

HASTA ve AİLESİNİN SORUMLULUKLARI

BİLGİ VERME SORUMLULUĞU

• Hastalarımız mevcut şikayetlerini, geçirdikleri hastalıklarını, hastaneye yatırılıp yatırılmadıklarını, uygulanan tedavilerini, kullandıkları ilaçlarını, sağlıkları ile ilgili konularda doğru ve tam olarak bilgi verilmelidir.

ÖNERİLERE UYMA SORUMLULUĞU

• Hastalarımız ilke olarak, tedavisinde sorumlu yetkili doktorlar tarafından önerilen tedavi planına uymakla yükümlüdür.

PLANLANAN TEDAVİYİ REDDETME SORUMLULUĞU

• Hastalarımız tedaviyi reddetme ya da doktorun talimatlarına uymaması halinde doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

TETKİK VE TEDAVİ GİDERLERİNİ ÖDEME SORUMLULUĞU

• Hastalarımız, hastanemize müracaat aşamasında, sağlık giderlerinin ne şekilde ve hangi kurum ya da kuruluştan karşılanacağını bildirmelidir. Tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödenmesi gereken miktarı, kurumun belirlediği süre içinde ödemekle yükümlüdür. Ücretsiz tedavi hakkı olanlar, bu haklarını belgelerle kesinleştirmelidirler.

SAĞLIK KURULUŞU KURAL VE UYGULAMALARINA UYMA SORUMLULUĞU

• Hastalarımız, tedavi ve davranışı ile ilgili, hastanemiz kural ve uygulamalarına uymalıdır.

SAYGI GÖSTERME SORUMLULUĞU

• Hastalarımız diğer hastalarımız ile personellerimizin haklarını dikkate almak zorundadır. Hastalarımız hastanemiz içindeki hastaları tehlikeye sokan gürültü, duman ve ziyaretçi sayısının fazlalığı gibi durumlarda hastane yönetiminin alacağı tedbirlere uymalıdır.

BULAŞICI HASTALIĞI BİLDİRME SORUMLULUĞU

• Bulaşıcı hastalık şüphesi ya da teşhisi olan hastalarımız, yetkili doktorunun çıkmasında sakınca olmadığını belirten izni olmadıkça, taburcu olmayı talep etmemelidir.

UYGUNSUZ İSTEKTE BULUNMAMA SORUMLULUĞU

• Hastalarımız, yetkili doktorunca uygun görülmeyen ve tedavi planında bulunmayan herhangi bir ilacın verilmesini ya da uygulama yapılmasını talep etmemelidir.

ZİYARETÇİ KURALLARINA UYMA SORUMLULUĞU

• Hastalarımız ziyaretçilerini, hastanemiz tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir.

TAZMİN ETME SORUMLULUĞU

• Hastalarımızdan kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak hastanemizin demirbaş veya sarf malzemelerine verdiği zarar ve ziyan tazmin edilir.

ZİYARET SAATLERİ

Gündüz

13:30 - 14:30

Akşam

19:00 - 20:00



PAÜ TELEFON - FAX

0.258.296 60 00
0.258.296 60 01

POLİS

0.258.296 60 76

ACİL GÜVENLİK

0.258.296 60 75

PLAZA GÜVENLİK

0.258.296 60 69

NÖBETÇİ MÜDÜRLÜK

0.258.296 52 75

HASTA HAKLARI ve HALKLA İLİŞKİLER

0.258.296 52 48
0.258.296 52 49
0.258.296 52 50



Adresimiz

Pamukkale Üniversitesi Hastanesi Kınıklı Kampüsü
Acıpayam-Antalya Asfaltı Üzeri Kınıklı / DENİZLİ

Dilek ve şikayet için infohastane@pau.edu.tr

Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri

Sağlıklı yaşam.
mutlu bireyler.
güler yüzlü toplum...

HASTA ve AİLESİNİN HAKLARI

HİZMETTEN GENEL OLARAK FAYDALANMA HAKKI

• Hastanemizden hizmet talep eden hastalarımız, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.

BİLGİLENDİRME ve BİLGİ İSTEME HAKKI

• Hastalarımız verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmeye, sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı olarak isteme hakkı vardır.

SAĞLIK KURULUŞUNU, PERSONELİNİ SEÇME VE DEĞİŞTİRME HAKKI

• Hastalarımız; tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uyulmak kaydı ile sağlık kurum ve kuruluşunu seçme ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetinden faydalanma hakkına, sağlık hizmeti verecek vermekte olan doktorların ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye seçmeye ve değiştirmeye hakkı vardır.

MAHREMİYET HAKKI

• Hastalarımızın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

TEDAVİYİ REDDETME, DURDURMA VE RIZASININ ARANMASI

• Hastamızın tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

GÜVENLİ ORTAM HAKKI

• Hastalarımızın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.

DİNİ VECİBELERİ YERİNE GETİREBİLME HAKKI

• Hastalarımızın; hastanemizin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirme hakkı vardır.

İNSANİ DEĞERLERE SAYGI GÖSTERİLMESİ, SAYGINLIK GÖRME VE RAHATLIK HAKKI

• Hastalarımıza saygı, itina ve ihtimam gösterilerek güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenlerden arındırılmış bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

ZİYARET VE REFAKATÇİ BULUNDURMA HAKKI

• Hastanemizce belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye, doktorunun uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

MÜRACAAT, ŞİKAYET VE DAVA HAKKI

• Hastalarımız haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkı vardır.