



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
DOMAIN KULLANICISI TANIMLANMASI VE SİLİNMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.03(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
DOMAIN KULLANICISI TANIMLANMASI VE SİLİNMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.03(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. **AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem alt yapısındaki sunuculara hastane dışından erişim süreci
2. **KAPSAM:** Bu süreç Bilgi İşlem alt yapısında bulunan sunuculara hastane dışından bağlantı yaparken izlenecek süreci kapsar.
3. **KISALTMALAR**
 - 3.1. **PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
4. **TANIMLAR**
5. **SÜREÇ SAHİBİ:** Bilgi İşlem Birim Sorumlusu
6. **İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:**
7. **İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**
 - 7.1. **Personel:** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları
 - 7.2. **Donanım:** Sistem odasındaki tüm ağ cihazları, sunucu ve güvenlik cihazları vb.
 - 7.3. **Fiziki Alan:** Sistem odası
 - 7.4. **Yazılım:** Domain sunucuları ve ilgili yazılımları vb.
 - 7.5. **Enerji:** Elektrik
8. **SÜREÇ KONTROLÜ:** İnsan kaynakları personel bilgi akışı (ayrılış, yeni başlama ve görev değişiklikleri vb.)
9. **ÇIKTI:** Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi
10. **TEDARİKÇİLER:** Satın Alma Birimi, destek, bakım ve kurulum hizmeti alınan firma personelleri.
11. **BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Tüm hastane alanı
12. **SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ**
 - 12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi
13. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**
 - 13.1. **BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRLER**
 - 13.1.1. Bilgi Yedekleme Prosedürü
 - 13.2. **BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR**
 - 13.2.1. Taşınır Kayıt İstek Formu
 - 13.2.2. Bilgisayar Arıza/Hurda/Düşüm Formu



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
DOMAIN KULLANICISI TANIMLANMASI VE SİLİNMESİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.03(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/4

SORUMLULAR	DOMAIN KULLANICISI TANIMLANMASI VE SİLİNMESİ SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	---	------------

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Sunucuya dışarıdan erişim talebi

Uzaktan erişim gizlilik sözleşmesinin imzalanması

Teknik bilgilerin kontrolü

Kullanıcı bilgilerinde eksiklik var mı ?

Gereken güvenlik ayarlarının yapılması

Kullanıcıya bilgi verilerek bağlantının açılması

Kullanıcıdan eksik bilgilerin talep edilmesi

HBYS MODÜLÜ

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Bilgi Yedekleme Prosedürü

