



**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı No	Toplantı Tarihi	Toplantı Saati
2025/01	10.07.2025	13:30

Toplantı Düzenleyen	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI BİRİM KALİTE KOMİTESİ
Toplantı Yeri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

1. TOPLANTIYA DAVET EDİLENLER

İlker ULAŞ, Hasibe AKGÜNDÜZ, Erkan GEZE, Cansu TEKİN, Cansu TEKİN

2. GÜNDEM

- Önceki Toplantı Kararlarının Değerlendirilmesi ve Gerçekleşme Durumunun Gözden Geçirilmesi
- Birim Hizmet Envanterinin Gözden Geçirilmesi
- İş Akış Süreçlerinin Gözden Geçirilmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Değerlendirilmesi
- 2025 Yılı 1. Yarıyıl Birim Faaliyet Raporunun Sunulması ve Değerlendirilmesi
- Kullanıcı Memnuniyeti Anket Sonuçlarının Paylaşılması ve İyileştirme Önerilerinin Görüşülmesi

3. GÜNDEM / GÖRÜŞME VE KARARLAR

Gündem	Karar
1	1. Önceki toplantıda alınan kararlar gözden geçirilmiş, tamamlanan çalışmaların not edilerek ilgili birimlere bildirilmesine; devam eden işlerin takibinin sürdürülmesine ve Web Sitesi İçerik Yönetimi Sistemi dâhilinde web sitesi açma ve yayımlama usul ve esaslarının senatoya sunulmasına karar verilmiştir.
2	2. Birim tarafından sunulan mevcut hizmetler gözden geçirilmiş, ilgili birimlere bilgi verilerek hizmet envanterinin güncellenmesi çalışmalarının yapılmasına karar verilmiştir.
3	3. Birim iş akış süreçleri gözden geçirilerek, mevcut durumun güncelliğini koruduğu tespit edilmiştir.
4	4. Bilgi güvenliği süreçleri değerlendirilmiş olup, iç tetkik ve operasyonel takvime ilişkin takibin yapılmasına karar verilmiştir.
5	5. 2025 yılı 1. yarıyla ait birim faaliyet raporu incelenerek yazılımı devam eden projelerin süreçleri gözden geçirilmiştir.
6	6. Kullanıcı memnuniyeti anket sonuçları paylaşılmış, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme önerileri değerlendirilmiş ve uygulanabilir olduğu düşünülen mobil uygulamanın geliştirilmesine yönelik çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir.

4. FAALİYET PLANI

Karar	Faaliyet	Sorumlu	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi
-------	----------	---------	-------------	--------------

5. TOPLANTIYA KATILANLAR / KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
İlker ULAŞ	Başkan	
Hasibe AKGÜNDÜZ	Üye	
Erkan GEZE	Üye	
Cansu TEKİN	Üye	
Cansu TEKİN	Raportör	

6. TUTANAK DAĞILIM LİSTESİ

İlker ULAŞ, Hasibe AKGÜNDÜZ, Erkan GEZE, Cansu TEKİN, Cansu TEKİN

7. EKLER