



T.C.  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ  
CİHAZ TAKİP SİSTEMLERİ ÇALIŞMA SÜRECİ

<b>Doküman No:</b>	<b>Yayın Tarihi:</b>	<b>Revizyon Tarihi:</b>	<b>Revizyon No:</b>	<b>Sayfa No:</b>
BY.YD.02(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**CİHAZ TAKİP SİSTEMLERİ ÇALIŞMA SÜRECİ**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.02(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

**1. AMAÇ:** Bu sürecin amacı; Cihaz takip sistem yazılım ile entegre çalışan barkod cihazlarının kullanımını esnasında oluşan yazılımsal sorunlar durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

**2. KAPSAM:** Bu süreç Cihaz takip sistem yazılım ile entegre çalışan barkod cihazlarının kullanımını esnasında oluşan yazılımsal sorunlar durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

### **3. KISALTMALAR**

**3.1.UPS:**

**3.2.HBYS:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

### **4. TANIMLAR**

**5. SÜREÇ SAHİBİ:** Yazılım Destek Personeli

**6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:** Yazılımsal veya Sistemsel hatayı bildiren kullanıcılar (Doktor, Hemşire, Tıbbi Sekreter, Teknik Eleman Vs.), Hasta /Hasta yakını,

### **7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**

**7.1. Personel:** Yazılım Destek Personeli

**7.2. Donanım:** Bağlantı Kurulacak Bilgisayar, Her tip barkod yazıcılar, Server, Dahili telefonlar, Yazılım Programları, İlgili Yazılımsal modüller, Yazılıma entegre olan cihazlar

**7.3. Fiziki Alan:** Çağrı merkezi ofisi, Dahili telefonlar, jeneratör, trafolar ve UPS odaları

**7.4. Yazılım:** İlgili Yazılımsal modüller yazılım

### **8. SÜREÇ KONTROLÜ:**

Süreç kontrolü Cihaz takip programının kullanımını esnasında aksaklık yaşanması durumunda oluşan yazılımsal, sistemsel sorunlar veya isteklerin bildirim şekliyle başlamaktadır.

Yazılımsal, sistemsel sorun yaşayan veya istekte bulunan kullanıcılar ilgili problemi Dâhili telefonlar aracılığı ile aracılığı ile çağrı merkezi ofislerine ulaşım sağlar. İlgili problem “Yazılım destek uzmanı” tarafından dinlenilip sorun tespiti yapılır. İlgili sorunun detayları anlık olarak kullanıcının ekranlarına bağlanarak (uzaktan destek programı aracılığı ile) veya ilgili yazılımsal program aracılığı ile çözülür.

**9. ÇIKTI:** Cihaz takip modülünün kesintisiz destek vermesi

**10. TEDARİKÇİLER:** HBYS hizmeti alınan firma ve firma elemanları, Doktor, Hemşire, Sekreter, Diğer kullanıcılar



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**CİHAZ TAKİP SİSTEMLERİ ÇALIŞMA SÜRECİ**

<b>Doküman No:</b>	<b>Yayın Tarihi:</b>	<b>Revizyon Tarihi:</b>	<b>Revizyon No:</b>	<b>Sayfa No:</b>
BY.YD.02(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/ 4

**11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Cihaz takip modül kullanıcıları

## **12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ**

**12. 1.** Cihaz takip modülünün aktif olması

## **13. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

### **13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRLER**

**13.1.1.** HBYS Üzerinde Yapılan Çalışmalara Yönelik Prosedür

### **13.2. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR**

**13.2.1.** HBYS



T.C.  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ  
CİHAZ TAKİP SİSTEMLERİ ÇALIŞMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.02(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	4/ 4

SORUMLULAR	CİHAZ TAKİP SİSTEMLERİ ÇALIŞMA SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	---------------------------------------	------------

