

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**Katılımcı Profili**

2020 yılında dış paydaşlar ile yapılan ankete toplam 467 yanıt alınmıştır. Anketi yanıtlayanların %39,2'si devlet üniversiteleri, %5,1'i yerel yönetim birimleri ve aynı oranda özel sektör işletmeleri, %2,1'i vakıf üniversiteleri ve %47,5'i ise diğer kamu kuruluşlarıdır.

Kurum Türü:

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli Devlet Üniversitesi	183	39,2	39,2	39,2
Diğer Kamu Kuruluşu	222	47,5	47,5	86,7
Diğer Özel Girişim	2	0,4	0,4	87,2
Özel Sektör İşletmesi	24	5,1	5,1	92,3
Sivil Toplum Kuruluşu	2	0,4	0,4	92,7
Vakıf Üniversitesi	10	2,1	2,1	94,9
Yerel Yönetim Birimi	24	5,1	5,1	100,0
Total	467	100,0	100,0	

Anketi yanıtlayanların %49,3'ü lisans, %30,6'sı lisans üstü mezundur.

Eğitim Düzeyiniz-En Son Bitirdiğiniz Okul (İlgili seçeneği işaretleyiniz):

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli İlköğretim	1	0,2	0,2	0,2
Lise	33	7,1	7,1	7,3
Önlisans	60	12,8	12,8	20,1
Lisans	230	49,3	49,3	69,4
Yüksek Lisans	78	16,7	16,7	86,1
Doktora	65	13,9	13,9	100,0
Total	467	100,0	100,0	

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Dış paydaş anketi verilerine göre ankete katılanların %73,9'u PAÜ Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadıkları cevabını vermişlerdir. %15,6'sı kendisini PAÜ Lisans Programı mezunu olarak tanımlarken, %5,5'i ise PAÜ Lisansüstü Programlardan mezun olduğunu belirtmiştir.

En son tamamladığınız Pamukkale Üniversitesi eğitim programı ile ilgili etkileşim durumunuzu belirtiniz.

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli PAÜ Doktora Programı Mezunuyum.	3	0,6	0,6	0,6
PAÜ Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadım.	345	73,9	73,9	74,5
PAÜ Lisans Programı Mezunuyum.	73	15,6	15,6	90,1
PAÜ Ön Lisans Programı Mezunuyum.	15	3,2	3,2	93,4
PAÜ Yüksek Lisans Programı Mezunuyum.	23	4,9	4,9	98,3
PAÜSEM Eğitim Programlarına Katıldım.	8	1,7	1,7	100,0
Total	467	100,0	100,0	

Katılımcı Etkileşimleri

Üniversite ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlanılan tanımlı iletişim kanalları konusunda katılımcıların %38,8'i üniversite internet sayfası duyuruları cevabını vermişlerdir. Katılımcıların %22,1'i üniversite ile ilgili bilgilere sosyal medya hesapları kanalıyla ulaştıklarını belirtmiştir.

Üniversitemiz ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız tanımlı iletişim kanallarını belirtiniz. Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.

		Yanıtlar		Durum Yüzdesi
		Frekans	Yüzde	
İletişim	Üniversite İnternet Sayfası Duyuruları	310	38,8%	66,4%
	Sosyal Medya Hesapları	177	22,1%	37,9%
	Basılı Üniversite Tanıtım Yayınları	33	4,1%	7,1%
	Bilimsel ve Sosyal Etkinlik Paylaşımları	80	10,0%	17,1%
	Üniversite Dışı Medya Yayınları	88	11,0%	18,8%
	Tanımlı Doğrudan İletişim Kanalları	57	7,1%	12,2%
	Tanımlı Olmayan İletişim Kanalları	55	6,9%	11,8%
Toplam		800	100,0%	171,3%

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Katılımcıların üniversite birimleri ile ilişkisi incelendiğinde, çoğunlukla Üniversite Hastanesi, Fakülteler ve Sosyal Tesisler ile ilişkili oldukları belirlenmiştir.

Üniversitemiz ile hangi konumdaki birimle veya birimlerle ilişkide olduğunuzu ve ilişki düzeyinizi belirtiniz.

		İlişkim Var	Kısmen	İlişkim Yok
Rektörlük	Frekans	15	43	409
	Yüzde	3,2	9,2	87,6
Genel Sekreterlik	Frekans	9	35	423
	Yüzde	1,9	7,5	90,6
Enstitüler	Frekans	22	32	413
	Yüzde	4,7	6,9	88,4
Fakülteler	Frekans	54	82	331
	Yüzde	11,6	17,6	70,9
Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları	Frekans	18	35	414
	Yüzde	3,9	7,5	88,7
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	Frekans	16	31	420
	Yüzde	3,4	6,6	89,9
Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri	Frekans	73	94	300
	Yüzde	15,6	20,1	64,2
Sürekli Eğitim Merkezi (PAÜSEM)	Frekans	7	26	434
	Yüzde	1,5	5,6	92,9
Şehit Ömer Halisdemir Spor Merkezi	Frekans	26	30	411
	Yüzde	5,6	6,4	88
Sosyal Tesisler	Frekans	31	73	363
	Yüzde	6,6	15,6	77,7

Üniversite internet sitesinde yer alan raporların ve yayınların incelenme durumunda ise süreli yayınların diğer raporlara göre daha fazla ilgi gördüğü gözlenmektedir.

Üniversitemizin internet sitesinde yer alan aşağıdaki raporları/yayınları incelediniz mi?

		Evet	Hayır
Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)	Frekans	33	434
	Yüzde	7,1	92,9
Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)	Frekans	20	447
	Yüzde	4,3	95,7
Stratejik Plan	Frekans	60	407
	Yüzde	12,8	87,2
Üniversite web sayfasındaki süreli yayınlar (Bültenler, Dergiler vs.)	Frekans	93	374
	Yüzde	19,9	80,1

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Üniversite ile ilgili Genel Algı Düzeyinin Belirlenmesine Yönelik Değerlendirme Soruları

1. Üniversitenin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olup olmadığı değerlendirildiğinde, katılımcıların %46,4'ünün bu önermeye katıldıkları görülmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğunu düşünüyorum.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	3,4
Katılmıyorum	47	10,1
Kararsızım	187	40,0
Katılıyorum	179	38,3
Kesinlikle Katılıyorum	38	8,1
Toplam	467	100,0

2. Ankete katılanların %65,8'i üniversitenin kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahip olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi, kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	22	4,7
Katılmıyorum	26	5,6
Kararsızım	112	24,0
Katılıyorum	245	52,5
Kesinlikle Katılıyorum	62	13,3
Toplam	467	100,0

3. Ankete katılanların %58,9'u üniversitenin sürdürülebilir bir gelişim ve büyüme gösterdiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi sürdürülebilir bir gelişim ve büyüme göstermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	9	1,9
Katılmıyorum	38	8,1
Kararsızım	145	31,0
Katılıyorum	221	47,3
Kesinlikle Katılıyorum	54	11,6
Toplam	467	100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

4. Ankete katılanların %47,7'si üniversite ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabildiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabilmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	21	4,5
Katılmıyorum	42	9,0
Kararsızım	181	38,8
Katılıyorum	185	39,6
Kesinlikle Katılıyorum	38	8,1
Toplam	467	100,0

5. Ankete katılanların %52,9'u üniversitenin girişimci bir anlayışa sahip olduğunu ve sürekli gelişime ve yeniliklere açık olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	43	9,2
Kararsızım	164	35,1
Katılıyorum	199	42,6
Kesinlikle Katılıyorum	48	10,3
Toplam	467	100,0

6. Ankete katılanların %50,7'si üniversitenin paydaşları ile iş birliğine ve ortak çalışmalara açık olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi paydaşları ile iş birliğine ve ortak proje çalışmalarına açıktır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	8	1,7
Katılmıyorum	36	7,7
Kararsızım	186	39,8
Katılıyorum	200	42,8
Kesinlikle Katılıyorum	37	7,9
Toplam	467	100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

7. Dış paydaşların %43,9'u üniversitenin etkin düzeyde halka ilişkiler, tanıtım, bilgilendirme faaliyetleri yürüttüğünü düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi etkin düzeyde halkla ilişkiler, tanıtım, bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	51	10,9
Kararsızım	198	42,4
Katılıyorum	175	37,5
Kesinlikle Katılıyorum	30	6,4
Toplam	467	100,0

8. Ankete katılan dış paydaşların %70'e yakını Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolünün bulunduğunu düşünmektedir. Bu sonuç toplumsal dönüşüm ve gelişimde üniversitelerin etkin rolünü bir kez daha güçlü olarak ortaya koymaktadır.

Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolü bulunmaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	29	6,2
Kararsızım	106	22,7
Katılıyorum	222	47,5
Kesinlikle Katılıyorum	95	20,3
Toplam	467	100,0

9. Ankete katılan dış paydaşların %43,1'i Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliğinin iyi düzeyde olduğunu belirtmektedir.

Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11	2,4
Katılmıyorum	54	11,6
Kararsızım	201	43,0
Katılıyorum	169	36,2
Kesinlikle Katılıyorum	32	6,9
Toplam	467	100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

10. Dış paydaşların yaklaşık %47'si Pamukkale Üniversitesi tarafından kendilerine sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesinin beklenen düzeyde olup olmadığı konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi tarafından dış paydaşlarına sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesi beklenen düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	52	11,1
Kararsızım	219	46,9
Katılıyorum	157	33,6
Kesinlikle Katılıyorum	26	5,6
Toplam	467	100,0

Üniversitenin Eğitim-Öğretim Niteliği ile ilgili Değerlendirme Soruları

11. Dış paydaşların %56,5'i Pamukkale Üniversitesinin eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterli olduğu görüşündedir.

Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	21	4,5
Kararsızım	169	36,2
Katılıyorum	220	47,1
Kesinlikle Katılıyorum	44	9,4
Toplam	467	100,0

12. Ankete katılanların %49,5'i üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahip olup olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18	3,9
Katılmıyorum	35	7,5
Kararsızım	183	39,2
Katılıyorum	196	42,0
Kesinlikle Katılıyorum	35	7,5
Toplam	467	100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

13. Dış paydaşların %60,6'sı Pamukkale Üniversitesinin uzaktan eğitim düzeyinin nitelikli olduğu görüşünde kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi tarafından verilen uzaktan eğitim düzeyinin nitelikli olduğunu düşünüyorum.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	22	4,7
Katılmıyorum	31	6,6
Kararsızım	283	60,6
Katılıyorum	109	23,3
Kesinlikle Katılıyorum	22	4,7
Toplam	467	100,0

14. Anketi yanıtlayanların %51'i Pamukkale Üniversitesi mezunlarının, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde edip etmedikleri konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi mezunları, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	25	5,4
Katılmıyorum	36	7,7
Kararsızım	238	51
Katılıyorum	144	30,8
Kesinlikle Katılıyorum	24	5,1
Toplam	467	100,0

15. Anketi yanıtlayanların %62,1'i üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini önermekte, %27,8'i ise konuyla ilgili kararsız olduğunu belirtmektedir.

Üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini öneririm.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18	3,9
Katılmıyorum	29	6,2
Kararsızım	130	27,8
Katılıyorum	230	49,3
Kesinlikle Katılıyorum	60	12,8
Toplam	467	100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**Üniversitenin Araştırma-Geliştirme Niteliği ile ilgili Değerlendirme Soruları**

16. Anket verilerine göre ankete katılanların %53,7'si Pamukkale Üniversitesi akademik personelinin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişiler oldukları konusuna katılmaktadır. %38,8'i ise akademik personelin ilgili konulardaki yeterliliğinde kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	20	4,3
Kararsızım	181	38,8
Katılıyorum	215	46,0
Kesinlikle Katılıyorum	36	7,7
Toplam	467	100,0

17. Katılımcıların %46,5'i üniversitenin sahip olduğu teknolojik altyapı olanaklarının yeterli düzeyde olduğunu belirtmiştir.

Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	3,0
Katılmıyorum	37	7,9
Kararsızım	199	42,6
Katılıyorum	192	41,1
Kesinlikle Katılıyorum	25	5,4
Toplam	467	100,0

18. Ankete katılanların %46,2'si üniversitenin gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağladığını belirtmektedir.

Pamukkale Üniversitesi gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	3,0
Katılmıyorum	35	7,5
Kararsızım	202	43,3
Katılıyorum	192	41,1
Kesinlikle Katılıyorum	24	5,1
Toplam	467	100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

19. Ankete katılanların %51,2'si üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterli düzeyde olup olmadığı konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesinin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	20	4,3
Katılmıyorum	38	8,1
Kararsızım	239	51,2
Katılıyorum	153	32,8
Kesinlikle Katılıyorum	17	3,6
Toplam	467	100,0

20. Ankete katılanların %50,7'si üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirip gerçekleştirmediği konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	25	5,4
Katılmıyorum	26	5,6
Kararsızım	237	50,7
Katılıyorum	161	34,5
Kesinlikle Katılıyorum	18	3,9
Toplam	467	100,0

Üniversitenin Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi ile ilgili Değerlendirme Soruları

21. Ankete katılanların %51,7'si üniversitenin düzenlemekte olduğu eğitimler, çalıştaylar, kongreler, seminerler vb. etkinlikler ile toplumsal gelişime önemli ölçüde katkı sağladığını düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi düzenlemekte olduğu eğitimler, çalıştaylar, kongreler, seminerler vb. etkinlikler ile toplumsal gelişime önemli ölçüde katkı sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	10	2,1
Katılmıyorum	35	7,5
Kararsızım	181	38,8
Katılıyorum	202	43,3
Kesinlikle Katılıyorum	39	8,4
Toplam		100,0

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

22. Ankete katılanların %59'u üniversitenin, Denizli halkının sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağladığını düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi, Denizli halkının sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	45	9,6
Kararsızım	132	28,3
Katılıyorum	212	45,4
Kesinlikle Katılıyorum	63	13,5
Toplam	467	100,0

23. Ankete katılanların %61,7'si üniversite tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin etkin düzeyde olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi tarafından sunulan sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	2,6
Katılmıyorum	19	4,1
Kararsızım	148	31,7
Katılıyorum	226	48,4
Kesinlikle Katılıyorum	62	13,3
Toplam	467	100,0

24. Dış paydaşların %46,3'ü üniversitenin sahip olduğu spor tesisleri ve olanaklarının halkın ihtiyaçlarına cevap verdiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu spor tesisleri ve olanakları halkın ihtiyaçlarına cevap vermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	39	8,4
Kararsızım	197	42,2
Katılıyorum	161	34,5
Kesinlikle Katılıyorum	55	11,8
Toplam	467	100,0



T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

25. Ankete katılan dış paydaşların %55'e yakını Pamukkale Üniversitesi'nin doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürdüğünü düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11	2,4
Katılmıyorum	26	5,6
Kararsızım	176	37,7
Katılıyorum	207	44,3
Kesinlikle Katılıyorum	47	10,1
Toplam	467	100,0

Ankete verilen tüm yanıtlar incelendiğinde, genel memnuniyet ortalaması %83,51 olarak elde edilmiştir. 7 farklı grup için yanıtlar analiz edildiğinde aralarında istatistiksel olarak anlamlı bir fark olmadığı sonucuna varılmıştır. Bu kapsamda, ankete yanıt veren herkesin benzer fikirlere sahip olduğu, anketin homojen bir katılımcı profiline uygulandığı söylenebilir.