



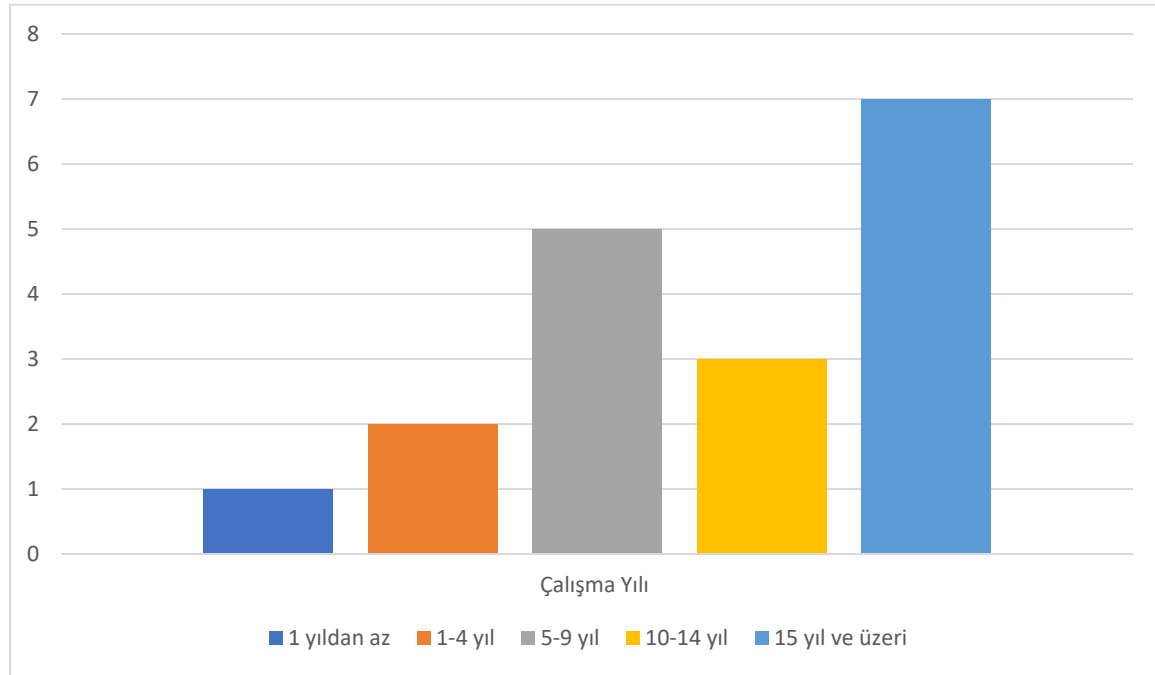
**T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**2024 Yılı
İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde görev yapan idari personelin memnuniyetleri İdari Personel Memnuniyet Anketi ile değerlendirilmektedir. Anket Tamamen katılmıyorum=1, Katılmıyorum=2, Kararsızım=3, Katılıyorum=4, Tamamen Katılıyorum=5 olmak üzere 5’li Likert ölçek ile değerlendirilmektedir. Ankette *Yönetim, Hedef Belirleme, Performans, İletişim, Altyapı ve Genel Memnuniyet* olmak üzere 5 alt boyuttan oluşan 22 soru ve görüş ve önerilere yer verilen açık uçlu bir soru olmak üzere toplamda 23 sorudan oluşmaktadır. Ankette her alt boyut ve toplam puan, alt boyuta ya da total ankete ait madde sayısının toplam puana bölünmesi ile hesaplanmaktadır. Ankette her alt boyut ve toplam puana ait puan ortalaması 2.5 puan ve üzeri “iyi memnuniyet düzeyi”, 2.49 puan ve altı ise “düşük memnuniyet düzeyi” olarak değerlendirilmektedir. Alt boyutta ya da genel memnuniyette düşük memnuniyet düzeyi bulunması durumunda Standart 6 ve 7 tarafından iyileştirme gerçekleştirilmesi için ilgili hedef grup ile rapor sonuçları paylaşılmakta ve iyileştirmeler izlenmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde görev yapmakta olan 18 idari personele ait memnuniyet anketi tanımlayıcı istatistikler ve anket soruları ve ortalamaları olmak üzere iki bölümde incelenmiştir. Sonuç raporu aşağıda yer almaktadır.

1.Bölüm: Tanımlayıcı istatistikler-Bölümde çalışma süresi



2. Bölüm: Anket Soruları ve Ortalamaları

Sorular	Puan Ortalaması
Yönetim	2.99
1. İdari uygulamalardaki adaletten memnunum	2.94
2. Yönetimsel kararlara katılımdan memnunum	2.83
3. Düşüncelerimi ifade özgürlüğünden memnunum	3.05
4. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum	3.16
Hedef Belirleme, Performans	3.63
5. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum.	3.72
6. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum.	3.55
İletişim	3.39
7. Fakülte birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirliğinden memnunum.	3.44
8. Öğrencilerle olan iletişimden memnunum.	3.66
9. İdari personelin kendi arasındaki iletişiminden memnunum.	3.38
10. Akademik personeli ile olan iletişimden memnunum.	3.11
Altyapı	3.12
11. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunum.	2.83
12. Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunum.	2.72
13. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum.	2.61
14. Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.) yeterliliğinden memnunum.	3.11
15. Kantin hizmetlerinden memnunum.	2.77
16. İnternet, bilgi işlem ve pusula bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum.	3.55
17. Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.	3.66
18. Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.	3.88
19. Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum.	3.11
20. Kültür, sanat, dinlenme ve sosyal etkinliklerden memnunum.	3.00
Genel Memnuniyet	3.24
21. Bölümün beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum.	3.16
22. Bölümün bir mensubu olmaktan memnunum	3.33
23. Görüş ve öneriler	Bulunmamaktadır
Toplam Memnuniyet Ortalaması	3.20