



---

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**

---

**2022 DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETİ  
SONUÇ RAPORU**

**Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve  
Araştırma Merkezi  
KAVDEM**

**2023**

## **Giriş**

Üniversitemiz tarafından paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerinin analiz edilmesi, iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesi amacıyla Dış Paydaş Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Pamukkale Üniversitesi olarak Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasında, iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde, iş birliklerinin ortak hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirilmesinde paydaşların görüş ve önerileri önem arz etmektedir.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen bu anketler, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2019 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM [web sitesinde](#) yayınlanmaktadır.

Dış Paydaş Değerlendirme Anketi “Genel Algı Düzeyinin Belirlenmesi”, “Eğitim-Öğretim Niteliği”, “Araştırma-Geliştirme Niteliği” ve “Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi” boyutlarından oluşmaktadır. Bu yıl 2024-2028 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında dış paydaş görüşlerini almak üzere üniversitemiz hedef ve stratejilerin belirlenmesine yönelik sorular yöneltilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizin misyonu ve vizyonu, öncelikli hizmet alanları, üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri, üniversitemizi etkileyen fırsat ve tehditler ile misyon farklılaşmasına yönelik dış paydaş görüşleri alınmıştır.

2022 yılında Dış Paydaş Değerlendirme Anketi 25.01.2023-25.02.2023 tarihleri arasında Microsoft Forms anket sisteminden uygulanmış olup, Denizli Valiliği Protokol Listesinde yer alan dış paydaşlara ve diğer üniversitelere yanıtlanması için resmi yazı ile iletilmiştir. Anket sonuçları için SPSS programında her bir soruya yönelik verilen yanıtların ağırlık hesaplamaları yapılmıştır. Ortaya çıkan sonuçlar analiz edilerek yorumlamalar yapılmıştır.

## **Katılımcı Profili**

2022 yılı dış paydaş değerlendirme anketine toplam 379 yanıt alınmıştır. Anketi yanıtlayanların %0,8'i yükseköğretim kuruluna bağlı idari birim, kurul ve komisyonlar, %1,1'i devlet üniversiteleri, %5'i yerel yönetim birimleri, %0,3'ü özel sektör işletmeleri, %1,1'i meslek odaları, %0,5'i sivil toplum kuruluşları, %0,3'ü diğer özel girişimler ve %91'i ise diğer kamu kuruluşlarıdır.

| <b>Kurum Türü</b>                                            | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Yükseköğretim Kuruluna bağlı<br>İdari Birim, Kurul, Komisyon | 3              | .8           |
| Devlet Üniversitesi                                          | 4              | 1.1          |
| Yerel Yönetim Birimi                                         | 19             | 5.0          |
| Diğer Kamu Kuruluşu                                          | 345            | 91.0         |
| Özel Sektör İşletmesi                                        | 1              | .3           |
| Meslek Odası                                                 | 4              | 1.1          |
| Sivil Toplum Kuruluşu                                        | 2              | .5           |
| Diğer Özel Girişim                                           | 1              | .3           |
| <b>Toplam</b>                                                | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

Anketi yanıtlayanların %67,3'ü lisans, %19'ü lisansüstü mezunudur.

| <b>Eğitim Düzeyi</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|----------------------|----------------|--------------|
| İlköğretim           | 3              | .8           |
| Lise                 | 23             | 6.1          |
| Ön Lisans            | 26             | 6.9          |
| Lisans               | 255            | 67.3         |
| Yüksek Lisans        | 69             | 18.2         |
| Doktora              | 3              | .8           |
| <b>Toplam</b>        | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

Dış paydaş anketi verilerine göre ankete katılanların %72,6'sı PAÜ Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadıkları cevabını vermişlerdir. %12,7'si kendisini PAÜ Lisans Programı mezunu olarak tanımlarken, %8,7'si ise PAÜ Lisansüstü Programlardan mezun olduğunu belirtmiştir.

| <b>En son tamamladığınız Pamukkale Üniversitesi eğitim programı ile ilgili etkileşim durumunuz</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| PAÜ Ön Lisans Programı Mezunuyum.                                                                  | 9              | 2.4          |
| PAÜ Lisans Programı Mezunuyum.                                                                     | 48             | 12.7         |
| PAÜ Yüksek Lisans Programı Mezunuyum.                                                              | 31             | 8.2          |
| PAÜ Doktora Programı Mezunuyum.                                                                    | 2              | .5           |
| PAÜSEM Eğitim Programlarına Katıldım.                                                              | 14             | 3.7          |
| Herhangi bir PAÜ Eğitim Programına katılmadım.                                                     | 275            | 72.6         |

**2022 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

|               |            |              |
|---------------|------------|--------------|
| <b>Toplam</b> | <b>379</b> | <b>100.0</b> |
|---------------|------------|--------------|

Katılımcıların üniversitemiz ile ilgili bilgilere internet sayfasından ve sosyal medya hesaplarından ulaştıkları görülmektedir.

| <b>Üniversitemiz ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız iletişim kanallarını belirtiniz.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Üniversite İnternet Sayfası Duyuruları                                                              | 224            | 37           |
| Sosyal Medya Hesapları                                                                              | 167            | 28           |
| Basılı Üniversite Tanıtım Yayınları                                                                 | 19             | 3            |
| Bilimsel ve Sosyal Etkinlik Paylaşımları                                                            | 54             | 9            |
| Üniversite Dışı Medya Yayınları                                                                     | 69             | 11           |
| Tanımlı Doğrudan İletişim Kanalları                                                                 | 37             | 6            |
| Tanımlı Olmayan İletişim Kanalları                                                                  | 36             | 6            |
| <b>Toplam</b>                                                                                       | <b>606</b>     | <b>100</b>   |

Katılımcıların üniversite birimleri ile ilişkisi incelendiğinde, çoğunlukla Üniversite Hastanesi, Spor Merkezi, Fakülteler ve Sosyal Tesisler ile ilişkili oldukları belirlenmiştir.

| <b>Üniversitemiz ile hangi konumdaki birimle veya birimlerle ilişkide olduğunuz ve ilişki düzeyiniz</b> |         | <b>İlişkim Var</b> | <b>Kısmen</b> | <b>İlişkim Yok</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------------|--------------------|
| Rektörlük                                                                                               | Frekans | 15                 | 31            | 333                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 4                  | 8,2           | 87,9               |
| Genel Sekreterlik                                                                                       | Frekans | 9                  | 24            | 346                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 2,4                | 6,3           | 91,3               |
| Enstitüler                                                                                              | Frekans | 22                 | 33            | 324                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 5,8                | 8,7           | 85,5               |
| Fakülteler                                                                                              | Frekans | 29                 | 76            | 274                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 7,7                | 20,1          | 72,3               |
| Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları                                                                     | Frekans | 19                 | 35            | 325                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 5                  | 9,2           | 85,8               |
| Uygulama ve Araştırma Merkezleri                                                                        | Frekans | 13                 | 36            | 330                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 3,4                | 9,5           | 87,1               |
| Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri                                                                      | Frekans | 121                | 125           | 133                |
|                                                                                                         | Yüzde   | 31,9               | 33            | 35,1               |



Üniversite internet sitesinde yer alan raporların ve yayınların incelenme durumunda ise süreli yayınların diğer raporlara göre daha fazla ilgi gördüğü gözlenmektedir.

| Üniversitemizin internet sitesinde yer alan aşağıdaki raporları/yayınları incelediniz mi? |         | Evet | Hayır |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-------|
| Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)                                                      | Frekans | 12   | 367   |
|                                                                                           | Yüzde   | 3,2  | 96,8  |
| Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)                                                      | Frekans | 10   | 369   |
|                                                                                           | Yüzde   | 2,6  | 97,4  |
| Stratejik Plan                                                                            | Frekans | 19   | 360   |
|                                                                                           | Yüzde   | 5    | 95    |
| Üniversite web sayfasındaki süreli yayınlar (Bültenler, Dergiler vs.)                     | Frekans | 68   | 311   |
|                                                                                           | Yüzde   | 17,9 | 82,1  |

**GENEL ALGI DÜZEYİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRME**

Dış paydaşın üniversitemiz ile ilgili genel algı düzeyi bölümü 11 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

1. Ankete katılanların %53'ü Üniversitenin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %34,6'dır.

| <b>Pamukkale Üniversitesinin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğunu düşünüyorum.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                       | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                                                  | 30             | 7.9          |
| Kararsızım                                                                                                    | 131            | 34.6         |
| Katılıyorum                                                                                                   | 176            | 46.4         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                         | 25             | 6.6          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                 | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

2. Ankete katılanların %66,5'i üniversitenin kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahip olduğunu düşünmektedir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi, kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                  | 15             | 4.0          |
| Katılmıyorum                                                                             | 25             | 6.6          |
| Kararsızım                                                                               | 87             | 23.0         |
| Katılıyorum                                                                              | 203            | 53.6         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                    | 49             | 12.9         |
| <b>Toplam</b>                                                                            | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

3. Ankete katılanların %61,5'i üniversitenin sürdürülebilir bir gelişim ve büyüme gösterdiğini düşünmektedir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi, sürdürülebilir gelişim ve büyüme göstermektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                         | 15             | 4.0          |
| Katılmıyorum                                                                    | 28             | 7.4          |
| Kararsızım                                                                      | 103            | 27.2         |
| Katılıyorum                                                                     | 182            | 48.0         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                           | 51             | 13.5         |

|               |            |              |
|---------------|------------|--------------|
| <b>Toplam</b> | <b>379</b> | <b>100.0</b> |
|---------------|------------|--------------|

4. Ankete katılanların %50'si üniversite ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabildiğini düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %36,7'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi ile kurumsal anlamda kolay, etkin ve sürdürülebilir iletişim kurulabilmektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                       | 18             | 4.7          |
| Katılmıyorum                                                                                                  | 32             | 8.4          |
| Kararsızım                                                                                                    | 139            | 36.7         |
| Katılıyorum                                                                                                   | 158            | 41.7         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                         | 32             | 8.4          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                 | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

5. Ankete katılanların %53,6'sı üniversitenin girişimci bir anlayışa sahip olduğunu ve sürekli gelişime ve yeniliklere açık olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %34,6'dır.

| <b>Pamukkale Üniversitesi girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                 | 18             | 4.7          |
| Katılmıyorum                                                                                            | 27             | 7.1          |
| Kararsızım                                                                                              | 131            | 34.6         |
| Katılıyorum                                                                                             | 166            | 43.8         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                   | 37             | 9.8          |
| <b>Toplam</b>                                                                                           | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

6. Ankete katılanların %56,2'si üniversitenin paydaşları ile iş birliğine ve ortak çalışmalara açık olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %34,3'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesi paydaşları ile iş birliğine ve ortak proje çalışmalarına açıktır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                         | 16             | 4.2          |
| Katılmıyorum                                                                                    | 20             | 5.3          |
| Kararsızım                                                                                      | 130            | 34.3         |
| Katılıyorum                                                                                     | 172            | 45.4         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                           | 41             | 10.8         |
| <b>Toplam</b>                                                                                   | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

7. Dış paydaşların %45,4'ü üniversitenin etkin düzeyde halka ilişkiler, tanıtım, bilgilendirme faaliyetleri yürüttüğünü düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %37,5'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi etkin düzeyde halkla ilişkiler, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                            | 18             | 4.7          |
| Katılmıyorum                                                                                                       | 47             | 12.4         |
| Kararsızım                                                                                                         | 142            | 37.5         |
| Katılıyorum                                                                                                        | 145            | 38.3         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                              | 27             | 7.1          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                      | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

8. Ankete katılan dış paydaşların %66,5'i Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolünün bulunduğunu düşünmektedir. Bu sonuç toplumsal dönüşüm ve gelişimde üniversitelerin etkin rolünü bir kez daha ortaya koymaktadır.

| <b>Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolü bulunmaktadır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                  | 14             | 3.7          |
| Katılmıyorum                                                                                             | 33             | 8.7          |
| Kararsızım                                                                                               | 80             | 21.1         |
| Katılıyorum                                                                                              | 188            | 49.6         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                    | 64             | 16.9         |
| <b>Toplam</b>                                                                                            | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

9. Ankete katılan dış paydaşların %50,4'ü Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliğinin iyi düzeyde olduğunu belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %36,1'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                      | 20             | 5.3          |
| Katılmıyorum                                                                                                                 | 31             | 8.2          |
| Kararsızım                                                                                                                   | 137            | 36.1         |
| Katılıyorum                                                                                                                  | 161            | 42.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                        | 30             | 7.9          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                                | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |



10. Dış paydaşların yaklaşık %47,5'i Pamukkale Üniversitesi tarafından kendilerine sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesinin beklenen düzeyde olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %40,9'dur.

| <b>Pamukkale Üniversitesi tarafından dış paydaşlarına sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesi beklenen düzeydedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                  | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                                                             | 27             | 7.1          |
| Kararsızım                                                                                                               | 155            | 40.9         |
| Katılıyorum                                                                                                              | 156            | 41.2         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                    | 24             | 6.3          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                            | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

11. Dış paydaşların %52,7'si Pamukkale Üniversitesinin dış paydaşlarına güven verdiğini belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %35,6'dır.

| <b>Pamukkale üniversitesi dış paydaşlarına güven verir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                     | 20             | 5.3          |
| Katılmıyorum                                                | 24             | 6.3          |
| Kararsızım                                                  | 135            | 35.6         |
| Katılıyorum                                                 | 168            | 44.3         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                       | 32             | 8.4          |
| <b>Toplam</b>                                               | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

**EĞİTİM-ÖĞRETİM NİTELİĞİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME**

Dış paydaşın üniversitemizin eğitim-öğretim niteliği ile ilgili değerlendirme bölümü 6 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

12. Dış paydaşların %56,4'ü Pamukkale Üniversitesinin eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterli olduğu görüşündedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %33'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                         | 16             | 4.2          |
| Katılmıyorum                                                                                                    | 24             | 6.3          |
| Kararsızım                                                                                                      | 125            | 33.0         |
| Katılıyorum                                                                                                     | 184            | 48.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                           | 30             | 7.9          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                   | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

13. Ankete katılanların %50,4'ü üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahip olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %38,8'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                                     | 15             | 4.0          |
| Katılmıyorum                                                                                                                                | 26             | 6.9          |
| Kararsızım                                                                                                                                  | 147            | 38.8         |
| Katılıyorum                                                                                                                                 | 163            | 43.0         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                                       | 28             | 7.4          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                                               | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

14. Dış paydaşların %50,6'sı Pamukkale Üniversitesinin mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %39,6'dır.

| <b>Pamukkale Üniversitesi mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                        | 13             | 3.4          |
| Katılmıyorum                                                                                   | 24             | 6.3          |
| Kararsızım                                                                                     | 150            | 39.6         |
| Katılıyorum                                                                                    | 165            | 43.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                          | 27             | 7.1          |
| <b>Toplam</b>                                                                                  | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

15. Dış paydaşların %46,7'si Pamukkale Üniversitesi mezunlarının, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde edip etmedikleri konusunda kararsızdır. Pamukkale Üniversitesi mezunlarının, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde ettiklerini düşünenlerin oranı ise %43,8'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi mezunları, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                         | 13             | 3.4          |
| Katılmıyorum                                                                                    | 23             | 6.1          |
| Kararsızım                                                                                      | 177            | 46.7         |
| Katılıyorum                                                                                     | 140            | 36.9         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                           | 26             | 6.9          |
| <b>Toplam</b>                                                                                   | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

16. Ankete katılanların %63,4'ü üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini önermektedir.

| <b>Üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini öneririm.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                            | 15             | 4.0          |
| Katılmıyorum                                                                       | 17             | 4.5          |
| Kararsızım                                                                         | 107            | 28.2         |
| Katılıyorum                                                                        | 192            | 50.7         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                              | 48             | 12.7         |
| <b>Toplam</b>                                                                      | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |



17. Ankete katılanların %46,2'si Pamukkale Üniversitesinin ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli öğrencilerin tercih ettiği bir üniversite olduğunu belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %42'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli öğrencilerin tercih ettiği bir üniversitedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                              | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                                                         | 28             | 7.4          |
| Kararsızım                                                                                                           | 159            | 42.0         |
| Katılıyorum                                                                                                          | 145            | 38.3         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                | 30             | 7.9          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                        | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

**ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME NİTELİĞİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME**

Dış paydaşın üniversitemizin araştırma-geliştirme niteliği ile ilgili değerlendirme bölümü 6 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

18. Anket verilerine göre ankete katılanların %50,4'ü Pamukkale Üniversitesi akademik personelinin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişiler olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %39,8'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                                                          | 16             | 4.2          |
| Katılmıyorum                                                                                                                                                     | 21             | 5.5          |
| Kararsızım                                                                                                                                                       | 151            | 39.8         |
| Katılıyorum                                                                                                                                                      | 165            | 43.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                                                            | 26             | 6.9          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                                                                    | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

19. Ankete katılanların %49,8'i üniversitenin sahip olduğu teknolojik altyapı olanaklarının yeterli düzeyde olduğunu belirtmiştir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %39,3'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                         | 15             | 4.0          |
| Katılmıyorum                                                                                    | 26             | 6.9          |
| Kararsızım                                                                                      | 149            | 39.3         |
| Katılıyorum                                                                                     | 165            | 43.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                           | 24             | 6.3          |
| <b>Toplam</b>                                                                                   | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

**2022 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

20. Ankete katılanların %46,5'i üniversitenin gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağladığını belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %43,8'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlamaktadır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                             | 16             | 4.2          |
| Katılmıyorum                                                                                                                        | 21             | 5.5          |
| Kararsızım                                                                                                                          | 166            | 43.8         |
| Katılıyorum                                                                                                                         | 150            | 39.6         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                               | 26             | 6.9          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                                       | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

21. Ankete katılanların %45,4'ü üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterli düzeyde olup olmadığı konusunda kararsızdır. Üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterli düzeyde olduğunu düşünenlerin oranı ise %43,3'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesinin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                           | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                                                      | 26             | 6.9          |
| Kararsızım                                                                                                        | 172            | 45.4         |
| Katılıyorum                                                                                                       | 139            | 36.7         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                             | 25             | 6.6          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                     | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

22. Ankete katılanların %49,6'sı üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirip gerçekleştirmediği konusunda kararsızdır. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirdiğini düşünenlerin oranı ise %41,4'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                   | 14             | 3.7          |
| Katılmıyorum                                                                                                              | 20             | 5.3          |
| Kararsızım                                                                                                                | 188            | 49.6         |
| Katılıyorum                                                                                                               | 132            | 34.8         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                     | 25             | 6.6          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                             | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |



23. Ankete katılanların %47,2'si Pamukkale Üniversitesinin akademik personelinin yeterli danışmanlık hizmeti verip vermediği konusunda kararsızdır. Pamukkale Üniversitesinin akademik personelinin yeterli danışmanlık hizmeti verip verdiğini düşünenlerin oranı ise %40,6'dır.

| <b>Pamukkale Üniversitesi akademik personeli yeterli danışmanlık hizmeti vermektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                   | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                              | 29             | 7.7          |
| Kararsızım                                                                                | 179            | 47.2         |
| Katılıyorum                                                                               | 127            | 33.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                     | 27             | 7.1          |
| <b>Toplam</b>                                                                             | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

**TOPLUMSAL-SOSYAL FAYDA SAĞLAMA KAPASİTESİ İLE İLGİLİ  
DEĞERLENDİRME**

Dış paydaşın üniversitemizin toplumsal-sosyal fayda sağlama kapasitesi ile ilgili değerlendirme bölümü 8 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

24. Ankete katılanların %59,1'i üniversitenin, toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağladığını düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %30,3'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesi, toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağlamaktadır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                   | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                                              | 23             | 6.1          |
| Kararsızım                                                                                                | 115            | 30.3         |
| Katılıyorum                                                                                               | 193            | 50.9         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                     | 31             | 8.2          |
| <b>Toplam</b>                                                                                             | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

25. Ankete katılanların %57,8'i üniversite tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin etkin düzeyde olduğunu düşünmektedir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi tarafından sunulan sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                              | 19             | 5.0          |
| Katılmıyorum                                                                         | 31             | 8.2          |
| Kararsızım                                                                           | 110            | 29.0         |
| Katılıyorum                                                                          | 181            | 47.8         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                | 38             | 10.0         |
| <b>Toplam</b>                                                                        | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

26. Ankete katılanların %55,4'ü üniversitenin sahip olduğu spor tesisleri ve olanaklarının halkın ihtiyaçlarına cevap verdiğini düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %34'dür.

| <b>Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu spor tesisleri ve olanakları halkın ihtiyaçlarına cevap vermektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                            | 15             | 4.0          |
| Katılmıyorum                                                                                                       | 25             | 6.6          |
| Kararsızım                                                                                                         | 129            | 34.0         |
| Katılıyorum                                                                                                        | 172            | 45.4         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                              | 38             | 10.0         |
| <b>Toplam</b>                                                                                                      | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |



**2022 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

27. Ankete katılanların %48'i üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağladığını düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %42'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                    | 17             | 4.5          |
| Katılmıyorum                                                                               | 21             | 5.5          |
| Kararsızım                                                                                 | 159            | 42.0         |
| Katılıyorum                                                                                | 157            | 41.4         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                      | 25             | 6.6          |
| <b>Toplam</b>                                                                              | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

28. Ankete katılanların %46,2'si üniversitenin sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde hareket ettiğini düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %44,3'dür.

| <b>Pamukkale üniversitesi sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde hareket etmektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                            | 12             | 3.2          |
| Katılmıyorum                                                                                       | 24             | 6.3          |
| Kararsızım                                                                                         | 168            | 44.3         |
| Katılıyorum                                                                                        | 148            | 39.1         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                              | 27             | 7.1          |
| <b>Toplam</b>                                                                                      | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

29. Ankete katılanların %50,9'u üniversitenin toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi arttırmak için çalışmalar yaptığını düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %40,1'dir.

| <b>Pamukkale Üniversitesi toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi arttırmak için çalışmalar yapmaktadır.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                                                | 13             | 3.4          |
| Katılmıyorum                                                                                                           | 21             | 5.5          |
| Kararsızım                                                                                                             | 152            | 40.1         |
| Katılıyorum                                                                                                            | 165            | 43.5         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                                                  | 28             | 7.4          |
| <b>Toplam</b>                                                                                                          | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |



30. Ankete katılan dış paydaşların %55,1'i Pamukkale Üniversitesi'nin doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürdüğünü düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %35,6'dır.

| <b>Pamukkale Üniversitesi doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum                                                                           | 13             | 3.4          |
| Katılmıyorum                                                                                      | 22             | 5.8          |
| Kararsızım                                                                                        | 135            | 35.6         |
| Katılıyorum                                                                                       | 174            | 45.9         |
| Tamamıyla Katılıyorum                                                                             | 35             | 9.2          |
| <b>Toplam</b>                                                                                     | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

ÜNİVERSİTENİN FAALİYET VE HİZMETLERİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME

| Faaliyetler                                      |         | Hiç Önemli Değil | Önemli Değil | Ne Önemli Ne de Önemsiz | Önemli | Çok Önemli |
|--------------------------------------------------|---------|------------------|--------------|-------------------------|--------|------------|
| Eğitim-Öğretim Hizmetleri                        | Frekans | 6                | 5            | 27                      | 155    | 186        |
|                                                  | Yüzde   | 1,6              | 1,3          | 7,1                     | 40,9   | 49,1       |
| Araştırma-Geliştirme (Yayın, Dergi, Makale)      | Frekans | 9                | 3            | 47                      | 188    | 132        |
|                                                  | Yüzde   | 2,4              | 0,8          | 12,4                    | 49,6   | 34,8       |
| Bilimsel Etkinlikler                             | Frekans | 7                | 5            | 33                      | 169    | 165        |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 1,3          | 8,7                     | 44,6   | 43,5       |
| Proje Geliştirme Faaliyetleri                    | Frekans | 6                | 5            | 39                      | 165    | 164        |
|                                                  | Yüzde   | 1,6              | 1,3          | 10,3                    | 43,5   | 43,3       |
| Ürün Geliştirme, Patent Çalışmaları              | Frekans | 7                | 4            | 51                      | 157    | 160        |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 1,1          | 13,5                    | 41,4   | 42,2       |
| Teknokent/Girişimcilik Faaliyetleri              | Frekans | 5                | 6            | 40                      | 176    | 152        |
|                                                  | Yüzde   | 1,3              | 1,6          | 10,6                    | 46,4   | 40,1       |
| Bilirkişi ve Danışmanlık Hizmetleri              | Frekans | 7                | 6            | 69                      | 199    | 98         |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 1,6          | 18,2                    | 52,5   | 25,9       |
| Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Faaliyetler | Frekans | 7                | 9            | 42                      | 163    | 158        |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 2,4          | 11,1                    | 43     | 41,7       |
| Arkeolojik Kazılar                               | Frekans | 7                | 12           | 67                      | 171    | 122        |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 3,2          | 17,7                    | 45,1   | 32,2       |
| Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği                | Frekans | 7                | 7            | 42                      | 175    | 148        |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 1,8          | 11,1                    | 46,2   | 39,1       |
| Sağlık Hizmetleri                                | Frekans | 6                | 3            | 28                      | 115    | 227        |
|                                                  | Yüzde   | 1,6              | 0,8          | 7,4                     | 30,3   | 59,9       |
| Sosyal ve Kültürel Etkinlikler                   | Frekans | 9                | 4            | 41                      | 176    | 149        |
|                                                  | Yüzde   | 2,4              | 1,1          | 10,8                    | 46,4   | 39,3       |
| Spor Faaliyetleri                                | Frekans | 9                | 4            | 49                      | 181    | 136        |
|                                                  | Yüzde   | 2,4              | 1,1          | 12,9                    | 47,8   | 35,9       |
| Sürekli Eğitim Merkezi (PAÜSEM)                  | Frekans | 8                | 1            | 53                      | 196    | 121        |
|                                                  | Yüzde   | 2,1              | 0,3          | 14                      | 51,7   | 31,9       |
| Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri             | Frekans | 7                | 9            | 65                      | 190    | 108        |
|                                                  | Yüzde   | 1,8              | 2,4          | 17,2                    | 50,1   | 28,5       |
| Toplum Yararına Faaliyetler                      | Frekans | 8                | 5            | 40                      | 166    | 160        |
|                                                  | Yüzde   | 2,1              | 1,3          | 10,6                    | 43,8   | 42,2       |

**2022 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

Bu bölümde dış paydaşa “Pamukkale Üniversitesinin hangi faaliyet/hizmetleri önemlidir?” sorusu yöneltilmiş ve Üniversitemiz tarafından sunulan 16 faaliyet grubuna verilen önem dereceleri analiz edilmiştir.

Dış Paydaş tarafından en çok “Sağlık Hizmetleri” , “Eğitim-Öğretim Hizmetleri” ve “Bilimsel Etkinlikler” faaliyet/hizmetlerine önem verdikleri belirlenmiştir. En az önem verilen faaliyet/hizmetler ise “Arkeolojik Kazılar” , ” Bilirkişi ve Danışmanlık Hizmetleri” ve “Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri” olduğu görülmektedir.

Üniversite Hastanelerinin hizmetinden vatandaşın yoğun bir şekilde faydalananıy olmas, sağlık hizmetlerinin öne çıkmasında etken olduğu değerlendirilmektedir. Katılımcıların %59,9’u Sağlık Hizmetlerinin çok önemli olduğunu düşünmektedir. Katılımcılar tarafından önemli olduğu belirtilen bilimsel etkinliklerin sayısının artırılması ve görünürlüğünün sağlanması konusunda iyileştirme yapılabileceği değerlendirilmektedir.

Dış paydaşlara “Pamukkale Üniversitesinin hangi faaliyet/hizmetlere daha fazla önem vermesi gerektiğini düşünüyorsunuz?” şeklinde yöneltilen soruya, birden fazla seçenek işaretlenerek verilen yanıtların çoktan aza sıralaması aşağıda yer almaktadır.

| <b>Faaliyetler</b>                                                     | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Eğitim-Öğretim Hizmetleri                                              | 281            | 9            |
| Sağlık Hizmetleri                                                      | 270            | 9            |
| Bilimsel Etkinlikler                                                   | 240            | 8            |
| Toplum Yararına Faaliyetler                                            | 218            | 7            |
| Proje Geliştirme Faaliyetleri                                          | 211            | 7            |
| Araştırma-Geliştirme (Yayın, Dergi, Kitap, Araştırma Makalesi, Bülten) | 210            | 7            |
| Ürün Geliştirme, Patent Çalışmaları                                    | 191            | 6            |
| Teknokent/Girişimcilik Faaliyetleri                                    | 181            | 6            |
| Sosyal ve Kültürel Etkinlikler                                         | 181            | 6            |
| Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği                                      | 167            | 6            |
| Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Faaliyetler                       | 164            | 6            |
| Spor Faaliyetleri                                                      | 161            | 5            |
| Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri                                   | 138            | 5            |
| Pamukkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (PAÜSEM)                 | 131            | 4            |
| Arkeolojik Kazılar                                                     | 113            | 4            |
| Bilirkişi ve Danışmanlık Hizmetleri                                    | 101            | 3            |
| <b>Toplam</b>                                                          | <b>2958</b>    | <b>100</b>   |

ÜNİVERSİTENİN GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLERİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME

| Faaliyetler                                  |         | Çok Zayıf | Zayıf | Normal | Güçlü | Çok Güçlü |
|----------------------------------------------|---------|-----------|-------|--------|-------|-----------|
| Akademik Personel Niteliği                   | Frekans | 23        | 37    | 193    | 105   | 21        |
|                                              | Yüzde   | 6,1       | 9,8   | 50,9   | 27,7  | 5,5       |
| İdari Personel Niteliği                      | Frekans | 29        | 41    | 218    | 72    | 19        |
|                                              | Yüzde   | 7,7       | 10,8  | 57,5   | 19    | 5         |
| Öğrenci Niteliği                             | Frekans | 10        | 35    | 212    | 97    | 25        |
|                                              | Yüzde   | 2,6       | 9,2   | 55,9   | 25,6  | 6,6       |
| Teknolojik İmkânlar                          | Frekans | 9         | 36    | 211    | 103   | 20        |
|                                              | Yüzde   | 2,4       | 9,5   | 55,7   | 27,2  | 5,3       |
| Yeniliğe ve Değişime Açık Olması             | Frekans | 12        | 35    | 188    | 116   | 28        |
|                                              | Yüzde   | 3,2       | 9,2   | 49,6   | 30,6  | 7,4       |
| Paydaşlarıyla İlişkilerinin Yeterli Olması   | Frekans | 17        | 45    | 204    | 93    | 20        |
|                                              | Yüzde   | 4,5       | 11,9  | 53,8   | 24,5  | 5,3       |
| Kurumsal Yapısı                              | Frekans | 15        | 37    | 184    | 120   | 23        |
|                                              | Yüzde   | 4         | 9,8   | 48,5   | 31,7  | 6,1       |
| Çözüm Odaklı Olma                            | Frekans | 21        | 43    | 200    | 93    | 22        |
|                                              | Yüzde   | 5,5       | 11,3  | 52,8   | 24,5  | 5,8       |
| Çevre Duyarlılığı                            | Frekans | 13        | 25    | 196    | 114   | 31        |
|                                              | Yüzde   | 3,4       | 6,6   | 51,7   | 30,1  | 8,2       |
| Sürdürülebilirlik                            | Frekans | 12        | 25    | 198    | 118   | 26        |
|                                              | Yüzde   | 3,2       | 6,6   | 52,2   | 31,1  | 6,9       |
| Teknolojik Gelişmelere Uyum Düzeyi           | Frekans | 11        | 26    | 194    | 124   | 24        |
|                                              | Yüzde   | 2,9       | 6,9   | 51,2   | 32,7  | 6,3       |
| Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik            | Frekans | 35        | 49    | 191    | 84    | 20        |
|                                              | Yüzde   | 9,2       | 12,9  | 50,4   | 22,2  | 5,3       |
| Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri     | Frekans | 26        | 58    | 196    | 79    | 20        |
|                                              | Yüzde   | 6,9       | 15,3  | 51,7   | 20,8  | 5,3       |
| Sürekli Eğitim Merkezi (PAÜSEM)              | Frekans | 14        | 38    | 216    | 89    | 22        |
|                                              | Yüzde   | 3,7       | 10    | 57     | 23,5  | 5,8       |
| Genel Çalışma Kurallarına Uyum               | Frekans | 21        | 22    | 220    | 94    | 22        |
|                                              | Yüzde   | 5,5       | 5,8   | 58     | 24,8  | 5,8       |
| İşletmede Mesleki Eğitim                     | Frekans | 18        | 35    | 207    | 97    | 22        |
|                                              | Yüzde   | 4,7       | 9,2   | 54,6   | 25,6  | 5,8       |
| Sunulan Hizmetlerin Etkinliği ve Verimliliği | Frekans | 19        | 33    | 214    | 90    | 23        |
|                                              | Yüzde   | 5         | 8,7   | 56,5   | 23,7  | 6,1       |
| Kurum Kültürü                                | Frekans | 25        | 30    | 187    | 111   | 26        |
|                                              | Yüzde   | 6,6       | 7,9   | 49,3   | 29,3  | 6,9       |
| Kurum İmajı                                  | Frekans | 21        | 36    | 178    | 109   | 35        |
|                                              | Yüzde   | 5,5       | 9,5   | 47     | 28,8  | 9,2       |
| Topluma Yönelik Hizmetleri                   | Frekans | 24        | 48    | 185    | 94    | 28        |
|                                              | Yüzde   | 6,3       | 12,7  | 48,8   | 24,8  | 7,4       |

**2022 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

Bu bölümde dış paydaşa “Sizce Üniversitemizin güçlü/zayıf olduğu yönler nelerdir” sorusu yöneltilmiş ve 20 kritere ilişkin güçlü ya da zayıf yönler değerlendirilmiştir. Dış paydaş tarafından bu bölümde tüm kriterlerde Üniversitemizin “Normal” düzeyde olduğu belirtilmiştir.

Dış Paydaşa göre Üniversitemizin en güçlü olduğu kriterler “Teknolojik Gelişmelere Uyum Düzeyi” , “Çevre Duyarlılığı” , “Yeniliğe ve Değişime Açık Olması”, “Sürdürülebilirlik” ve “Kurum İmajı” dır. En zayıf olduğu kriterler ise “İdari Personel Niteliği” , ”Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri” ve “Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik” olduğu görülmektedir.

**ÜNİVERSİTEYİ ETKİLEYEBİLECEK FIRSAT VE TEHDİTLER İLE İLGİLİ  
DEĞERLENDİRME**

| <b>Fırsatlar</b>                            | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|---------------------------------------------|----------------|--------------|
| Eğitim Altyapısı                            | 210            | 8            |
| Araştırma Altyapısı                         | 208            | 8            |
| Kamu Kurumları ile İlişkiler                | 199            | 7            |
| Denizli ve Bölge Sanayisi                   | 194            | 7            |
| Teknolojinin Gelişmesi                      | 193            | 7            |
| Bilimsel Çalışmaların Kamuoyuna Duyurulması | 184            | 7            |
| Sosyal Sorumluluk Projeleri                 | 174            | 7            |
| Araştırma Üniversitesi Statüsü              | 159            | 6            |
| Üniversite-Sanayi İş birliği                | 159            | 6            |
| Çevre Duyarlılığına İlişkin Çalışmalar      | 149            | 6            |
| Girişimcilik Kapasitesi                     | 147            | 6            |
| Yabancı Dilde Eğitim                        | 146            | 5            |
| Mezunlarla İletişim ve İş birliği           | 136            | 5            |
| Uluslararası Değişim Programları            | 127            | 5            |
| Sürdürülebilir Kalkınma Çalışmaları         | 126            | 5            |
| Kalite Güvencesi Sisteminin Desteklenmesi   | 96             | 4            |
| Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısında Artış     | 58             | 2            |
| <b>Toplam</b>                               | <b>2665</b>    | <b>100</b>   |

| <b>Tehditler</b>                                   | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|----------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Beyin Göçü/Nitelikli İnsan Kaynağının Göç İsteği   | 221            | 10           |
| Üniversite Mezunu Genç İşsiz Sayısındaki Artış     | 208            | 10           |
| Altyapı Eksiklikleri                               | 180            | 9            |
| Kadro Sorunu                                       | 176            | 8            |
| Ekonomik Sıkıntılar                                | 174            | 8            |
| Akademisyen Başına Öğrenci Sayısındaki Artış       | 167            | 8            |
| Bütçe İmkânlarının Yetersizliği                    | 158            | 7            |
| Üniversite Sayısındaki Artış                       | 149            | 7            |
| Yeni Kuşağın Beklenti ve Eğilimleri                | 145            | 7            |
| Barınma/Beslenme/Sağlık Olanakları                 | 125            | 6            |
| Öğrenci Kontenjanları                              | 102            | 5            |
| Bölgesel Göç                                       | 100            | 5            |
| Yerleşkenin Sınırlı Bir Alanda Kalması             | 75             | 4            |
| İklim Değişikliği, Küresel Isınma, Çevre Kirliliği | 71             | 3            |
| Sosyal Medya Kullanımının Artması                  | 57             | 3            |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>2108</b>    | <b>100</b>   |

Bu bölümde dış paydaşlara “Pamukkale Üniversitesinin gelişimine katkı sağlayabilecek fırsatlar/konular neler olabilir?” ve “Pamukkale Üniversitesinin gelişimini olumsuz etkileyebilecek tehditler/konular neler olabilir?” soruları yöneltilmiş ve birden fazla seçenek işaretlenebilecek şekilde yanıtları istenmiştir. Verilen yanıtlar doğrultusunda üniversitemizin gelişimine katkı sağlayabilecek fırsatlar için en çok “Eğitim Altyapısı”, “Araştırma Altyapısı” ve “Kamu Kurumları ile İlişkiler” seçenekleri işaretlenmiştir. Üniversitemizin gelişimini olumsuz etkileyebilecek tehditler için ise en çok “Beyin Göçü/Nitelikli İnsan Kaynağının Göç İsteği”, “Üniversite Mezunu Genç İşsiz Sayısındaki Artış” ve “Altyapı Eksiklikleri” seçenekleri işaretlenmiştir.

**2022 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu**

Sizce Pamukkale Üniversitesi aşağıdaki karakteristik özelliklerden hangisine daha çok uyumludur? sorusuna verilen yanıtlar aşağıdaki gibidir.

|                                                                                       | Frekans    | Yüzde      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Eğitim Üniversitesi                                                                   | 172        | 45         |
| Araştırma Üniversitesi                                                                | 121        | 32         |
| Girişimci Üniversite                                                                  | 20         | 5          |
| Bölgesel Kalkınma odaklı farklı bir misyon belirleyip uzmanlaşabilir/farklılaşabilir. | 66         | 17         |
| <b>Toplam</b>                                                                         | <b>379</b> | <b>100</b> |

Bir önceki soruda “Bölgesel Kalkınma odaklı farklı bir misyon belirleyip uzmanlaşabilir/farklılaşabilir.” seçeneğini işaretleyen katılımcılardan belirli seçenekler arasından Üniversitemizin hangi alanda misyon farklılaşmasına gidebileceğine yönelik görüşleri alınmıştır. Bu soruya katılımcılar birden fazla yanıt verebilmektedir.

| Farklılaşma Alanı | Frekans    | Yüzde      |
|-------------------|------------|------------|
| Tekstil           | 53         | 21         |
| Tarım             | 47         | 19         |
| Sağlık Turizmi    | 47         | 19         |
| Teknoloji         | 45         | 18         |
| Mermer            | 32         | 13         |
| Arkeoloji         | 29         | 11         |
| <b>Toplam</b>     | <b>253</b> | <b>100</b> |



**ÜNİVERSİTEMİZ MİSYONU VE VİZYONU HAKKINDA DEĞERLENDİRME**

Ankete katılan dış paydaşların %57'si üniversitemizin misyonunun uygun olduğunu, %43'ü misyonun güncellenmesi/geliştirilmesi gerektiğini belirtmektedir.

| <b>Üniversitemizin misyonu hakkındaki düşüncenizi belirtiniz.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Uygun                                                             | 216            | 57.0         |
| Güncellenmeli/Geliştirilmeli                                      | 163            | 43.0         |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |

Ankete katılan dış paydaşların %58,3'ü üniversitemizin vizyonunun uygun olduğunu, %41,7'si vizyonun güncellenmesi/geliştirilmesi gerektiğini belirtmektedir.

| <b>Üniversitemizin vizyonu hakkındaki düşüncenizi belirtiniz.</b> | <b>Frekans</b> | <b>Yüzde</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Uygun                                                             | 221            | 58.3         |
| Güncellenmeli/Geliştirilmeli                                      | 158            | 41.7         |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>379</b>     | <b>100.0</b> |