

|                                                                                   |                                                                                                                                                              |                      |                         |                     |                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|------------------|--|
|  | <b>T.C.</b><br><b>PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ</b><br><b>UZAK KULLANICILARIN PACS GÖRÜNTÜLERİNE ERIŞMESİ SÜRECİ</b> |                      |                         |                     |                  |  |
|                                                                                   | <b>Doküman No:</b>                                                                                                                                           | <b>Yayın Tarihi:</b> | <b>Revizyon Tarihi:</b> | <b>Revizyon No:</b> | <b>Sayfa No:</b> |  |
|                                                                                   | BY.YD.29(SRÇ)                                                                                                                                                | 25.09.2019           | 23.01.2026              | 2                   | 1/1              |  |

| Revizyon Tarihi | Yapılan Revizyon                                     | Revizyon No |
|-----------------|------------------------------------------------------|-------------|
| 26.05.2021      | Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı. | 1           |
| 23.01.2026      | Gözden geçirildi.                                    | 2           |
|                 |                                                      |             |

|                                                                                   |                                                                                                                                                              |                      |                         |                     |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
|  | <b>T.C.</b><br><b>PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ</b><br><b>UZAK KULLANICILARIN PACS GÖRÜNTÜLERİNE ERIŞMESİ SÜRECİ</b> |                      |                         |                     |                  |
|                                                                                   | <b>Doküman No:</b>                                                                                                                                           | <b>Yayın Tarihi:</b> | <b>Revizyon Tarihi:</b> | <b>Revizyon No:</b> | <b>Sayfa No:</b> |
|                                                                                   | BY.YD.29(SRÇ)                                                                                                                                                | 25.09.2019           | 23.01.2026              | 2                   | 1/1              |

**1. AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Hastane dışındaki kullanıcıların PACS sunucusuna internet ortamından erişerek görüntülere ulaşmasıdır.

**2. KAPSAM:** Radyoloji Ana Bilim Dalı

### **3. KISALTMALAR**

**3.1.PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

**3.2.:PACS:**

**3.3.HBYS:**Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

### **4. TANIMLAR**

**45. SÜREÇ SAHİBİ:** Teknik Destek Şefi

**6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:** Sorun için telefon ile alınan destek talebi.

### **7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**

**7.1. Personel:** Teknik Destek Şefi, PACS Tedarikçi Firması, 3. Şahıs Kullanıcılar

**7.2. Donanım:** PACS Sunucusu

**7.3. Fiziki Alan:** Bilgi İşlem Birimi

**7.4. Yazılım:** PACS Yazılımı

### **8. SÜREÇ KONTROLÜ:**

Telefon / HBYS üzerinden destek talebi alınır.

Eğer İlgili kişi Hastanede kayıtlı hasta ise; Internet üzerinden hastaların görüntülerine ulaşması Kişi sorumluluğundaki HBYS sisteminde tanımlı kullanıcı adı ve şifresi ile yapılır. Hastaların görüntülerine ulaşamaması sorunu yanlış kullanıcı ya da şifre kaynaklı ise hastaya bilgi verilir. Kullanıcı kaynaklı sorun değil ise Internet kaynaklı ise hastaya bilgi verilir.

Kullanıcı ve Internet kaynaklı olmayan sorunlarda PACS yönetim programı vasıtasıyla araştırılır. Sorun Tesbit edilir. Radyoloji birimi ile süreç devam ettirilir. Hastaya bilgi verilir.

Doktorların internet üzerinden PACS sunucusundaki görüntülerine ulaşması için; her doktor için HBYS de kayıtlı kullanıcı adı ve şifresi kullanılır. Eğer doktor görüntülere ulaşamıyor ise ; Kullanıcı adı ve şifresi PACS yönetim programı ile kontrol edilir. Kullanıcı tanımlı değil ise oluşturulur.

**9. ÇIKTI:** Internet ortamından PACS sunucusundaki görüntülere ulaşım.

**10. TEDARİKÇİLER:** Radyoloji Birimi

**11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Doktorlar ve Hastalar

### **12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ**

|                                                                                   |                                                                                                                                                              |                      |                         |                     |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
|  | <b>T.C.</b><br><b>PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ</b><br><b>UZAK KULLANICILARIN PACS GÖRÜNTÜLERİNE ERIŞMESİ SÜRECİ</b> |                      |                         |                     |                  |
|                                                                                   | <b>Doküman No:</b>                                                                                                                                           | <b>Yayın Tarihi:</b> | <b>Revizyon Tarihi:</b> | <b>Revizyon No:</b> | <b>Sayfa No:</b> |
|                                                                                   | BY.YD.29(SRÇ)                                                                                                                                                | 25.09.2019           | 23.01.2026              | 2                   | 1/1              |

**12.1 -HBYS- PACS Arıza Bildiri sayısı**

### **13. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

#### **13.1.İLGİLİ PROSEDÜRLER**

**13.1.1.HBYS Üzerinde Yapılan Çalışmalara Yönelik İşleyiş Prosedürü**

**13.1.2.Eğitim Prosedürü**

#### **13.2.İLGİLİ FORMLAR**

**13.2.1.HBYS Modülü**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |                      |                         |                     |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>T.C.</b><br/> <b>PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ</b><br/> <b>SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ</b><br/> <b>UZAK KULLANICILARIN PACS GÖRÜNTÜLERİNE ERIŞMESİ SÜRECİ</b></p> |                      |                         |                     |                  |
|                                                                                   | <b>Doküman No:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Yayın Tarihi:</b> | <b>Revizyon Tarihi:</b> | <b>Revizyon No:</b> | <b>Sayfa No:</b> |
|                                                                                   | BY.YD.29(SRÇ)                                                                                                                                                                                         | 25.09.2019           | 23.01.2026              | 2                   | 1/1              |

| SORUMLULAR | UZAK KULLANICILARIN PACS GÖRÜNTÜLERİNE ERIŞMESİ SÜRECİ | DÖKÜMANLAR |
|------------|--------------------------------------------------------|------------|
|------------|--------------------------------------------------------|------------|

