

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

SERAP ALKAYA

56:50

Tamamlama
süresi

GENEL BİLGİLER

10.175.1.30
28199
29.12.2023

1. AKADEMİK BİRİM *

Turizm Fakültesi

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Serap Alkaya, Pamukkale Üniversitesi Turizm Fakültesi Kınıklı Yerleşkesi, 0 543 528 39 78

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

☒ Normal Öğretim☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

☒ Türkçe☐ İngilizce☐ Diğer

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Turizm İşletmeciliği bölümü, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun 2007 yılında kurulmasıyla beraber Konaklama İşletmeciliği ismiyle eğitim-öğretim hayatına başlamış; 2009-2010 yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun 2013 yılında fakülte olmasıyla Konaklama İşletmeciliği bölümü de ismini Turizm İşletmeciliği bölümü olarak değiştirmiştir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

2 Profesör
1 Doçent
3 Doktor Öğretim Üyesi
3 Araştırma Görevlisi Doktor

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

İç Paydaşlarımız:

Turizm Fakültesi bünyesindeki tüm öğretim elemanları, öğrencilerimiz, idari personellerimiz.

Dış Paydaşlarımız:

Mezunlarımız, sektör temsilcileri, il kültür ve turizm müdürlüğü, meslek odaları, diğer üniversitelerin temsilcileri.

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün amacı, sektörün talep ettiği geleceğin yönetici ve akademisyenlerine, çağdaş eğitim programı ve uygulamaları ile uluslararası standartlarda eğitim vermektir. Güncel bilgi ve beceri ile donatılmış, analitik ve nesnel düşünme yetileri gelişmiş öğrencilerimizi yetiştirerek sektöre kazandırabilmek için, tüm akademik ve idari kadro bir ekip ruhu ile çalışmakta, yüksek kalitede eğitim ve öğretim hizmeti vermektedir.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/BolumBilgi.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8167>

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarımız bölüm misyonumuz ile uyumludur. Turizm İşletmeciliği Bölüm misyonumuz aşağıdaki gibidir:

Turizm İşletmeciliği bölümünün misyonu; öğrencilere turizm sektöründe ihtiyaç duyulan teorik ve pratik bilgi ile ve mesleki becerilerini geliştirecek şekilde eğitim sunmak, sektöre hazır ve nitelikli elemanlar yetiştirmektir. Bölümün diğer amaçları, turizm sektöründeki son gelişmeleri takip etmek, yön vermek ve diğer ulusal ve uluslararası eğitim kurumları ve turizm paydaşları ile iş birliği yaparak sektördeki yeniliklere katkı sağlamaktır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/turizm-isletmeciligi>

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçları ve tasarımının belirlenmesinde iç paydaşlarla (öğretim elemanları ve öğrenciler) yapılan bölüm kurulları ve dersler etkililik; dış paydaşlarla (mezunlar, sektör temsilcileri, il kültür ve turizm müdürlüğü, meslek odaları, diğer üniversitelerin temsilcileri) ise sektör buluşmaları kapsamındaki etkinlikler ve bilimsel toplantılar etkilidir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gerceklestirilmistir>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99nun-de-yer-aldigi-denizli-tanitim-ve-gelistirme-kurulunun-ilk-toplantisi-gerceklestirildi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/denizlinin-turkiye-turizmindeki-yeri-hakinda-soylesi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-%E2%80%985-ulusal-turist-rehberligi-kongresi%E2%80%99-duzenlendi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesinden-kale-ziyareti>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-haftasi-etkinligi-2>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pamukkale-universitesi-turizm-fakultesi-tui-hotelsresorts-grubunu-agirladi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-surdurulebilir-termal-turizm-konusuldu>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99lu-ogrenciler-kariyerlerine-yon-veriyor>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/6-uluslararası-türk-dünyası-turizm-sempozyumu-gerceklesti-2>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/mezun-ogrencilerimiz-farfalle-makarna-ve-izmir-makarnacisi-kurucularinin-marka-hikayeleri-soylesisi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/corendon-touristic-yetkilileri-ile-soylesi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/peninsula-tour-dalaman-bolge-muduru-ali-kirli-ile-soylesi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/paloma-otelleri-yetkilileri-ile-soylesi>

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerimiz Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri edinebilmektedir. Öğretim programımız (müfredat) eğitim amaçlarımızı sağlayacak şekilde belirlenmektedir. Müfredatımızda bulunan zorunlu ve seçmeli dersler farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Öğrencilerimiz 6., 7., ve 8. dönemlerde bölüm dışı seçmeli dersler almakta ve bu sayede farklı disiplinleri tanıyabilmelerine imkan sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde boş günler ve zaman aralıkları yaratılacak şekilde düzenlenmiştir.

Kanıtlar:

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553>

<https://www.pau.edu.tr/turizm/fakultesi/tr/haber/2022-2023-guz-donemi-ders-programi-yayinlanmistir>

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim programımızda (müfredat) ilk 4 yarıyılta tüm derslerimiz zorunludur. İlk iki yıl daha çok temel alan dersleri aldıkları için bu dersler zorunlu tutulmuştur. Öğrenciler iki yıl sektöre ilgili temel dersleri aldıktan sonra takip eden;

5. yarıyılta 2 adet seçmeli,

6. yarıyılta 1 adet seçmeli, 1 adet bölüm dışı seçmeli,

7. yarıyılta 2 adet seçmeli, 1 adet bölüm dışı seçmeli,

8. yarıyılta 2 adet seçmeli, 1 adet bölüm dışı seçmeli ders bulunmaktadır.

Kanıt:

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553>

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik olarak 1., 2. ve 3. sınıf öğrencilerimizin tüm dersleri dört güne toplanmış ve bir günleri boş bırakılmıştır. 4. sınıf öğrencilerimizin ise ders programlarında haftanın dört günü öğlen önceleri tamamen boş bırakılmıştır.

file:///C:/Users/Pau/Downloads/Turizm%20%C4%B0%C5%9Fletmecili%C4%9Fi%20B%C3%B6l%C3%BCm%C3%BC%20Ders%20Program%C4%B1--%20(2).pdf

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımız kapsamında öğrencilerimizin elde edeceği yetkinlikler aşağıdaki gibidir:

*Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek, karmaşık sorun ve konuları belirlemek ve analiz edilebilirlik, tartışmalar yapabilmek, kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirebilmek.

*Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda gerek konu ile ilgili olan gerekse olmayan kimseleri bilgilendirmek, onlara düşüncelerini sorunları ve çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü aktarabilmek.

*Öğrenmeyi öğrenme becerileri geliştirebilmiş olmak ve eleştirel düşünceyle alanındaki sorunların kaynağını belirleyebilmek, bunu bağımsız olarak ve bilimsel düşünce pratiği içinde gerçekleştirmek.

*Turizm ve Hizmet sektörünün diğer alanlarında kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili tasarım becerisi.

*Turizm ve Hizmet sektörünün diğer alanlarında kurulacak işletmelerin yönetimin beş temel fonksiyonu bakış açısıyla işletebilme becerisi

*İşletme yönetiminin stratejik, taktik ve operasyonel boyutlarını kavrama

*İşletme yönetiminin yerel, ulusal, uluslararası ve küresel boyutlarını kavrama

*Otel işletmeciliği, seyahat işletmeciliği ve diğer turistik işletme türleri ile ilgili olarak karşılaşılabilecek öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilmek.

*Sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilmek.

*Turizmin gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisi ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek.

*Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözetme yeterliliğine sahip olmak.

*Turizmin sosyo-ekonomik yapısını ve bu yapı kapsamında ülke açısından önemini iyi anlamış olmak. Bu kapsamda iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi toplumu da ilgilendiren konularda yeterli bilgi ve bilince sahip olmak.

*Turizm işletmeciliği alanındaki esnek talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanımak.

*Bir turizm işletmesini iç ve dış çevresi ile analiz edebilecek araçları kullanma ve değerlendirme bilgisine sahip olmak.

Eğitim Bilgi sisteminde ders ile ilgili dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında, dersin kazanımları, dersin program yeterliliklerine katkısı da yer almaktadır. Ancak program çıktılarımızı gözden geçirmek ve güncellemek için özel bir yöntemimiz yoktur. Kanıt da yoktur.

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdelleyiniz. *

Program çıktılarımız programımızın eğitim amaçlarıyla uyumludur. Turizm İşletmeciliği Bölümü olarak amacımız; sektörün talep ettiği geleceğin yönetici ve akademisyenlerine, çağdaş eğitim programı ve uygulamaları ile uluslararası standartlarda eğitim vermektir. Güncel bilgi ve beceri ile donatılmış, analitik ve nesnel düşünme yetileri gelişmiş öğrencilerimizi yetiştirerek sektöre kazandırabilmek için, tüm akademik ve idari kadro bir ekip ruhu ile çalışmakta, yüksek kalitede eğitim ve öğretim hizmeti vermektedir.

Program çıktılarımızda amaçlarımıza uygun olacak şekilde belirlenmiştir.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders kazanımları program çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı eğitim bilgi sisteminde belirlenmiştir.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Ders.aspx?>

[Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553&dm=806&ps=3&dk=78022&ds=0#ogrKazanimleri](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Ders.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553&dm=806&ps=3&dk=78022&ds=0#ogrKazanimleri)

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Turizm İşletmeciliği lisans ve lisansüstü programlarımızın müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü tablosu hazırlanmıştır. Tabloda ders saatlerinin yanında ders dışında dönem boyunca farklı ders aktiviteleri için öğrencinin ne kadar zaman ayırdığı listelenmektedir. Dersin toplam AKTS kredisinin dersin iş yüküne dayalı olarak nasıl hesaplandığı da tabloda gösterilmektedir.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Ders.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553&dm=806&ps=3&dk=78020&ds=0#isYuku>

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerimiz eğitim ve öğretim yoluyla kazanmış oldukları bilgi ve becerilerini, turizm işletmelerinde uygulamaktadırlar. Öğrencilerimizin zorunlu olarak yaptıkları mesleki uygulamaların (30 iş günü Staj) da iş yükü kredisi bulunmaktadır. Staj Çalışması Dersinin kredisi 5 iken, toplam iş yükü (saat) 130'dur.

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☐	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler (güz ve bahar yarıyıllarında ve yaz okulunda açılacak dersler, ders kontenjanları ve haftalık ders programlarına ilişkin düzenlemeler, ders görevlendirmeleri, ders çeşitliliği vb.) ile ilgili konular bölüm başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. Müfredatımız bölüm kurulumuz tarafından her eğitim öğretim yılı öncesinde akademik ve fiziki koşulları dikkate alarak güncellenir. Aynı zamanda belirli aralıklarla değerlendirme toplantıları yapılır.

<https://www.pau.edu.tr/turizm fakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gercekleştirilmiştir>

Yeni başlanan "mezun izleme sistemi" aracılığıyla mezun olan öğrencilere ilişkin istatistikler (işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon, sektör, iletişim bilgisi) incelenecektir.

<https://mezun.pau.edu.tr/>

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Öğretim elemanlarımız ile dönem değerlendirme toplantıları yapılır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gerceklestirilmistir>

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☐	☐

10.175.1.30
28199
29.12.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin bölümümüz uzman insan kaynağına sahiptir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/turizm-isletmeciligi-bolumu-2>

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik olarak belirli aralıklarla bölüm kurulu toplantıları ve dönem değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/fakultemizde-planlama-toplantisi-gerceklestirilmistir>

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

10.175.1.30
28199
29.12.2023

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrencilerin aktif katılımı ile dersler işlenirken, teorik bilgilerini uygulamaya döktükleri ödevler verilmektedir. Aşağıda Turizm İşletmelerinde Marka Yönetimi dersi kapsamında mezun öğrencilerle yapılan söyleşiye ilişkin haber yer almaktadır:

<https://www.pau.edu.tr/turizm fakultesi/tr/haber/mezun-ogrencilerimiz-farfalle-makarna-ve-izmir-makarnacisi-kurucularinin-marka-hikayeleri-soylesisi>

37. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine yer verilmektedir. Tur Planlaması ve Uygulaması dersinde paket turlarını tasarlayan öğrencilerimize ilişkin haber:

<https://www.instagram.com/p/Cl4N80FroCw/>

Turizmde İletişim dersinde masterchef parodisi yapan öğrenciler:

https://www.instagram.com/p/CkN_8RGI_Dt/

Ders kapsamında öğrencilerimizin TUI Group yöneticileri ile buluşması:

<https://www.instagram.com/p/Ca1o8LyrYzo/>

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 39. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

10.175.1.30
28199
29.12.2023

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik olarak çoklu sınav sınav olanakları, ödev, proje, gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/2022-2023-guz-donemi-ara-sinav-programi-ilan-edilmistir>

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda bu sene itibari ile tüm derslerimiz ve sınavlarımız yüz yüze yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 40. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

10.175.1.30
28199
29.12.2023

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. (Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. ÖSYM tarafından yapılan sınav sonucunda merkezi yerleştirme ile gelen öğrencilerin almış oldukları puan türüne göre programlara kabulü yapılmaktadır. Özel şartlar gerektiren programlar için birimlerin teklifi ve senatonun onayı doğrultusunda, YÖK tarafından kabul edilen şartlar ÖSYM kılavuzunda yayınlanmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümüne eşit ağırlık puanı ile öğrenci alınmaktadır.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553&dm=1&ps=0>

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki Eğitimlerin Tanınması

Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarından Pamukkale Üniversitesine dikey geçiş yapmak isteyen öğrencileri için "Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik" hükümleri uygulanır. Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarından Pamukkale Üniversitesine yatay geçiş yapmak isteyen öğrencileri için "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri uygulanır. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri muafiyet sınavı, güz yarıyılı başında akademik takvimde belirtilen tarihte yapılır. Bu sınav için mazeret sınav hakkı verilmez. Ortak zorunlu yabancı dil muafiyet sınavına, hazırlık programı bulunmayan fakülte/meslek yüksekokulu/yüksekokul öğrencileri girer. Muafiyet sınavına girecek öğrenciler, akademik takvimde belirtilen süre içerisinde ilgili birime başvurur. Ayrıca; Yabancı dil hazırlık programı bulunan bölümlere ilk kez kayıt yaptıran öğrenciler, akademik yıl başlamadan önce düzey belirleme ve yeterlik sınavına girerler. Öğrenciler bu sınavda aldıkları puana göre başlangıç, orta-alt düzey veya orta düzey gruplarından birine yerleştirilir veya yeterlik puanına sahip olanlar hazırlık eğitiminden muaf tutulur. Bu grupların puan aralıkları Yüksekokul Müdürlüğü tarafından belirlenir. Sınav sonuçları ilgili yerlerde ve Yabancı Diller Yüksekokulunun internet sitesinde duyurulur. Zorunlu hazırlık eğitimine kabul edilen bölüm/programlara kayıt yaptıran öğrencilerden düzey belirleme ve yeterlik sınavına girmeyenler eğitim-öğretime başlangıç düzeyinden başlar. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri muafiyet sınavı, güz yarıyılı başında akademik takvimde belirtilen tarihte yapılır. Bu sınav için mazeret sınav hakkı verilmez. Ortak zorunlu yabancı dil muafiyet sınavına, hazırlık programı bulunmayan fakülte/meslek yüksekokulu/yüksekokul öğrencileri girer. Muafiyet sınavına girecek öğrenciler, akademik takvimde belirtilen süre içerisinde ilgili birime başvurur. Ayrıca; Yabancı dil hazırlık programı bulunan bölümlere ilk kez kayıt yaptıran öğrenciler, akademik yıl başlamadan önce düzey belirleme ve yeterlik sınavına girerler. Öğrenciler bu sınavda aldıkları puana göre başlangıç, orta-alt düzey veya orta düzey gruplarından birine yerleştirilir veya yeterlik puanına sahip olanlar hazırlık eğitiminden muaf tutulur. Bu grupların puan aralıkları Yüksekokul Müdürlüğü tarafından belirlenir. Sınav sonuçları ilgili yerlerde ve Yabancı Diller Yüksekokulunun internet sitesinde duyurulur. Zorunlu hazırlık eğitimine kabul edilen bölüm/programlara kayıt yaptıran öğrencilerden düzey belirleme ve yeterlik sınavına girmeyenler eğitim-öğretime başlangıç düzeyinden başlar.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?lng=1&duz=3&br=6176&bl=8167&pr=553&dm=1&ps=0>

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Kontenjanımız

2019-2020 eğitim öğretim yılında 62 olarak belirlenmiş %51,61 doluluk sağlanmıştır.
2020-2021 eğitim öğretim yılında 41 olarak belirlenmiş %100 doluluk sağlanmıştır.
2021-2022 eğitim öğretim yılında 41 olarak belirlenmiş %12,2 doluluk sağlanmıştır.
2022-2023 eğitim öğretim yılında 41 olarak belirlenmiş %100 doluluk sağlanmıştır.

Pandemi sürecinde doluluk oranlarımızda beklentimizin altına düşse de, pandemi sonrası %100 doluluk oranına ulaşmıştır.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendirme



49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



49. madde kanıt dosya_SERAP ALKAYA.docx

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programi tüm gereksinimlerini yerine getirerek basarı ile tamamlayan mezunlar "Turizm İşletmeciliği alanında Lisans Diploması" derecesi alırlar.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/bilgigoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=3&br=8176&bl=8167&pr=553&dm=1&ps=0>

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



52. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Yalnızca bölümümüze ait bir sınıf olmamakla birlikte fakültemizin sahip olduğu 4 sınıf ve ilaveten aynı binada faaliyet gösterdiğimiz diğer okulların sınıflarındaki boşluklar kullanılarak alt yapı sorunu çözülmeye çalışılmaktadır. Bilgisayar laboratuvarı ise aynı binada olduğumuz okul ile birlikte kullanılmaktadır. Aynı zamanda Hierapolis ve Laodikya Konferans salonları hem ders kapsamında hem de etkinliklerimizde aktif olarak kullanılmaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/fakulte-hakkinda-6>

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilere basılı ve e-kaynakların sunulduğu bölüm bazında bir kütüphane olanağı yoktur

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 57. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Öğrencilerimizin ders seçim işlemleri öğrenci sorumluluğunda olmakla birlikte her ders seçim aşamasında danışman onayı aranmaktadır. Bu süreçte danışmanlar hatalı gördükleri ders seçimi ile ilgili mesaj atarak öğrencileri bilgilendirmekte ve ekle sil döneminde düzeltilmesini sağlamak ve tekrar onay işlemi yapmaktadır.

<https://obis.pau.edu.tr/Danisman/DanismanIslemleri.aspx>

Ayrıca fakültemiz öğrenci destek birimi de öğrencilerimize kariyerleri ile ilgili danışmanlık hizmeti vermektedir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmodb/tr/sayfa/hakimizda-54>

Her yıl turizm sektör temsilcilerini ve fakültemiz öğrencilerini bir araya getirmek, turizm sektör temsilcileriyle yakın bağlantı ve iş birliği sağlamak, staj yeri temini açısından öğrenciye fırsatlar sunmak ve görüş alış-verişinde bulunmak üzere kariyer günleri yapılmaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/6-kariyer-gunu>

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdelleyiniz. *

Bölümümüzdeki tüm öğretim elemanları danışmanlık görevi olsun olmasın sürekli olarak öğrencilerle yakın ilişki içindedir. Sektörle bütünleşmiş durumda olan bölümümüze sektörden çoğu yönetici temas kurarak öğrencilere uygun iş ilanları hakkında bilgi vermektedir. Bölüm hocalarımız ile öğrencilerin kariyer gelişimine katkı yaratmak için sektörden ilgili isimleri ders kapsamında konuşmacı olarak davet etmektedir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/mezun-ogrencilerimiz-farfalle-makarna-ve-izmir-makarnacisi-kurucularinin-marka-hikayeleri-soylesisi>

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerimizin rehberlik ya da psikolojik danışmanlık ihtiyacı duyması halinde fakültemiz öğrenci destek birimi kanalı ile ilk olarak öğrenciler danışman hocalarına, fakültemiz öğrenci destek birimine ya da pdrem'e yönlendirilmektedir.

Turizm Fakültesi Öğrenci Destek Birimi:

<https://www.pau.edu.tr/turizmodb/tr/sayfa/psikolojik-destek-2>

PDREM:

<https://www.pau.edu.tr/pdrem>

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



62. madde kanıt dosya_SERAP ALKAYA.docx

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerimizin kullandığı bilgisayar laboratuvarı aynı binada olduğumuz okul ile birlikte kullanılmaktadır.

file:///C:/Users/Pau/Downloads/Turizm%20Fak%C3%BCltesi%20Tan%C4%B1t%C4%B1m%20Sunusu%202021%20(2).pdf

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan okul kantinimiz, Hierapolis Konferans Salonumuz ve Laodikya Konferans Salonumuz bulunmaktadır.

file:///C:/Users/Pau/Downloads/Turizm%20Fak%C3%BCltesi%20Tan%C4%B1t%C4%B1m%20Sunusu%202021%20(2).pdf

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelliler için bina girişinde otoparkları ve özel bir giriş rampası bulunmaktadır. Bina içinde de asansör kullanımı engelli öğrencilere açıktır. Ayrıca engelli öğrenciler için özel tasarlanmış tuvalet kabini bulunmaktadır.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



67. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdelleyiniz. *

Engelliler için bina girişinde otoparkları ve özel bir giriş rampası bulunmaktadır. Bina içinde de asansör kullanımı engelli öğrencilere açıktır. Ayrıca engelli öğrenciler için özel tasarlanmış tuvalet kabini bulunmaktadır.

file:///C:/Users/Pau/Downloads/Turizm%20Fak%C3%BCitesi%20Tan%C4%B1t%C4%B1m%20Sunusu%202021%20(2).pdf

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerimiz öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin talepleri öğrenci işlerimize, fakülte sekreterimize ya da diledikleri öğretim elemanı vasıtasıyla yönetime bildirebilmektedir.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



71. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin uygulama örnekleri:

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-oryantasyon-egitimi-ve-tanisma-etkinligi-duzenlemistir>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/10-kasim-ataturk%E2%80%99u-anma-gununde-%E2%80%9CAtaturk-ve-beden-dili%E2%80%9D-konulu-soylesi-duzenlendi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pamukkale-universitesi-turizm-fakultesi-agac-dikme-etkinligi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/masa-tenisi-turnuvasi-duyurusu>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-30-yil-30-tema-etkinlikleri-kapsaminda-%E2%80%9Cdenizli-gastronomi-yarismasi%E2%80%99-duzenlendi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-%E2%80%9Culusal-turist-rehberligi-kongresi%E2%80%99-duzenlendi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-surdurulebilir-termal-turizm-konusuldu>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/pau%E2%80%99de-denizli-lezzet-festivali>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesinden-kale-ziyareti>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/mezun-ogrencilerimiz-farfalle-makarna-ve-izmir-makarnacisi-kurucularinin-marka-hikayeleri-soylesisi>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/6-kariyer-gunu>

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik olarak öğrencilerin en çok zaman geçirdikleri mecralardan biri olan instagramı (turizmfakultesipau) kullanmaktayız. Ayrıca whatsapp öğrenci gruplarında ve web sayfamızda da tüm etkinliklerimiz öncesi ve sonrası paylaşımlarla duyurum yapmaktayız.

<https://www.instagram.com/turizmfakultesipau/>

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi>

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 75. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

10.175.1.30
28199
29.12.2023

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde yürütecek biçimde sayıca yeterlidir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/turizm-isletmeciligi-bolumu-2>

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 78. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdeleyiniz. *

Öğretim kadromuz, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönünde devamlı olarak çalışmaktadır. Gerek öğrencilerle ders içi ve ders dışı faaliyetlerdeki katkıları gerek ise bilimsel anlamda ürettikleri çıktılarla katkı sağlamaktadırlar.

file:///C:/Users/Pau/Downloads/Turizm%20Fak%C3%BCitesi%20Tan%C4%B1t%C4%B1m%20Kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20-%20(2).pdf

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahip programı değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip değildir.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 82. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Üniversitemizde öğretim elemanları için akademik rekabeti arttırmak üzere akademik teşvik uygulaması vardır.

<https://www.pau.edu.tr/akademiktesvik>

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 85. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

10.175.1.30
28199
29.12.2023

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması için program öz değerlendirme komisyonu bölüm danışma kurulunda işveren ve yöneticisi ile sektör/meslek odaları temsilcileri belirlenmiştir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-3>

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Programınızda öğrenci katılımına yönelik olarak ogram öz değerlendirme komisyonu bölüm danışma kurulunda öğrenci temsilcisine yer verilmiştir.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-3>

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 89. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx

10.175.1.30
28199
29.12.2023

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. (Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Programımızda sürekli iyileştirme uygulaması yoktur.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

- * İç ve dış paydaşlarla olan güçlü iş birliği
- * Program eğitim amaçlarımızın bölüm misyonumuz ile uyumu
- * Ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlememiz
- * Programımız kapsamında öğrencilerimizin elde edeceği güçlü yetkinlikler
- * Program çıktılarımızın programımızın eğitim amaçlarıyla uyumu
- * Ders kazanımlarının program çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiş olması
- * Müfredatımızda yer alan her bir ders için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS iş yükü tablomuzun olması
- * Öğrencilerimizin eğitim ve öğretim yoluyla kazanmış oldukları bilgi ve becerilerini, turizm işletmelerinde zorunlu olarak 30 iş günü staj yapmaları,
- * Yeni başlanan "mezun izleme sistemi" aracılığıyla mezun olan öğrencilere ilişkin istatistiklere sahip olmamız (işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon, sektör, iletişim bilgisi)
- * Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin bölümümüzün sahip olduğu uzman insan kaynağı
- * Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik olarak belirli aralıklarla yapılan bölüm kurulu ve dönem değerlendirme toplantıları
- * Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanılması
- * Programımızda aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine yer verilmesi
- * Programımızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik olarak çoklu sınav sınav olanaklarının, ödev, proje, gibi yöntemlerin olması
- * Ders değerlendirme anketleri ,le öğrenci-öğretim elemanı geri bildiriminin yapılması
- * Öğrenci kabullerine yönelik tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulamak
- * Önceki Eğitimlerin Tanınması
- * Kontenjanımızdaki %100 doluluk oranı
- * Yeterli sayıda derslik, bilgisayar laboratuvarı, konferans salonu, kantin imkanı
- * Akademik danışmanlar ve fakültemiz öğrenci destek biriminin öğrencilerimize sunduğu kariyer danışmanlık hizmeti
- * Her yıl düzenli olarak yaptığımız Kariyer Günleri etkinliğimiz
- * Öğrencilerimize rehberlik ya da psikolojik danışmanlık ihtiyacı duymaları halinde fakültemiz öğrenci destek birimi ve danışman hocalarımızın desteği
- * Engelliler için bina girişinde otoparklar ve özel bir giriş rampası, engelli öğrencilere açık asansör kullanımı ve özel tasarlanmış tuvalet kabinin olması
- * Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin yoğun uygulamalar
- * Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik olarak sosyal medya hesabımız ve web sayfamızın olması
- * Programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönünde devamlı olarak çalışan öğretim ve idari kadromuz
- * İç ve dış paydaşların katılımının sağlanması için program öz değerlendirme komisyonu bölüm danışma kurulunda işveren ve yöneticisi, sektör/meslek odaları temsilcileri ve öğrenci temsilcisinin olması

10.175.1.30

96.150

15.12.2022

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

- * Öğrencilere basılı ve e-kaynakların sunulduğu bölüm bazında bir kütüphane olanağımızın olmaması,
- * Program çıktılarımızı gözden geçirmek ve güncellemek için özel bir yöntemimizin olmaması
- * Sürekli iyileştirme uygulamamızın olmaması,

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Her yıl düzenli olarak yaptığımız Kariyer Günleri etkinliğimiz.

<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/6-kariyer-gunu>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/5-kariyer-gunu-online>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/tr/haber/turizm-fakultesi-4-kariyer-gunleri-tamamlandi>
<https://www.pau.edu.tr/turizmfakultesi/t/haber/3-kariyer-gunleri>
<https://www.pau.edu.tr/ogrencilerimiz/tr/duyuru/turizm-fakultesi-kariyer-gunu-2>
<https://www.pau.edu.tr/pau/tr/etkinlik/pau-turizm-fakultesi-1-kariyer-gunleri>

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



94. madde kanıt dosya SERAP ALKAYA.docx