



---

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**

---

**2019 ÖZ DEĞERLENDİRME ANKETİ**  
**SONUÇ RAPORU**

**Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme**  
**Uygulama ve Araştırma Merkezi**

**KAVDEM**

**2020**

## 2019 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

### Katılımcı Profili

2019 yılında iç paydaşlar ile yapılan ankete toplam 3231 yanıt alınmıştır. Yanıtların paydaşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

| İç Paydaş         | Katılım |
|-------------------|---------|
| Akademik Personel | 672     |
| İdari Personel    | 643     |
| Öğrenci           | 2911    |
| Toplam            | 3231    |

### Eğitim Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi

|                                                                                                                                              | AKADEMİK |      |      |      | ÖĞRENCİ |      |      |      |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | 2019     | 2018 | 2017 | 2016 | 2019    | 2018 | 2017 | 2016 |                                                                                                                                                              |
| 14) Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak eğitsel yabancı dil destek hizmetlerinin yeterliliği                                 | 2.73     | 2.79 | 2.63 | 2.5  | 2.50    | 2.62 | 2.50 | 2.2  | 13)Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği                                                                                   |
| 9) Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği                                                                       | 3.85     | 3.60 | 3.47 | 3.5  | 3.00    | 2.80 | 2.68 | 2.6  | 9)Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği                                                                                                  |
| 16) Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrenci katılımının yeterliliği                                                              | 3.13     | 2.79 | 2.67 | 2.6  | 2.86    | 2.78 | 2.70 | 2.5  | 15)Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılım olanaklarının yeterliliği                                                                            |
| 17) Ulusal öğrenci değişimi programlarına öğrenci katılımının yeterliliği                                                                    |          | 2.83 | 2.74 | 2.7  |         | 2.80 | 2.71 | 2.6  |                                                                                                                                                              |
| 15) Programınızın ilgili ulusal ve uluslararası programlarla uyumundaki yeterliliği                                                          | 3.39     | 3.46 | 3.25 | 3.3  | 2.90    | 2.90 | 2.79 | 2.6  | 14)Programınızın ilgili ulusal ve uluslararası programlarla işbirliğine uygunluğu                                                                            |
| 13) Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak IT teknolojileri ve bilgisayar donanımı vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği | 3.12     | 3.27 | 3.02 | 3.0  | 2.92    | 3.03 | 2.83 | 2.7  | 12)Öğrencilere sunulan bilişim teknolojilerinden yararlanma olanakları ve bilgisayar donanım, yazılım vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği           |
| 12) Yeni öğrencileri programlara hazırlama prosedür ve uygulamalarının yeterliliği                                                           | 3.58     | 3.55 | 3.34 | 3.3  | 2.97    | 2.99 | 2.91 | 2.7  | 11)Öğrencilere yönelik düzenlenen ders dışı eğitim,toplantı ve bilgilendirme faaliyetlerinin, oryantasyon süreçlerinin yeterliliği                           |
| 10) Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetlerinin yeterliliği                                                                             |          | 3.39 | 3.13 | 3.1  |         | 3.13 | 2.96 | 2.8  |                                                                                                                                                              |
| 7) Program kaynaklarının (öğretim elemanı, ders notları vb.) yeterliliği                                                                     |          | 3.58 | 3.42 | 3.5  |         | 3.19 | 2.98 | 3.0  |                                                                                                                                                              |
| 8) Programınızın diğer programlarla ilişkilerinin yeterliliği                                                                                | 3.12     | 3.47 | 3.36 | 3.4  | 2.96    | 3.08 | 2.98 | 2.8  | 8)Programınızın diğer programlarla etkileşim düzeyi (yandal, çiftanadal, ortak dersler, tezler, vd. olanaklar)                                               |
| 3) Programınızın kapsamı ve niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği                                        | 3.83     | 3.68 | 3.56 | 3.6  | 3.33    | 3.20 | 3.11 | 3.0  | 3)Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu                                                                    |
| 6) Programınızın çıktılarının (programın kazandırması beklenen nitelikler) yeterliliği                                                       | 3.65     | 3.67 | 3.52 | 3.6  | 3.02    | 3.15 | 3.12 | 3.0  | 6)Programınızın Eğitim Bilgi Sisteminde belirtilen, mezunlara kazandırılması hedeflenen çıktıların yeterliliği                                               |
| 11) Öğrenci değerlendirme prosedür ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) yeterliliği                                                       | 3.81     | 3.67 | 3.48 | 3.6  | 3.16    | 3.23 | 3.14 | 3.0  | 10)Öğrenim kazanımlarının değerlendirme süreci ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) uygunluğu                                                             |
| 2) Programınızın eğitim hedeflerinin yeterliliği                                                                                             | 3.73     | 3.70 | 3.55 | 3.7  | 3.19    | 3.20 | 3.18 | 3.0  | 2)Programınızın tanımlanan eğitim hedeflerinin güncel şartlarla uyumluluk düzeyi                                                                             |
| 1) Programınızın ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu                                                                                     | 3.77     | 3.77 | 3.62 | 3.6  | 3.08    | 3.29 | 3.19 | 3.1  | 1)Eğitim Programınızın kapsamının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu                                                                                   |
| 4) Programınızın anlaşılabilirliği ve hedeflerinin açıklığı                                                                                  |          | 3.87 | 3.73 | 3.8  |         | 3.30 | 3.19 | 3.1  |                                                                                                                                                              |
| 5) Programınızın bütünlüğünün ve devamlılığının yeterliliği                                                                                  | 3.62     | 3.77 | 3.63 | 3.7  | 3.04    | 3.34 | 3.24 | 3.1  | 5)Eğitim-Öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi                                                                                                |
|                                                                                                                                              | 3.39     |      |      |      | 3.12    |      |      |      | 4)Eğitim programının tasarımı ve/veya sürdürülmesinde iç ve dış paydaşların (öğrenciler, akademik personel, mezunlar, vd.) görüşlerinden yararlanılma düzeyi |
|                                                                                                                                              | 3.06     |      |      |      | 2.85    |      |      |      | 7)Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının (derslik, laboratuvar, çalışma alanları, vd.) yeterliliği                                                             |

**2019 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 2.50 ile 3.33, akademik personelin puanları ortalamaları ise 2.73 ile 3.85 arasında değişmektedir. Öğrenciler, en düşük puanları “Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği”, “Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının (derslik, laboratuvar, çalışma alanları, vd.) yeterliliği” ve “Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılım olanaklarının yeterliliği” sorularına verirken en yüksek puanı “Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu” sorusuna vermiştir. Öğrencilerin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genel olarak beklenen düzeyde olmuştur.

Akademik personel için en düşük puanlar “Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği”, “Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının (derslik, laboratuvar, çalışma alanları, vd.) yeterliliği”, “Programınızın diğer programlarla etkileşim düzeyi (yandal, çiftanadal, ortak dersler, tezler, vd. olanaklar)” ve “Öğrencilere sunulan bilişim teknolojilerinden yararlanma olanakları ve bilgisayar donanım, yazılım vb. eğitsel destek hizmetlerinin yeterliliği” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu”, “Öğrenim kazanımlarının değerlendirme süreci ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) uygunluğu” ve “Eğitim Programınızın kapsamının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” sorularındadır. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genel olarak beklenen düzey, beklenen düzeyin üzerinde ve beklenen düzeyin çok üzerindedir.

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında öğrencilerin puanlarındaki en yüksek artış “Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği” ve “Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim destek hizmetlerinin yeterliliği” sorularındadır. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmasında en yüksek artış yine “Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği” ve “Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılım olanaklarının yeterliliği” sorularındadır. Akademisyenlerin “Programınızın diğer programlarla etkileşim düzeyi (yandal, çiftanadal, ortak dersler, tezler, vd. olanaklar)” sorusuna verdikleri cevaplardaki ve öğrencilerin “Eğitim-Öğretim süreçlerinin uygulamalarının etkinlik düzeyi” sorusuna verdikleri cevaplardaki düşüş dikkat çekicidir.

Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi

|   |                                                                                                                                                                                                      | AKADEMİK |      |      |      |                                                                                                                                                                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                      | 2019     | 2018 | 2017 | 2016 |                                                                                                                                                                                                         |
| B | 7) Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği                                                                                                                                   | 2.77     | 2.88 | 2.68 | -    | 7)Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği                                                                                                            |
|   | 9) Araştırmayı özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği                                                                                                                                        | 2.9      | 2.92 | 2.71 | -    | 9)Araştırma ve geliştirme çalışmalarına sağlanan destek, teşvik, ödül vd. özendirici uygulamaların yeterliliği                                                                                          |
|   | 14) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği | 3.04     | 2.88 | 2.75 | -    | 13)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının projelendirilmesinde ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği |
|   | 8) Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarına akademik personelin katılımının yeterliliği                                                                                                    |          | 2.93 | 2.75 | 2.8  |                                                                                                                                                                                                         |
|   | 15) Araştırma ve geliştirme sonuçlarının topluma faydaya dönüşmesindeki yeterlilik                                                                                                                   | 3.08     | 2.95 | 2.77 | 2.7  | 15)Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının kurumsal, toplumsal faydaya dönüşmesindeki yeterlilik düzeyi                                                                                    |
|   | 2) Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynakların yeterliliği                                                                                                                                         | 3.13     | 3.03 | 2.84 | 2.8  | 3)Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynakların yeterliliği                                                                                                                                             |
|   | 16) Araştırma ve geliştirme sonuçlarının kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterliliği                                                                                  |          | 3.01 | 2.85 | 2.8  |                                                                                                                                                                                                         |
|   | 10) Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin önceliklere uygunluğu                                                                                                                                    |          | 3.10 | 2.85 | 2.8  |                                                                                                                                                                                                         |
|   | 13) Araştırma ve geliştirme sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve yöntemlerin yeterliliği                                                                               | 3.2      | 3.12 | 2.86 | 2.8  | 12)Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve yöntemlerin yeterliliği                                                                   |
|   | 6) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının disiplinler arası yapılabilmesindeki yeterlilik                                                                                                            | 3.05     | 3.06 | 2.86 | 3.0  | 6)Disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği                                                                                                                                  |
|   | 11) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının hedeflerine ulaşım ulaşımadığının yeterliliği                                                                                                             | 3.14     | 3.07 | 2.88 | 2.9  | 10)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sonuçlarının nitel ve nicel olarak kurumsal hedeflerle ilişkilendirilme düzeyi                                                                                |
|   | 4) Araştırma ve geliştirme önceliklerinin belirginliği                                                                                                                                               | 3.22     | 3.12 | 2.89 | 2.9  | 4)Araştırma ve geliştirme çalışmalarında stratejik bakış açısının uygunluğu (hedeflerin tanımlanması, öncelikli alanların belirlenmesi, vd.)                                                            |
|   | 12) Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği                                                                                             | 3.14     | 3.07 | 2.91 | 2.9  | 11)Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşimin sağlanabilme düzeyi                                                                                       |
|   | 3) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği                                                                                                                                                | 3.03     | 3.15 | 2.92 | 2.9  | 2)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının nicelik olarak yeterliliği                                                                                                                                     |
|   | 5) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının bütünlüğü ve devamlılığı                                                                                                                                   |          | 3.17 | 2.93 | 2.9  |                                                                                                                                                                                                         |
|   | 1) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu                                                                                                                    | 3.38     | 3.39 | 3.17 | 3.2  | 1)Araştırma ve geliştirme çalışmalarının niteliğinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu                                                                                                           |
|   |                                                                                                                                                                                                      | 3.23     |      |      |      | 5)Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile ilgili süreçlerin planlanmasında ve yürütülmesinde etkinlik düzeyi                                                                                            |
|   |                                                                                                                                                                                                      | 2.79     |      |      |      | 8)Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarına yönelik sağlanan olanakların yeterliliği                                                                                |
|   |                                                                                                                                                                                                      | 3.07     |      |      |      | 14)Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının toplumsal faydaya, değere dönüşmesinde sağlanan desteklerin ve çabaların yeterliliği                                                            |

## 2019 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda akademik personelin puanları ortalamaları 2.77 ile 3.38 arasında değişmektedir. Akademik personel için en düşük puanlar “Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği” ve “Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarına yönelik sağlanan olanakların yeterliliği” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Araştırma ve geliştirme çalışmalarının niteliğinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” sorusundadır.

Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar üç soru için beklenen düzeyin üstünde, diğer sorularda ise beklenen düzeydedir. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmasında en yüksek artış “Araştırma ve geliştirme çalışmalarının projelendirilmesinde ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği” sorusundadır.

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Değerlendirilmesi

|                                                                                                                                                                                                    | AKADEMİK |      |      |      | İDARİ | ÖĞREN<br>Cİ |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                    | 2019     | 2018 | 2017 | 2016 | 2019  | 2019        |                                                                                                                                                                                                       |
| 15) Topluma yönelik sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterliliği                                                                                                                        |          | 2.94 | 2.70 | 2.7  |       |             |                                                                                                                                                                                                       |
| 13) Yaşam Boyu Eğitim faaliyetlerinin yeterliliği                                                                                                                                                  | 3.07     | 2.98 | 2.75 | 2.7  | 3.26  | 2.94        | 13)Topluma açık olarak gerçekleştirilen sürekli eğitim programlarının yeterliliği                                                                                                                     |
| 14) Topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yeterliliği                                                                                                                    |          | 2.98 | 2.76 | 2.7  |       |             |                                                                                                                                                                                                       |
| 6) Uluslararası uygulama veya hizmet faaliyetlerinin yeterliliği                                                                                                                                   |          | 2.92 | 2.77 | 2.7  |       |             |                                                                                                                                                                                                       |
| 16) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin topluma faydaya dönüşmesindeki yeterlilik                                                                                                                 |          | 3.04 | 2.80 | 2.8  |       |             |                                                                                                                                                                                                       |
| 7) Uygulama veya hizmet faaliyetlerini özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği                                                                                                              | 3.11     | 3.00 | 2.81 | 2.7  | 3.20  |             | 7)Toplumsal uygulamaların ve hizmet faaliyetlerinin projelendirilmesine verilen desteklerin yeterliliği                                                                                               |
| 12) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği | 3.12     | 3.00 | 2.83 | 2.8  | 3.20  |             | 12)Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde dış paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği |
| 17) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterlilik                                                                                 | 3.16     | 3.05 | 2.84 | 2.9  | 3.25  |             | 15)Topluma yönelik gerçekleştirilen hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime (ekonomik, itibar vb.) sağladığı katkı düzeyi                                                                                |
| 8) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım sağlanmadığının yeterliliği                                                                                                             | 3.09     | 3.12 | 2.90 | 2.8  | 3.18  |             | 8)Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım sağlanmadığının ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusundaki çalışmaların yeterliliği                                                           |
| 5) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin disiplinler arası yapılabilmesindeki yeterliliği                                                                                                           |          | 3.10 | 2.91 | 2.9  |       |             |                                                                                                                                                                                                       |
| 11) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği                                                             | 3.19     | 3.12 | 2.93 | 2.9  | 3.28  | 2.99        | 11)Topluma yönelik sunulan hizmetlerin duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği                                                                               |
| 10) Araştırma veya geliştirme çalışmaları ile uygulama ve hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği                                                                                     | 3.14     | 3.11 | 2.94 | 2.9  | 3.19  |             | 10)Araştırma veya geliştirme çalışmalarının, paydaşların ihtiyaçlarına yönelik sunulan hizmetlere ve uygulamalara dönüşmesi konusundaki girişimlerin yeterliliği                                      |
| 2) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin olanak ve kaynaklarının yeterliliği                                                                                                                        | 3.22     | 3.12 | 2.95 | 2.9  | 3.19  | 2.99        | 2)Toplumsal faaliyetlere ilişkin sağlanan olanak ve kaynaklarının yeterliliği                                                                                                                         |
| 4) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin önceliklerinin belirginliği                                                                                                                                | 3.28     | 3.23 | 3.01 | 3.0  | 3.16  |             | 3)Toplumsal fayda sağlamaya yönelik çalışmalarda stratejik bakış açısının uygunluğu (hedeflerin tanımlanması, öncelikli alanların belirlenmesi, vd.)                                                  |
| 9) Eğitim-Öğretim ile uygulama veya hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği                                                                                                           | 3.1      | 3.16 | 3.03 | 3.0  |       | 2.86        | 9)Eğitim-Öğretim süreçleri ile ders dışı uygulamalar veya sosyal faaliyetler arasındaki etkileşimin sağlanabilmesi konusundaki düzenlemelerin yeterliliği                                             |
| 3) Uygulama veya hizmet faaliyetleri düzeylerinin yeterliliği                                                                                                                                      | 3.27     | 3.25 | 3.04 | 3.0  | 3.22  | 3.03        | 5)Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nicelik olarak yeterliliği                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                    | 3.31     |      |      |      | 3.27  | 3.04        | 6)Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nitelik olarak uygunluğu                                                                                                                             |
| 1) Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu                                                                                                                    | 3.35     | 3.36 | 3.16 | 3.1  | 3.25  | 3.03        | 4)Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                    | 3.03     |      |      |      | 3.19  | 2.88        | 14)Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin ulusal ve bölgesel ekonomiye katkı düzeyi                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                    | 3.44     |      |      |      | 3.26  | 3.04        | 1)Gerçekleştirilen faaliyetlerin, sunulan hizmetlerin (eğitim, sağlık, spor, sanat, vd.) toplumsal beklentilere uygunluğu                                                                             |

**2019 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda akademik personelin puanları ortalamaları 3.03 ile 3.44 arasında değişmektedir. Akademik personel için en düşük puanlar “Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin ulusal ve bölgesel ekonomiye katkı düzeyi” ve “Topluma açık olarak gerçekleştirilen sürekli eğitim programlarının yeterliliği” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Gerçekleştirilen faaliyetlerin, sunulan hizmetlerin (eğitim, sağlık, spor, sanat, vd.) toplumsal beklentilere uygunluğu”, “Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu” ve “Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nitelik olarak uygunluğu” sorularındadır. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genelde beklenen düzeydedir. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmasında en yüksek artış “Toplumsal uygulamaların ve hizmet faaliyetlerinin projelendirilmesine verilen desteklerin yeterliliği” ve “Topluma yönelik gerçekleştirilen hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime (ekonomik, itibar vb.) sağladığı katkı düzeyi” sorularında görülmüştür. İki soru hariç tüm sorularda akademik personel algısında artış olmuştur.

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorular 2019 yılında idari personel ve öğrencilere ilk defa sorulmuştur. İdari personelin puanları ortalamaları 3.16 ile 3.28, öğrencilerin puanları ortalamaları 2.86 ile 3.04 arasında değişmektedir. İdari personel için en düşük puanlar “Toplumsal fayda sağlamaya yönelik çalışmalarda stratejik bakış açısının uygunluğu (hedeflerin tanımlanması, öncelikli alanların belirlenmesi, vd.)” ve “Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım ulaşmadığının ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusundaki çalışmaların yeterliliği” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Topluma yönelik sunulan hizmetlerin duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği” sorusundadır. İdari personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar beklenen düzey ve beklenen düzeyin üzerindedir.

Öğrenciler için en düşük puanlar “Eğitim-Öğretim süreçleri ile ders dışı uygulamalar veya sosyal faaliyetler arasındaki etkileşimin sağlanabilmesi konusundaki düzenlemelerin yeterliliği” ve “Topluma yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin ulusal ve bölgesel ekonomiye katkı düzeyi” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Gerçekleştirilen faaliyetlerin, sunulan hizmetlerin (eğitim, sağlık, spor, sanat, vd.) toplumsal beklentilere uygunluğu” ve “Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nitelik olarak uygunluğu” sorusundadır. Öğrencilerin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar beklenen düzeydedir.

İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesi

|   |                                                                                 | AKADEMİK |      |      |      | İDARİ |      |      |      | ÖĞRENCİ |      |      |      |                                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                 | 2019     | 2018 | 2017 | 2016 | 2019  | 2018 | 2017 | 2016 | 2019    | 2018 | 2017 | 2016 |                                                                                |
| D | 10) Öğrenci Kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği                          | 3.07     | 2.85 | 2.69 | 2.6  |       | 3.00 | 2.93 | 2.9  | 2.72    | 2.64 | 2.44 | 2.3  | 12) Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği             |
|   | 9) Uluslararası ofislerin hizmetlerinin yeterliliği                             | 3.2      | 3.15 | 2.99 | 3.0  | 3.3   | 3.06 | 2.98 | 3.0  | 2.87    | 2.80 | 2.55 | 2.4  | 11) Uluslararası ilişkiler kapsamında sunulan hizmetlerinin etkinliği          |
|   | 12) Öğrenci Konseylerine sağlanan hizmetlerin yeterliliği                       | 3.31     | 3.11 | 2.90 | 2.8  |       | 3.14 | 3.07 | 3.0  | 2.87    | 2.85 | 2.62 | 2.5  | 10) Öğrenci topluluklarına sağlanan desteklerin yeterliliği                    |
|   | 11) Staj destek hizmetlerinin yeterliliği                                       | 3.37     | 3.15 | 2.94 | 3.0  |       | 3.01 | 3.02 | 2.9  | 2.95    | 2.84 | 2.71 | 2.5  | 13) Staj destek hizmetlerinin yeterliliği                                      |
|   | 3) Bütçe ile ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği                            |          | 2.94 | 2.74 | 2.7  |       | 2.92 | 2.88 | 2.9  |         | 2.81 | 2.73 | 2.6  |                                                                                |
|   | 4) Öğrenci işleri ile ilgili akademik hizmetlerin yeterliliği                   | 3.55     | 3.36 | 3.12 | 3.0  |       | 3.23 | 3.20 | 3.1  | 2.85    | 2.95 | 2.75 | 2.7  | 5) Öğrenci işleri ile ilgili süreçlerin etkinliği                              |
|   | 8) Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının yeterliliği                   |          | 3.19 | 2.94 | 3.0  |       | 3.18 | 3.12 | 3.1  | 3.00    | 3.06 | 2.81 | 2.6  | 10_1) Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının yeterliliği               |
|   | 7) Bilgi Teknolojileri vb. teknik destek hizmetlerinin yeterliliği              | 3.39     | 3.26 | 2.99 | 2.9  | 3.3   | 3.22 | 3.20 | 3.1  | 2.99    | 3.05 | 2.82 | 2.7  | 9) Bilgi Teknolojileri vb. teknik destek hizmetlerinin yeterliliği             |
|   | 1) Personel İşleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği                           | 3.64     | 3.30 | 3.07 | 3.0  | 3.2   | 3.05 | 3.05 | 2.9  |         | 2.99 | 2.85 | 2.8  | 6) Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği                             |
|   | 5) Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği             | 3.44     | 3.27 | 2.99 | 3.0  | 3.5   | 3.31 | 3.32 | 3.3  | 3.22    | 3.16 | 2.86 | 2.6  | 7) Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği            |
|   | 2) İdari (ihale, temizlik, ulaşım vb.) işler ile ilgili hizmetlerin yeterliliği | 3.46     | 3.21 | 2.98 | 2.9  | 3.4   | 2.96 | 2.95 | 2.8  | 3.20    | 3.06 | 2.89 | 2.8  | 1) Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu                 |
|   | 6) Yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği                      | 3.28     | 3.11 | 2.94 | 2.8  | 3.2   | 3.08 | 3.03 | 2.9  | 3.12    | 3.15 | 2.95 | 2.9  | 8) Yapı ve çevre işleri ile ilgili düzenlemelerin ve faaliyetlerin yeterliliği |
|   |                                                                                 | 3.44     |      |      |      | 3.25  |      |      |      | 3.2     |      |      |      | 2) İş güvenliği şartları ile ilgili uygulamaların etkinliği                    |
|   |                                                                                 | 3.47     |      |      |      | 3.29  |      |      |      | 3.09    |      |      |      | 3) Kamu düzeni ve güvenlik hizmetlerinin yeterliliği                           |
|   |                                                                                 | 3.47     |      |      |      | 3.3   |      |      |      | 3.07    |      |      |      | 4) Sosyal tesislerin ve bu tesislerde sunulan hizmetlerin uygunluğu            |
|   |                                                                                 | 2.79     |      |      |      |       |      |      |      |         |      |      |      | 14) Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği                 |

İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesine ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 2.72 ile 3.22, idari personelin puanları ortalamaları 3.21 ile 3.50, akademik personelin puanları ortalamaları ise 2.79 ile 3.64 arasında değişmektedir. Öğrenciler en düşük puanı “Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği”, sorusuna verirken en yüksek puanı “Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği” ve “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu”na vermiştir. Öğrencilerin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar bir soru hariç beklenen düzeyde olmuştur.

İdari personel en düşük puanları “Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği” ve “Yapı ve çevre işleri ile ilgili düzenlemelerin ve faaliyetlerin yeterliliği” verirken en yüksek puanı “Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği”ne vermiştir. İdari personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevapların tamamı beklenen düzeyin üstünde olmuştur.



## 2019 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Akademik personel için en düşük puanlar “Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği” sorusunda görülmektedir. En yüksek puan ise “Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği” sorusundadır. Akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar üç soru hariç beklenen düzeyin üstündedir. “Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği” sorusunun öğrenci ve idari personelin en yüksek puan verdikleri sorular içerisinde olması dikkat çekmektedir.

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında öğrencilerin puanları genelde artmıştır. Öğrencilerin puanlarındaki en yüksek artış “Staj destek hizmetlerinin yeterliliği sorusundadır. İdari personelin tüm sorulardaki puanlarının arttığı, en yüksek artışın ise “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu sorusunda olduğu görülmektedir. Akademik personelin geçen yılki puanlarıyla karşılaştırmasında en yüksek artış “Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği” ve “Çalışma ortamlarının sağlık, temizlik şartlarının uygunluğu” sorularındadır. Hem idari hem de akademik personelin bu gruptaki sorulara verdikleri puanlarda artış görülmüştür.

**Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi (Yapısal)**

|                                                          | AKADEMİK |      |      |      | İDARİ |      |      |      | ÖĞRENCİ |      |      |      |                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------|------|------|------|---------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | 2019     | 2018 | 2017 | 2016 | 2019  | 2018 | 2017 | 2016 | 2019    | 2018 | 2017 | 2016 |                                                                                                               |
| 1) Organizasyonel yapının yeterliliği                    | 3.11     | 3.27 | 3.10 | 3.1  | 3.11  | 2.96 | 2.96 | 2.8  |         | 2.91 | 2.76 | 2.6  | 4)Görev, yetki ve sorumluluk dağılımının uygunluğu                                                            |
| 2) Görev ve sorumluluk tanımlarının açıklığı             |          | 3.27 | 3.10 | 3.0  |       | 2.87 | 2.84 | 2.6  |         | 3.05 | 2.92 | 2.8  |                                                                                                               |
| 11) Finans kaynakları süreçlerinin yeterliliği           |          | 2.99 | 2.81 | 2.7  |       | 2.86 | 2.85 | 2.8  |         | 2.88 | 2.76 | 2.6  |                                                                                                               |
| 12) Öğrenci katılım süreçlerinin yeterliliği             |          | 3.07 | 2.84 | 2.8  |       | 3.01 | 2.97 | 2.8  |         | 3.00 | 2.83 | 2.7  |                                                                                                               |
| 4) Stratejilerin varlığı ve yeterliliği                  | 3.28     | 3.17 | 2.97 | 2.9  |       | 2.89 | 2.89 | 2.8  |         | 2.98 | 2.83 | 2.7  | 5)Yürürlükteki Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçlerinin yeterliliği |
| 7) Stratejik planlama ve izleme süreçlerinin yeterliliği |          | 3.21 | 3.00 | 3.0  |       | 2.94 | 2.94 | 2.8  |         | 3.02 | 2.87 | 2.7  |                                                                                                               |
| 10) İnsan kaynakları süreçlerinin yeterliliği            | 3.37     | 3.15 | 2.95 | 2.9  |       | 2.91 | 2.92 | 2.7  |         | 3.00 | 2.86 | 2.7  | 1)Akademik personelin sayısal olarak yeterliliği                                                              |
|                                                          | 3.31     |      |      |      | 3.04  |      |      |      |         |      |      |      | 2)İdari personelin sayısal olarak yeterliliği                                                                 |
|                                                          | 3.11     |      |      |      |       |      |      |      | 3.25    |      |      |      | 3)İdari personelin mesleki yetkinliklerinin yeterliliği                                                       |
| 5) Karar verme süreçlerinin yeterliliği                  |          | 3.22 | 3.04 | 2.9  | 3.02  | 2.86 | 2.89 | 2.7  |         | 3.03 | 2.87 | 2.7  | 6_1)Karar verme süreçlerinin yeterliliği                                                                      |
| 6) İş Süreçleri (akademik ve idari) yeterliliği          | 3.25     | 3.31 | 3.10 | 3.1  | 3.05  | 2.95 | 2.95 | 2.8  |         | 3.01 | 2.88 | 2.8  | 6)Süreçlerle yönetim anlayışının yeterliliği                                                                  |
| 8) Kalite geliştirme süreçlerinin yeterliliği            |          | 3.18 | 2.97 | 2.9  |       | 2.99 | 2.98 | 2.7  |         | 2.99 | 2.83 | 2.7  |                                                                                                               |
| 9) Bilgi yönetimi süreçlerinin yeterliliği               | 3.84     | 3.25 | 3.02 | 3.0  | 3.55  | 3.02 | 3.02 | 2.8  | 3.22    | 3.05 | 2.89 | 2.8  | 8)Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği                                                    |
| 3) Görev yetkilerinin yeterliliği                        |          | 3.28 | 3.11 | 3.0  |       | 2.88 | 2.91 | 2.7  |         | 3.08 | 2.92 | 2.8  |                                                                                                               |
|                                                          | 3.15     |      |      |      | 3.11  |      |      |      | 3.11    |      |      |      | 7)Kalite kültürünün benimsenme düzeyi                                                                         |
|                                                          |          |      |      |      | 3.16  |      |      |      |         |      |      |      | 10_1)Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yeterliliği                                                            |
|                                                          |          |      |      |      | 3.11  |      |      |      |         |      |      |      | 10_2)İç kontrol sistemlerinin etkinliği                                                                       |
|                                                          | 3.46     |      |      |      |       |      |      |      | 3.09    |      |      |      | 10)Oryantasyon ve bilgilendirme süreçlerinin yeterliliği                                                      |
|                                                          | 3.1      |      |      |      | 3.05  |      |      |      | 2.97    |      |      |      | 9)Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterliliği                                                      |

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesine (Yapısal) ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 2.97 ile 3.25, idari personelin puanları ortalamaları 3.02 ile 3.55, akademik personelin puanları ortalamaları ise 3.10 ile 3.84 arasında değişmektedir. Öğrenciler en düşük puanları “Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterliliği” sorusuna verirken en yüksek puanı “İdari personelin mesleki yetkinliklerinin yeterliliği”ne vermiştir.

İdari personel en düşük puanları “Karar verme süreçlerinin yeterliliği” ve “İdari personelin sayısal olarak yeterliliği” sorularına verirken en yüksek puanı “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” ve “Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yeterliliği”ne vermiştir.

Akademik personel için en düşük puan “Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterliliği” sorusunda görülmektedir. En yüksek puan ise “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” sorusundadır. “Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterliliği” sorusunun öğrenci ve akademik personelin en düşük puan verdikleri sorular içerisinde olması dikkat çekmektedir.

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında akademik personelin puanları artmıştır. En yüksek artış “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” sorusundadır. İdari personelin puanlarında kayda değer bir değişim görülmemiştir, en yüksek artış akademik personelde olduğu gibi “Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği” sorusundadır. Öğrenci ve idari personel bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genelde beklenen düzeydedir. Akademik personelin verdikleri cevaplarda beklenen düzeyin üstüne doğru bir artış gözükmemektedir.

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi (Davranışsal)

|   |                                                                                                                  | AKADEMİK |      |      |      | İDARİ |      |      |      | ÖĞRENCİ |      |      |      |                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------|------|------|------|---------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                  | 2019     | 2018 | 2017 | 2016 | 2019  | 2018 | 2017 | 2016 | 2019    | 2018 | 2017 | 2016 |                                                                     |
| F | 4) Öğrenci davranışından memnuniyet yeterliliği                                                                  | 3.74     | 3.15 | 2.92 | 2.9  | 3.44  | 2.97 | 3.01 | 3.0  | 3.18    | 3.11 | 2.83 | 2.7  | 4)Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi                       |
|   | 5) Liderlik yaklaşımlarının yeterliliği                                                                          | 3.36     | 3.12 | 2.91 | 3.0  | 3.07  | 2.84 | 2.86 | 2.7  |         | 2.98 | 2.83 | 2.7  | 5)Yöneticilerin liderlik yaklaşımlarının yeterliliği                |
|   | 6) Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vb.) yeterliliği |          | 3.27 | 3.06 | 3.0  |       | 2.85 | 2.94 | 2.7  |         | 3.03 | 2.90 | 2.7  |                                                                     |
|   | 3) İdari personelden memnuniyet yeterliliği                                                                      | 3.46     | 3.19 | 2.95 | 2.9  | 3.21  | 2.85 | 3.02 | 2.8  | 3.13    | 3.06 | 2.94 | 2.8  | 3)İdari personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi                   |
|   | 1) Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik                                                          | 3.21     | 3.26 | 3.03 | 3.0  | 3.14  | 3.04 | 2.96 | 2.7  | 3.05    | 3.13 | 2.95 | 2.8  | 1)Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik           |
|   | 8) İdari personelin özelliklerinin yeterliliği                                                                   |          | 3.15 | 2.99 | 2.9  |       | 2.97 | 3.08 | 2.8  |         | 3.09 | 2.95 | 2.8  |                                                                     |
|   | 10) İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği                                                                 | 3.26     | 3.19 | 3.06 | 3.0  | 3.11  | 2.87 | 2.93 | 2.7  |         | 3.11 | 2.96 | 2.9  | 7)Çalışanlar arası sosyal iletişim ve paylaşım kültürünün uygunluğu |
|   | 9) Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği                                                        | 3.29     | 3.17 | 3.03 | 2.9  | 3.15  | 2.89 | 2.93 | 2.6  |         | 3.13 | 2.97 | 2.9  | 6)Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği            |
|   | 7) Akademik personelin idari ve yönetmelik özelliklerinin yeterliliği                                            |          | 3.31 | 3.13 | 3.1  |       | 2.88 | 2.96 | 2.7  |         | 3.13 | 3.01 | 2.9  |                                                                     |
|   | 2) Akademik personelin memnuniyetinin yeterliliği                                                                |          | 3.13 | 2.93 | 2.9  |       | 2.96 | 2.93 | 2.8  |         | 3.10 | 3.05 | 2.9  |                                                                     |
|   |                                                                                                                  | 3.43     |      |      |      | 3.21  |      |      |      | 3.15    |      |      |      | 8)Genel memnuniyet düzeyinizi en iyi hangi seçenek ifade eder?      |
|   |                                                                                                                  | 3.43     |      |      |      | 3.11  |      |      |      | 3.30    |      |      |      | 2)Akademik personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi                |

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi (Davranışsal)'ne ilişkin sorularda öğrencilerin verdikleri puanların ortalamaları 3.05 ile 3.30, idari personelin puanları ortalamaları 3.07 ile 3.44, akademik personelin puanları ortalamaları ise 3.21 ile 3.77 arasında değişmektedir. Öğrenciler en düşük puanları “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” sorusuna verirken en yüksek puanı “Akademik personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi”ne vermiştir.

İdari personel en düşük puanları “Yöneticilerin liderlik yaklaşımlarının yeterliliği”, “Çalışanlar arası sosyal iletişim ve paylaşım kültürünün uygunluğu” ve “Akademik personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorularına verirken en yüksek puanı “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorusuna vermiştir.

Akademik personel için en düşük puanlar “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” ve “Çalışanlar arası sosyal iletişim ve paylaşım kültürünün uygunluğu” sorularında görülmektedir. En yüksek puan ise “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorusundadır. “Kurum kültürü ve değerlerinin paylaşımındaki yeterlilik” sorusunun öğrenci ve akademik personelin en düşük puan verdikleri sorular içerisinde olması dikkat çekmektedir. Akademik ve idari personelin “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi” sorusuna en yüksek puanı vermeleri dikkat çekicidir.



## T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

### 2019 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Bir önceki yılın puanlarıyla kıyaslandığında idari ve akademik personelin tüm sorulara verdikleri puanlar artmıştır. İdari ve akademik personelin puanlarındaki en yüksek artış “Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi”, Öğrenci ve idari personelin bu gruptaki sorulara verdikleri cevaplar genelde beklenen düzeyde olmuştur. Akademik personelde ise beklenen düzeyin üstünde gerçekleşmiştir.

Not: Yanıtlar 1-5 ölçeğine göre yapılmıştır.  $\leq 2$ : Beklenen düzeyin çok altında;  $2 < ort \leq 2.4$ : Beklenen düzeyin oldukça altında;  $2.4 < ort \leq 2.7$ : Beklenen düzeyin altında;  $2.7 < ort \leq 3.2$ : Beklenen düzeyde;  $3.2 < ort \leq 3.7$ : Beklenen düzeyin üstü;  $3.7 < ort \leq 4.2$ : Beklenen düzeyin çok üstünde;  $4.2 >$ : Mükemmel. Öğrenci yanıtlarına göre sıralanmıştır.