakların yeterliliği” sorularında görülmektedir ve bu sorulara verilen cevaplardaki düşüş dikkat çekicidir. Bu iki soruda akademisyenler 2020 yılında beklenen düzeyin üstü cevabını vermişlerken 2021 yılında bu cevap, beklenen düzeyde olarak değişmiştir. En yüksek puan ise “Araştırma ve geliştirme çalışmalarının niteliğinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” ve “Araştırma ve geliştirme çalışmalarının nicelik olarak yeterliliği” sorularındadır. “Araştırma ve geliştirme çalışmalarının nicelik olarak yeterliliği” sorusuna akademisyenlerin cevabı geçen yıla göre beklenen düzeyin üstünden, beklenen düzeyin çok üstünde olarak değişmiştir. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar iki soruda beklenen düzeyin çok üstünde, iki soruda beklenen düzeyde, diğer sorularda ise beklenen düzeyin üstündedir. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmasında en yüksek artış “Araştırma ve geliştirme çalışmalarının nicelik olarak yeterliliği” sorusundadır. En dikkat çekici düşüş ise “Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynakların yeterliliği” sorusundadır.

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Değerlendirilmesi

2021 Yılı Anket Soruları	AKADEMİK						İDARİ			ÖĞRENCİ			Önceki Yıllar Anket Soruları
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2021	2020	2019	
13)Topluma açık olarak gerçekleştirilen sürekli eğitim programlarının yeterliliği	2,96	3,10	3,07	2,98	2,75	2,7	3,24	3,17	3,26	2,97	2,91	2,94	13) Yaşam Boyu Eğitim faaliyetlerinin yeterliliği
7)Toplumsal uygulamaların ve hizmet faaliyetlerinin projelendirilmesine verilen desteklerin yeterliliği	2,97	3,06	3,11	3,00	2,81	2,7	3,14	3,10	3,20				7) Uygulama veya hizmet faaliyetlerini özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği
12)Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde dış paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği	3,11	3,11	3,12	3,00	2,83	2,8	3,30	3,10	3,20				12) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği
15)Topluma yönelik gerçekleştirilen hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime (ekonomik, itibar vb.) sağladığı katkı düzeyi	3,13	3,16	3,16	3,05	2,84	2,9	3,23	3,08	3,25				17) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterlilik
8)Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım ulaşılmadığının ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusundaki çalışmaların yeterliliği	3,03	3,11	3,09	3,12	2,90	2,8	3,20	3,05	3,18				8) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım ulaşılmadığının yeterliliği
11)Topluma yönelik sunulan hizmetlerin duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği	3,12	3,22	3,19	3,12	2,93	2,9	3,27	3,20	3,28	2,97	2,95	2,99	11) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği
10)Araştırma veya geliştirme çalışmalarının, paydaşların ihtiyaçlarına yönelik sunulan hizmetlere ve uygulamalara dönüşmesi konusundaki	3,07	3,11	3,14	3,11	2,94	2,9	3,19	3,04	3,19				10) Araştırma veya geliştirme çalışmaları ile uygulama ve hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

girişimlerin yeterliliği													
2)Toplumsal faaliyetlere ilişkin sağlanan olanak ve kaynaklarının yeterliliği	3,03	3,18	3,22	3,12	2,95	2,9	3,19	3,07	3,19	2,97	2,92	2,99	2) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin olanak ve kaynaklarının yeterliliği
3)Toplumsal fayda sağlamaya yönelik çalışmalarda stratejik bakış açısının uygunluğu (hedeflerin tanımlanması, öncelikli alanların belirlenmesi, vd.)	3,20	3,23	3,28	3,23	3,01	3,0	3,19	3,10	3,16				4) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin önceliklerinin belirginliği
9)Eğitim-Öğretim süreçleri ile ders dışı uygulamalar veya sosyal faaliyetler arasındaki etkileşimin sağlanabilmesi konusundaki düzenlemelerin yeterliliği	3,06	3,08	3,1	3,16	3,03	3,0				2,85	2,72	2,86	9) Eğitim-Öğretim ile uygulama veya hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği
5)Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nicelik olarak yeterliliği	3,17	3,20	3,27	3,25	3,04	3,0	3,23	3,09	3,22	3,01	2,99	3,03	3) Uygulama veya hizmet faaliyetleri düzeylerinin yeterliliği
6)Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nitelik olarak uygunluğu	3,29	3,27	3,31				3,25	3,13	3,27	3,05	3,02	3,04	
4)Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu	3,30	3,30	3,35	3,36	3,16	3,1	3,29	3,15	3,25	3,05	3,01	3,03	1) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu
14)Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin ulusal ve bölgesel ekonomiye katkı düzeyi	3,01	3,07	3,03				3,18	2,98	3,19	2,89	2,84	2,88	
1)Gerçekleştirilen faaliyetlerin, sunulan hizmetlerin (eğitim, sağlık, spor, sanat, vd.) toplumsal beklentilere uygunluğu	3,33	3,39	3,44				3,26	3,14	3,26		2,95	3,04	
16)Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin sürdürülebilirlik düzeyi	3,20						3,20			3,03			

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda akademik personelin puan ortalamaları 2,96 ile 3,33 arasında değişmektedir. Akademik personel için en düşük puanlar “Topluma açık olarak gerçekleştirilen sürekli eğitim programlarının yeterliliği”, “Toplumsal uygulamaların ve hizmet faaliyetlerinin projelendirilmesine verilen desteklerin yeterliliği” ve “Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin doğal çevreye katkı düzeyi” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Gerçekleştirilen faaliyetlerin, sunulan hizmetlerin (eğitim, sağlık, spor, sanat, vd.) toplumsal beklentilere uygunluğu” ve “Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” sorularındadır. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genelde beklenen düzeyin üstündedir. 2020 yılına göre on iki soruda (1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15) akademik personel algısında düşüş olmuştur. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmasında en dikkat çekici düşüşler “Toplumsal faaliyetlere ilişkin sağlanan olanak ve kaynaklarının yeterliliği” ve “Topluma açık olarak gerçekleştirilen sürekli eğitim programlarının yeterliliği” sorularındadır.

İdari personelin puan ortalamaları 3,13 ile 3,30, öğrencilerin puan ortalamaları 2,85 ile 3,05 arasında değişmektedir. İdari personel için en düşük puanlar “Topluma yönelik sunulan hizmetlerin gerçekleşmesinde personel ve öğrenci katılımının yeterliliği” ve “Toplumsal uygulamaların ve hizmet faaliyetlerinin projelendirilmesine verilen desteklerin yeterliliği” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde dış paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği” ve “Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” sorularındadır. İdari personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar beklenen düzeyin çok üstündedir. 2020 yılına göre yedi soruda (4, 5, 8, 10, 12, 14, 15) idari personel algısında artış olmuştur.

Öğrenciler için en düşük puanlar “Eğitim-Öğretim süreçleri ile ders dışı uygulamalar veya sosyal faaliyetler arasındaki etkileşimin sağlanabilmesi konusundaki düzenlemelerin yeterliliği” ve “Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin ulusal ve bölgesel ekonomiye katkı düzeyi” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” ve “Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nitelik olarak uygunluğu” sorusundadır. Öğrencilerin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar beklenen düzeyin üstündedir. 2020 yılına göre tüm sorularda öğrencilerin algısında düşüş olmuştur.

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesi

2021 Yılı Anket Soruları	AKADEMİK						İDARİ						ÖĞRENCİ						Önceki Yıllar Anket Soruları
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
13) Öğrenciler e sunulan kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği	2,96	3,07	3,07	2,85	2,69	2,6				3,00	2,93	2,9	2,66	2,67	2,72	2,64	2,44	2,3	10) Öğrenci Kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği
12) Uluslararası ilişkiler kapsamında sunulan hizmetlerinin etkinliği	3,06	3,24	3,2	3,15	2,99	3,0		3,11	3,3	3,06	2,98	3,0	2,82	2,87	2,87	2,80	2,55	2,4	9) Uluslararası ofislerin hizmetlerinin yeterliliği
11) Öğrenci topluluklarına sağlanan desteklerin yeterliliği	3,09	3,23	3,31	3,11	2,90	2,8				3,14	3,07	3,0	2,81	2,83	2,87	2,85	2,62	2,5	12) Öğrenci Konseylerine sağlanan hizmetlerin yeterliliği
14) Staj destek hizmetlerinin yeterliliği	3,29	3,36	3,37	3,15	2,94	3,0				3,01	3,02	2,9	2,90	2,84	2,95	2,84	2,71	2,5	11) Staj destek hizmetlerinin yeterliliği
5) Öğrenci işleri ile ilgili süreçlerin etkinliği	3,56	3,58	3,55	3,36	3,12	3,0				3,23	3,20	3,1	2,93	2,70	2,85	2,95	2,75	2,7	4) Öğrenci işleri ile ilgili akademik hizmetlerin yeterliliği
10) Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının yeterliliği				3,19	2,94	3,0				3,18	3,12	3,1	2,90	2,98	3,00	3,06	2,81	2,6	8) Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının yeterliliği
9) Bilgi Teknolojileri vb. teknik destek hizmetlerinin yeterliliği	3,21	3,38	3,39	3,26	2,99	2,9	3,35	3,28	3,3	3,22	3,20	3,1	3,01	2,89	2,99	3,05	2,82	2,7	7) Bilgi Teknolojileri vb. teknik destek hizmetlerinin yeterliliği
6) Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği	3,60	3,69	3,64	3,30	3,07	3,0	3,26	3,16	3,2	3,05	3,05	2,9				2,99	2,85	2,8	1) Personel İşleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği
7) Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği	3,37	3,51	3,44	3,27	2,99	3,0	3,49	3,48	3,5	3,31	3,32	3,3	3,19	3,29	3,22	3,16	2,86	2,6	5) Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği
1) Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu	3,37	3,60	3,46	3,21	2,98	2,9	3,47	3,30	3,4	2,96	2,95	2,8	3,26	3,36	3,20	3,06	2,89	2,8	2) İdari (ihale, temizlik, ulaşım vb.) işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği
8) Yapı ve çevre işleri ile ilgili düzenlemelerin ve faaliyetlerin yeterliliği	3,10	3,43	3,28	3,11	2,94	2,8	3,07	3,02	3,2	3,08	3,03	2,9	3,13	3,24	3,12	3,15	2,95	2,9	6) Yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

2)İş güvenliği şartları ile ilgili uygulamaların etkinliği	3,44	3,52	3,44				3,36	3,25	3,25				3,27	3,29	3,2			
3)Kamu düzeni ve güvenlik hizmetlerinin yeterliliği	3,50	3,63	3,47				3,38	3,36	3,29				3,23	3,22	3,09			
4)Sosyal tesislerin ve bu tesislerde sunulan hizmetlerin uygunluğu	3,36	3,54	3,47				3,22	3,14	3,3				3,15	3,24	3,07			
15)Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği	2,71	2,74	2,79															

İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda akademik personelin puan ortalamaları 2,71 ile 3,60, idari personelin puan ortalamaları 3,07 ile 3,49, öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları ise 2,66 ile 3,27 arasında değişmektedir. Öğrenciler en düşük puanı “Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği” sorusuna verirken en yüksek puanı “İş güvenliği şartları ile ilgili uygulamaların etkinliği” ve “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu” sorularına vermiştir. Öğrencilerin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar bir soru hariç beklenen düzeyin üstü ve beklenen düzeyin çok üstünde olmuştur. Öğrencilerin puanlarındaki en yüksek artış “Öğrenci işleri ile ilgili süreçlerin etkinliği” sorusundadır.

İdari personel en düşük puanı “Yapı ve çevre işleri ile ilgili düzenlemelerin ve faaliyetlerin yeterliliği” sorusuna verirken en yüksek puanı “Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği” ve “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu” sorularına vermiştir. İdari personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevapların tamamı beklenen düzeyin üstünde ve beklenen düzeyin çok üstünde olmuştur. İdari personelin algısı tüm sorularda az da olsa artış göstermiştir. En yüksek artış “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu” sorusunda gözlenmiştir.

Akademik personel için en düşük puanlar “Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği” sorusunda görülmektedir. En yüksek puan ise “Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği” sorusundadır. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevapların çoğunluğu beklenen düzeyin çok üstünde olmasına rağmen tüm sorularda akademik personelin algısında düşüş olmuştur. En dikkat çekici düşüşler “Yapı ve çevre işleri ile ilgili düzenlemelerin ve faaliyetlerin yeterliliği” ve “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu” sorularında gözlenmiştir.

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi (Yapısal)

2021 Yılı Anket Soruları		AKADEMİK						İDARİ						ÖĞRENCİ						Önceki Yıllar Anket Soruları
		2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
E	4)Görev, yetki ve sorumluluk dağılımının uygunluğu	3,20	3,23	3,11	3,27	3,10	3,1	2,96		3,11	2,96	2,96	2,8				2,91	2,76	2,6	1) Organizasyone l yapının yeterliliği
					3,27	3,10	3,0				2,87	2,84	2,6				3,05	2,92	2,8	2) Görev ve sorumluluk tanımlarının açıklığı
	5)Yürürlükteki Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçlerinin yeterliliği	3,25	3,29	3,28	3,17	2,97	2,9	3,16		3,11	2,89	2,89	2,8				2,98	2,83	2,7	4) Stratejilerin varlığı ve yeterliliği
					3,21	3,00	3,0				2,94	2,94	2,8				3,02	2,87	2,7	7) Stratejik planlama ve izleme süreçlerinin yeterliliği
	1)Akademik personelin sayısal olarak yeterliliği	3,42	3,52	3,37																10) İnsan kaynakları süreçlerinin yeterliliği
	2)İdari personelin sayısal olarak yeterliliği	3,38	3,48	3,31	3,15	2,95	2,9	3,36	3,01	3,04	2,91	2,92	2,7				3,00	2,86	2,7	
	3)İdari personelin mesleki yetkinliklerinin yeterliliği	3,19	3,19	3,11				3,38						3,23	3,23	3,25				
	6)Karar verme süreçlerinin yeterliliği				3,22	3,04	2,9	3,15	2,89	3,02	2,86	2,89	2,7				3,03	2,87	2,7	5) Karar verme süreçlerinin yeterliliği
	7)Süreçlerle yönetim anlayışının yeterliliği	3,26	3,33	3,25	3,31	3,10	3,1	3,19		3,05	2,95	2,95	2,8				3,01	2,88	2,8	6) İş Süreçleri (akademik ve idari) yeterliliği
					3,18	2,97	2,9		2,97		2,99	2,98	2,7				2,99	2,83	2,7	8) Kalite geliştirme süreçlerinin yeterliliği
	9)Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği	3,89	3,75	3,84	3,25	3,02	3,0	3,63	3,47	3,55	3,02	3,02	2,8	3,58	2,98	3,22	3,05	2,89	2,8	9) Bilgi yönetimi süreçlerinin yeterliliği
	8)Kalite kültürünün benimsenme düzeyi	3,09	3,17	3,15				3,13	2,99	3,11				3,12	3,11	3,11				
	11)Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yeterliliği							3,01	2,84	3,16										

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

12)İç kontrol sistemlerinin etkinliği							3,14	2,96	3,11								
13)Oryantasyon ve bilgilendirme süreçlerinin yeterliliği	3,40	3,41	3,46										3,09	3,01	3,09		
10)Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterliliği	3,13	3,15	3,1				3,13	2,94	3,05				3,06	2,90	2,97		

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi'ne (Yapısal) ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 3,06 ile 3,58, idari personelin puan ortalamaları 2,96 ile 3,63, akademik personelin puan ortalamaları ise 3,09 ile 3,89 arasında değişmektedir. Öğrenciler en düşük puanları “Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterliliği” sorusuna verirken en yüksek puanı “İdari personelin mesleki yetkinliklerinin yeterliliği” ve “Oryantasyon ve bilgilendirme süreçlerinin yeterliliği” sorularına vermiştir.

İdari personel en düşük puanları “Görev, yetki ve sorumluluk dağılımının uygunluğu” ve “Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yeterliliği” sorularına verirken en yüksek puanı “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” sorusuna vermiştir.

Akademik personel için en düşük puan “Kalite kültürünün benimsenme düzeyi” sorusunda görülmektedir. En yüksek puan ise “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” sorusundadır.

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında akademik personelin algıları iki soru hariç düşmüştür. İdari personelin tüm sorularda algılarında artış olmuştur. En dikkat çekici artışlar “Karar verme süreçlerinin yeterliliği” ve “Süreçlerle yönetim anlayışının yeterliliği” sorularındadır. Hem akademik personel, hem idari personel hem de öğrenciler “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” sorusuna en yüksek puanı vermiştir. Bir önceki yılın puanları ile karşılaştırıldığında bu soruya verilen puanlardaki en dikkat çekici artış öğrencilerde gözlenmiştir.

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi (Davranışsal)

2021 Yılı Anket Soruları	AKADEMİK						İDARİ						ÖĞRENCİ						Önceki Yıllar Anket Soruları
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	
4) Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi	3,62	3,68	3,74	3,15	2,92	2,9	3,52	3,29	3,44	2,97	3,01	3,0	3,27	3,28	3,18	3,11	2,83	2,7	4) Öğrenci davranışından memnuniyet yeterliliği
5) Yöneticilerin liderlik yaklaşımlarının yeterliliği	3,31	3,34	3,36	3,12	2,91	3,0	3,24	2,91	3,07	2,84	2,86	2,7				2,98	2,83	2,7	5) Liderlik yaklaşımlarının yeterliliği
3) İdari personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi	3,44	3,46	3,46	3,19	2,95	2,9	3,43	3,24	3,21	2,85	3,02	2,8	3,14	3,05	3,13	3,06	2,94	2,8	3) İdari personelden memnuniyet yeterliliği
1) Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik	3,13	3,19	3,21	3,26	3,03	3,0	3,14	2,98	3,14	3,04	2,96	2,7	3,12	3,06	3,05	3,13	2,95	2,8	1) Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik
7) Çalışanlar arası sosyal iletişim ve paylaşım kültürünün uygunluğu	3,23	3,30	3,26	3,19	3,06	3,0	3,26	2,98	3,11	2,87	2,93	2,7				3,11	2,96	2,9	10) İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği
6) Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği	3,28	3,34	3,29	3,17	3,03	2,9	3,28	3,07	3,15	2,89	2,93	2,6				3,13	2,97	2,9	9) Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği
8) Genel memnuniyet düzeyinizi en iyi hangi seçenek ifade eder?	3,37	3,46	3,43				3,30	3,07	3,21				3,17	3,11	3,15				
2) Akademik personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi	3,38	3,46	3,43				3,23	3,01	3,11				3,28	3,27	3,30				

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi'ne (Davranışsal) ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 3,12 ile 3,28, idari personelin puan ortalamaları 3,14 ile 3,52, akademik personelin puanları ortalamaları ise 3,13 ile 3,62 arasında değişmektedir.

Öğrenciler en düşük puanları “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” ve “İdari personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorularına verirken en yüksek puanları “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” ve “Akademik personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorularına vermiştir. İdari personel en düşük puanı “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” sorusuna verirken en yüksek puanı “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorusuna vermiştir. Akademik personel için en düşük puan “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” sorusunda görülmektedir. En yüksek puan ise “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorusundadır.

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında öğrencilerin bir soru hariç tüm sorulara verdikleri puanlar artmıştır. Tüm sorularda Akademik personelin algıları düşerken idari personelin algıları artmıştır. İdari personelin puanlarındaki en dikkat çekici artış “Yöneticilerin liderlik yaklaşımlarının yeterliliği” ve “Çalışanlar arası sosyal iletişim ve paylaşım kültürünün uygunluğu” sorularındadır. Akademik ve idari personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” hariç beklenen düzeyin çok üstündedir. Söz konusu soruya ise beklenen düzeyin üstü cevabını vermişlerdir.

Ankete verilen tüm yanıtlar incelendiğinde, iç paydaşların genel memnuniyet ortalaması aşağıdaki gibidir:

Memnuniyet	%
Akademik Personel	79,60
İdari Personel	74,50
Öğrenci	68,80

Uzaktan eğitimle ilgili memnuniyet ortalamaları, anketin A Bölümü 16.sorusuna verilen cevaplar analiz edilerek hesaplanmıştır:

Memnuniyet	%
Uzaktan Eğitim-Öğretim Süreçlerinden Memnuniyet Oranı (Akademik Personel)	85,60
Uzaktan Eğitim-Öğretim Süreçlerinden Memnuniyet Oranı (Öğrenci)	67,40

Not: Yanıtlar 1-5 ölçeğine göre yapılmıştır. ≤ 2 : Beklenen düzeyin çok altında; $2 < ortalama \leq 2.4$: Beklenen düzeyin oldukça altında; $2.4 < ortalama \leq 2.7$: Beklenen düzeyin altında; $2.7 < ortalama \leq 3.2$: Beklenen düzeyde; $3.2 < ortalama \leq 3.7$: Beklenen düzeyin üstü; $3.7 < ortalama \leq 4.2$: Beklenen düzeyin çok üstünde; $4.2 >$: Mükemmel.