



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BASIN YAYIN SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.61	23.10.2019	23.01.2026	2	1/ 5

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
07.09.2021	Gözden geçirildi.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BASIN YAYIN SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.61	23.10.2019	23.01.2026	2	2/ 5

1.AMAÇ: Hizmet almak için **PAU-SARUM**'a gelen Anabilim Dalı öğretim üyelerinin ve basın mensuplarının isteklerinin değerlendirilmesi ve çalışmalarıdır.

2. KAPSAM: Bu talimat, **PAU-SARUM**'a müracaat eden Anabilim Dalı öğretim üyeleri ve basın mensupları ile ilgilenerek, isteklerine çözümler bulma ve önerilerini değerlendirme ile ilgili çalışmaları kapsamaktadır

3. KISALTMALAR

3.1. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi.

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi personelleri ve Hasta Hakları ve Basın Yayın Biriminden sorumlu Hastane Müdürü, Baş Müdür ve Merkez Müdürü sorumludur.

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Başvuru yapan kişi, Anabilim/Bilim Dalı - Hizmet Birimleri

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi personeli

7.2. Donanım: Telefon, Bilgisayar, HBYS Bilgi Sistemi, Fotoğraf Makinası, Kamera, Gazete, Dergi

7.3. Fiziki Alan: Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi, Hastane Birimleri ve bahçesi

8. SÜREÇ KONTROLÜ: HBYS, Hasta Hakları Başvuru Ekranı, Sosyal Medya ve WEB sayfası ekranı(<https://twitter.com/pauhastane>
https://www.youtube.com/channel/UCgu5-t8g6gC4QapKVOB75Q?view_as=subscriber
<http://www.pau.edu.tr/hastane/tr/sayfa/e-dergi>
<https://www.facebook.com/pamukkalehastane>
<https://www.instagram.com/pauhastane>)

9. ÇIKTI: Memnuniyet, öneri ve şikayet dilekçesi, gazete küpürleri, dergi

10. TEDARİKÇİLER: Hasta Hakları ve Basın Yayın birimi çalışanları, Anabilim/Bilim Dalı ve Hizmet Birimleri,

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hasta ve hasta yakını, AB Dalı öğretim üyeleri, PAÜ Rektörlüğü, PAÜ çalışanları, toplum

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. 6 aylık ve yıllık faaliyet raporları

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. İLGİLİ PROSEDÜRLER

13.1.1. Halkla İlişkiler Basın-Yayın Talimatı

13.2.İLGİLİ FORMLAR



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BASIN YAYIN SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.61	23.10.2019	23.01.2026	2	3/ 5

13.2.1. Memnuniyet, Öneri ve Şikayet Formu

13.2.2. Hasta Bilgilendirme Broşürü (Hasta Hakları ve Sorumlulukları Broşürü)

13.2.3 Fotoğraf çekme izin formu

13.2.4.Basın Fotoğraf İzin Belgesi

13.2.3.TV.Programı İzin Belgesi

13.2.4. Dergi Reklam Sözleşmesi



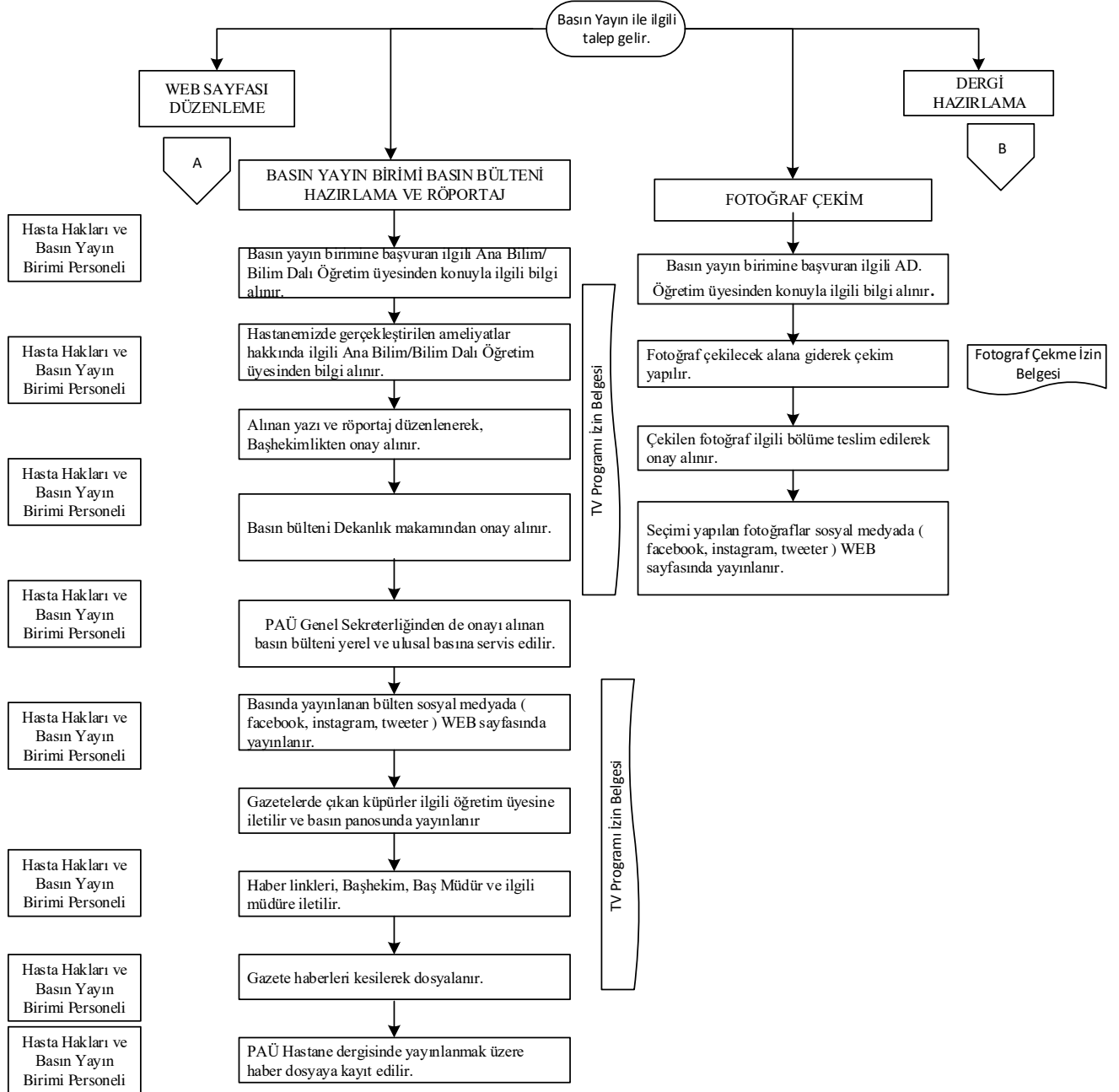
**T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BASIN YAYIN SÜRECİ**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.61	23.10.2019	23.01.2026	2	4/ 5

SORUMLULAR

BASIN YAYIN SÜRECİ

DOKÜMANLAR





**T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BASIN YAYIN SÜRECİ**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.61	23.10.2019	23.01.2026	2	5/ 5

SORUMLULAR	BASIN YAYIN SÜRECİ	DOKÜMANLAR
------------	--------------------	------------

