



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
İSTATİSTİK TALEBİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.12(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
İSTATİSTİK TALEBİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.12(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem İstatistik birimi tarafından verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu süreç tüm İstatistik biriminin yapacağı faaliyetleri kapsar.

3. TANIMLAR

3.1.PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

3.2.HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

3.3.TOAD:

4. SÜREÇ SAHİBİ: Yazılım Destek Şefi, Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

5. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Cihaz Takip Programı, Doküman Yönetim Sistemi, Bilgi İşlem İstatistik personeli, Kurum çalışanı, Resmi Kurumlar.

6. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

6.1. Personel: Bilgi İşlem İstatistik Çalışanları ve Kurum Çalışanları

6.2. Fiziki Alan: Tüm Hastane

6.3. Yazılım: HBYS, TOAD

7. SÜREÇ KONTROLÜ: Hastane genelinde veya Resmi Kurumlardan talep edilen istatistik taleplerinin değerlendirilip en doğru verinin talep sahibine ulaşmasına sağlamak.

7.1. Hastane çalışanları, kendi iş alanı ve bölümleri ile ilgili istatistik taleplerini HBYS sisteminden Talep Formunu doldurarak İstatistik biriminden istekte bulunurlar. Yine Hastane çalışanları kendi iş alanları dışında veya farklı bölümlerle ilgili istatistik taleplerini Doküman Yönetim Sistemi üzerinden Merkez Müdürlüğüne talepte bulunurlar. Bu Talepler Merkez Müdürlüğü tarafından değerlendirilip onaylanan talepler Bilgi İşlem İstatistik birimine iletilir. Merkez Müdürlüğü tarafından Resmi Kurumlardan talep edilen istatistik bilgileri Bilgi İşlem İstatistik Birimine Doküman Yönetimi sistemi üzerinden yönlendirilir.

7.2. Hastane Bilgi İşlem İstatistik birimine ulaşan istatistik talepleri, HBYS Raporlama ekranları veya TOAD kullanılarak hazırlanır. Hazırlanan istatistik raporlarından Talep Formu üzerinden gelen talepler kişilerin mail adreslerine gönderilir. Doküman Yönetim Sistemi üzerinden talep edilen istatistiklerin raporları, Doküman Yönetimi Sistemi üzerinden cevaplandırılır.



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
İSTATİSTİK TALEBİ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.12(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	3/ 4

8. ÇIKTI: Hastane genelinde veya Resmi Kurumlara doğru istatistik sonucunu raporlamak

9. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm hastane alanı ve Resmi Kurumlar

10. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

10.1. Hastane Bilgi İşlem İstatistik birimine ulaşan istatistik talep sayısı

11. İLGİLİ DOKÜMANLAR

11.1.İLGİLİ FORMLAR

11.1.1.HBYS Modülü



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
İSTATİSTİK TALEBİ SÜRECİ

Doküman No:

Yayın Tarihi:

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No:

BY.YD.12(SRÇ)

25.09.2019

23.01.2026

2

4/ 4

SORUMLULAR	İSTATİSTİK TALEBİ SÜRECİ	DOKÜMANLAR
------------	--------------------------	------------

