



PAÜ Kalite Bülteni

Pamukkale Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Gelişmeleri

Program Akreditasyonu

Program Akreditasyonu

Paydaş Katılımı

Üniversitemizde kalite güvencesi alanındaki çalışmalar kararlılıkla sürdürülmekte; akademik birimlerimizin program akreditasyon başvurularındaki artış, kurumsal gelişimimizin en güçlü göstergelerinden biri olmaktadır. Her yıl yükselen akredite program sayımız, eğitim-öğretim süreçlerimizin ulusal ve uluslararası standartlarla uyumunu teyit ederken, kalite odaklı yaklaşımımızı da daha görünür kılmaktadır. Bu doğrultuda tüm birimlerimizin özverili katkılarıyla sürdürülebilir kalite kültürümüz daha da güçlenmektedir.

Sürekli İyileştirme

Bilgi Sistemleri

**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ
DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (KAVDEM)**

Program Akreditasyonu

Üniversitemizde kalite kültürünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalar hızla devam etmekte olup, akademik birimlerimizin program akreditasyonu süreçlerine gösterdiği ilgi her geçen yıl artmaktadır. Birimlerimizin yürüttüğü yoğun hazırlıklar ve başvuru süreçlerindeki kararlılık sayesinde akredite program sayımız sürekli yükselmekte, eğitim-öğretim faaliyetlerimizin ulusal ve uluslararası standartlarda olduğuna ilişkin güven pekişmektedir. Bu gelişmeler, üniversitemizin kalite güvencesi alanındaki sürdürülebilir başarısının en güçlü göstergelerinden birini oluşturmaktadır.

Üniversitemizde program akreditasyonu süreçlerine verilen önem, üst yönetimin düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılarda özellikle vurgulanmakta ve tüm birimlerin bu alandaki çalışmalarının artırılması teşvik edilmektedir. Akredite program sayılarının her yıl yükselmesi, hem akademik birimlerimizin gayretinin hem de kurumsal düzeyde oluşturulan destek mekanizmalarının bir sonucudur.

Bu kapsamda KAVDEM, program akreditasyonu süreçlerine ilişkin rehberlik, bilgilendirme ve koordinasyon görevlerini etkin biçimde yürütmektedir. Birimlere ihtiyaç duydukları her aşamada içerik, süreç planlama, doküman hazırlama ve öz değerlendirme konularında destek verilmekte; sürecin doğru ve bütüncül bir yaklaşımla ilerlemesi sağlanmaktadır.

Ayrıca birimlere özel bilgilendirme toplantıları düzenlenerek mevcut durum analizi yapılmakta, süreçte karşılaşılan zorluklar ele alınmakta ve birimlerin ihtiyaçlarına yönelik çözümler geliştirilmektedir. Bunun yanında üniversite genelinde geniş katılımlı eğitimler, bilgilendirme oturumları ve koordinasyon toplantıları gerçekleştirilerek tüm paydaşların akreditasyon süreçlerine hâkimiyeti artırılmaktadır.

Yapılan bu çalışmalar, program akreditasyonunun üniversitemizde sürdürülebilir bir kalite yaklaşımı olarak yerleşmesine, birimler arası bilgi paylaşımının güçlenmesine ve akredite program sayısının istikrarlı biçimde artmasına önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde Eğitim Fakültesi 5 program, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 3 program, Buldan MYO 3 program, Acıpayam MYO 2 program, Tıp Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Denizli Sağlık Hizmetleri MYO ve Honaz MYO 1'er program olmak üzere 18 program akredite durumdadır. Bununla birlikte Yabancı Diller Yüksekokulunda değerlendirme süreci, diğer akademik birimlerimizde ise hazırlık süreçleri devam etmektedir.

Birimlerimizin hazırlık süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla birimlerin öz değerlendirme raporları hazırlamaları KAVDEM koordinasyonunda üst yönetim tarafından yıllık olarak resmi yazıyla istenmektedir.

Danışma Kurulu Toplantısı

Pamukkale Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine paydaş katılımını sağlamak, kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer paydaşlar arasındaki iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak amaçlanmıştır. Bu kapsamda Üniversite danışma kurulu ve akademik birimlerin danışma kurulu yapıları, görev ve sorumlulukları, çalışma usul ve esasları düzenlenmiştir. Yönerge gereği danışma kurullarında öğrenci ve mezun temsilcisi, kamu ve özel sektör temsilcileri, yöneticiler, oda temsilcileri ve serbest meslek erbabı bulunması güvence altına alınarak paydaş çeşitliliği sağlanmaktadır. Birimlerimiz tarafından danışma kurulu toplantıları düzenlenmekte ve gelen öneriler süreçlere dahil edilmektedir.

Üniversitemiz 2025 yılı Danışma Kurulu toplantısı, Denizli Valimiz Sayın Ömer Faruk COŞKUN, Denizli Büyükşehir Belediye Başkanı Bülent Nuri ÇAVUŞOĞLU, Rektörümüz Prof. Dr. Mahmud GÜNGÖR, Rektör Yardımcılarımız, il müdürleri, meslek odaları ve iş dünyasından temsilcilerin katılımıyla verimli bir şekilde gerçekleştirildi. Toplantıda, PAÜ'nün 2025 yılında yaptığı çalışmalar hakkında Rektör Danışmanı Doç. Dr. Onur KULAÇ tarafından bir sunum gerçekleştirilerek bilgi verildi. PAÜ'nün geleceğe dönük projeleri sunuldu ve yıllık değerlendirmeler yapıldı. Projelerin geliştirilmesi ve iş birliğinin artırılması için fikir alışverişinin ön planda olduğu toplantıda danışma kurulu temsilcileri tarafından ortak çözüm odaklı yaklaşımlarla öneriler sunuldu.



Kalite Komisyonu Toplantıları

2025 yılında Kalite Komisyonu farklı gündemler ile 4 defa bir araya geldi ve kalite süreçlerinin iyileştirilmesini hedefleyen kararlar aldı.

Gerçekleştirilen ilk toplantıda PUKÖ İşlemleri Modülü tanıtıldı ve uygulamaya alınmasına karar verildi. Üniversitemiz Stratejik Planı ve On İkinci Kalkınma Planında belirtilen bilgiler ve YÖK'ün sürdürülebilirlik çalışmaları dikkate alınarak sürdürülebilirlik çalışmalarının koordine edilmesi, verilerin toplanması ve iyileştirmelerin hayata geçirilmesi amacıyla üniversitemizde "Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü" kurulması için senatoya sunulmasına karar verildi.



Diğer gerçekleştirilen toplantılarda Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun onaylanması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi kararları alındı. Ayrıca 2024 Genel Memnuniyet Anket Raporu, idari personel performans değerlendirme yönergesi konuları hakkında bilgiler verilirken, komisyona yeni katılan üye sayısının fazlalığı dikkate alınarak kalite güvencesi ve KİDR hazırlanması hakkında sunum gerçekleştirildi.

MEDEK Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantısı

Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nda Rektörümüz Prof. Dr. Mahmud GÜNGÖR'ün de katılımıyla Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) süreçleri hakkında değerlendirme ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda Rektörümüz değerlendirme konuşması gerçekleştirdikten sonra Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü Prof. Dr. Yıldırım TURHAN tarafından bir sunum gerçekleştirildi. Rektörümüz konuşmalarında program akreditasyonunun önemine değinerek özellikle uluslararası alanda denklik açısından önemine vurgu yaptı. KAVDEM Müdürü TURHAN ise akreditasyon koşulları hakkında genel bilgilendirme yaparken, YÖK tarafından akreditasyonun önümüzdeki yıllarda öğrenci kontenjanı öğretim elemanı kadrosu vb. gibi şartlara bağlı olacağına yönelik bilgiler verdi.



Öğrenme Kazanımları Bilgilendirme Toplantısı

Program akreditasyonu kuruluşları tarafından belirlenen standartlar arasında ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları sağlama düzeylerinin takibini sağlamak amacıyla bir yöntem belirlenmesi gerekliliği belirtilmektedir. Üniversitemiz programları tarafından yürütülen akreditasyon hazırlık süreçlerinde çalışmalar yürütülmekte ve KAVDEM'e destek talepleri iletilmektedir. Bu kapsamda KAVDEM tarafından öğrenme kazanımları ve program çıktılarını sağlam düzeyinin belirlenmesine yönelik hesaplama yöntemi ve taslak uygulama esasları oluşturularak birimlere iletilerek kendi uygulama esasları ve yöntemi belirlemeleri istenmiştir. Yine bu konuda talepler doğrultusunda KAVDEM Müdürü Prof. Dr. Yıldırar TURHAN tarafından online öğrenme kazanımları bilgilendirme toplantısı yapılarak; öğrenme kazanımı ve program yeterliliklerinin belirlenmesi belirlenmesi ve hazırlanan örnek hesaplama yöntemi hakkında bilgiler verilmiştir.



Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi

Kalite güvence sistemi uygulamalarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliği konusundaki farkındalık düzeyinin ölçme-değerlendirmesi amacıyla KAVDEM tarafından Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi uygulanmaktadır. Anket kapsamında katılımcılara iç kalite güvence sisteminin bileşenlerine yönelik farkındalık düzeylerini belirlemek amacıyla 12 soru sorulmaktadır. Anket cevapları kalite bilincini ölçmeye yönelik ifadelerden oluşmakta, katılımcılar kendisine uygun olan seçeneği işaretlemektedir. Anket sorularına ek olarak anketi yanıtlayan personelin akademik ve idari personel olması ve birimini belirten sorular eklenmiştir.

[Kurum İçi Kalite Bilinci Anket Raporları](#)

Paydaş Anketleri

Üniversitemizde KAVDEM tarafından, hizmetlerin kalitesinin artırılması ve kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla her yıl düzenli olarak uygulanan Genel Memnuniyet ve Dış Paydaş Değerlendirme anketleri 2024 yılına yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. Genel Memnuniyet Anketi 24 Nisan-15 Mayıs ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketi 10-28 Şubat tarihleri arasında uygulanmıştır. Microsoft Forms üzerinden uygulanan anketlerin sonuç raporları KAVDEM web sitesinde yayımlanmaktadır*.

İç paydaşlara yönelik düzenlenen Genel Memnuniyet Anketinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlere ilişkin sorular ilgisine göre akademik personel, idari personel ve öğrenciler için ayrıştırılarak uygulanmaktadır. Tüm sorulara verilen cevaplar incelenerek çıkan sonuçlara göre iyileştirme yapılması gereken konular belirlenmekte ve raporda belirtilmektedir.

Üniversitemiz hizmetlerinin dış paydaşlar tarafından nasıl algılandığını ölçmek amacıyla Dış Paydaş Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler planlanmaktadır.

*Genel Memnuniyet Anket Raporları

Dış Paydaş Değerlendirme Anket Raporları

Pamukkale Üniversitesi Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi - 2024

Değerli Akademik Personelimiz,

Üniversitemiz kalite güvence sistemini etkili bir şekilde sürdürebilmek için sizlerin görüşleri ve memnuniyeti önem arz etmektedir. Her yıl düzenli olarak uygulanan Genel Memnuniyet Anketi, sizlerin üniversitemiz hakkındaki genel algı durumlarını ölçmektedir.

Anketteki her bir konu, memnuniyet düzeyine verilen **en düşük (1) "Kesinlikle Katılmıyorum"**, **en yüksek (5) "Kesinlikle Katılıyorum"** derecelendirmesi üzerinden değerlendirilecektir.

Yaklaşık 10 dakika zaman ayırarak Genel Memnuniyet Anketini cevaplamanız, üniversitemizin gelişimine önemli katkılar sağlayacaktır.

Pamukkale Üniversitesi Rektörlüğü

Pamukkale Üniversitesi
2024 Yılı Dış Paydaş Değerlendirme Anketi

Değerli Paydaşımız,

Bu anket, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerinin analiz edilmesi, iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesi amacıyla uygulanmaktadır.

Pamukkale Üniversitesi olarak Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında sunduğumuz hizmetlerin kalitesinin artırılması, iç kalite güvence sistemimizin geliştirilmesi, iş birliğinin ortak hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirilmesinde paydaşlarımızın görüş ve önerileri bizim için önem arz etmektedir.

Anket sonuçlarının yayınlanması sırasında gizliliğe riayet edilecek ve tutulacak kayıtlarda katılımcıların kişisel bilgilerine / kurum bilgilerine yer verilmeyecektir.

Anketin doldurulması için ayracağınız zaman ve değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Anketin tamamlanması yaklaşık 5 dakika sürmektedir...

Bu formu gönderdiğinizde, siz kendiniz vermediğiniz sürece adınız ve e-posta adresiniz gibi ayrıntılar otomatik olarak toplanmayacaktır.

Anket Uygulama Yönergesi

Üniversitemiz bünyesinde kalite güvence süreçleri ve akademik araştırma kapsamında gerçekleştirilecek anketlerin planlanması, hazırlanması, uygulanması, sonuçlarının raporlanması ile paydaşlarla paylaşılmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla Pamukkale Üniversitesi Anket Uygulama Yönergesi Senato onayıyla yürürlüğe girmiştir.

Kalite Takvimi

Üniversitemizde kalite güvence süreçlerinin sistematik, sürdürülebilir ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla tüm akademik birimler tarafından Kalite Takvimi oluşturulmuştur. Çalışma kapsamında KAVDEM tarafından taslak bir format birimlere iletilmiştir. Bu taslakta kalite güvence sisteminin gerektirdiği yıllık olarak yapılması gereken faaliyetler ile birimlerin hâlihazırda yürüttükleri kalite faaliyetleri listelenmiştir.

Birimler, kendilerine iletilen bu format doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari süreçlere yönelik olarak gerçekleştirdikleri ve gerçekleştirmeleri gereken faaliyetleri planlayarak yıllık Birim Kalite Takvimlerini oluşturmuştur. Hazırlanan takvimler birim web sitelerinde yayımlanarak paydaşların erişimine açılmış; böylece kalite süreçlerinde şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmıştır.

Kurumsal düzeyde ise kalite süreçleri kapsamında üniversite genelinde gerçekleştirilen faaliyetleri içeren ayrı bir Kurumsal Kalite Takvimi hazırlanmıştır. Bu takvim, komisyon, alt birimler ve ilgili paydaşlar tarafından yıl boyunca yürütülen faaliyetleri bütüncül biçimde ortaya koymakta ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırmaktadır.

Bu çalışma sayesinde birimler arası uygulama birliği güçlendirilmiş, kalite güvence kapsamında yerine getirilen faaliyetlerin planlanarak izlenebilirliği sağlanmış ve üniversite çapında sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşmasına önemli katkı sağlanmıştır.

<https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/kalite-takvimi-27>

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ KALİTE ÇALIŞMALARI TAKVİMİ (2025-2026)												
	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL
Faaliyet/Hafta												
KİDR Raporunun Hazırlanması												
Yükseköğretim Verileri Çalışmasının Yapılması												
Anahtar Performans Gösterge Verilerinin Hazırlanması												
Danışma Kurulu Toplantısının Yapılması												
Kalite Komisyonu Toplantıları												
Genel Memnuniyet Anketlerinin Uygulanması ve Raporlanması												
Dış Paydaş Değerlendirme Anketinin Uygulanması ve Raporlanması												
Kurum İçi Kalite Bilinci Anketinin Uygulanması ve Raporlanması												
Web Sitelerinin Güncelliğinin Kontrol Edilmesi												
İyileştirme Planlarının Oluşturulması												
Yurt Dışı Görevlendirme Faaliyet Raporlarının Kontrolü												
Program Öz Değerlendirme Çalışmalarının Koordinasyonu												
Birimlere Kalite ve Akreditasyon Faaliyetleri Hatırlatma Duyuruları												
Kalite Bülteni												
YÖKAK Ara Değerlendirme Programı												

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

Ana Sayfa / Kalite Güvencesi / Kalite Takvimi

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

**Denizli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**

Ana Sayfa / Kalite Güvencesi / Kalite Takvimi

Ekli Belgeler

 Kalite Takvimi (Güncelleme Tarihi: 10.10.2025)

Ekli Belgeler

 Kalite Takvimi 2025-2026
 Tutanak

Eğitim Faaliyetlerine Katkının Değerlendirilmesi

Üniversitemizde akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performansının daha etkin bir şekilde izlenmesi, geliştirilmesi ve başarılı uygulamaların teşvik edilmesi amacıyla bir çalışma yürütülmüştür. Bu doğrultuda eğitim-öğretim performansını değerlendirmeye yönelik KAVDEM tarafından uygulama örnekleri araştırılmış ve örnek kriterler belirlenmiştir.

Mevcut durumda üst yönetim tarafından akademik birimlerden, ödül ve teşvik uygulamalarına ilişkin kendi usul ve esaslarını belirlemeleri talep edilmişti. Kalite güvence süreçlerinin gerekliliği doğrultusunda bu uygulamalara ek olarak, birimlerin ödüllendirme sistemlerine eğitim-öğretim performansını esas alan kriterleri de eklemeleri tüm akademik birimlerden istenmiştir. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmaya yönelik çabaların daha görünür, ölçülebilir ve teşvik edici bir yapıya kavuşması amaçlanmıştır.

Ayrıca üniversitenin mevcut Bilim, Sanat, Hizmet, Teşvik ve Başarı Ödülleri Yönergesi'nde güncelleme yapılarak "Eğitim-Öğretime Katkı" başlıklı yeni bir madde eklenmiştir. Bu madde ile tüm akademik birimlerin, kendi yapı ve ihtiyaçlarına uygun şekilde eğitim-öğretim faaliyetlerini değerlendirmeye ve bu alandaki başarıları ödüllendirmeye yönelik birim bazlı usul ve esaslarını oluşturması zorunlu hâle getirilmiştir.

Bu çalışmanın, akademisyenlerin eğitim-öğretime yönelik katkılarının görünürlüğünü artırması, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını desteklemesi ve üniversite genelinde kalite kültürünün güçlendirilmesine önemli katkı sağlaması beklenmektedir.

İdari Personel Performans Yönergesi

Üniversitemizde idari personelin görevlerini etkin, verimli ve kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde yerine getirmesini desteklemek amacıyla, KAVDEM koordinasyonunda İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi oluşturulmasına yönelik kapsamlı bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

Çalışma kapsamında farklı kurum ve üniversitelerdeki uygulama örnekleri analiz edilmiş, nicel ve nitel verilerin değerlendirilebildiği objektif bir yapı oluşturmak üzere performans kriterleri ve bunların uygulanmasına ilişkin yönerge taslağı geliştirilmiştir. Oluşturulan bilgiler doğrultusunda idari birim yöneticileri ile detaylı toplantılar yapılarak son hali verilmiş ve Senato onayıyla yayınlanmıştır.

Performans değerlendirme sürecinde şeffaflık ve nesnelliği sağlamak amacıyla:

- Objektif delillere dayanan kriterler belirlenmiş,
- Personelin görev alanlarıyla uyumlu şekilde, iki üst yöneticisi tarafından yanıtlanmak üzere değerlendirme soruları oluşturulmuş,
- Her bir kriter için alınabilecek puan aralıkları tanımlanmış,
- Uygulamanın yürütülmesi, değerlendirme dönemleri, sorumluluklar ve süreç işleyişine ilişkin esaslar yönergede ayrıntılı biçimde düzenlenmiştir.

Hazırlanan yönergede ayrıca, performans değerlendirme sonuçlarına göre idari personelin motivasyonunu artırmayı hedefleyen ödül verme koşulları da yapılandırılmıştır. Böylece değerlendirme sonuçlarının hem gelişim odaklı hem de teşvik edici bir mekanizmaya dayanması sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Üniversitemizde sürdürülebilirlik alanında yürütülen çalışmaları bütüncül bir yaklaşımla planlamak, uygulamak ve geliştirmek amacıyla Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün kurulması, Kalite Komisyonu'nun önerisi üzerine değerlendirilmiş ve Üniversite Senatosu'nun onayıyla resmiyet kazanmıştır.

Koordinatörlüğün kuruluşunun ardından, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin kurumsal bir yapı altında yürütülmesi için Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi birimlerden alınan önerilerle birlikte oluşturularak Senato onayından sonra yayınlanmıştır.

Bu yönerge kapsamında:

- Üniversite Sürdürülebilirlik Komisyonu
- Birim Sürdürülebilirlik Komiteleri

olmak üzere iki temel yapı oluşturulmuştur.

Ayrıca, üniversitemizde sürdürülebilirlik çalışmalarını daha etkin ve odaklı yürütmek amacıyla 6 çalışma grubu oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Bu çalışma grupları aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır.

- Enerji ve İklim Değişikliği
- Atık Yönetimi
- Bina ve Çevre Düzenleme
- Alt yapı ve Ulaştırma
- Eğitim ve Araştırma
- Su Yönetimi

Üniversite genelindeki sürdürülebilirlik çalışmalarını koordine etmek, strateji geliştirmek ve birimler arası uyumu sağlamak amacıyla oluşturulan Üniversite Sürdürülebilirlik Komisyonu, tüm akademik ve idari birimlerin temsiliyetini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Komisyon üyeleri, sürdürülebilirlik alanında deneyim sahibi veya bu konuda aktif çalışma yürüten personel arasından seçilmiştir.

Her akademik ve idari birimde kurulan Birim Sürdürülebilirlik Komiteleri, birim düzeyinde sürdürülebilirlik faaliyetlerini planlamak ve uygulamakla sorumludur.

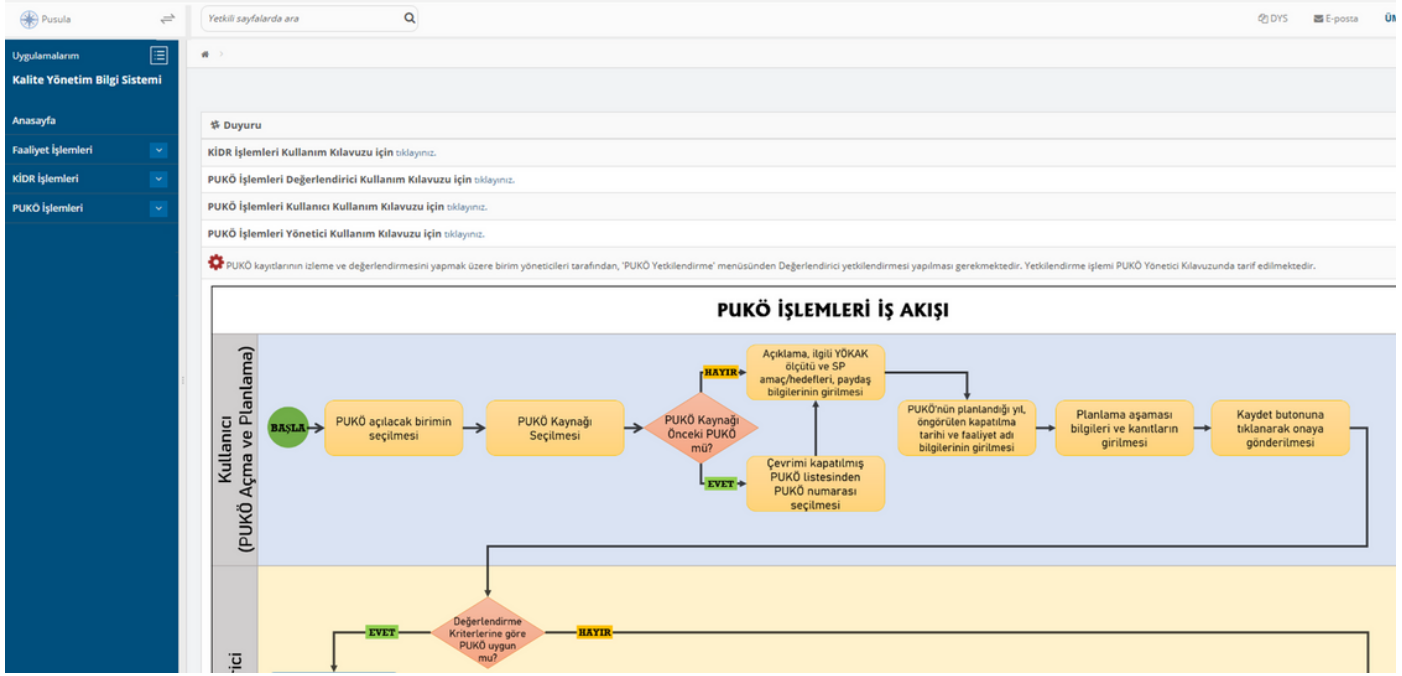
Üniversitemiz, sürdürülebilirlik odaklı yönetim anlayışını güçlendirerek çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sorumluluklarını daha sistematik bir yaklaşımla yerine getirmeyi hedeflemektedir.

Komisyon çalışma grupları, Greenmetric verilerini tüm birimlerden toplayarak analiz etmiş ve nihai veriler ile kanıtları oluşturmuştur. Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan tüm kanıtlar sisteme kaydedilmiştir. Bu süreç sonucunda üniversitemiz, ilk defa endekse dahil olmuştur.

6 Aralık'ta açıklanan sıralamaya göre, üniversitemiz endekse dahil olan kurumlar arasında 1090. sırada yer almıştır.

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi

Üniversitemiz kalite güvence sistemi kapsamında Pusula Bilgi Sistemi'nde yer alan tüm modüller Kalite Yönetim Bilgi Sistemi altında toplanmıştır. Sistem içerisinde KİDR Hazırlama Modülü, PUKÖ İşlemleri Modülü ve Faaliyet Bilgi Sistemi yer almaktadır.



Faaliyet Bilgi Sistemi

Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm sempozyum, kongre, seminer, konferans, sergi, eğitim, etkinlik vb. tüm faaliyet bilgilerinin takibi ve raporlanması amacıyla Faaliyet Bilgi Sistemi oluşturulmuş ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi'ne modül olarak eklenmiştir. Sisteme girilen faaliyetleri YÖK tarafından talep edilen Yükseköğretim Verileri çalışması ile uyumlu olup YÖKAK Değerlendirme Kriterleri ve Üniversitemiz Stratejik Planı ile ilişkilendirilebilmektedir.

Faaliyet Girişi

⚠ Düzenleyen Birim kısmında görevli olduğunuz birim/birimler doğru gözüküyorsa lütfen yetkilendirme işlemi için Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) ile iletişime geçiniz.

Seçim Alanı

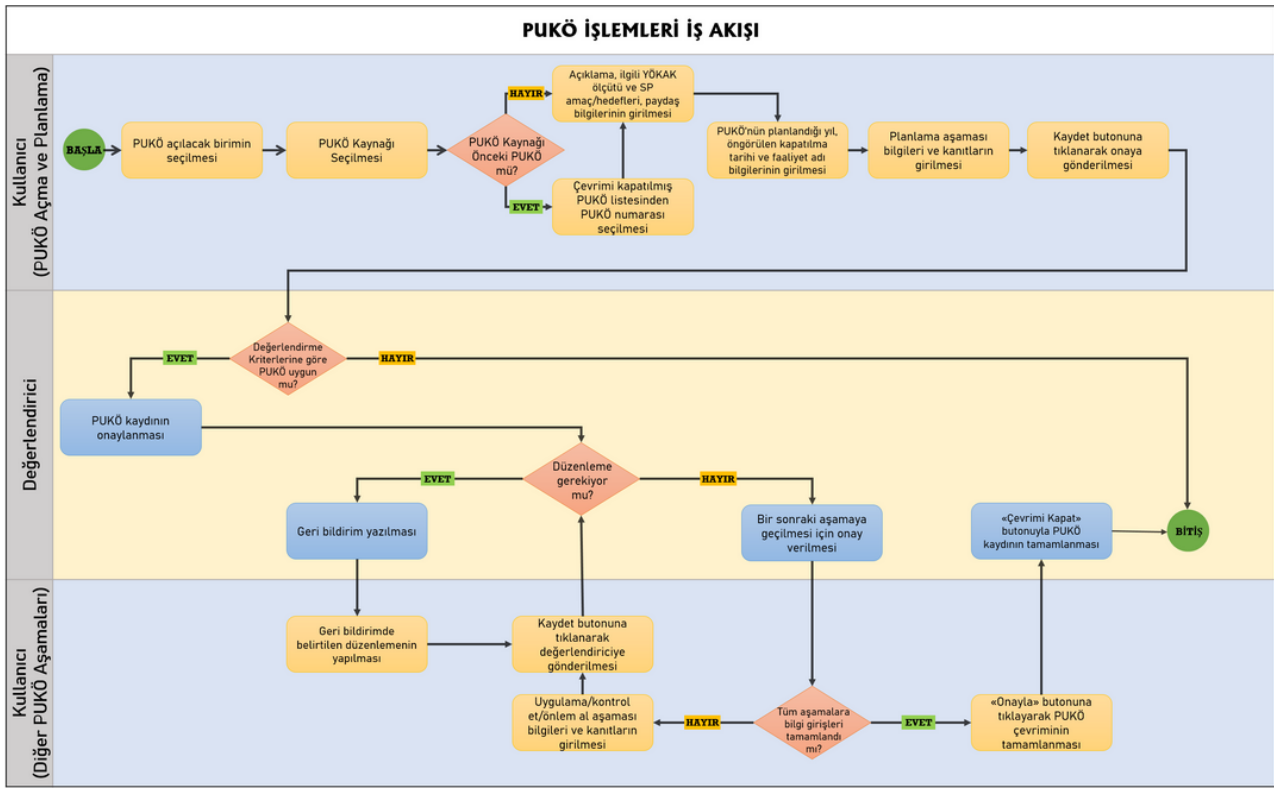
Düzenleyen Birim	Seçiniz		
Faaliyet Türü	Seçiniz		
İşbirliği Yapılan Birim/İç Paydaş	Birim Seçiniz Seçimi Temizle İstediğiniz birimi yukarıdaki birim ağacından seçiniz. Birim/iç paydaş yok ise boş geçiniz.	İşbirliği Yapılan Dış Paydaş Kurum Seçiniz Kurum Seçiniz İstediğiniz kurum listede yok ise kurumunu aynı yere yazarak giriş yapabilirsiniz. İşbirliği yapılan dış paydaş yok ise boş geçiniz.	
Faaliyet Başlangıç Tarihi		Faaliyet Bitiş Tarihi	
Faaliyet Adı		Katılımcı Sayısı	
Faaliyet Süreç İlişkisi	Seçiniz	Kanıt Belgesi	Dosya Seç
Etkinlik Teması	Seçiniz	Faaliyet Yürütücüsü	Seçiniz
Katılım Türü	Seçiniz	Faaliyet Kapsamı	Seçiniz

Bu faaliyet için Salon Rezervasyon Sistemi kullanılmıştır ☐

PUKÖ İşlemleri Modülü

Üniversitemizde gerçekleştirilen iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve kontrol et ve önlem al aşamalarının uygulanmasını sağlamak amacıyla PUKÖ İşlemleri Modülü oluşturulmuştur.

PUKÖ Modülü ile yapılan bir iyileştirme veya yeni uygulamaya alınan bir çalışmanın planla-uygula-kontrol et-önlem al adımlarında yapılan faaliyetlerin kayıt altına alınması ve buna yönelik kanıtların sisteme yüklenmesi sağlanmaktadır. Modülde her personel kayıt oluşturabilmektedir. Girilen kayıtlar birim yöneticisi tarafından belirlenen ve sistemde yetkilendirilen değerlendirici tarafından değerlendirilerek onaylanmaktadır. Değerlendirici her aşamada girilen bilgiler hakkında geri bildirim yapabilmektedir. Sistemin bir özelliği de bir önceki PUKÖ kaydı referans gösterilerek yeni PUKÖ çevrimi açılabilmesidir. Sistemin kullanımı hakkında bilgilendirici materyaller hazırlanmış ve bilgi sisteminin içerisine eklenmiştir.



PUKÖ Eğitimi

Üniversitemizde yürütülen kalite güvence çalışmaları kapsamında Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün etkin bir şekilde işletilmesi ve Pusula Bilgi Sistemi – Kalite Yönetim Bilgi Sistemi’nde yer alan PUKÖ İşlemleri Modülü hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla, birimlerden gelen talepler ve tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda 09.12.2025 tarihinde çevrim içi bir eğitim düzenlenmiştir.

KAVDEM Müdürü Prof. Dr. Yıldırım TURHAN tarafından gerçekleştirilen eğitim kapsamında PUKÖ döngüsünün aşamaları, uygulama örnekleri ve bilgi sistemi üzerinde yer alan modülün kullanımına ilişkin detaylı bilgiler paylaşılmıştır.

Tüm üniversite personelinin katılımına açık olarak planlanan eğitime yaklaşık 600 personel iştirak etmiştir. Gerçekleştirilen bu eğitimin, süreçlerin sistematik ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesine ve üniversitemizin kalite güvence süreçlerine önemli katkılar sağlaması beklenmektedir.

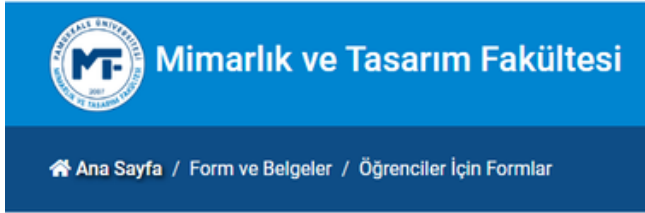
Öğrenci Dilekçeleri

Üniversitemizde akademik birimlerde kullanılan öğrenci dilekçelerinin içerik ve format açısından birbirinden farklılık göstermesi üzerine, süreçlerin sadeleştirilmesi ve bütünlüğün sağlanması amacıyla çalışma yürütülmüştür.

Bu çalışma kapsamında birim web sayfalarında bulunan mevcut dilekçe örnekleri incelenerek, benzer dilekçeler belirlenmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda tüm birimler tarafından kullanılan dilekçeler için standart formatlar oluşturulmuş ve birimlerden görüş alınmıştır.

Son hali verilen standart dilekçeler ilgili birimlere iletilmiş ve kendi ihtiyaç ve gerekliliklerine göre ekleme-düzeltilme yaparak kullanması için birim web sitelerinde yayınlanmaları sağlanmıştır. Böylece öğrencilerin ihtiyaç duydukları dilekçelere kolay ve doğru şekilde ulaşmaları, ayrıca uygulamada birlik sağlanması amaçlanmıştır.

İncelenen bazı dilekçeler Pusula Bilgi Sistemi üzerinden yapılabildiği için uygulamadan kaldırılmıştır. Bu sayede hem başvuru süreçleri hızlandırılmış hem de gereksiz belge kullanımının önüne geçilmiştir.



Ekli Belgeler	
	AKTS Ders Ekleme Talep Formu
	Askerlik Kayıt Dondurma Dilekçesi
	Aynı Ders İçin Sube Değişikliği Dilekçesi
	Bedelli Askerlik İçin İzinli Sayılma Dilekçesi
	Bedelli Askerlik Sonrası Mazeret Sınava Talebi Dilekçesi
	Erasmus Giden Öğrenci Dilekçesi
	İsteğe Bağlı Hazırlıktan Bölüme Geçiş Dilekçesi
	Kayıt Dondurma Dilekçesi
	Mezuniyet AKTS Değişikliği Talep Dilekçesi
	Mezuniyet İlave Ders Alma Dilekçesi
	Özel Öğrenci Dilekçesi Gelen
	Özel Öğrenci Dilekçesi Giden
	Zorunlu Hazırlıktan Türkçe Bölüme Geçiş Dilekçesi

ÖĞRENCİ
AKTS Güncelleme Dilekçesi
Ders Silme Dilekçesi
Erasmus Giden Öğrenci Dilekçesi
Genel Amaçlı Dilekçe
İsteğe Bağlı Yabancı Dil Sınıfından Bölüme Geçiş Dilekçesi
Kayıt Dondurma Talebi Dilekçesi
Laboratuvara Giriş Yetki Dilekçesi
Mezuniyet için İlave Ders Alma Dilekçesi
Özel Öğrenci Dilekçesi (Gelen)
Özel Öğrenci Dilekçesi (Giden)
Sigortalı Sayılacağına Dair Yazı Dilekçesi
YL-Dok. Öğrencisinin Laboratuvara Giriş Yetki Dilekçesi

Mezun İzleme Sistemi

Pamukkale Üniversitesi olarak mezunlarımız ile iletişimi arttırmak ve iş birliği imkanlarının geliştirilmesi amacıyla Mezun İzleme Sistemi kullanılmaktadır. Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini iyileştirmek, sektörün ihtiyaçlarına uygun mezunlar yetiştirmek amacıyla mezunlarımızın tecrübeleri, görüş ve önerileri önem arz etmektedir.

Mezunlarımız bu sistemden giriş yaparak işe yerleşme, eğitime devam gibi istihdam bilgilerini güncelleyebilmekte, iş ilanları, mezun etkinlikleri ve mezun kart anlaşmalarını görüntüleyebilmektedir.

Sistemin işlevselliğini artırmak amacıyla firmalar sisteme kayıt olarak iş/staj ilanlarını doğrudan paylaşabilmektedir. Firmalar aradığı pozisyona uygun mezunlarımıza, bu portal üzerinden iş ilanlarını ulaştırabilmektedir. Sisteme bir iş ilanı girildiğinde, bilgileri eşleşen mezunlarımıza otomatik olarak e-posta iletilmektedir.

Sistemdeki bir diğer güncelleme ile akademik birimler tarafından gerçekleştirilecek mezun etkinlikleri bilgi sistemine girilerek kayıtlı mezunlar tarafından etkinlik bilgilerine erişim sağlanabilmektedir. Bunlara ek olarak mezunlarımızı ilgilendiren duyurular da sistem üzerinden paylaşılabilir.



Mezun Anketi

Üniversitemiz mezunlarının aldığı eğitim ve sunulan imkanlarla ilgili görüş ve değerlendirmelerinin alınması, buna yönelik gerekli iyileştirmelerin belirlenmesi ve aramızdaki bağın güçlendirilmesi amacıyla Mezun Anketi oluşturulmuştur. Anket, genel bilgi edinme sorularının yanı sıra, Üniversitede verilen eğitime yönelik 10 seçimli sorudan oluşmaktadır. Tüm mezunlarımızı ankete katılmaya davet ediyoruz.

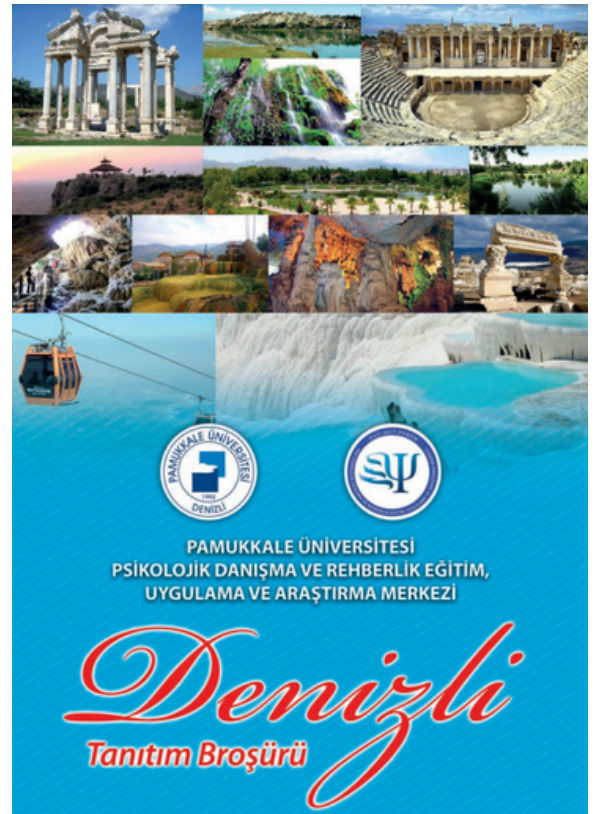
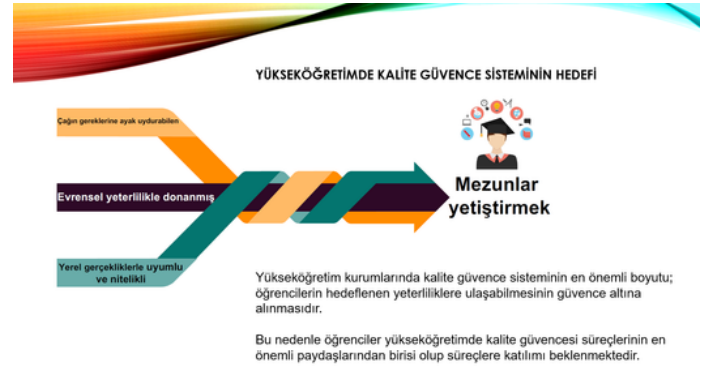
Anket erişim linki: <https://forms.office.com/r/UEsnZgJmkB>

Öğrenci Oryantasyon Programı

2017 yılından bu yana Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrenciler için oryantasyon programı düzenlenmektedir. Bu program, öğrencilerin eğitim süreçleri, kampüs yaşamı, üniversite imkanları ile sosyal ve kültürel faaliyetler hakkında bilgi edinmelerini ve uyum süreçlerini kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda akademik takvimde belirtilen tarihlerde yeni kaydolan öğrencilere, bölüm oryantasyon sorumlusu tarafından hazırlanan taslak sunum ve bölüm tanıtımı gerçekleştirilmektedir. Pusu Bilgi Sisteminde, tüm seviyelerdeki öğrencilere akademik ve psikolojik dayanıklılığını artırmaya yönelik çeşitli konuları içeren ve Eğitim Destek Sistemi (EDS) üzerinden erişilebilen 14 haftalık kredisiz oryantasyon dersleri yer almaktadır. Ayrıca Taslak Sunum, Oryantasyon Kitapçığı ve Denizli Tanıtım Broşürü Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDREM) web sitesinden paylaşılmaktadır.

Bu oryantasyon çalışmalarının önemli bir parçası olarak yükseköğretimde kalite güvence sisteminin en önemli paydaşı olan öğrencilerimizin süreçlere katılımını teşvik etmek amacıyla taslak sunumda ön bilgilendirme amacıyla öğrencilerin kalite güvence sistemindeki yeri ve üniversitemizde öğrenci katılım imkanlarına ilişkin bilgilendirmeler yer almaktadır.

<https://www.pau.edu.tr/pdrem/tr/sayfa/oryantasyon>





PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (KAVDEM)



pau.edu.tr/kavdem/tr



kavdem@pau.edu.tr



0258 296 39 28