



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
PACS SİSTEMİNDE GÖRÜNTÜLERE ULAŞIM SORUNLARININ ÇÖZÜLMESİ
SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.18(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ PACS SİSTEMİNDE GÖRÜNTÜLERE ULAŞIM SORUNLARININ ÇÖZÜLMESİ SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.18(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Pacs sunucusundaki görüntülerin doktorlar tarafından ulaşılamaması durumunun ortadan kaldırılmasıdır.

2. KAPSAM: Tüm hastane doktorları

3. KISALTMALAR

3.1.PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

3.2. PACS:

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Teknik Destek Şefi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Sorun için telefon ile alınan destek talebi.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Teknik Destek Şefi, Çekimi yapan personel

7.2. Donanım: PACS Sunucusu, İlgili Personel Bilgisayarı

7.3. Fiziki Alan: Bilgi İşlem Birimi ve Bilgisayarın kullanım alanı

7.4. Yazılım: PACS Yazılımı, Cihazın Yazılımı, uzaktan bağlantı yazılımı

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

Telefon ile Arıza Bildirimi alınır.

Uzaktan bağlantı programı ile ilgili personelin bilgisayarına bağlantı kurulur.

Görüntünün ekrana gelmemesinin sebebi araştırılır.

Sorun yerel bilgisayarda ise, yerel bilgisayarda gerekli ayarlar yapılarak görüntü açılır.

Sorun yerel bilgisayarda değil ise görüntünün var olup olmadığı PACS sunucusunda kontrol edilir. Görüntü var ise PACS yazılımının log dosyasına bakılarak sorunun sebebi araştırılır. PACS personeli sorunu çözer ya da PACS Firmasına sorun aktararak çözüm süreci takip edilir.

9. ÇIKTI: PACS sunucusunda görülemeyen görüntülerin görünür olması.

10. TEDARİKÇİLER: Tüm doktorlar

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm Hastane

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1 – PACS devre dışı kalma süresi

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. İLGİLİ FORMLAR

13.1.1.PACS Modülü



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
PACS SİSTEMİNDE GÖRÜNTÜLERE ULAŞIM SORUNLARININ ÇÖZÜLMESİ
SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.18(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

SORUMLULAR	PACS SİSTEMİNDE GÖRÜNTÜLERE ULAŞIM SORUNLARININ ÇÖZÜLMESİ SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	--	------------

