

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ İNSAN KAYNAKLARI MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.11(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi.Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ İNSAN KAYNAKLARI MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.11(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; insan kaynakları modül üzerinde aksaklık yaşanması veya istekler durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu sürecin kapsamı insan kaynakları modül üzerinde aksaklık yaşanması veya istekler durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

3.1. İK: İnsan Kaynakları

3.2.HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Yazılım Destek Personeli, Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Yazılımsal veya sistemsel hatayı bildiren kullanıcılar (İK Personeli)

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Yazılım Destek Personeli, Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

7.2. Donanım: Bağlantı Kurulacak Bilgisayar, Server, Dahili telefonlar, Yazılım Programları, İlgili Yazılımsal modüller

7.3. Fiziki Alan: İnsan kaynakları birimi, Çağrı merkezi ofisi, Dahili telefonlar, jeneratör, trafolar ve UPS odaları

7.4. Yazılım: İlgili yazılımın İnsan kaynakları modülü

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

8.1. Gelen isteğin değerlendirilmesi.

8.2. Gelen isteğin hangi ekran veya işlem ile ilgili olduğunun belirlenmesi.

8.3. İstek ile alakalı gerekli düzenlemeleri yapmak, kullanıcıya bilgilendirme yapılması-eğitim verilmesi.

8.4. Gerekli görülmesi durumlarda isteğin detaylandırılarak firmaya iletilmesi süreci başlatılır.

9. ÇIKTI: İnsan kaynakları modülünün sorunsuz çalışması

10. TEDARİKÇİLER: HBYS hizmeti alınan firma ve firma elemanları, İK personeli

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hastane HBYS sistem yazılımının İnsan kaynakları modülünü kullanan kullanıcılar

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ İNSAN KAYNAKLARI MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.11(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. İlgili yazılımdaki İnsan kaynakları modülünde ilgili ekranların 24 saat kesintisiz bir şekilde çalışması

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1.İLGİLİ FORMLAR

13.1.1.HBYS İnsan Kaynakları Modülü

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ İNSAN KAYNAKLARI MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.11(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/1

SORUMLULAR	İNSAN KAYNAKLARI MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	---------------------------------------	------------

