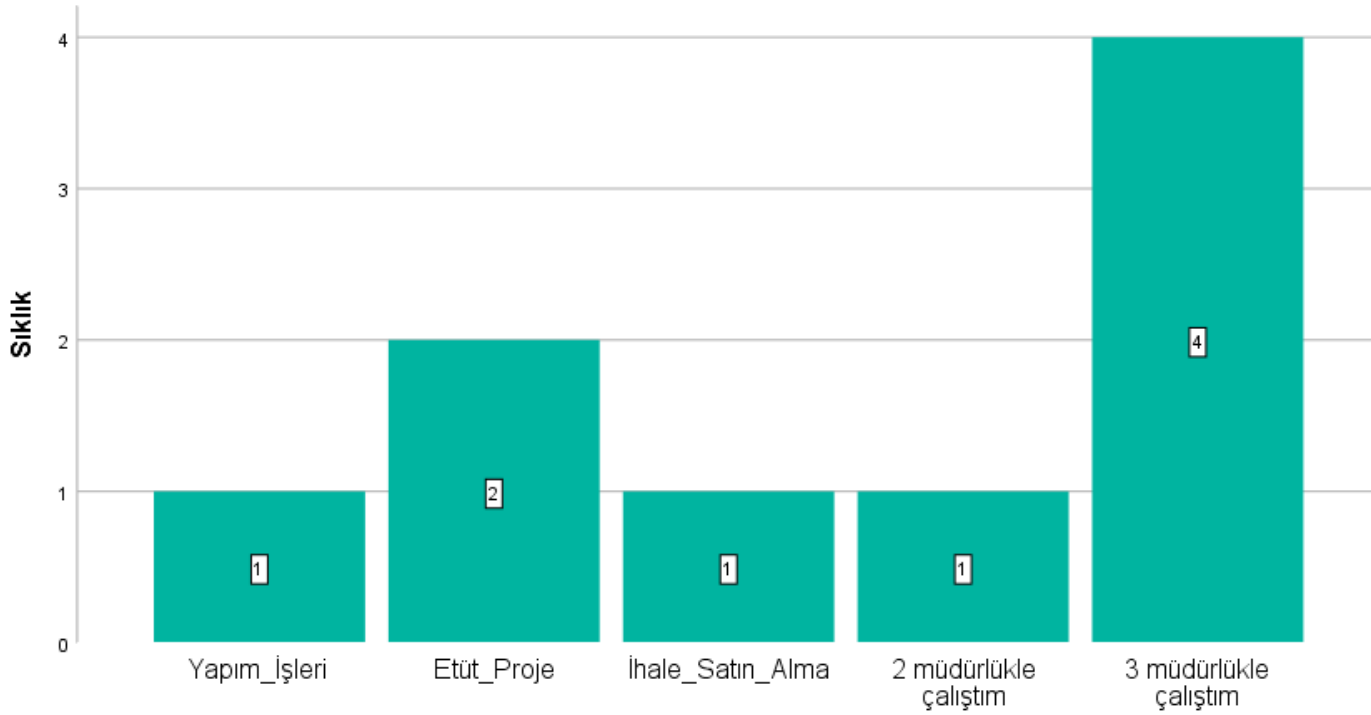


2023 YAPI İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI DIŞ PAYDAŞ ANKET SONUÇLARI

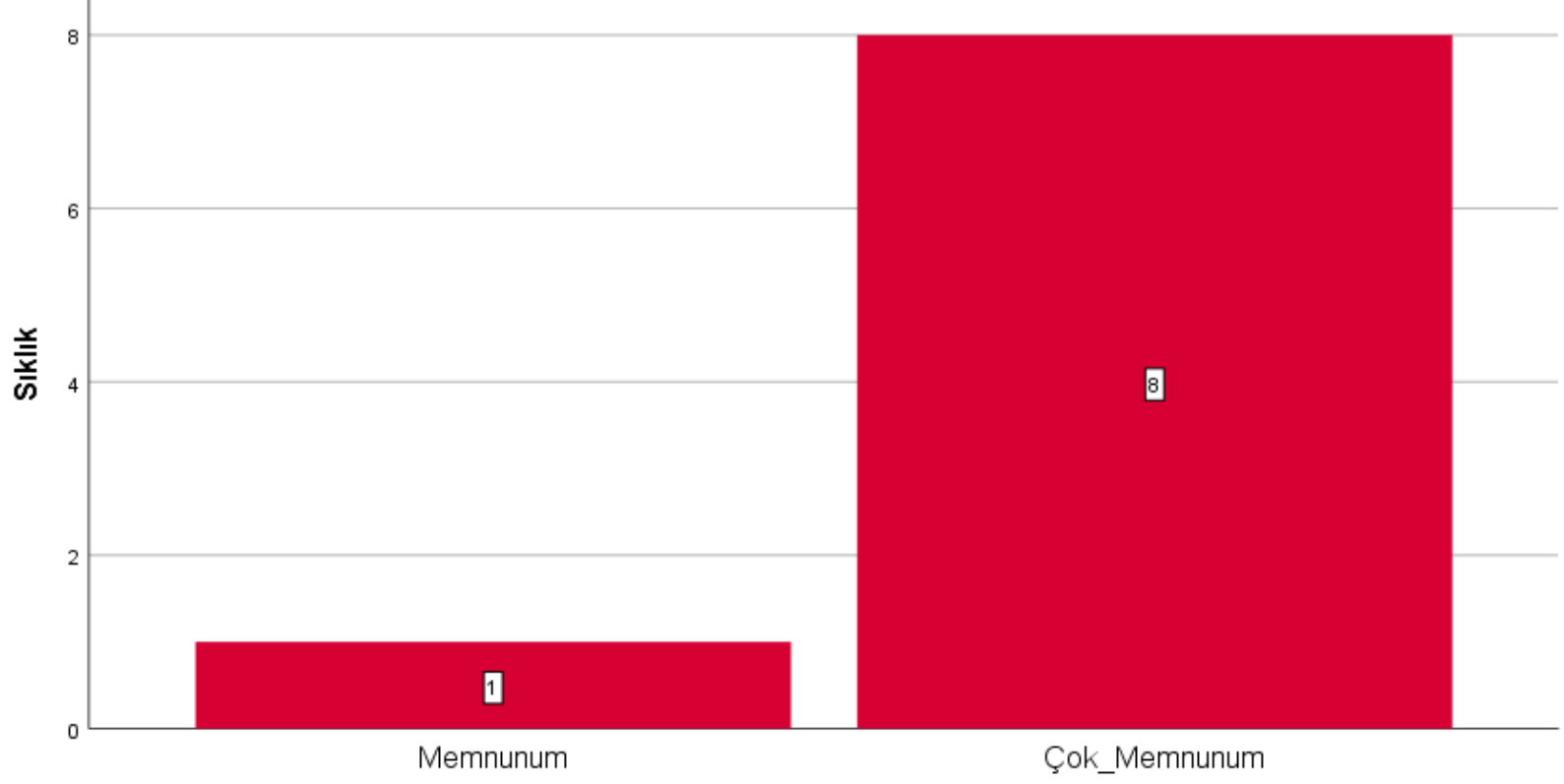
Yapı İşleri Ve Daire Başkanlığı ile yapılan iş birliğinden memnuniyet durumunu ölçmek amacıyla dış paydaşlarımıza likert ölçekli anket uygulanmıştır. 9 dış paydaşa uygulanan anketin sonuçları raporlanmıştır.

1.İş Birliği Yapılan Birimler



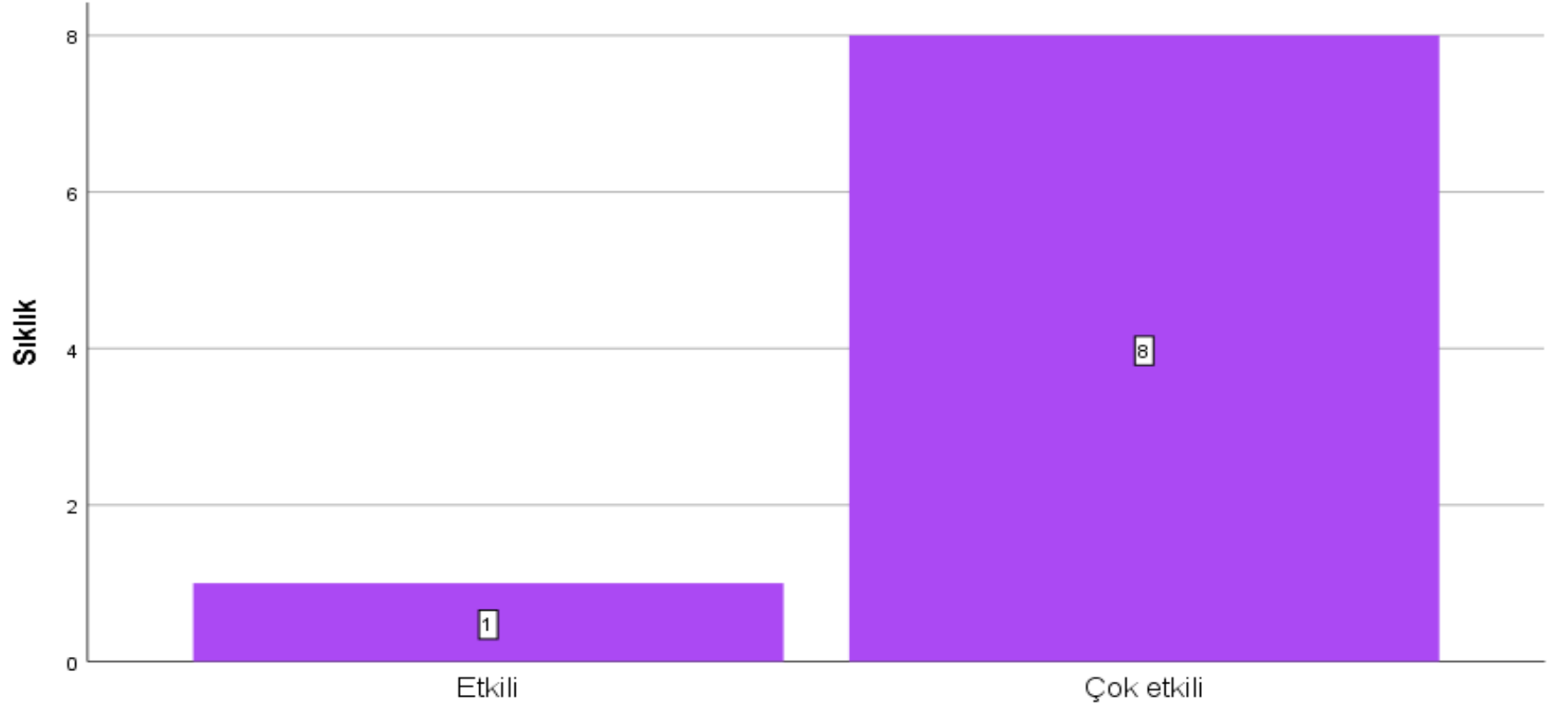
Dış paydaşların hangi birimlerle ve kaç tane birimimizle iş birliği yaptığı belirlenmiştir. Sonuçlara göre 1 dış paydaş Yapım İşleri Şube Müdürlüğüyle, 2 dış paydaş Etüt Proje birimiyle 1 dış paydaş ise İhale ve Satın alma birimiyle iş birliği gerçekleştirdiğini bildirmiştir. Bunun yanı sıra 4 dış paydaşın bugüne dek 3 müdürlükle iş birliği yaptığı belirlenmiştir.

2. Birimle Yapılan İş Birliğinden Memnuniyet Durumu



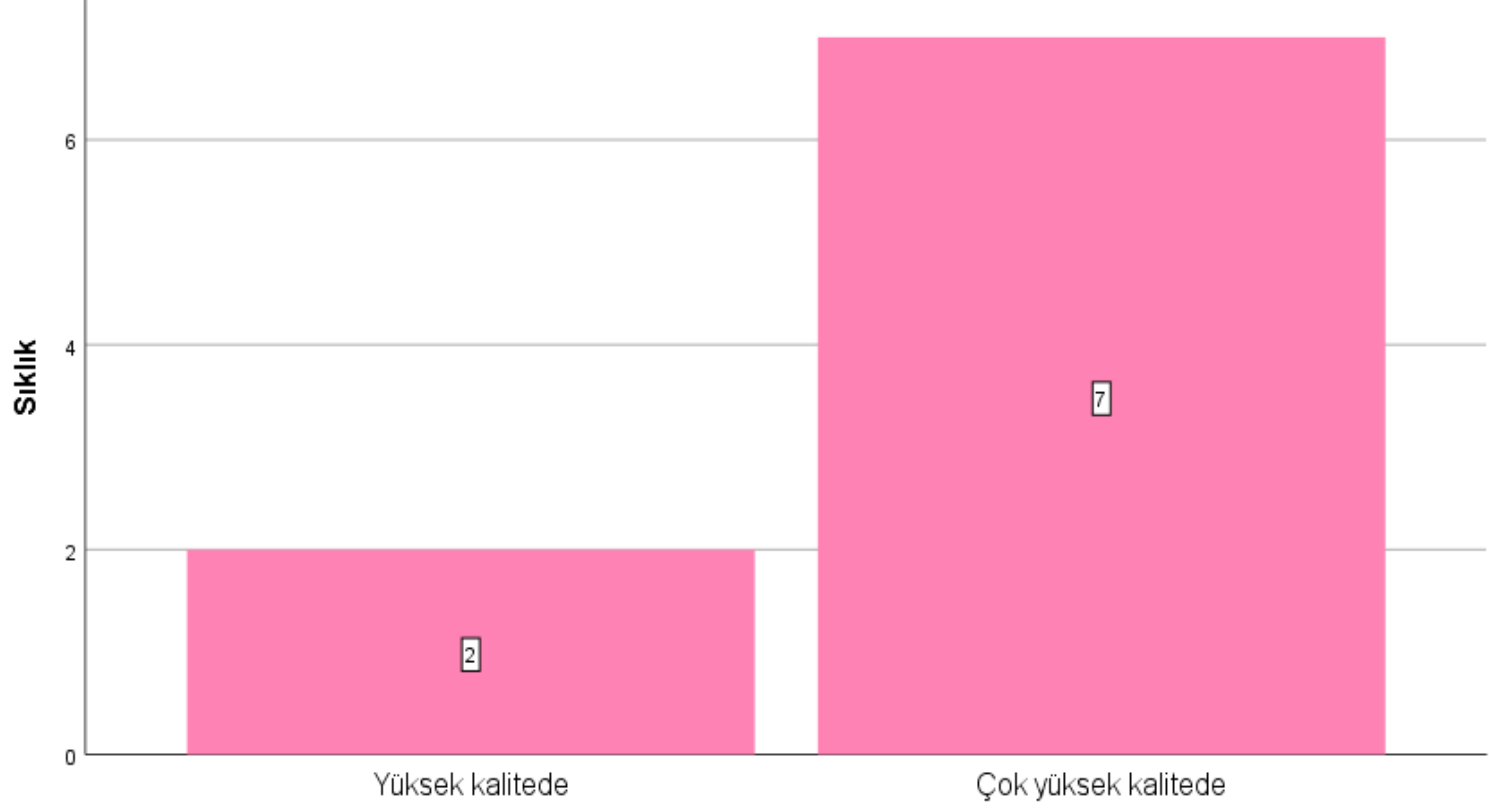
Dış paydaşların yapılan iş birliğinden memnun olma durumları incelendiğinde 8 dış paydaş ‘Çok Memnun’ olduğunu, 1 dış paydaş ise ‘Memnun’ olduğunu bildirmiştir.

3. İletişim ve İş Birliği Süreçleri Hakkında Memnuniyet



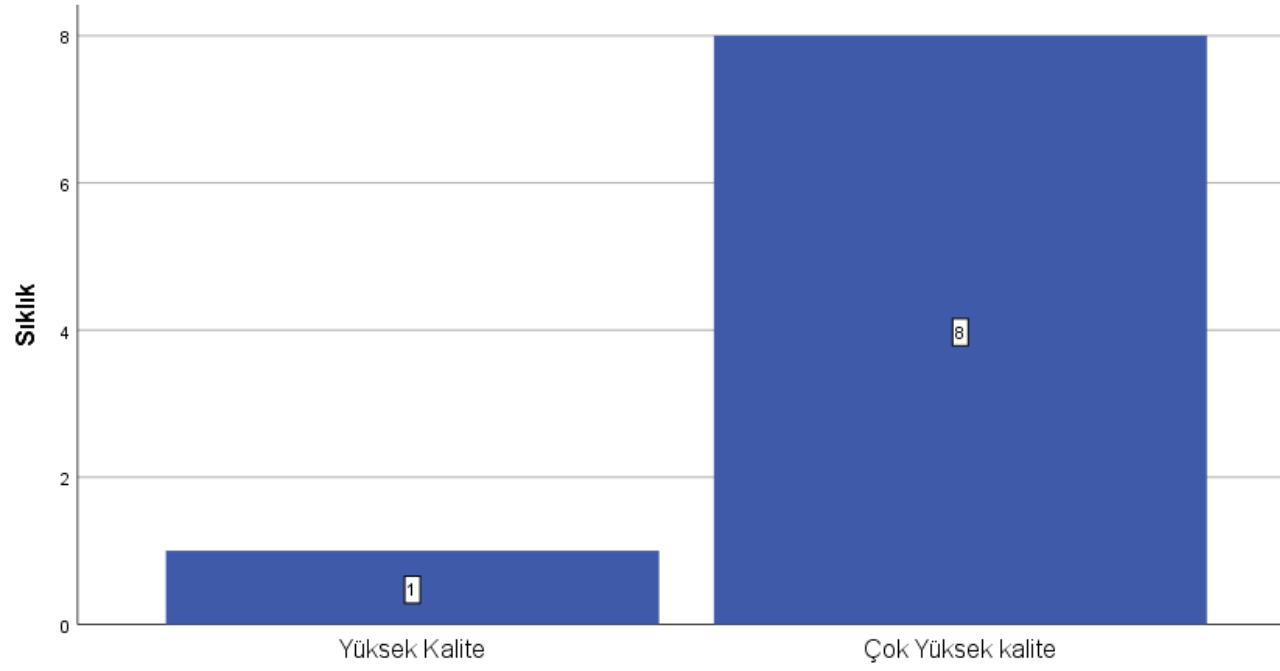
İletişim ve iş birliği süreçleri hakkındaki memnuniyet durumları incelendiğinde 9 dış paydaştan 8'i süreç ve bilgilendirmenin 'Çok Etkili' olduğunu, 1'i ise süreç ve bilgilendirmenin 'Etkili' Olduğu kanısına varmıştır.

4. Etüt, Proje Yönetimi Ve Bina Yapım İşlerini Değerlendirme



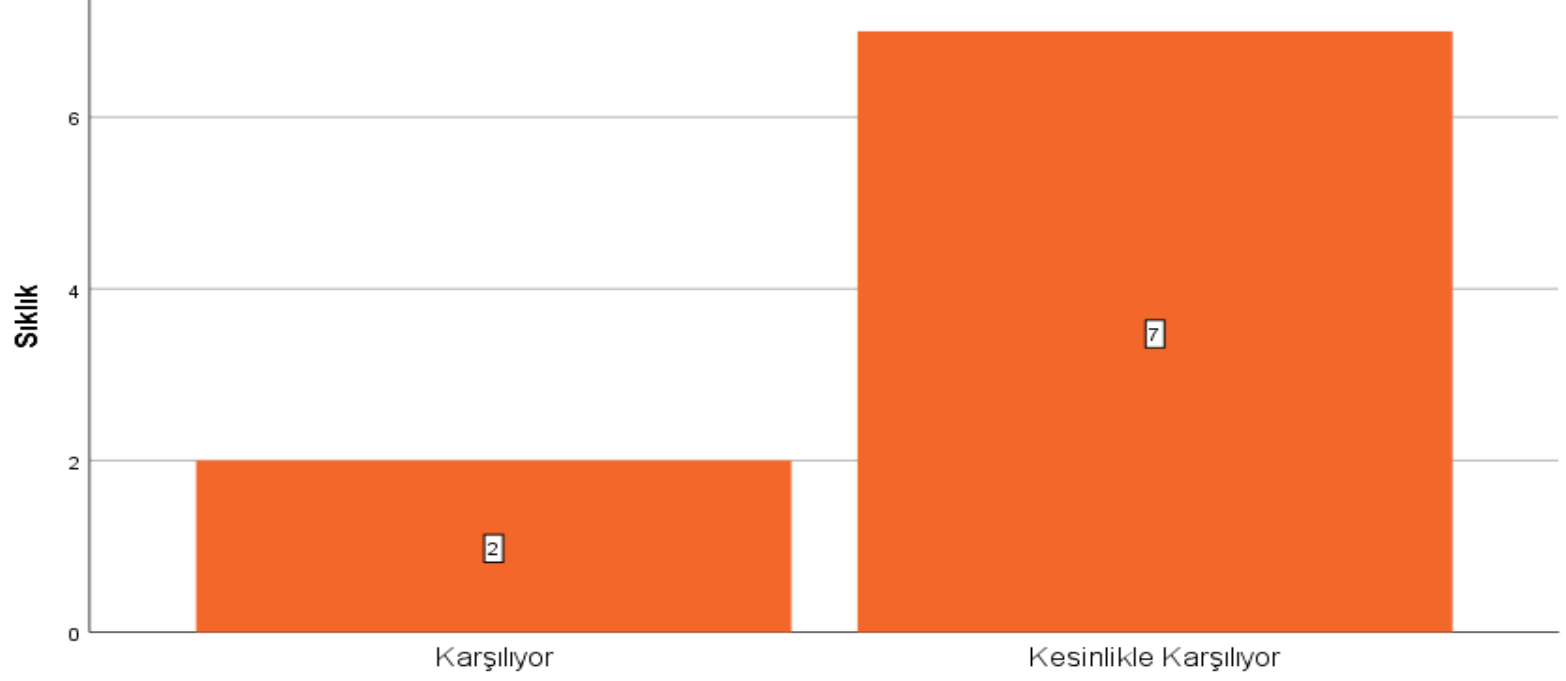
Etüt, Proje ve Bina Yapım işlerindeki süreçlerin kalitesini değerlendirmek amacıyla yöneltilen soruya 7 Dış Paydaş ‘Çok Yüksek Kalitede’ yanıtını vermiştir. 2 dış paydaş ise ‘Yüksek Kalitede’ olduğunu bildirmiştir.

5. Alınan Hizmetin Kalitesinin Değerlendirilmesi



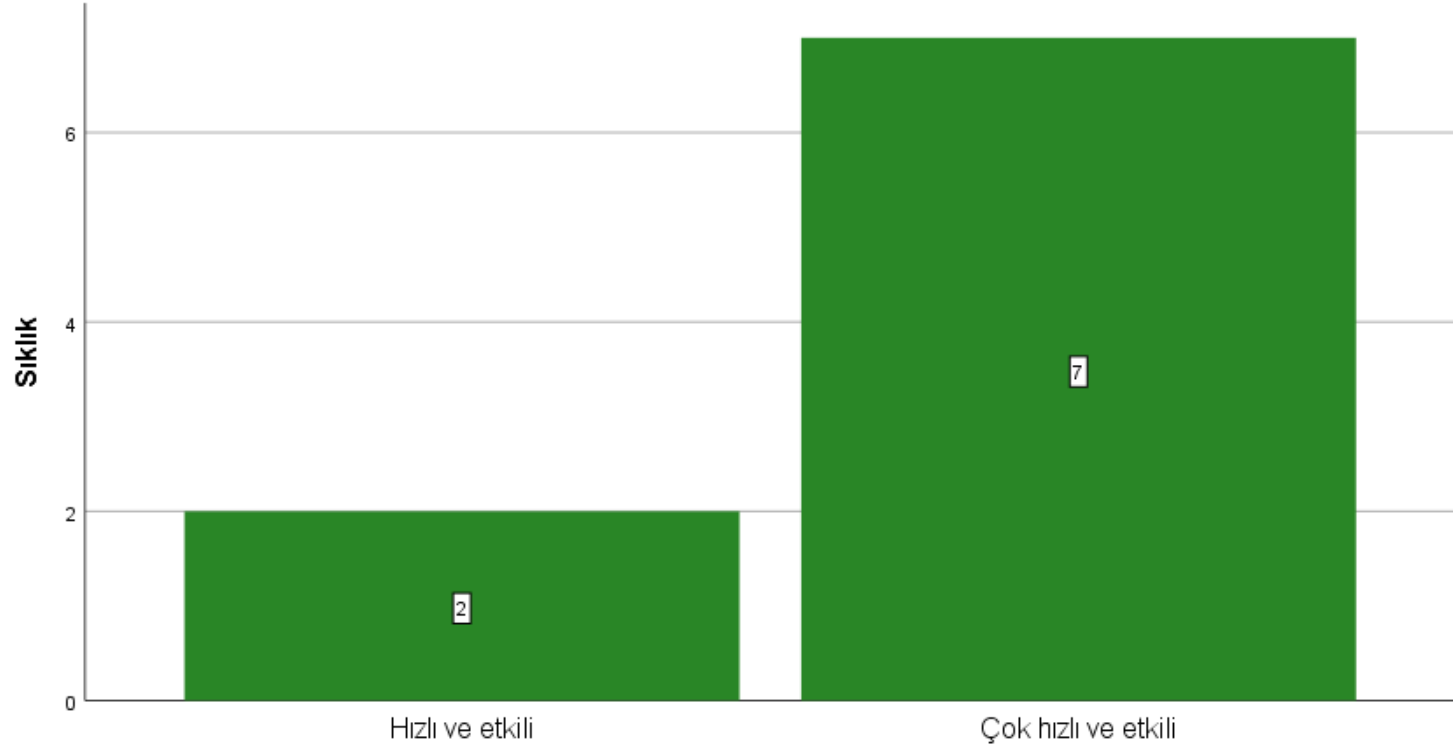
Alınan hizmetin kalitesini değerlendirmek amacıyla yöneltilen soruya 9 dış paydaştan 8'i süreç ve bilgilendirmenin 'Çok Yüksek Kalitede' olduğunu, 1 paydaş ise süreç ve bilgilendirmenin 'Yüksek Kalitede' olduğu kanısına varmıştır.

6. Çalışmaların İhtiyaçları Karşılama Durumu



Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile yapılan çalışmaların ihtiyaç durumunu karşılaması sorusuna ‘Kesinlikle Karşılıyor’ yanıtını veren 7 paydaş bulunmakta iken, 2 paydaş ise ‘Karşılıyor’ yanıtını vermiştir.

7.Karşılaşılan Sorunların Hızlı ve Etkili Çözümü



Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile yapılan çalışmalarda karşılaşılan sorunların çözümünün ‘Çok Hızlı ve Etkili’ olarak olduğunu bildiren 7 dış paydaşımız bulunmaktadır 2 dış paydaş ise sorunların çözümünün ‘Hızlı ve Etkili’ olduğunu bildirmiştir.

8. Çalışmaların Durumuyla İlgili Bilgi Alabilme

9 dış paydaştan tümü çalışmaların ilerlemesiyle ilgili bilgi alma sorusuna ‘Kesinlikle İyi Bilgi Alıyorum’ yanıtını vermiştir.

9. Öneriler ve Gelişim İçin Geri Bildirim

1 dış paydaşımız birim olarak bizimle daha fazla çalışma isteğini dile getirmiştir.

