



# SÜREÇ FORMAT FORMU

(HARÇ İADE SÜRECİ)

Doküman No	SD.OİDB.009
Yayın Tarihi	19.04.2024
Rev.No/Tarih	21.04.2026

## SORUMLU (Pozisyon)

## SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI

## İLGİLİ DOKÜMAN / KAYITLAR

Öğrenci

BAŞLA

Harç ücretinin ödenmesi

Harç Personeli

İade işleminin yapılması için öğrenciden dilekçe alınması (Engelli, Şehit ve Gazi yakını,%10'luk dilim ve özel durumu bulunan öğrenciler)

-Dilekçe örneği  
-Özel Durumu Kanıtlayıcı Belgeler

Harç Personeli

Alınan dilekçelerin ve belgelerin kontrolünün sağlanması ve değerlendirilmesi

Harç Personeli

Ücret iadesi ile ilgili ödeme belgelerinin sistem üzerinden hazırlanması

-Ödeme Belgesi ve Ekleri

BİTİR

**Hazırlayan**

Unvan Ad Soyad:

İmza:

**Onaylayan**

Unvan Ad Soyad:

İmza:



# SÜREÇ FORMAT FORMU

(HARÇ İADE SÜRECİ)

Doküman No	SD.OİDB.009
Yayın Tarihi	19.04.2024
Rev.No/Tarih	21.04.2026

## SÜREÇ TANIMLAMA KARTI

SÜREÇ KODU:	SD.OİDB.009																																				
SÜREÇ ADI:	HARÇ İADE SÜRECİ																																				
SÜREÇ SAHİBİ: (Bölüm/Pozisyon/Kişi):	Pamukkale Üniversitesi Ö.İ.D.B Harç Birimi.																																				
SÜRECİN AMACI:	Bu sürecin amacı, Pamukkale Üniversitesi'nde kayıtlı olan öğrencilerin yatırdıkları harç miktarının iadelerinin yapılması.																																				
SÜREÇLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT/STANDART ADI/MADDESİ:	2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılında Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Cumhurbaşkanı Kararı																																				
SÜREÇLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN HEDEFİ/GÖSTERGESİ:																																					
SÜRECİN HEDEFİ/HEDEFLERİ:																																					
1.																																					
2.																																					
3.																																					
SÜRECİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ:																																					
	<table><thead><tr><th>İlgili Hedef No.su</th><th>Başlangıç Değeri</th><th>2021 - 1</th><th>2021 - 2</th><th>2022 - 1</th><th>2022 - 2</th><th>2023 - 1</th><th>2023 - 2</th><th>İzleme Sıklığı</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2021 - 1	2021 - 2	2022 - 1	2022 - 2	2023 - 1	2023 - 2	İzleme Sıklığı	1.									2.									3.								
İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2021 - 1	2021 - 2	2022 - 1	2022 - 2	2023 - 1	2023 - 2	İzleme Sıklığı																													
1.																																					
2.																																					
3.																																					
SÜRECİN TEDARİKÇİLERİ:																																					
SÜRECİN MÜŞTERİLERİ/KULLANICILARI:	Öğrenciler																																				
SÜRECİN diğER PAYDAŞLARI:	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı																																				
SÜRECİN temel GİRDİLERİ:	Harç Ücretleri																																				
SÜRECİN ÇIKTILARI:	Harç İade Listeleri																																				
SÜREÇ İLE ETKİLEŞİMLİ DİĞER SÜREÇLER:																																					

Hazırlayan

Unvan Ad Soyad:

İmza:

Onaylayan

Unvan Ad Soyad:

İmza: