

# BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI DERS DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

## Genel Bilgilendirme

2025-2026 eğitim öğretim yılı kapsamında Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerine yönelik ders değerlendirme anketi uygulanmıştır. Öğrenciler her bir değerlendirme kriterine 1 ile 5 arasında puan vermiştir. Anket sonuçları ders bazında değerlendirilmiş ve ortalama puanlar analiz edilmiştir.

## Genel Değerlendirme

Program genelinde öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Tüm değerlendirme kriterleri dikkate alındığında genel ortalama yaklaşık olarak 4.21 düzeyinde gerçekleşmiştir. Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının iletişim becerileri, derslerin mesleki katkısı, öğrenme kazanımları ve ders içeriklerinin düzeni konusunda olumlu görüş bildirmiştir.

## Ders Bazlı Ortalama Tablosu

Sorular	Bireysel Bankacılık ve Müşteri İlişkileri	Finansal Yönetim	Makro E konomi	Temel Kredi Bilgileri	Türk Vergi Sistemi
Kendimi sınıfın bir parçası olarak hissedirim.	3.64	4.38	3.91	3.93	4.5
Sınıftaki arkadaşlık ortamını sıcak ve samimi bulurum.	3.82	4.69	4.18	4.07	4.3
Bu ders mesleğim açısından gerekliydi, bilgimi ve becerilerimi geliştirdi.	4.09	4.38	3.64	4.07	4.4
İçerik iyi organize edilmişti, konular birbiriyle bütünlük içerisindeydi.	4.45	4.54	3.73	3.86	4.4
Değerlendirme yöntemleri dersin amaçlarına uygun şekilde ayarlanmıştı.	4.27	4.46	3.55	4.07	4.4

Sorular	Bireysel Bankacılık ve Müşteri İlişkileri	Finansal Yönetim	Makro Ekonomi	Temel Kredi Bilgileri	Türk Vergi Sistemi
Değerlendirme sonuçlarına itirazlar dikkate alınmaktaydı.	4.36	4.54	3.91	4.07	4.4
Ders sonunda ders için tanımlanmış öğrenme kazanımlarını edindim.	4.45	4.38	3.82	4.36	4.4
Öğretim elemanının iletişim becerisi yeterli düzeydedir.	4.18	4.38	4.0	4.21	4.8
Öğretim elemanı dönem başında dersin amacı ve kapsamını açık bir şekilde ilettiler.	4.45	4.23	4.0	4.07	4.3
Öğretim elemanı derse zamanında ve düzenli geldi.	4.36	4.46	4.27	4.43	4.3
Öğrenciler kendi fikir ve bakış açılarını ifade etmeye teşvik edildiler.	4.27	4.46	3.82	4.21	4.3
Öğretim elemanına ders dışında da erişildi.	4.18	4.31	4.09	4.21	4.2
Öğretim elemanı derse hazırlıklıydı, dersi anlaşılır şekilde işledi ve derse hakimiyeti yeterliydi.	4.18	4.46	4.0	4.21	4.5
Öğretim elemanının öğretim yöntemleri her düzeydeki öğrenciye yönelikti.	4.27	4.54	3.82	3.86	4.4
Öğretim elemanı dersi işlerken teknolojiyi etkin olarak kullandı, dersi sunma yöntemi etkili ve öğreticiydi.	4.27	4.15	3.91	4.07	4.6
Öğretim elemanı öğrencileri araştırma yapmaya (kütüphane, internet vb. kullanarak) özendirdi.	4.18	4.23	4.36	3.43	4.5

Sorular	Bireysel Bankacılık ve Müşteri İlişkileri	Finansal Yönetim	Makro Ekonomi	Temel Kredi Bilgileri	Türk Vergi Sistemi
Öğretim elemanı farklı ölçme yöntemleri kullandı ve değerlendirmede objektif davrandı.	4.18	4.46	3.91	4.0	4.5
GENEL ORTALAMA	4.21	4.41	3.94	4.07	4.42

### Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, öğrencilerin eğitim süreçlerinden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve eğitim süreçlerine yansıtılması, programların sürekli gelişimine katkı sağlayacaktır.