



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ KAVDEM İYİLEŞTİRME PLANI
(Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi)

İyileştirme Kaynağı	Geliştirmeye Açık Yön/Soru	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	Gerçekleştirme Tarihi
2025-Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Akademik Personelin kalite bilinci farkındalık düzeyini belirleme amaçlı ankette bazı soruların değerlendirme puanlarının bir önceki yıla göre istatistiksel olarak anlamlı düşüşler gözlemlenmiştir.	KAVDEM tarafından akademik ve idari birimler ile bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmesi Sorulardaki düşüşlerin nedenine açıklık getirilmesi amacıyla faaliyet yılı içerisinde sorular gözden geçirilerek güncellenmesi	Oca.26	Kalite süreçleri hakkında bilgilendirme yapılması ve farkındalık düzeyinin artırılması amacıyla akademik birimler ile toplantı yapılmıştır.	Ocak-Şubat-2026
2024-Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Genel Bildirim (Öneri) Sistemi Modülünü kullanıyor musunuz? Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) Modülünü kullanıyor musunuz? Sorularına verilen olumsuz yanıtların yüksek olması	Bu sistemler hakkında bilgilendirme (e-posta, resmi yazı vb.)	Oca.25	Yapılan toplantılarda sistemler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Genel Bildirim Sisteminin kullanımının düşük olmasının personelin sisteme giriş yaparak yazmak yerine doğrudan telefona ya da yüz yüze görüşerek soru ve görüşlerini iletme tercihinden kaynaklandığı tespit edilmiştir. KVDS sisteminin içeriği hakkında personelin hala yeterli bilgiye sahip olmadıkları tespit edilmiştir.	2025
2024-Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	KAVDEM tarafından her yıl uygulanan Genel Memnuniyet Anketi hakkındaki düşünceleriniz hangi seçeneğe en yakındır?	Ankete katılım sayısını arttırmak için resmi yazı ve diğer iletişim kanalları ile duyurulması	Oca.25	Ankete katılım sağlanması için tüm birimlere resmi yazı yazılmıştır. E-posta ile tüm personel ve öğrencilere duyurulmuştur. Whatsapp aracılığıyla öğrenci ve personele erişim sağlanmıştır. Ankete katılım sayıları takip edilerek katılımın artırılması amacıyla hatırlatmalar yapılmıştır. Sonuç olarak yanıtlama sayıları 2926'dan 3982'ye yükselmiştir.	May.25
2024-Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Tüm sorular	Anket sonuç raporunda belirtilen iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Oca.25	Tüm idari ve akademik personelle çevrimiçi toplantılar yapılarak birim akreditasyonu ve kurum akreditasyonu gerekliliği, içeriği, ölçütleri ve bu ölçütlerin getirdiği faydalar hakkında bilgiler verilmiştir. Bununla birlikte akademik birim yöneticileri ile senato salonunda kurumsal ve program akreditasyonu hakkında başvuru süreçleri, süreç öncesinde yapılması gereken işler hakkında ayrıntılı bilgiler sunulmuştur. Kalite komisyonu toplantılarında anket sonucunda farkındalık düzeyi düşük çıkan sorular hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca birim kalite komitelerinde farkındalığı artırmak amacıyla bilgilendirmeler yapılmıştır.	2025