



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ KAVDEM İYİLEŞTİRME PLANI
(Genel Memnuniyet Anketleri)

İyileştirme Kaynağı	Tespit	Planlanan Önlem/İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Gerçekleştirme Tarihi	İyileştirme Öncesi Gösterge	İyileştirme Sonrası Gösterge
2021 Genel Memnuniyet Anketi	A.11) Öğrencilere sunulan EDS, EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Genel Bildirim Sistemi gibi destek hizmetlerinin yeterli olmaması	PUSULA daki ilgili modüllerde geliştirme çalışmalarının yapılması	Haziran 2022	Nisan 2023	2,83	3,53
2021 Genel Memnuniyet Anketi	C.13) Topluma açık olarak gerçekleştirilen sürekli eğitim programlarının yeterli olmaması	Gelen talepler doğrultusunda Sürekli Eğitim Programlarının çeşitlendirilmesi ve var olan programların içeriklerinin zenginleştirilmesi	Nisan-Mayıs 2022	Haziran 2022	2,96	3,19
2021 Genel Memnuniyet Anketi	D.18) Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetlerinin yeterli olmaması	Kariyer Planlama dersinin programların müfredatına zorunlu ders olarak eklenmesi Öğrenci toplulukları aracılığıyla kariyer planlama hizmetlerinin yaygınlaştırılması	Mayıs-Ağustos 2022 Eylül-Aralık	Ekim 2022 Aralık 2022	2,96	3,35
2021 Genel Memnuniyet Anketi	D.20) Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin yeterli olmaması	Mezun İzleme Sisteminin iyileştirilmesi ve bu süreçte ilgili akademik birimler tarafından mezunlarına doğrudan ulaşılarak bir veritabanı oluşturulması	Ekim 2022	Süreç devam ediyor	2,71	3,00
2022 Genel Memnuniyet Anketi	A.12) Öğrenciler sunulan yabancı dil eğitimi yeterli olmaması	Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezindeki yabancı dil eğitimlerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi	Nisan-Mayıs 2023	Süreç devam ediyor	2,46	
2022 Genel Memnuniyet Anketi	E.4) Üniversitedeki öğrencilerin niteliğinin düşük olması	Kurumsal İletişim Merkezinin yaptığı çalışmalar ile üniversitenin daha iyi tanıtılması (PAÜ Dergi, dijital iletişim araçları ve yerel basınla işbirliği yapılarak daha çok öğrenciye	Şubat 2023	Süreç devam ediyor	2,80	
2022 Genel Memnuniyet Anketi	A.15) Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçlerinin yeterli olmaması	Öğrencilere yapılan oryantasyon programının içeriğinin genişletilmesi, sunuma kalite ile ilgili dökümanların eklenmesi	Temmuz 2023	Ağustos 2023	2,87	
2022 Genel Memnuniyet Anketi	B.5) Uluslararası işbirlikleri ile yürütülen Ar-Ge çalışmalarının yetersiz olması	Yurtdışındaki üniversiteler ile işbirliği ve Erasmus+ kapsamında yürütülen projeler 000053287 numaralı Yeraltı Kaynakları ve Enerji Staj Konsorsiyumu Projesi kapsamında üniversitemiz öğrencilere staj hareketliliği imkanı verilmesi	Mart 2023 Şubat 2023	Süreç devam ediyor Mart 2023	2,81	
2022 Genel Memnuniyet Anketi	Anketlere verilen yanıt sayılarının düşük olması Anketlerin personel ve öğrenciler tarafından benimsenmemesi	Genel Memnuniyet anketleri sonrasında yapılan iyileştirmelere yönelik raporlama yapılması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin personel ve öğrencilere duyurulması	Ağustos 2023	Ekim 2023		
2022 Genel Memnuniyet Anketi	Anketlere verilen yanıt sayılarının düşük olması Anketlerin personel ve öğrenciler tarafından benimsenmemesi	2023 KİKBA anketi için yapılan SMS gönderme uygulamasının Genel Memnuniyet Anketleri için de yapılması	Aralık 2023	Ocak 2023		