

# Pamukkale Üniversitesi Acıpayam MYO 2024 Yılı Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporu

Bu rapor, Pamukkale Üniversitesi Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun 2024 yılı Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre elde edilen verilerin analizini ve kurumun geliştirmeye açık yönlerinin değerlendirmesini içermektedir.

## 1. Akademik Personel Mevcut Durum Değerlendirmesi

Akademik personel anket sonuçları incelendiğinde; yönetsel süreçler, altyapı ve kurumsal aidiyet konularında çeşitli ihtiyaçların öne çıktığı görülmektedir:

- Yönetim ve Atama Süreçleri:** Yöneticilerin liderlik özellikleri (2,27 ortalama) ve akademik kadrolara atama süreçlerindeki yeterlilik/şeffaflık (2,27 ortalama), akademik personel bazında en düşük memnuniyet oranlarına sahip alanlardır. Bu durum, yöneticilerin liderlik ve yönetim becerilerinin hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi ile yeni Akademik Değerlendirme Yönergesi hakkında şeffaf bilgilendirme toplantıları yapılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.
- Altyapı ve Araştırma Destekleri:** Eğitim-öğretim altyapı olanakları, Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler ve uluslararası iş birlikleriyle yürütülen bilimsel faaliyetlerin tamamı 2,67 ortalama kalmıştır. Mevcut tablonun iyileştirilmesi için laboratuvar/donanım eksikliklerinin envanter çalışması ile tespit edilmesi ve BAP/Erasmus gibi programlar hakkında teşvik edici bilgilendirmeler yapılması büyük bir ihtiyaçtır.
- Kurumsal Aidiyet:** Personelin kendini Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissetme durumu 2,93 ortalama ile geliştirilmeye açık bir diğer konudur. Kurum içi iletişimi güçlendirecek ve motivasyonu artıracak sosyal etkinliklerin (tanışma toplantıları vb.) düzenlenmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

## 2. İdari Personel Mevcut Durum Değerlendirmesi

İdari personelin memnuniyet oranları görece daha yüksek olmakla birlikte, günlük hizmetler ve fiziksel koşullar temelinde belirli eksiklikler saptanmıştır:

- Yemekhane Hizmetleri:** 3,36 puan ile idari personel arasındaki en düşük memnuniyet alanı yemekhane hizmetleridir. Bu sonuç, mevcut eksikliklerin incelenerek Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile koordineli bir iyileştirme sürecine girilmesini zorunlu kılmaktadır.
- İletişim ve Liderlik:** Çalışanlar arası sosyal iletişim, yöneticilerin liderlik özellikleri ve stratejik hedeflerin izlenme süreçleri 3,43 ortalama sahiptir. Bu veriler ışığında, birim içi düzenli personel toplantıları ile iletişimin ve kurum içi şeffaflığın artırılmasına gereksinim duyulmaktadır.
- Fiziksel Şartlar ve Sosyal Tesisler:** Ofislerin fiziksel şartları ve fiziki erişilebilirlik (3,79) ile sosyal/spor tesislerinde sunulan hizmetler (3,86) iyileştirmeye açık bulunmuştur. İdari personel ofislerindeki ısınma, aydınlatma ve ergonomi şartlarının gözden geçirilmesi ve tesislere erişimin artırılması için ilgili birimlere talep iletilmesi gerekmektedir.

## 3. Öğrenci Mevcut Durum Değerlendirmesi

Öğrenci anketlerinin sonuçları, yerleşkenin temel fiziksel şartlarından eğitim müfredatının sosyal yaşama uyumuna kadar geniş bir yelpazede değerlendirme ihtiyacı olduğunu göstermektedir:

- **Fiziksel Koşullar ve Hijyen:** Yerleşkedeki kullanım alanlarının hijyen şartları (2,90) öğrenciler arasındaki en düşük memnuniyet oranına sahip konudur. Acil olarak temizlik talimatlarının oluşturulması, lavabolardaki malzeme eksikliklerinin takibi ve destek personeline hijyen eğitimi verilmesi gerekliliği tespit edilmiştir. Ek olarak, spor tesislerindeki hizmetlerin (2,95) olanaklarının artırılması ihtiyacı öne çıkmaktadır.
- **Eğitim Olanakları ve Kalite:** Yabancı dil eğitim imkanları (3,00) ve kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar (3,08) düşük değerlendirilmiştir. Bu bulgular, öğrencilere yönelik oryantasyon programlarında isteğe bağlı hazırlık sınıfının daha etkin tanıtılması ve kalite süreçleri hakkında öğrencilerin düzenli olarak bilgilendirilerek sürece dahil edilmesi gerektiğini göstermektedir.
- **Ders Programı ve Müfredat Uyumu:** Ders programlarının sosyal/kültürel faaliyetlere zaman ayırmaya olanak tanınması (3,13) ile eğitim müfredatının toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumu (3,18) geliştirilmesi gereken diğer alanlardır. Ders saatlerinin öğrenci topluluklarının etkinliklerine de fırsat verecek şekilde düzenlenmesi ve bölüm derslerinin toplumsal katkı projeleriyle entegre edilmesi önemli bir ihtiyaç olarak değerlendirilmektedir.