

T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

BULDAN MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ – ÖĞRENCİ SONUÇ RAPORU

1. GİRİŞ

Pamukkale Üniversitesi Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından yürütülen **2024 Genel Memnuniyet Anketi**, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, toplumsal katkı faaliyetleri, idari ve destek hizmetleri ile üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanmıştır.

Anket, üniversite genelinde olduğu gibi Buldan Meslek Yüksekokulu (MYO) öğrencilerine de çevrim içi olarak Microsoft Forms sistemi üzerinden ulaştırılmıştır. Katılım gönüllülük esasına dayalı olup, kontrol sorusu ile yanıt güvenilirliği sağlanmıştır.

Bu rapor, **Buldan MYO öğrencilerinin** yanıtları temel alınarak hazırlanmış olup;

- Eğitim-Öğretim,
- Toplumsal Katkı,
- İdari ve Destek Süreçleri
- Genel Memnuniyet

boyutlarında elde edilen sonuçları değerlendirmektedir.

Amaç, öğrencilerin görüşlerinden hareketle güçlü yönleri belirlemek, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve iyileştirme planlarına veri sağlamaktır.

2. DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

2.1 Eğitim-Öğretim

Elde edilen verilere göre **Eğitim-Öğretim boyutunun ortalama puanı 3,68**'dir. Bu oran, üniversite genel ortalaması olan 3,33'ün üzerindedir.

Öğrenciler ders içeriklerinin güncelliği, öğretim elemanlarının ilgisi, dijital eğitim platformlarının (EDS, Pusula vb.) etkinliği ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygunluğu konularında yüksek memnuniyet bildirmiştir. Buna karşın, geri bildirim mekanizmaları ve akademik danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiği yönünde kısmi görüşler bulunmaktadır.

Genel eğilim: Eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyet “yüksek” düzeydedir.

2.2 Toplumsal Katkı

Bu başlıkta **ortalama puan 3,40** olarak belirlenmiştir. Bölüm etkinliklerine ve çevreye duyarlılığa ilişkin memnuniyet oranları olumlu seyretmektedir. Öğrenciler, okullarında düzenlenen sosyal-kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu ancak bu etkinliklerin üniversite genelinde daha görünür hale getirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

Buldan MYO’nun bölgeyle kurduğu etkileşim (yerel yönetim iş birlikleri, kültürel etkinlikler, restorasyon uygulamaları) öğrencilerce fark edilmekte ve olumlu değerlendirilmektedir.

Geliştirilmesi önerilen alanlar: Toplumsal katkı faaliyetlerinin duyurulması ve katılım oranının artırılması.

2.3 İdari ve Destek Süreçleri

Ortalama puan 3,50’dir.

Öğrenciler idari personelin ilgisi, bilgi işlem hizmetleri ve öğrenci işleri birimlerinin işleyişinden genel olarak memnundur.

Fiziksel erişilebilirlik, sosyal alanlar ve yemekhane hizmetleri gibi konularda ise kısmi iyileştirme talepleri bulunmaktadır.

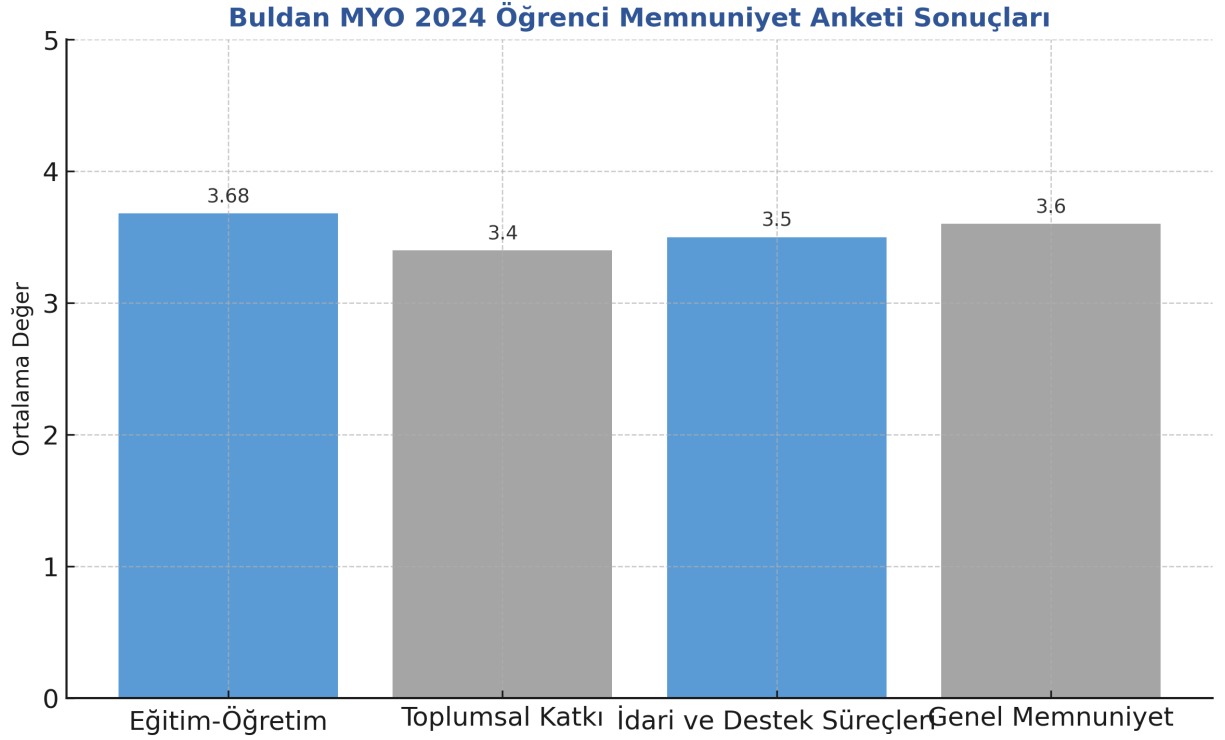
Yüksekokulun öğrenciye ulaşılabilir idari yapısı ve küçük yerleşke avantajı memnuniyeti artıran faktörler arasında sayılabilir.

Genel değerlendirme: İdari süreçlerde istikrar ve iletişim güçlüdür; fiziksel imkânlar iyileştirilebilir.

2.4 Genel Memnuniyet

Genel memnuniyet ortalaması 3,60 olup, üniversite genel ortalamasının (3,49) üzerindedir. Öğrencilerin büyük bölümü Buldan MYO’da bulunmaktan memnun olduklarını, okula aidiyet hissettiklerini ve üniversiteyi çevrelerine tavsiye edebileceklerini ifade etmiştir.

Bu bulgu, hem akademik hem de sosyal düzeyde olumlu bir kurum kültürünün yerleştiğini göstermektedir.

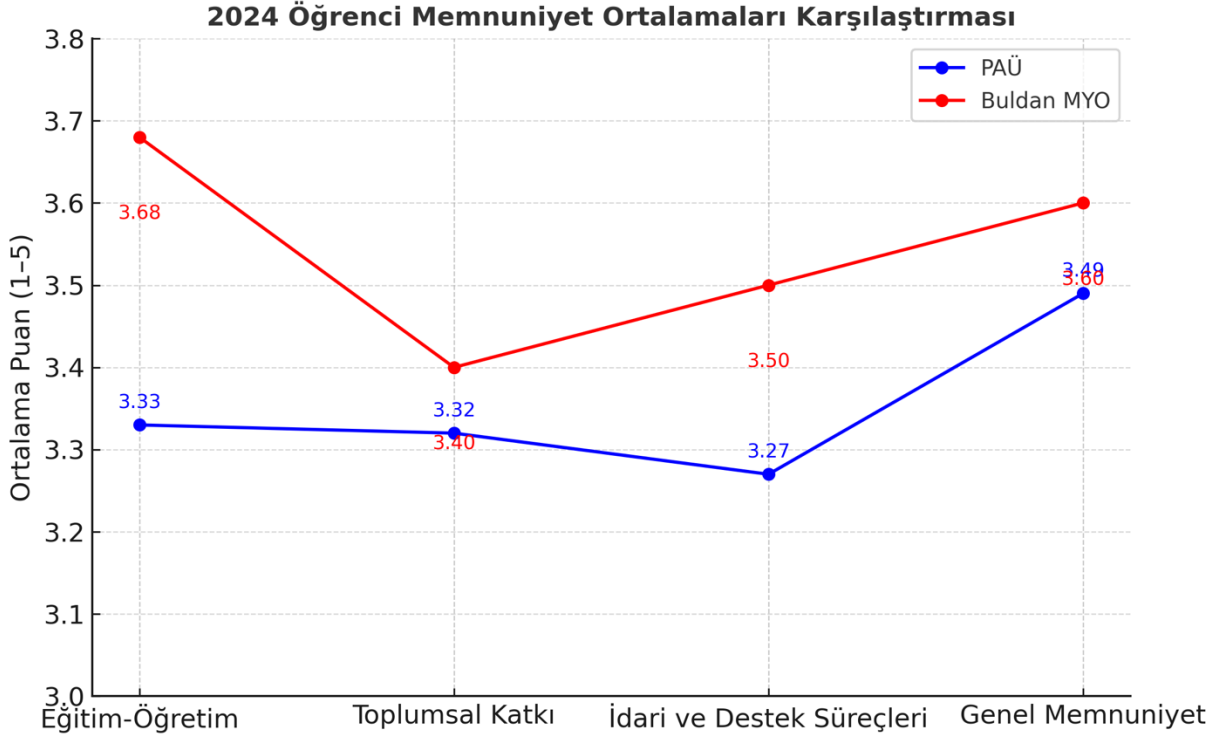


Genel Sonuçlar:

- Öğrencilerin eğitim kalitesine ve öğretim elemanlarına güveni yüksektir.
- Bölgesel ve toplumsal katkı faaliyetleri olumlu değerlendirilmekte, ancak tanıtım ve görünürlük artışı gerekmektedir.
- İdari süreçlerde memnuniyet yüksek; fiziksel imkânların artırılmasıyla bu oran daha da yükseltilebilir.
- Genel olarak öğrenciler Buldan MYO'da öğrenim görmekten memnundur ve aidiyet duygusu güçlüdür.

Bu bulgular doğrultusunda;

- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması,
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin görünürlüğünün artırılması,
- Fiziksel altyapının sürekli iyileştirilmesi önerilmektedir.



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2024 yılı Genel Memnuniyet Anketi sonuçları, Pamukkale Üniversitesi genel ortalamaları ile Buldan Meslek Yüksekokulu'na ait ortalamalar karşılaştırılarak değerlendirilmiştir. Karşılaştırma, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçleri” ve “Genel Memnuniyet” başlıkları altında yapılmıştır.

Elde edilen bulgulara göre Buldan MYO, tüm başlıklarda üniversite genel ortalamasının üzerinde sonuçlar elde etmiştir. En yüksek fark **Eğitim-Öğretim** boyutunda görülmüştür (PAÜ: 3,33 – Buldan MYO: 3,68). Bu durum, yüksekokulda yürütülen ders içeriklerinin güncelliği, öğretim elemanlarının öğrenciyle etkileşimi ve dijital eğitim araçlarının etkin kullanımı konularında güçlü bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

İdari ve Destek Süreçleri başlığında da Buldan MYO ortalaması (3,50) üniversite genelinin (3,27) belirgin biçimde üzerindedir. Bu sonuç, birim içi iletişimin güçlü, idari personelin öğrenciye erişilebilir ve çözüm odaklı bir yapıda olduğunu göstermektedir.

Toplumsal Katkı alanında her iki ortalamanın birbirine yakın olduğu (PAÜ: 3,32 – Buldan MYO: 3,40) gözlenmiştir. Bununla birlikte, yüksekokulun bölgesel ölçekte yürüttüğü etkinliklerin (yerel yönetim iş birlikleri, restorasyon uygulamaları, kültürel organizasyonlar vb.) görünürlüğünün artırılması, bu farkın daha da yükselmesini sağlayacaktır.

Genel Memnuniyet düzeyinde ise Buldan MYO ortalaması (3,60), üniversite genel ortalamasının (3,49) üzerindedir.

Öğrencilerin genel olarak okuldan memnun oldukları, aidiyet hislerinin yüksek olduğu ve yüksekokulu çevrelerine tavsiye etme eğiliminde oldukları tespit edilmiştir.

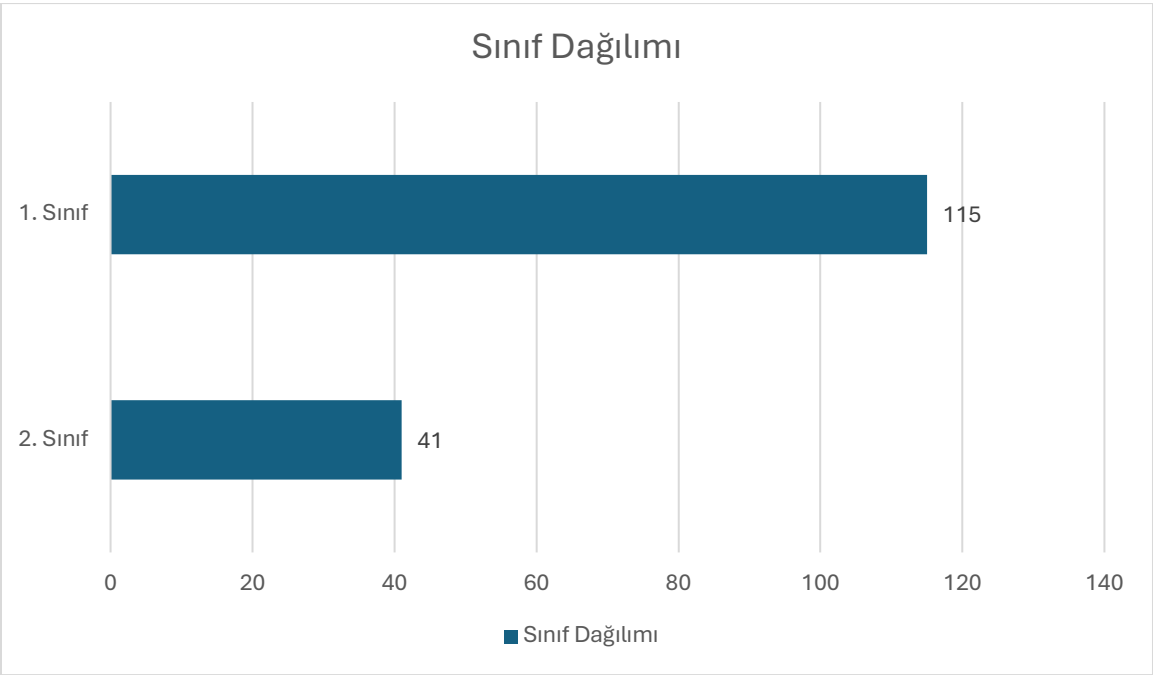
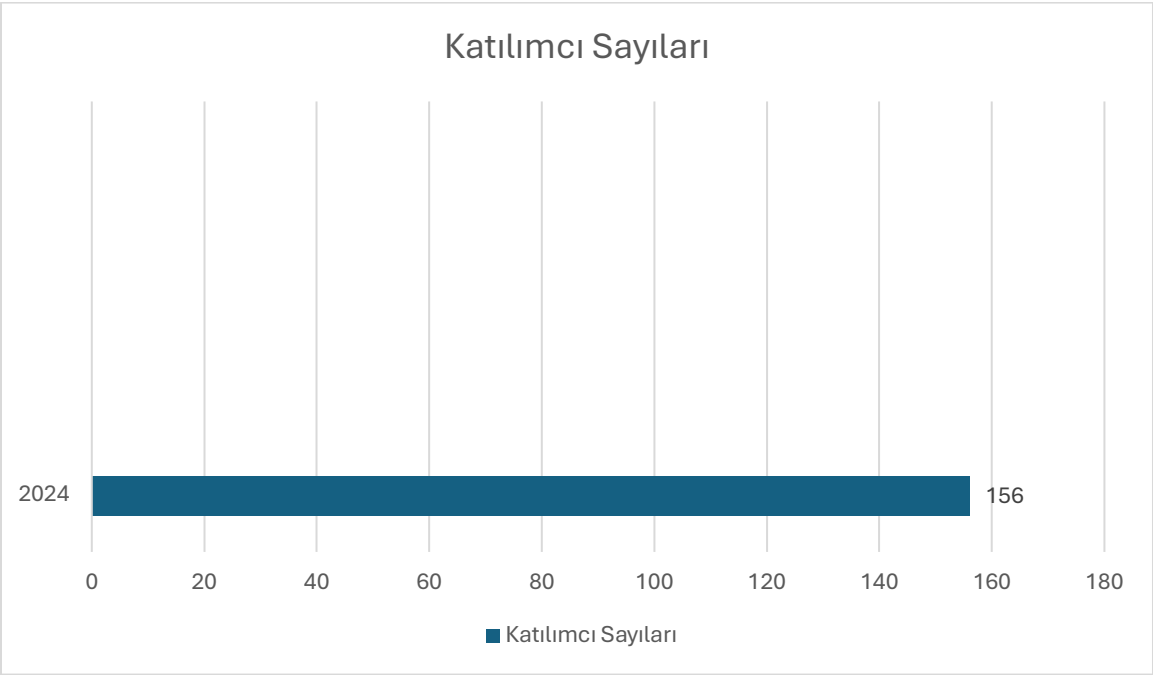
Sonuç olarak;

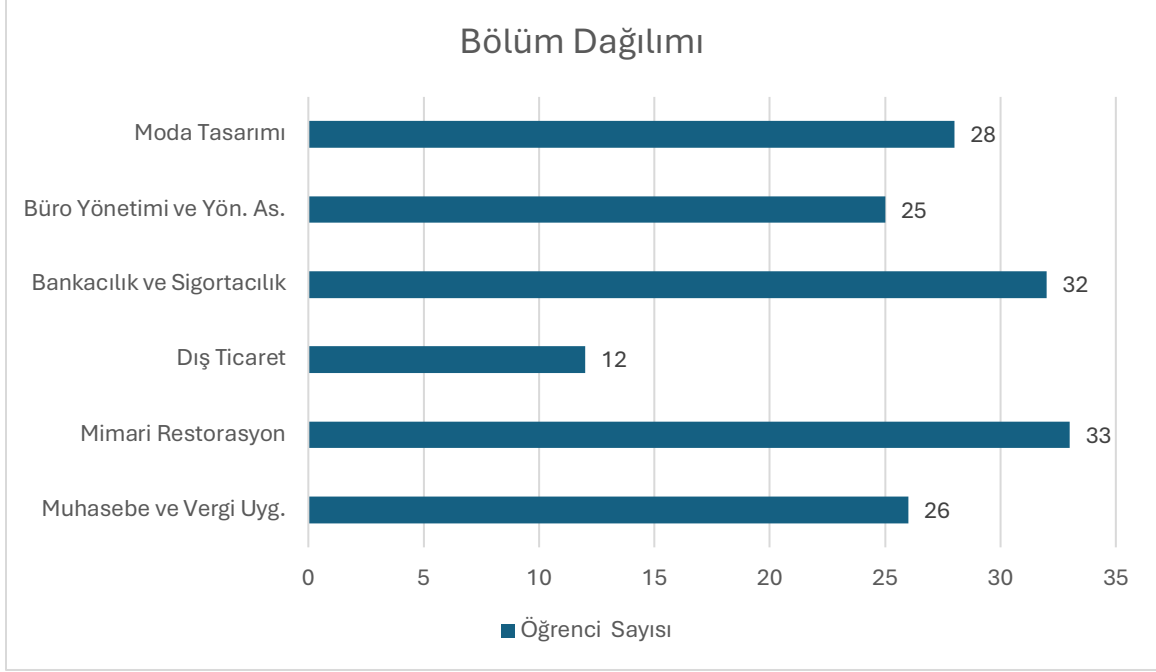
Buldan Meslek Yüksekokulu, 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketinde **üniversite genelinin üzerinde bir başarı grafiği** sergilemiştir.

Eğitim kalitesi, idari hizmetler ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimi yönünden güçlü bir kurumsal kültür oluşmuştur.

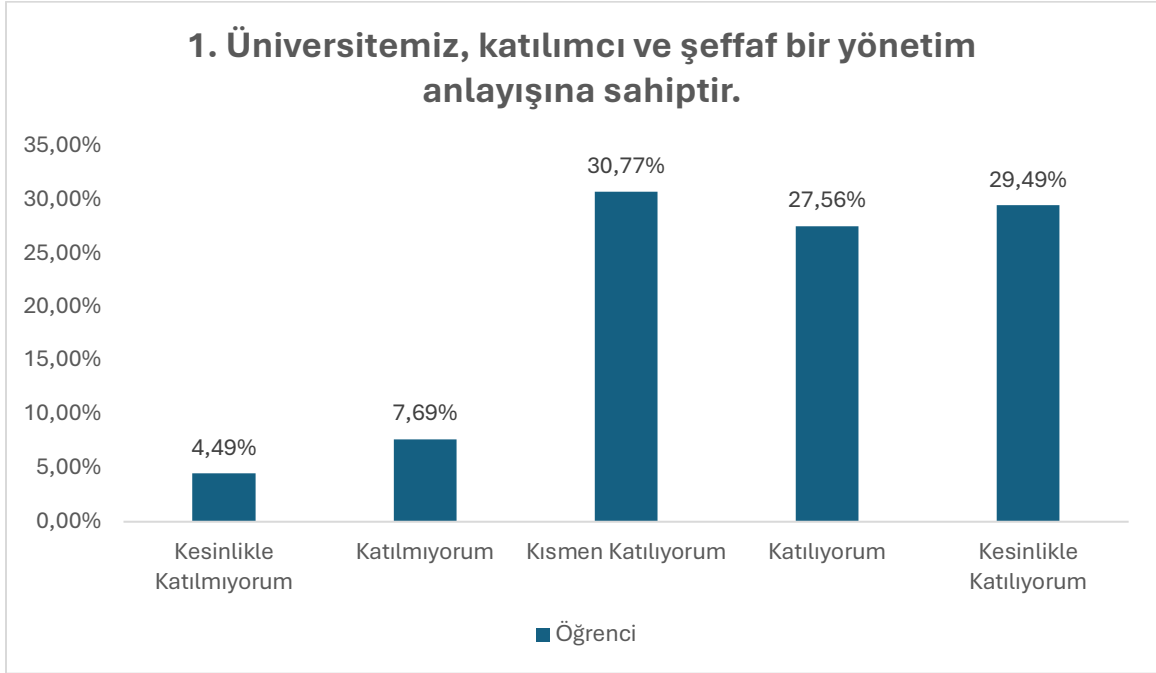
Toplumsal katkı boyutunda ise etkinliklerin görünürlüğü ve katılım oranlarının artırılması, sürdürülebilir iyileştirme için öncelikli hedef olarak önerilmektedir.

BULDAN MESLEK YÜKSEKOKULU
GENEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI TABLOLARI



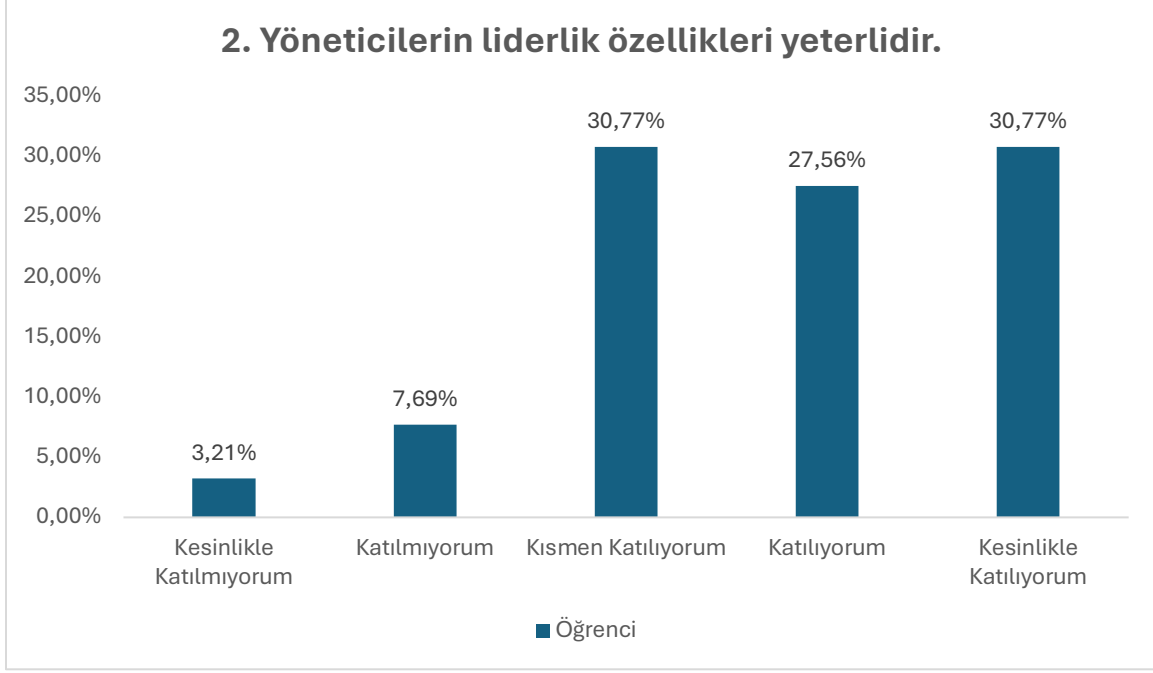


1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE



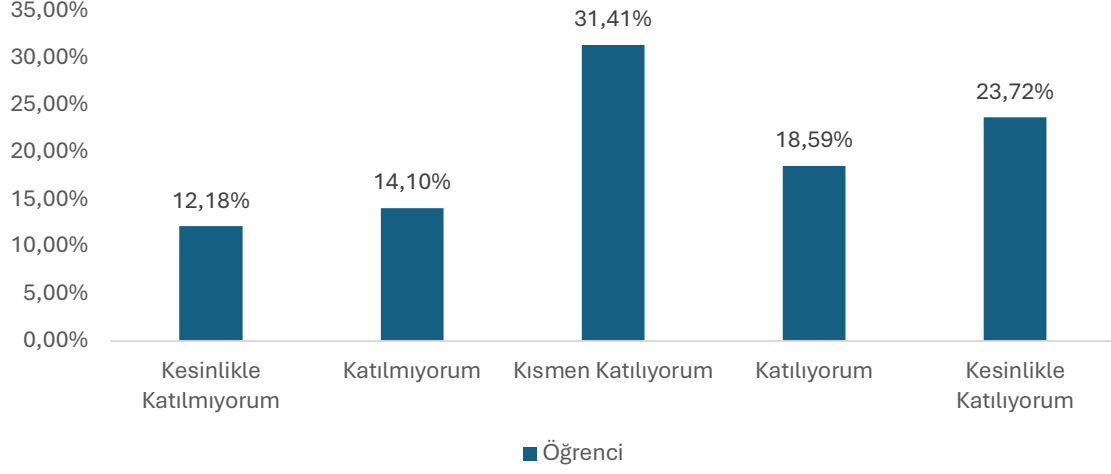
	Öğrenci
Katılan	57,05%
Kismen Katılan	30,77%
Katılmayan	12,18%

Ort. Değ. Puanı	3,69
------------------------	-------------



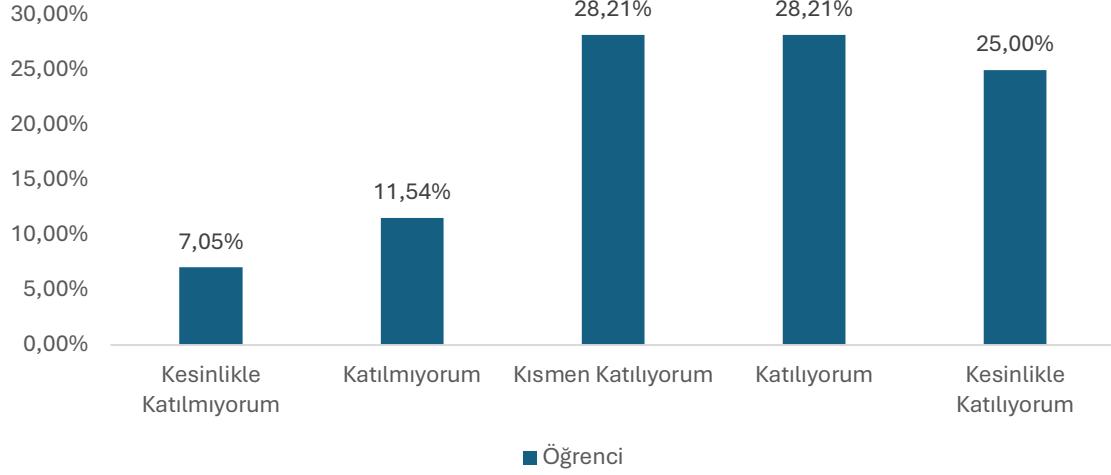
	Öğrenci
Katılan	58,33%
Kısmen Katılan	30,77%
Katılmayan	10,90%
Ort. Değ. Puanı	3,75

3. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.



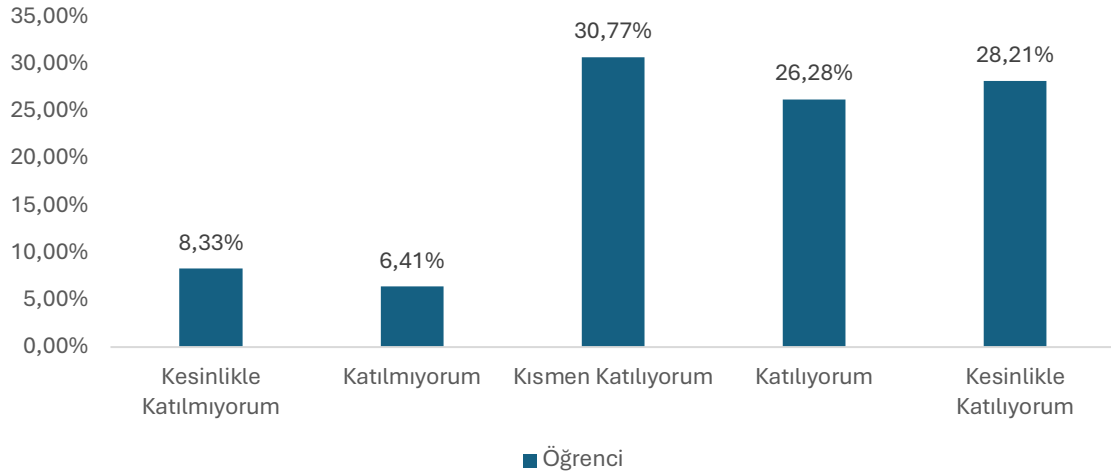
	Öğrenci
Katılan	42,31%
Kismen Katılan	31,41%
Katılmayan	26,28%
Ort. Değ. Puanı	3,27

4. Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.



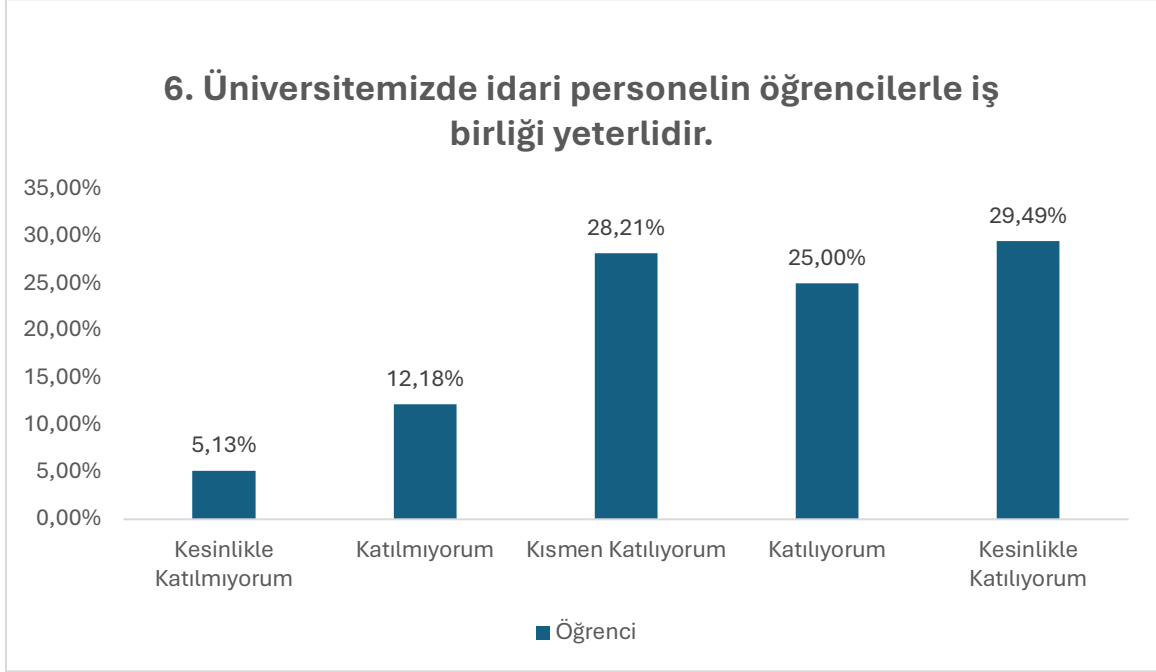
	Öğrenci
Katılan	53,21%
Kismen Katılan	28,21%
Katılmayan	18,59%
Ort. Değ. Puanı	3,52

5. İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.



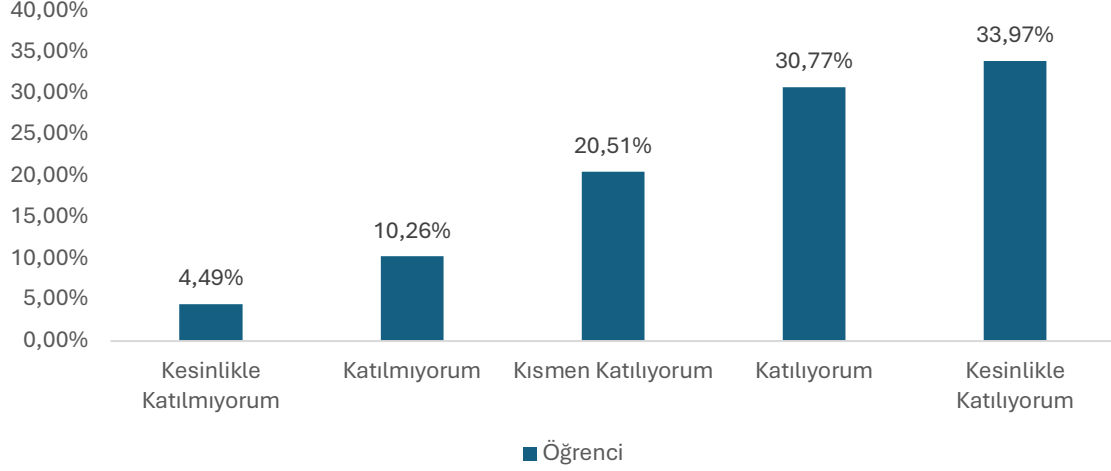
	Öğrenci
--	---------

Katılan	54,49%
Kısmen Katılan	30,77%
Katılmayan	14,74%
Ort. Değ. Puanı	3,59



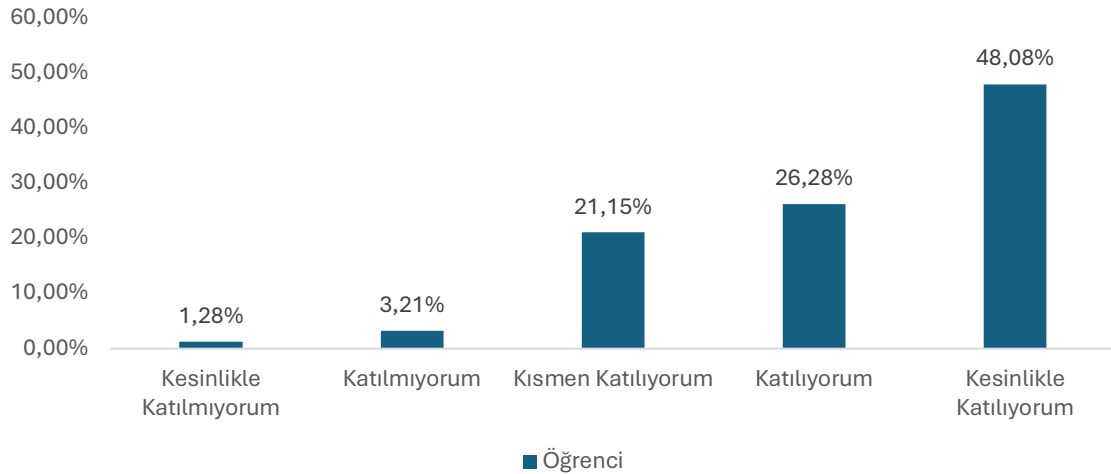
	Öğrenci
Katılan	54,49%
Kısmen Katılan	28,21%
Katılmayan	17,31%
Ort. Değ. Puanı	3,61

7. Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



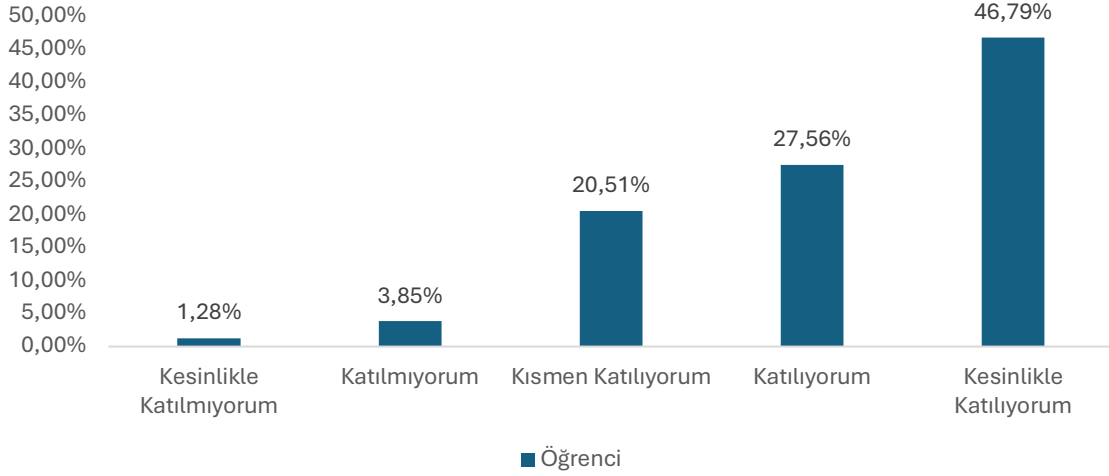
	Öğrenci
Katılan	64,74%
Kismen Katılan	20,51%
Katılmayan	14,74%
Ort. Değ. Puanı	3,79

8. Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.



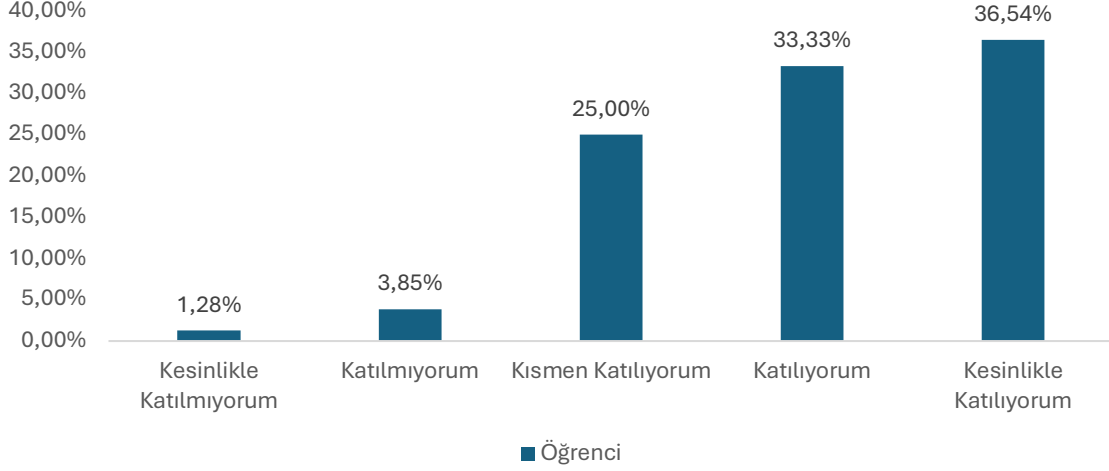
	Öğrenci
Katılan	74,36%
Kısmen Katılan	21,15%
Katılmayan	4,49%
Ort. Değ. Puanı	4,16

9. Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.



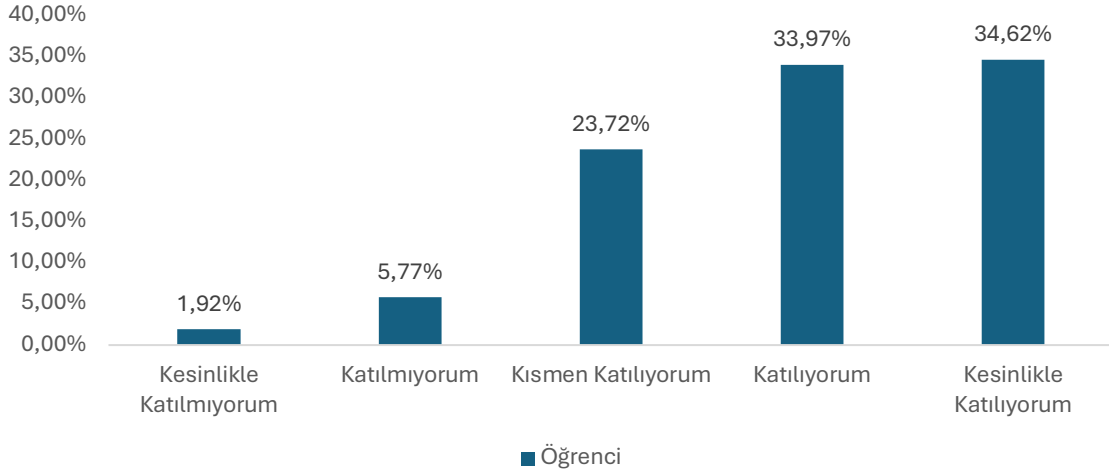
	Öğrenci
Katılan	74,36%
Kısmen Katılan	20,51%
Katılmayan	5,13%
Ort. Değ. Puanı	4,14

10. Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	69,87%
Kismen Katılan	25,00%
Katılmayan	5,13%
Ort. Değ. Puanı	4,00

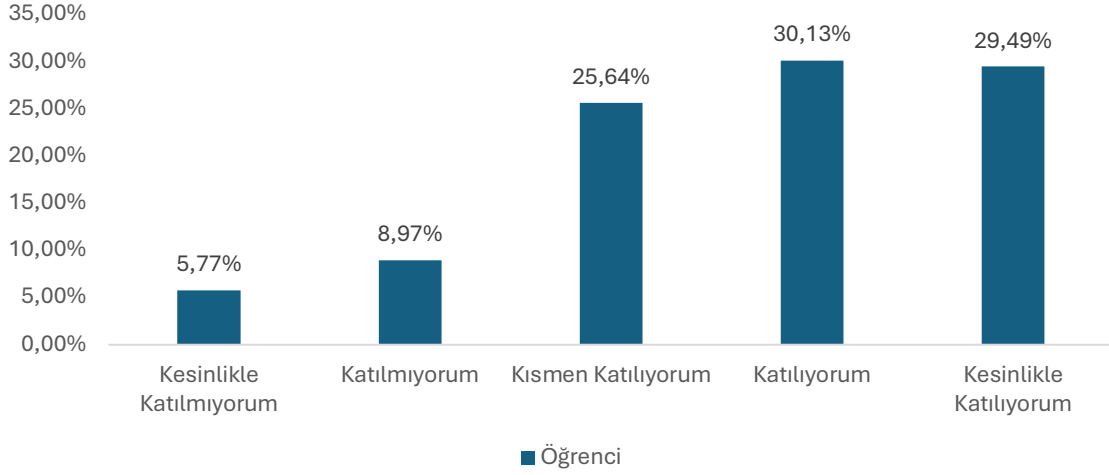
11. Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.



	Öğrenci
Katılan	68,59%
Kısmen Katılan	23,72%
Katılmayan	7,69%
Ort. Değ. Puanı	3,93

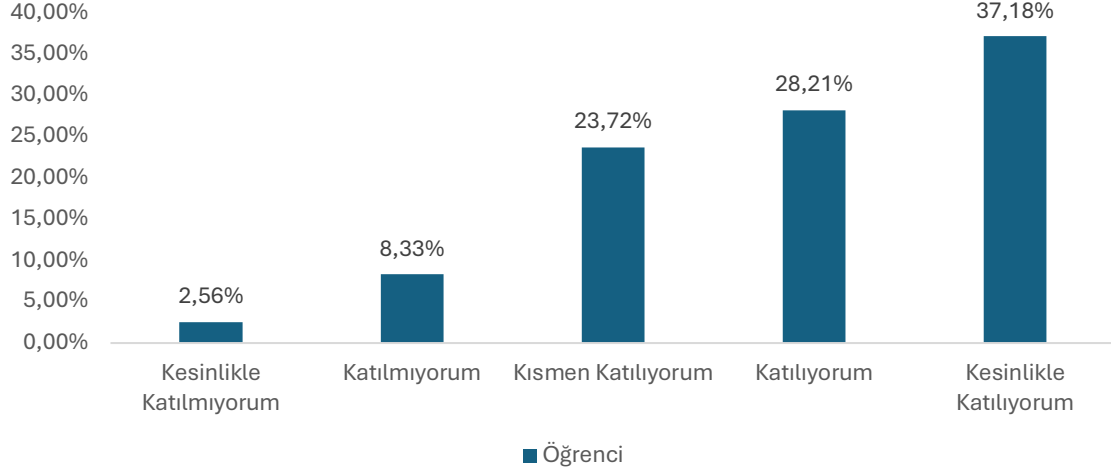
EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.



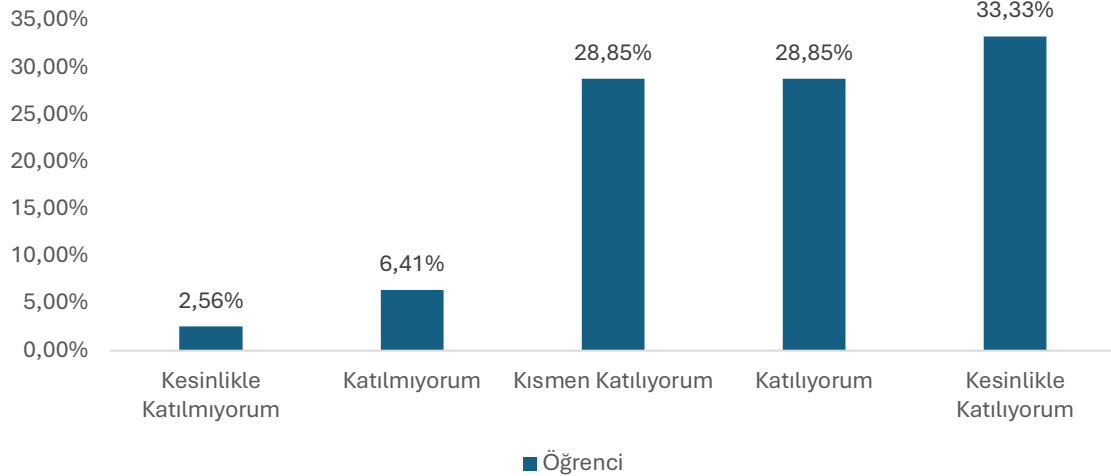
	Öğrenci
Katılan	59,62%
Kısmen Katılan	25,64%
Katılmayan	14,74%
Ort. Değ. Puanı	3,68

2. Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.



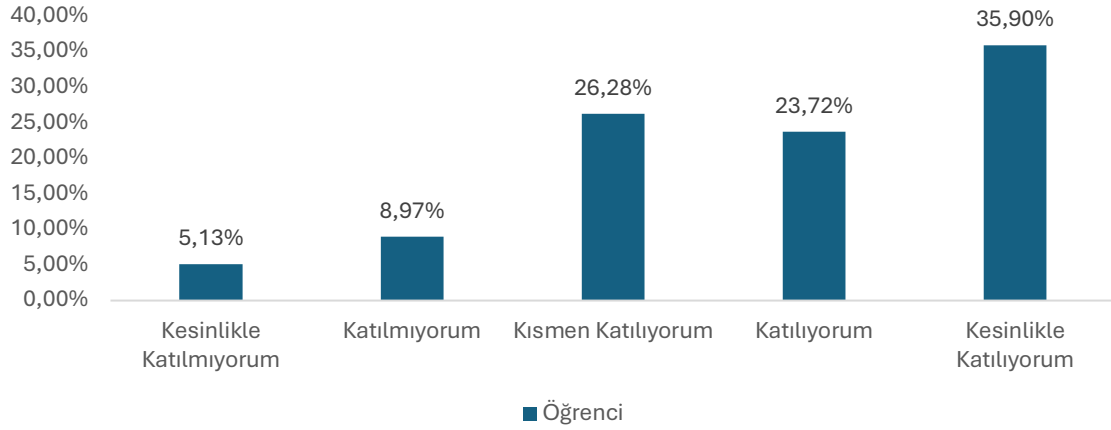
	Öğrenci
Katılan	65,38%
Kısmen Katılan	23,72%
Katılmayan	10,90%
Ort. Değ. Puanı	3,89

3. Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.



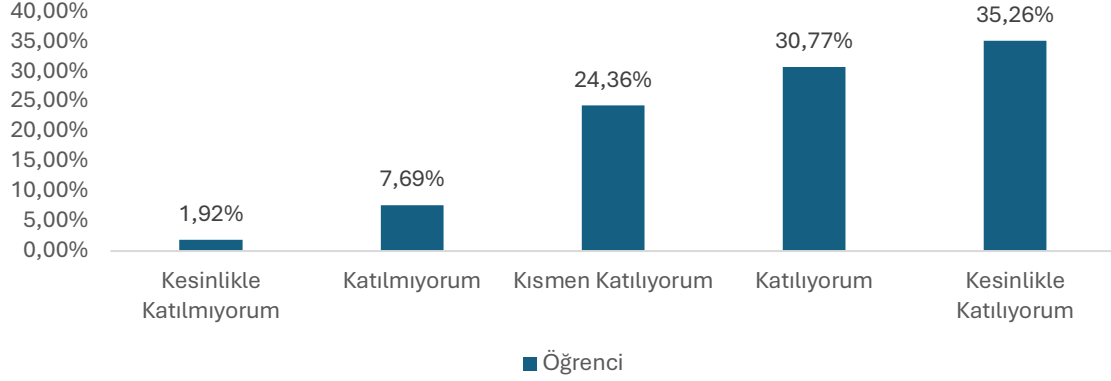
	Öğrenci
Katılan	62,18%
Kısmen Katılan	28,85%
Katılmayan	8,97%
Ort. Değ. Puanı	3,83

4. Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.



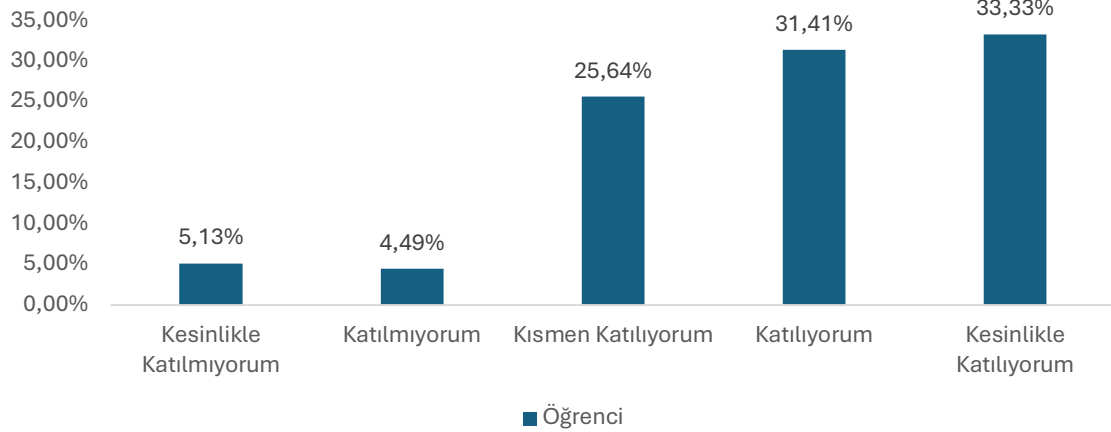
	Öğrenci
Katılan	59,62%
Kısmen Katılan	26,28%
Katılmayan	14,10%
Ort. Değ. Puanı	3,76

5. Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	66,03%
Kismen Katılan	24,36%
Katılmayan	9,62%
Ort. Değ. Puanı	3,89

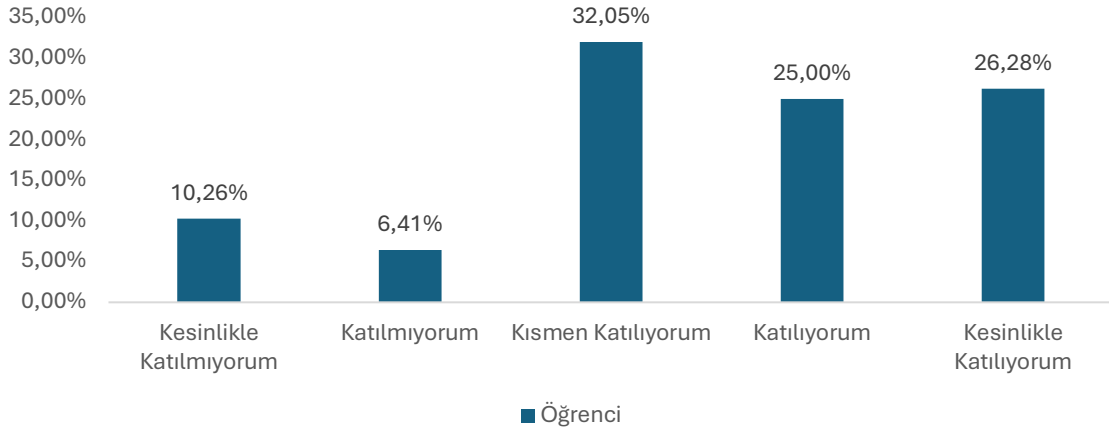
6. Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.



	Öğrenci
--	---------

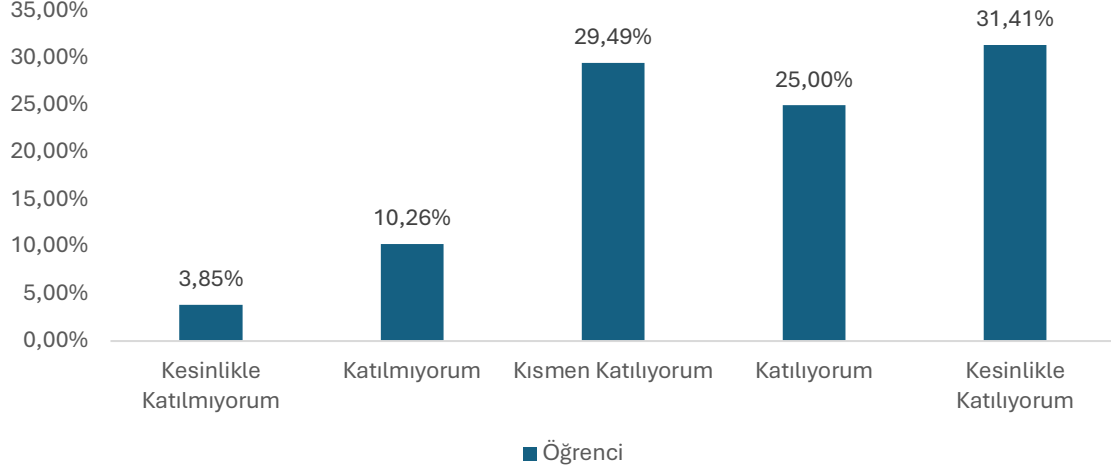
Katılan	64,74%
Kısmen Katılan	25,64%
Katılmayan	9,62%
Ort. Değ. Puanı	3,83

7. Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.



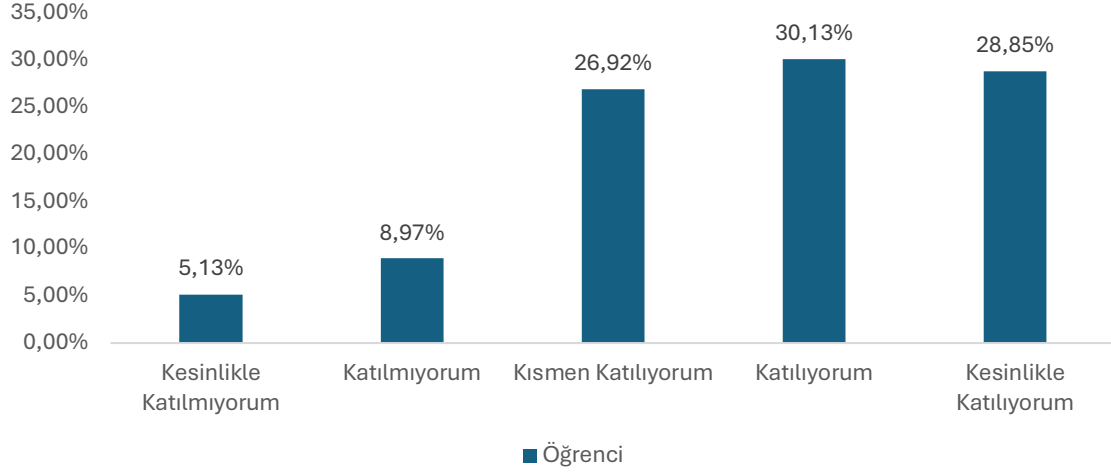
	Öğrenci
Katılan	51,28%
Kısmen Katılan	32,05%
Katılmayan	16,67%
Ort. Değ. Puanı	3,50

8. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.



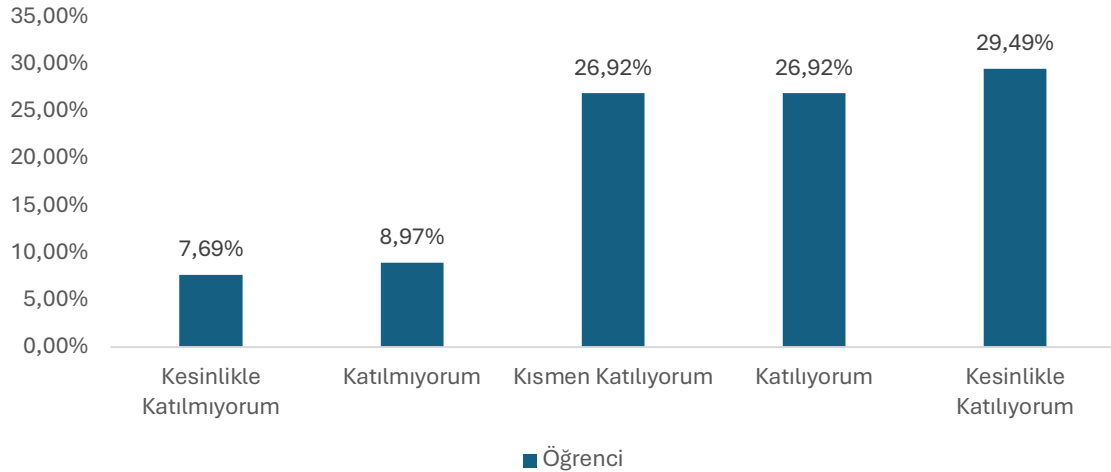
	Öğrenci
Katılan	56,41%
Kismen Katılan	29,49%
Katılmayan	14,10%
Ort. Değ. Puanı	3,69

9. Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	58,97%
Kısmen Katılan	26,92%
Katılmayan	14,10%
Ort. Değ. Puanı	3,68

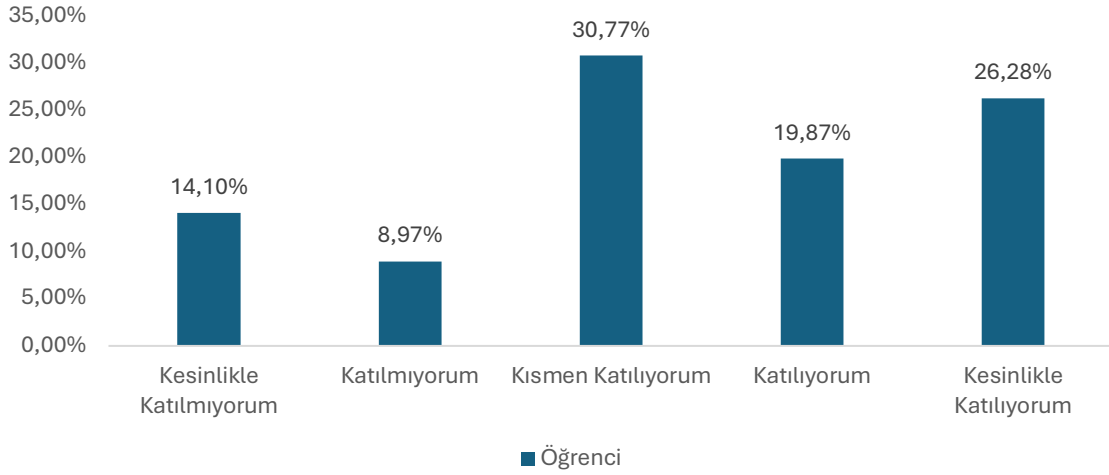
10. Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.



	Öğrenci
--	---------

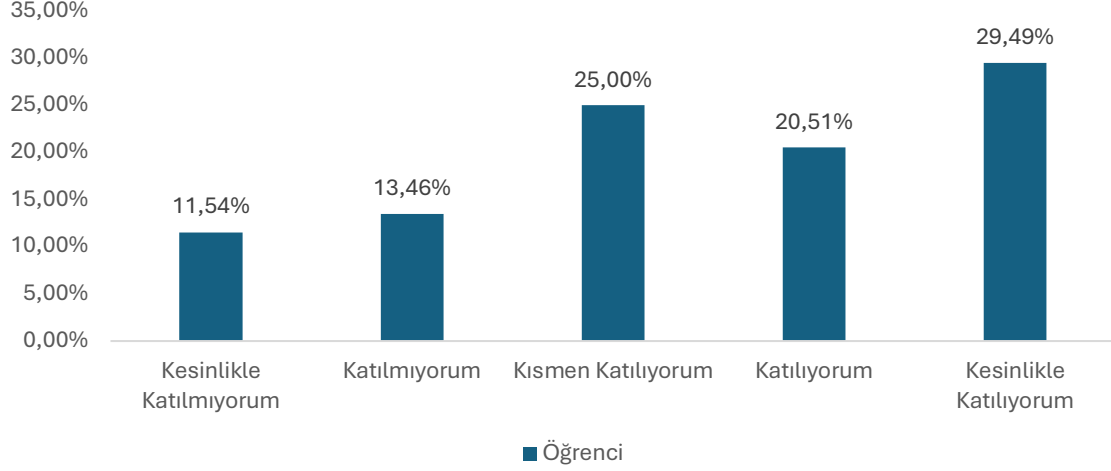
Katılan	56,41%
Kısmen Katılan	26,92%
Katılmayan	16,67%
Ort. Değ. Puanı	3,61

11. Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.



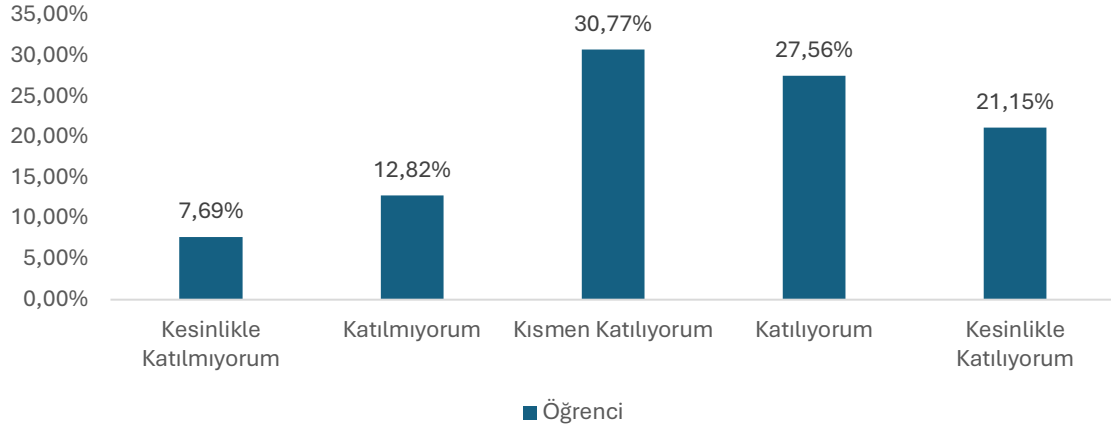
	Öğrenci
Katılan	46,15%
Kısmen Katılan	30,77%
Katılmayan	23,08%
Ort. Değ. Puanı	3,35

12. Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.

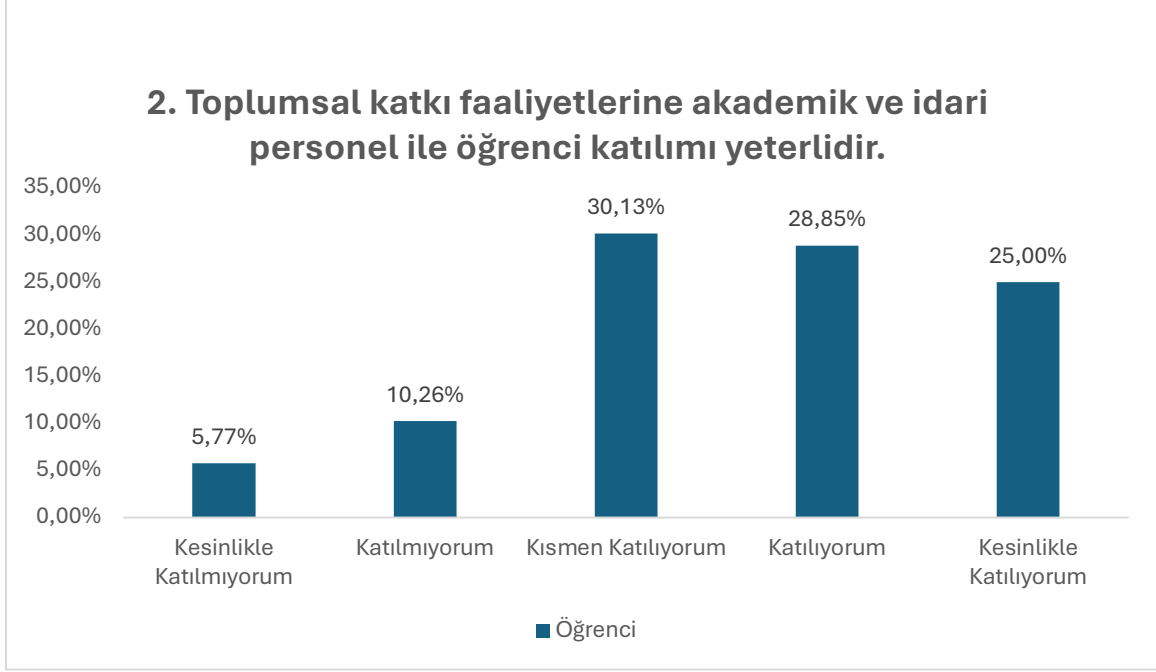


	Öğrenci
Katılan	50,00%
Kismen Katılan	25,00%
Katılmayan	25,00%
Ort. Değ. Puanı	3,42

1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.

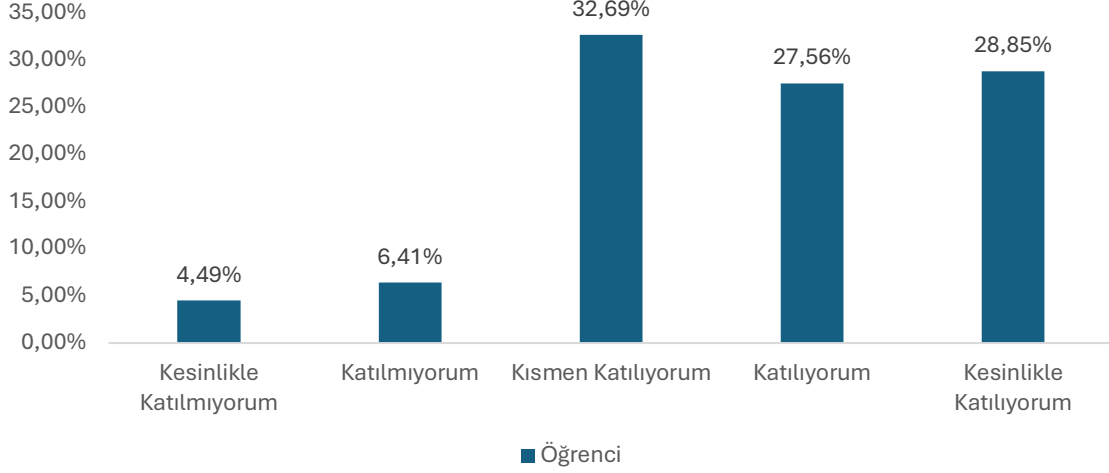


	Öğrenci
Katılan	48,72%
Kısmen Katılan	30,77%
Katılmayan	20,51%
Ort. Değ. Puanı	3,41



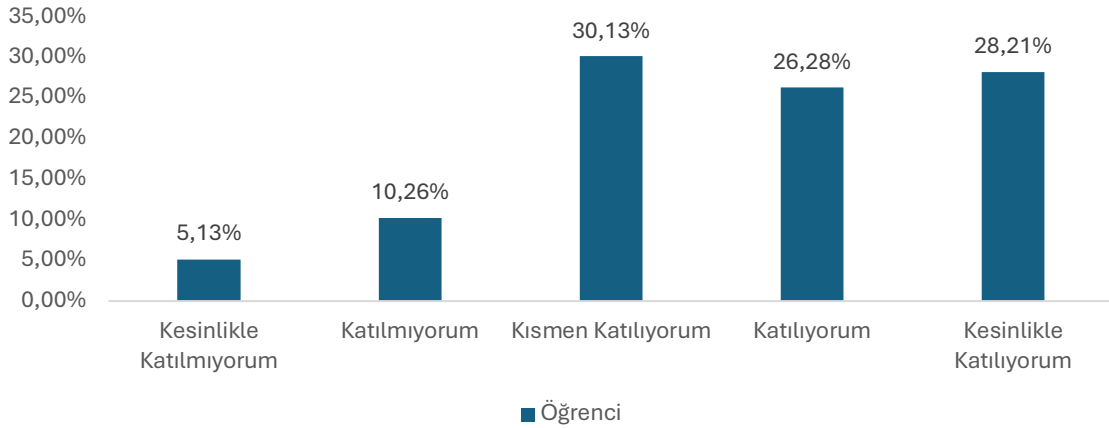
	Öğrenci
Katılan	53,85%
Kısmen Katılan	30,13%
Katılmayan	16,03%
Ort. Değ. Puanı	3,57

3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	56,41%
Kısmen Katılan	32,69%
Katılmayan	10,90%
Ort. Değ. Puanı	3,69

4. Eğitim-öğretim müfredatının teorik ve pratik içeriği ile ders dışı uygulamalar, toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumludur.

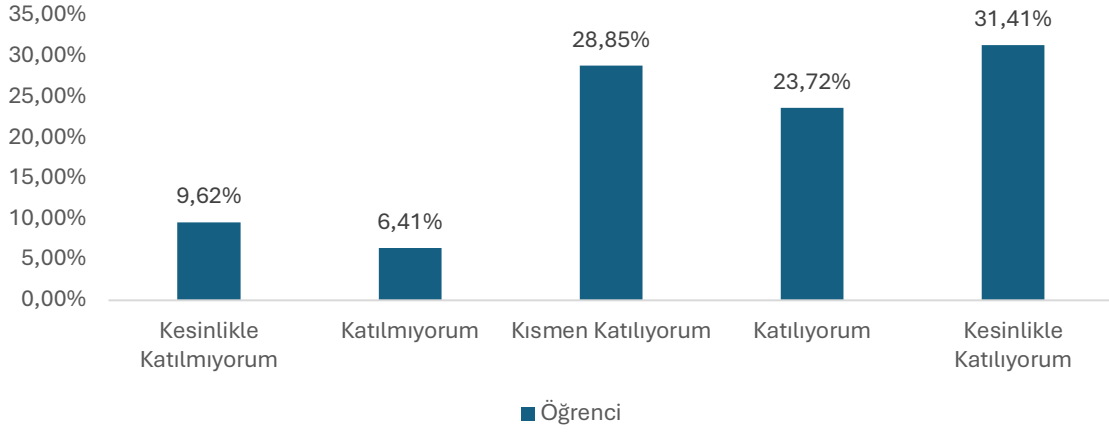


	Öğrenci
--	---------

Katılan	54,49%
Kısmen Katılan	30,13%
Katılmayan	15,38%
Ort. Değ. Puanı	3,62

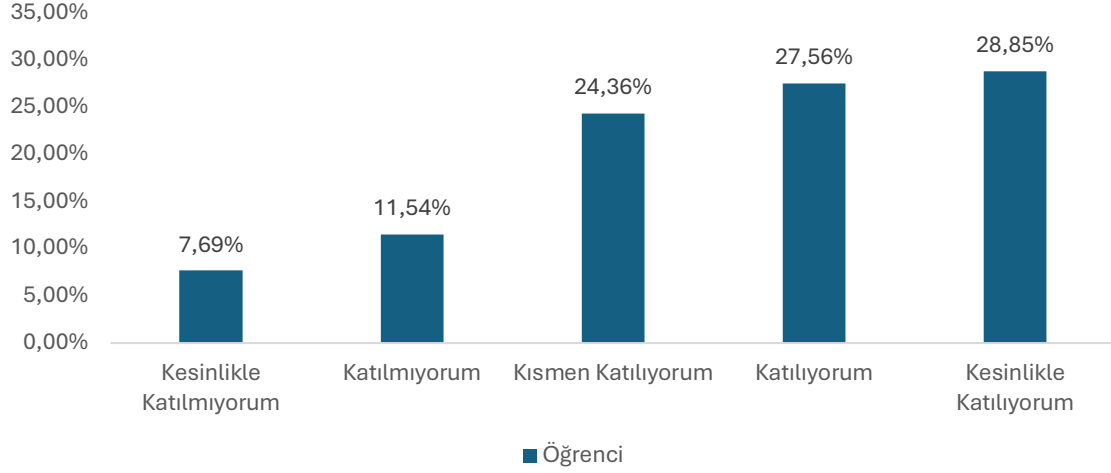
,

5. Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.



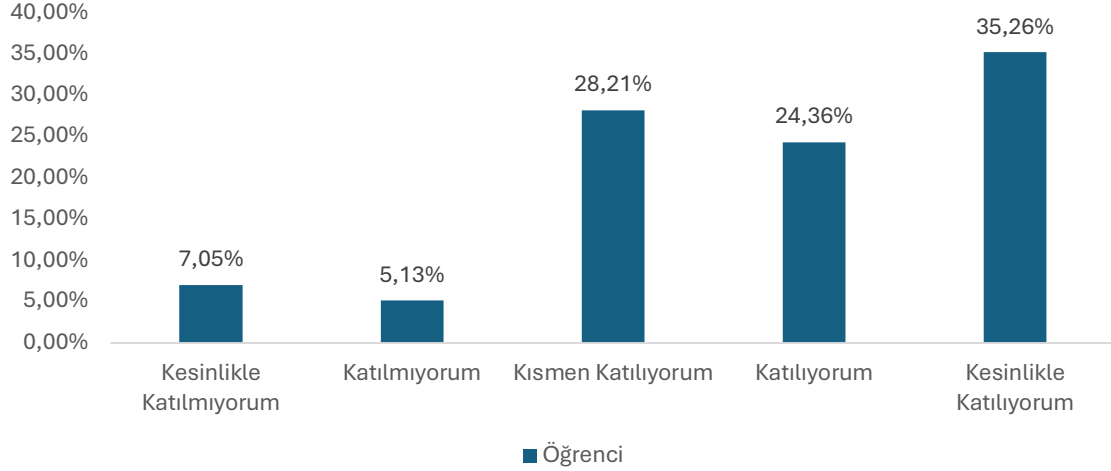
	Öğrenci
Katılan	55,13%
Kısmen Katılan	28,85%
Katılmayan	16,03%
Ort. Değ. Puanı	3,60

6. Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.



	Öğrenci
Katılan	56,41%
Kismen Katılan	24,36%
Katılmayan	19,23%
Ort. Değ. Puanı	3,58

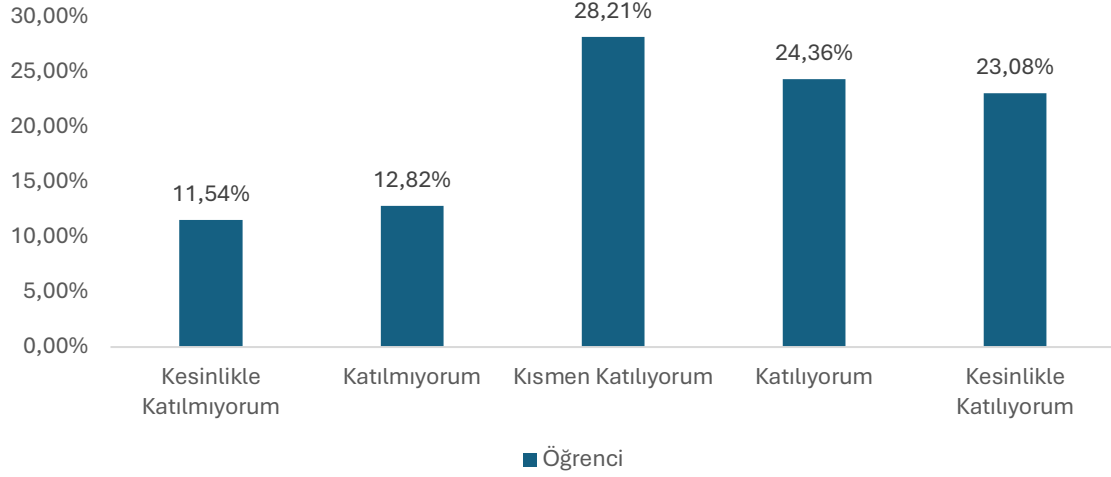
7. Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.



	Öğrenci
Katılan	59,62%
Kısmen Katılan	28,21%
Katılmayan	12,18%
Ort. Değ. Puanı	3,75

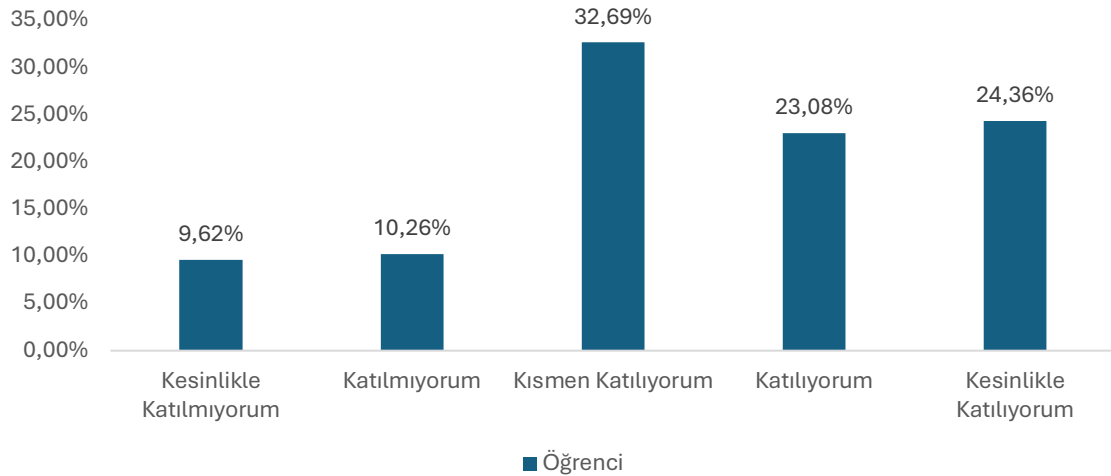
İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER

1. Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.

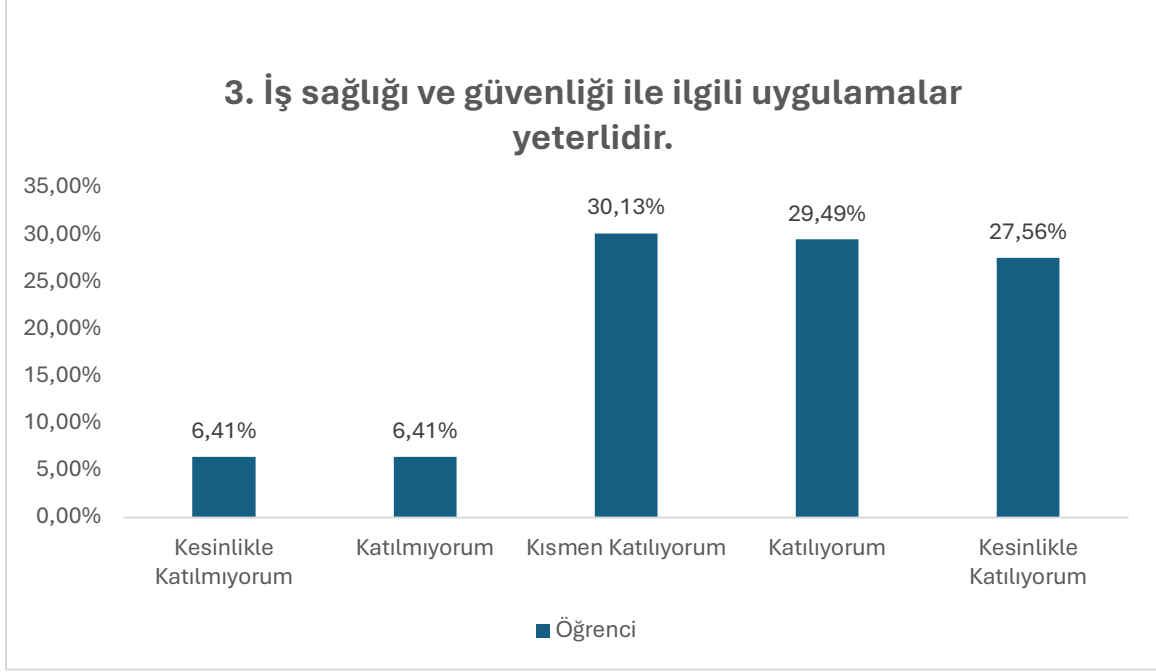


	Öğrenci
Katılan	47,44%
Kismen Katılan	28,21%
Katılmayan	24,36%
Ort. Değ. Puanı	3,36

2. Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.

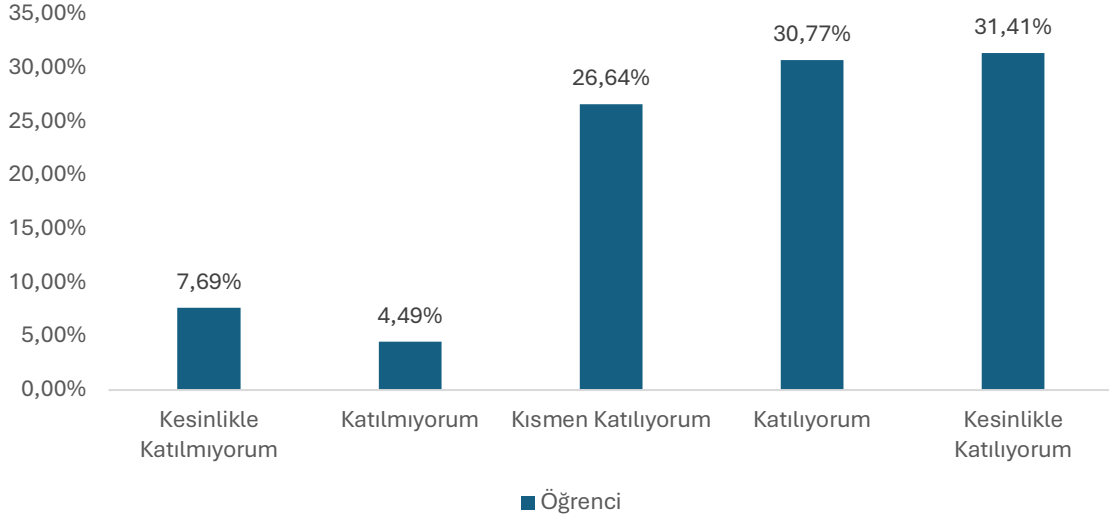


	Öğrenci
Katılan	47,44%
Kısmen Katılan	32,69%
Katılmayan	19,87%
Ort. Değ. Puanı	3,42



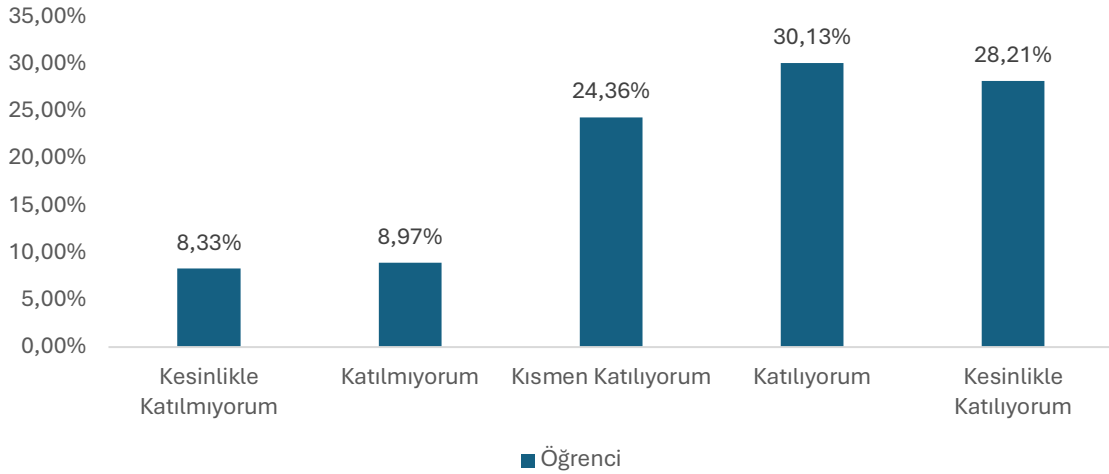
	Öğrenci
Katılan	57,05%
Kısmen Katılan	30,13%
Katılmayan	12,82%
Ort. Değ. Puanı	3,65

4. Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.



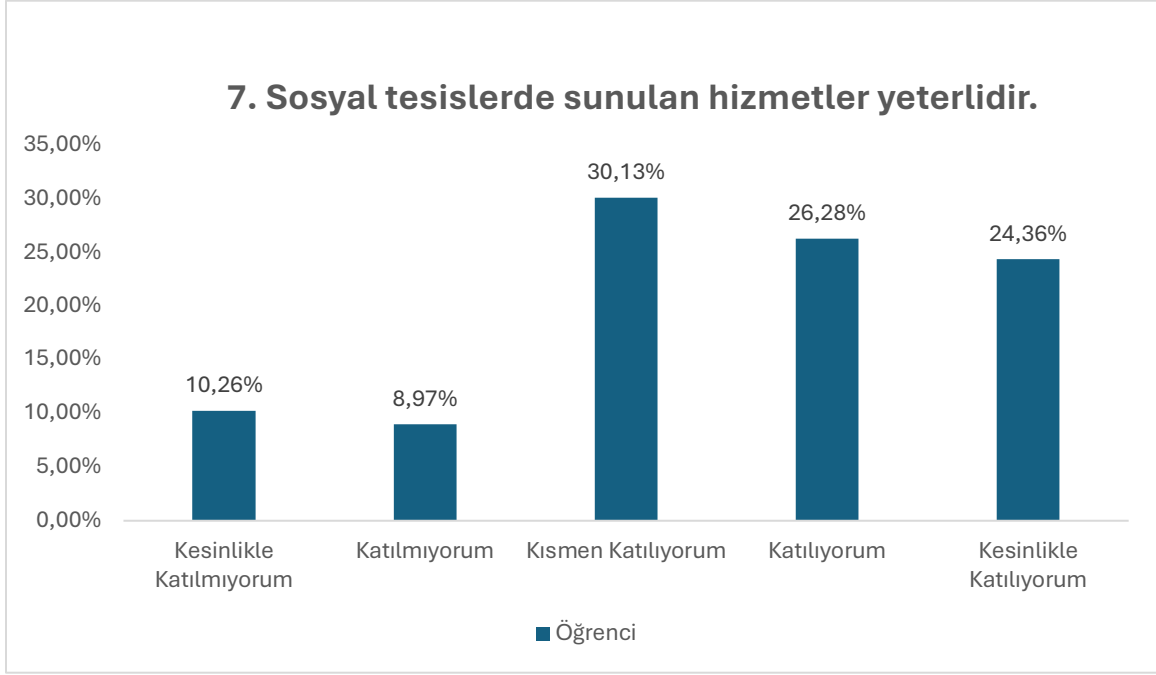
	Öğrenci
Katılan	62,18%
Kısmen Katılan	25,64%
Katılmayan	12,18%
Ort. Değ. Puanı	3,73

5. Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.



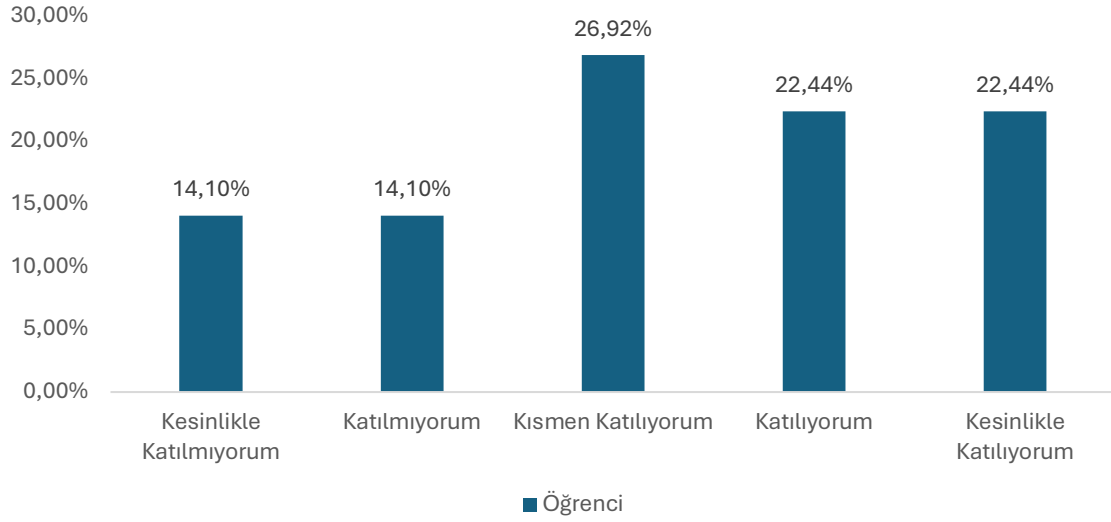
	Öğrenci
--	---------

Katılan	58,33%
Kısmen Katılan	24,36%
Katılmayan	17,31%
Ort. Değ. Puanı	3,60



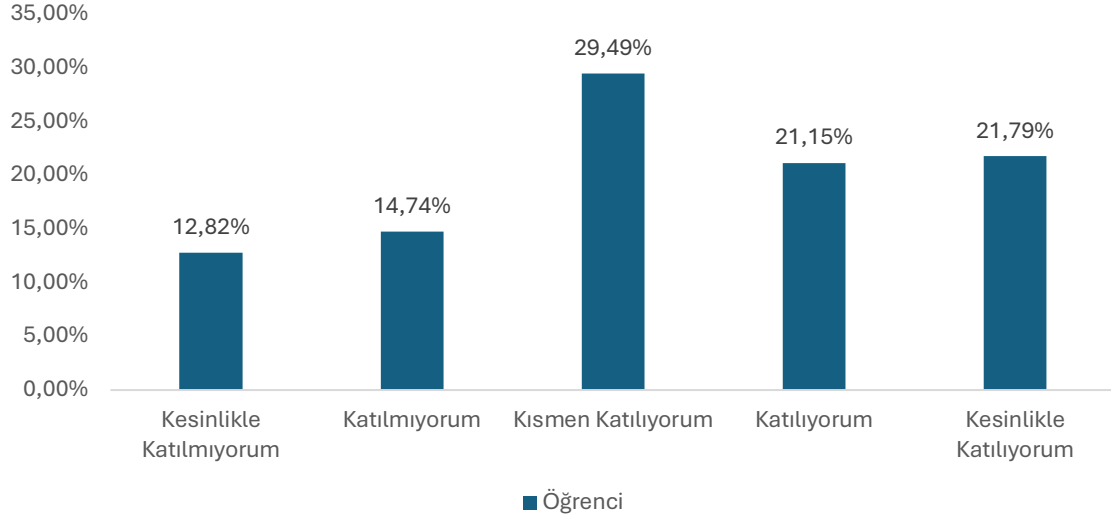
	Öğrenci
Katılan	50,64%
Kısmen Katılan	30,13%
Katılmayan	19,23%
Ort. Değ. Puanı	3,45

8. Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.



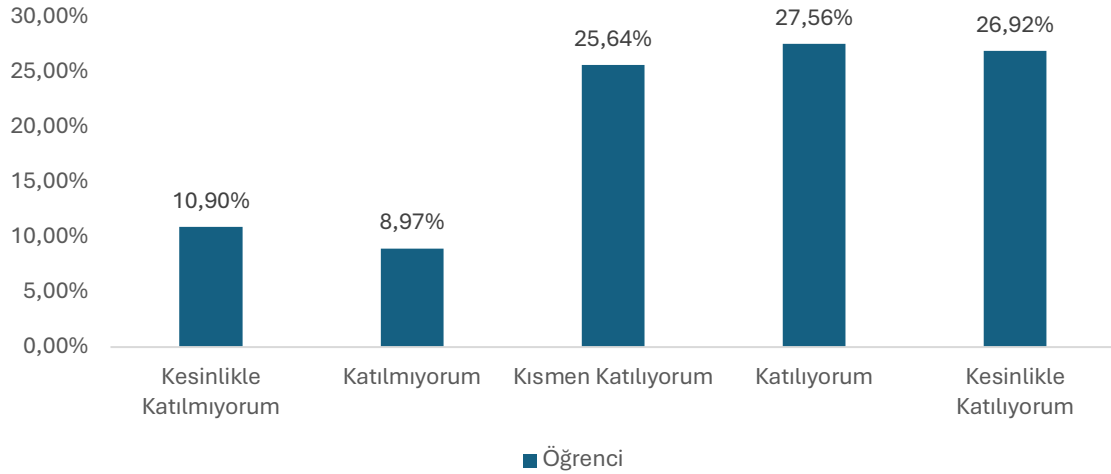
	Öğrenci
Katılan	44,87%
Kismen Katılan	26,92%
Katılmayan	28,21%
Ort. Değ. Puanı	3,25

9. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	42,95%
Kısmen Katılan	29,49%
Katılmayan	27,56%
Ort. Değ. Puanı	3,24

10. Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.



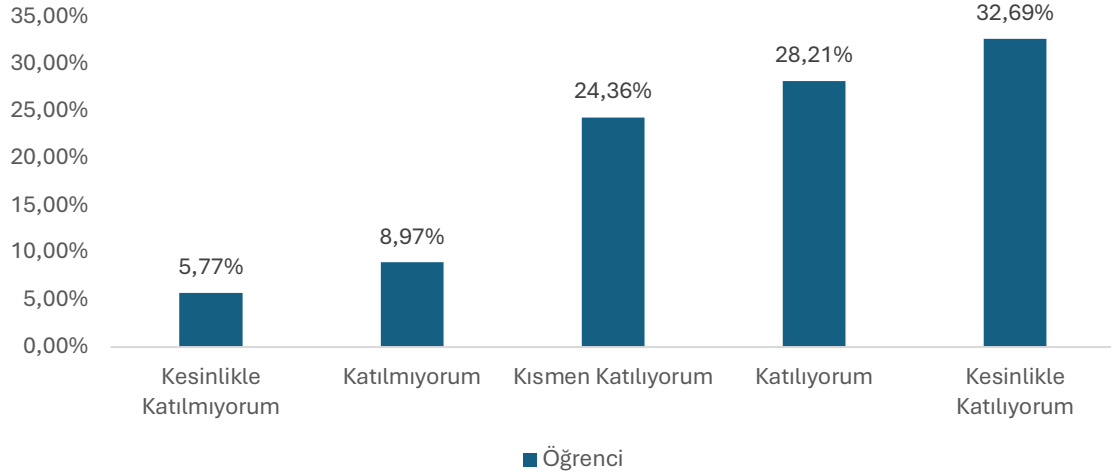
	Öğrenci
--	---------

Katılan	54,49%
Kısmen Katılan	25,64%
Katılmayan	19,87%
Ort. Değ. Puanı	3,50



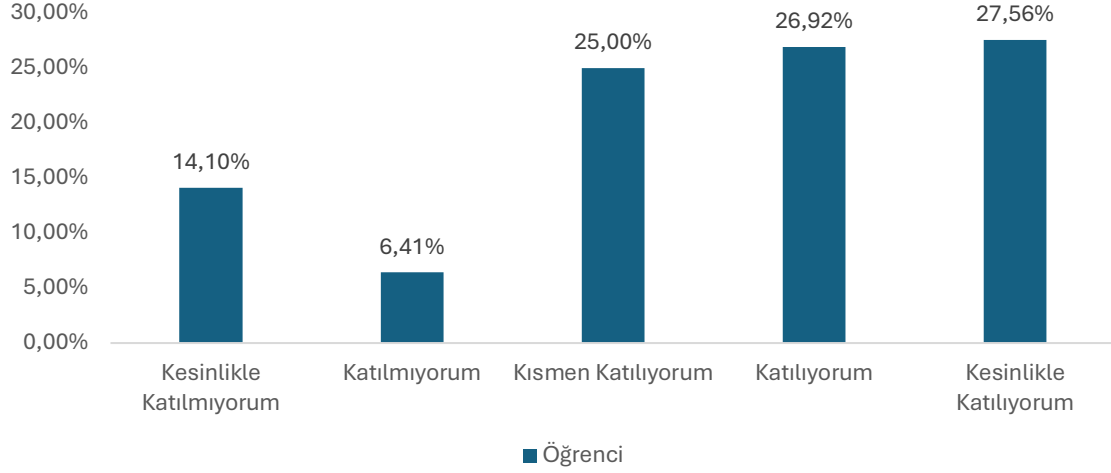
	Öğrenci
Katılan	53,21%
Kısmen Katılan	28,85%
Katılmayan	17,95%
Ort. Değ. Puanı	3,55

**12. Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim,
ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.**



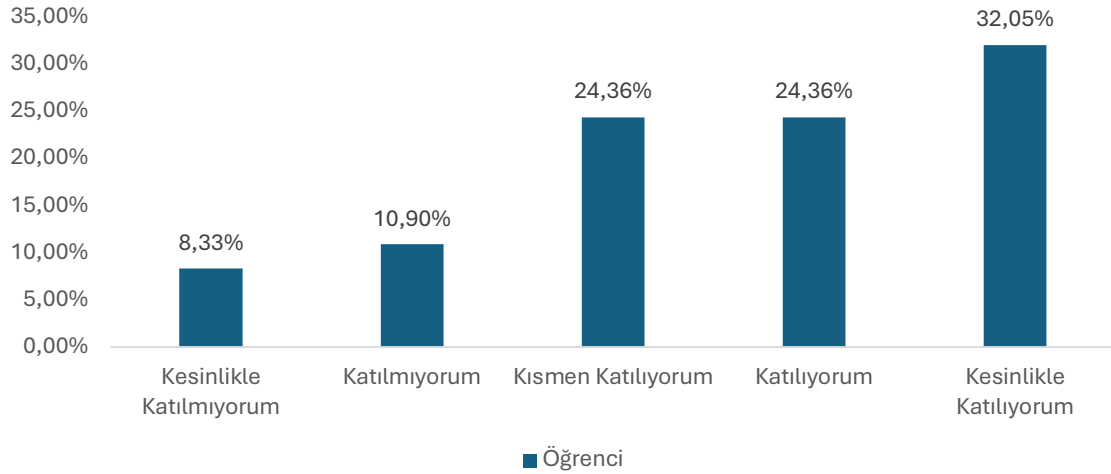
	Öğrenci
Katılan	60,90%
Kismen Katılan	24,36%
Katılmayan	14,74%
Ort. Değ. Puanı	3,73

13. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	54,49%
Kismen Katılan	25,00%
Katılmayan	20,51%
Ort. Değ. Puanı	3,47

14. Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.



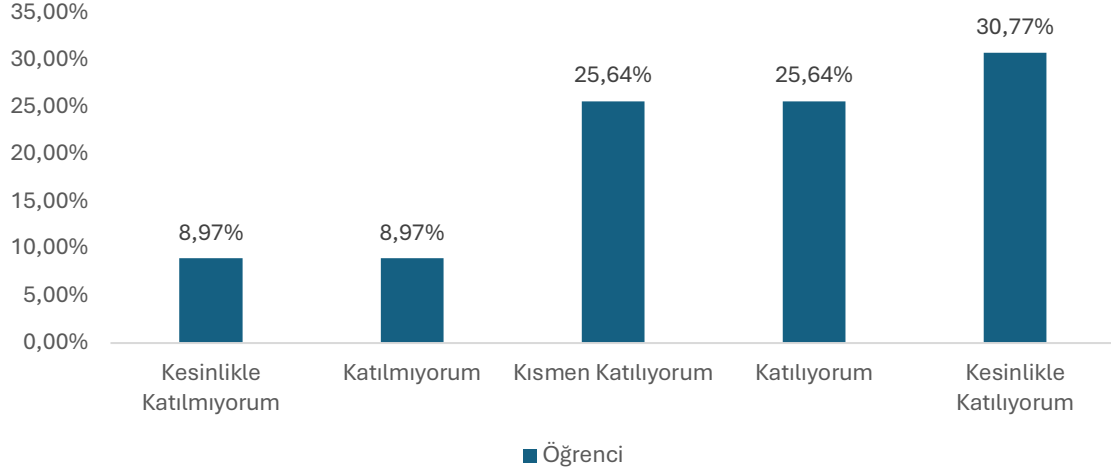
	Öğrenci
--	---------

Katılan	56,41%
Kısmen Katılan	24,36%
Katılmayan	19,23%
Ort. Değ. Puanı	3,60



	Öğrenci
Katılan	54,49%
Kısmen Katılan	26,92%
Katılmayan	18,59%
Ort. Değ. Puanı	3,53

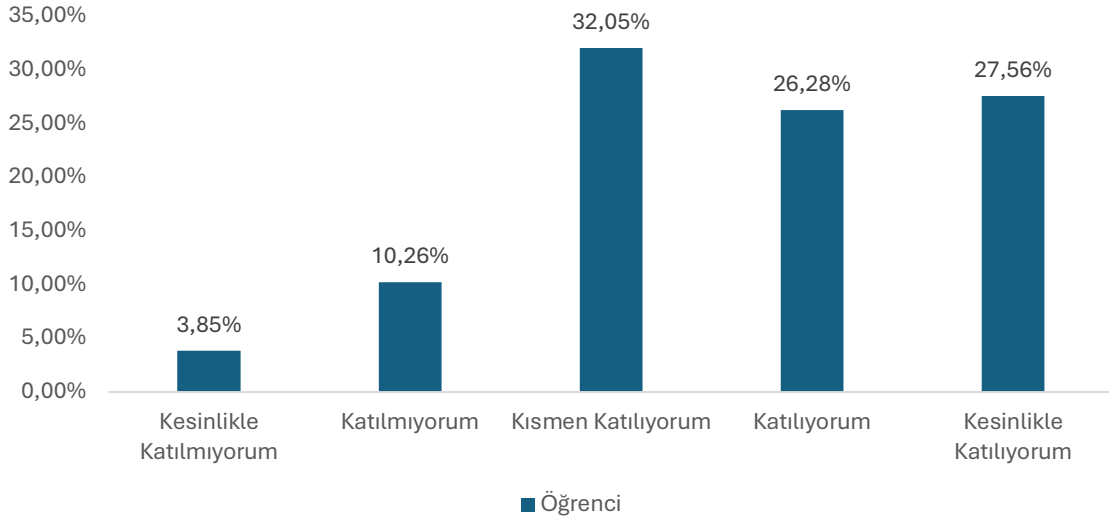
16. Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	56,41%
Kısmen Katılan	25,64%
Katılmayan	17,95%
Ort. Değ. Puanı	3,60

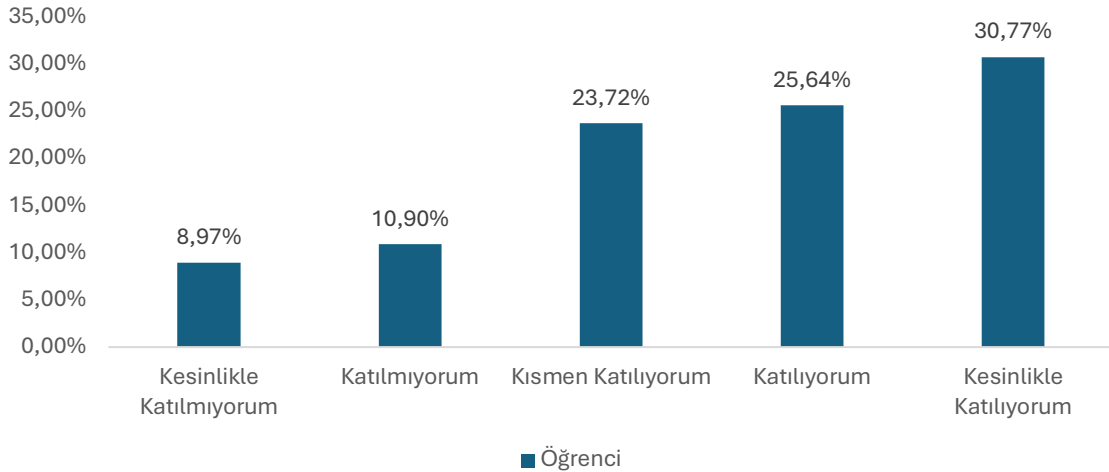
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

1. Genel olarak üniversitemizden memnunuz.

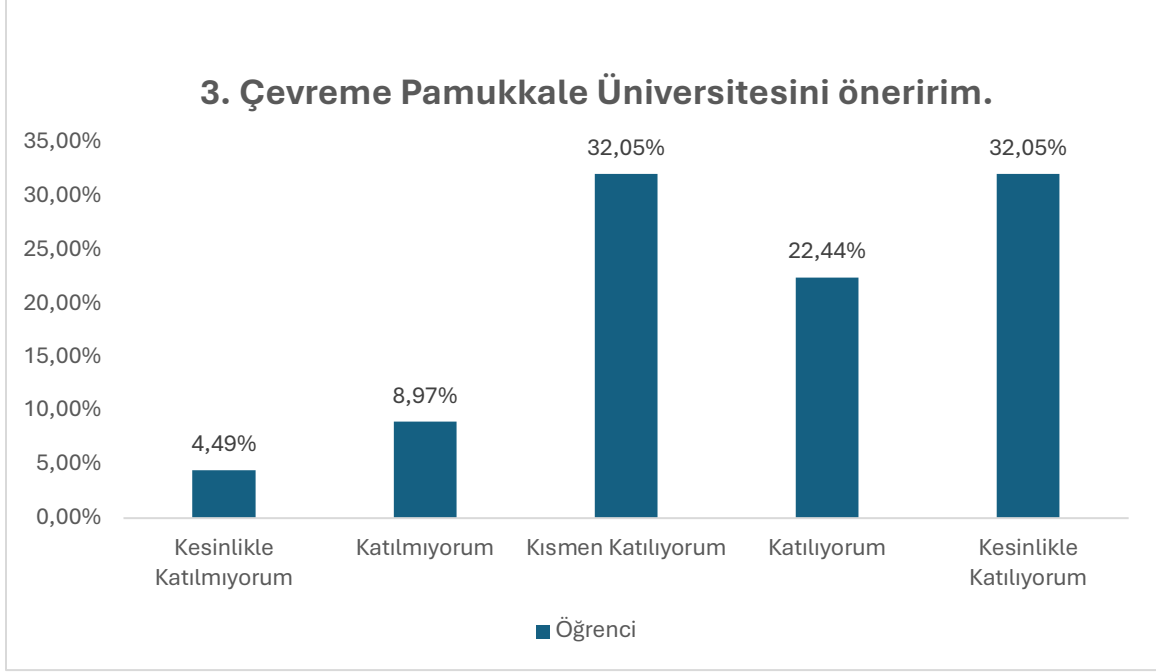


	Öğrenci
Katılan	53,85%
Kismen Katılan	32,05%
Katılmayan	14,10%
Ort. Değ. Puanı	3,63

2. Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.



	Öğrenci
Katılan	56,41%
Kısmen Katılan	23,72%
Katılmayan	19,87%
Ort. Değ. Puanı	3,58



	Öğrenci
Katılan	54,49%
Kısmen Katılan	32,05%
Katılmayan	13,46%
Ort. Değ. Puanı	3,68