

Sayın Refakatçilerimiz

- Hastanemizde refakatçi olarak kalmak için “Refakatçi Kartı” alınması gerekmektedir.
- Hastanızın “Hasta Bilekliği”nin hastanede kaldığınız sürelerde takılı olmasına özen gösteriniz.
- Refakatçi kartınızı, hastanemize girişlerde, hastanemizin içinde yanınızda taşımanız ve güvenlik açısından görülmesi istendiği durumlarda danışma ve güvenlik görevlilerimize ayrıca yemek sırasında garsonlarımıza gösterilmesi gerekmektedir.
- Vizit saatlerinde refakatçilerimizin bekleme salonunda beklemeleri rica olunur.

Hastanemizde

Sabah kahvaltısı 07:00 - 08:00

Öğle yemeği 13:00 - 13:30

Akşam yemeği 18:30 - 19:00

saatleri arasındadır

- **Lütfen!** Sağlık ve hijyen açısından hasta odalarında ve dolaplarında yiyecek bulundurmayınız.
- **Lütfen!** Cep telefonlarınızı hastane içerisinde sessiz konumda tutunuz. Odanızı paylaştığınız diğer hasta ve hasta yakınlarımızı rahatsız etmemek için saat 22:00'dan sonra telefon görüşmesi yapmamaya dikkat ediniz. Ayrıca odanızda bulunan televizyonu diğer hasta ve hasta yakınlarımızı rahatsız etmeyecek şekilde kullanınız.

• Hastane kurallarına uymayan, binaya, cihazlara, eşyalara kasti zarar veren, yapılan uyarıları dikkate almayan, diğer hasta ve hasta yakınlarının ve kurum personelinin rahatsızlığına neden olan hasta ve hasta yakınlarının uzman doktor ve başhekim onayı ile hastaneden çıkışları gerçekleştirilebilir ya da gereğinde hukuksal yollara başvurulabilir.

• Kıymetli eşyalarınızı hasta odalarında bırakmayınız. Şüpheli durumların ya da şüpheli şahısların görülmesi halinde hastane polisimizi (6076) veya güvenlik görevlilerimizi (6075-6269) arayarak bilgilendiriniz.

• Otopark hizmetlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için; otoparkımızda araçlarınızı hasta ve hasta yakınlarımız için ayrılan uygun yerlere ve başka araçların çıkmasını engellemeyecek şekilde park etmeye özen gösteriniz.

• Hastanemizde (yataklı servisleri poliklinikler, kafeterya, hastane girişi ve bahçeler vb.) sigara içilmesi 4207 sayılı yasa gereği yasaktır.

• Hastanemizde verdiğimiz hizmetlerimizle ilgili şikayet, öneri veya memnuniyetlerinizi Hasta İletişim ve Halkla İlişkiler Birimine, hastanemizdeki iletişim kutularına ya da www.infohastane@pau.edu.tr web sayfasından bize iletebilirsiniz.

• Hastanemizde sizleri en iyi şekilde ağırlamak bizim işimizdeki mutluluğumuz, başarımız ve gururumuzdur.

• Hastanemizden hizmet alan tüm hasta ve hasta yakınlarımıza sağlıklı yaşam dileğiyle

“GEÇMİŞ OLSUN”

Sayın Ziyaretçilerimiz

Hastanemizde hasta ziyareti hergün;

Gündüz

Akşam

13:30 - 14:30

19:00 - 20:00

saatleri arasındadır.

Hastalarımızın sağlığı için lütfen;

- Hastanemizde (yataklı servisleri poliklinikler, kafeterya, hastane girişi ve bahçeler vb.) sigara içilmesi 4207 sayılı yasa gereği yasaktır.
- Ziyaretlerinizde hastaneye yiyecek getirmeyiniz.
- Ziyaretlerinizde enfeksiyon riski nedeniyle “Canlı Çiçek” getirmeyiniz.
- Çocuklarınızın sağlığı açısından 12 yaşından küçük ziyaretçilerin getirilmemesi rica olunur.
- Hasta ziyaretlerinizi, aynı anda en fazla 2 (iki) ziyaretçi bulunacak şekilde yapınız.
- Refakatçi değişimlerinizi ziyaret saatlerinde gerçekleştirmeye özen gösteriniz.
- Hasta yataklarına oturmayınız.
- Diğer hastaları rahatsız edecek derecede “yüksek sesle konuşmayınız”.
- Ziyaret sürenizi kısa tutunuz.
- Ziyaret süresi tamamlandığında, görevlilerin uyarılarını beklemeden hasta odalarından ayrılınız.
- Yoğun Bakım Ünitelerimizde refakatçi bulundurulmaz.

Tüm ziyaretçilerimizden ve hasta yakınlarımızdan;

- Hastalarımızın sağlıklarına en kısa sürede kavuşmaları
- Siz ziyaretçilerimizin sağlığı ve ziyaretlerin sağlıklı yapılması,
- Hastane hizmetlerinizin sağlıklı yürütülebilmesi için;
Ziyaretlerin yukarıda belirtilen konulara uygun gerçekleştirilmesi rica olunur.