

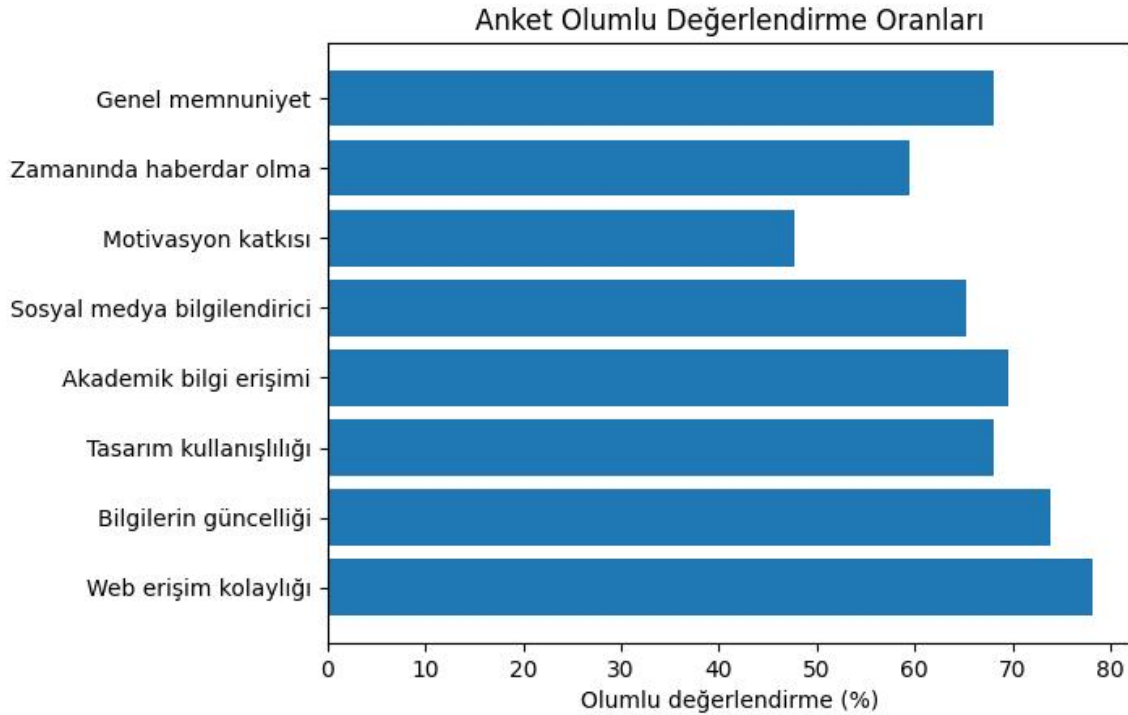
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON  
FAKÜLTESİ**

**BÖLÜM WEB SAYFASI VE SOSYAL MEDYA ANKETİ SONUÇLARI  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

Bölüm web sayfası ve sosyal medya görünürlüğüne ilişkin kullanıcı memnuniyetini değerlendirmek amacıyla hazırlan ankete toplam 69 katılımcı dahil olmuştur.

Anket 5’li Likert ölçeği kullanılarak uygulanmıştır. Katılımcılar web erişilebilirliği, bilgi güncelliği, tasarım, sosyal medya kullanımı ve genel memnuniyet başlıklarında değerlendirme yapmıştır. Veriler yüzde dağılımları üzerinden analiz edilmiştir.

**3. Grafikselle Bulgular**



Web erişim kolaylığı (%78,2) ve bilgilerin güncelliği (%73,9) en güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Tasarım ve akademik bilgiye erişim başlıklarında olumlu algı %68–69 bandındadır. Sosyal medya bilgilendiriciliği %65,2 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

Sosyal medyanın motivasyon katkısı %47,8 ile diğer maddelere kıyasla daha düşüktür. Bu bulgu içerik stratejisinin öğrenci katılımını artıracak şekilde geliştirilmesi gerektiğine

işaret etmektedir. Etkinliklerden zamanında haberdar olma oranı %59,4 olup iletişim kanallarının güçlendirilmesi önerilmektedir.

Genel memnuniyet oranı %68,1 olarak belirlenmiştir. Fakültenin dijital görünümü güçlü bir temel sunmakta olup sosyal medya etkileşimini artırmaya yönelik stratejik iyileştirmeler akreditasyon süreçlerinde kalite göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Bu doğrultuda;

- Profesyonel sosyal medya içerik planı oluşturulması
- Akademik bilgilendirici video serileri hazırlanması
- Öğrenci katılımını artıran dijital projeler geliştirilmesi
- Kurumsal iletişim geri dönüş süresi iyileştirilmesinin ilgili kurullarda değerlendirilerek yeni planlamalar yapılması önerilmektedir.