



Pamukkale Üniversitesi Kalite Hedefleri

Kalite Hedefleri

- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında süreçlerin etkinliğini artırarak kaliteyi sürekli iyileştirmek hedefiyle;
 - Birimlerde iş süreçlerini tanımlamak
 - İdari personele mevzuat kapsamı verilen hizmet içi eğitimleri düzenlemek
 - Kişisel gelişim ve iletişim becerilerine yönelik verilen eğitimler düzenlemek
 - İdari görevlerde yer alan personelin, iş analizi / iş tanımlarını yapılandırmak
 - Yönetim Bilgi Sistemleri yazılımları ve uygulamalarından memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek
- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında akademik ve idari birimlerde kalite güvence sistemlerinin yapılanmasını 2023 yılına kadar tamamlamak hedefiyle;
 - Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Belgeleri bulunan birimlerin sayısını artırmak
 - Öğrenci Memnuniyet düzeyini yıllık ortalama %2 artırmak
 - Akademik Personel Memnuniyet düzeyini yıllık ortalama %2 artırmak
 - İdari Personel Memnuniyet düzeyini yıllık ortalama %2 artırmak
 - Kalite yönetimi ile ilgili etkin ve verimli eğitimler düzenlemek
 - Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komiteleri tarafından etkin ve verimli Kalite iyileştirme toplantıları düzenlemek
- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında kurumsal kimliği güçlendirmek ve paydaşlarla etkileşimi geliştirmek hedefiyle;
 - Kurum kültüründen memnuniyet düzeyini yıllık ortalama %2.5 artırmak
 - Üniversitede, isimleri akademik mekânlara verilen kişi sayısını %3 artırmak
 - Medya'da Üniversitenin görünürlüğünü artırmak
 - Üniversite ve birimlerin danışma kurulları tarafından yapılan toplantı sayısı yıllık ortalama %15 artırmak
 - Lisans ve lisansüstü düzeyinde yabancı uyruklu öğrenci sayısını yıllık ortalama %3 artırmak
 - Üniversitelerle gerçekleştirilen karşılıklı değişim programları anlaşma sayısını yıllık ortalama %1 artırmak



Pamukkale Üniversitesi Kalite Hedefleri

- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme düzeyini ilgili birimlerle yıllık değerlendirmek ve önlemleri planlamak
- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme düzeyini ilgili birimlerle yıllık değerlendirmek ve önlemleri planlamak
- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme düzeyini ilgili birimlerle yıllık değerlendirmek ve önlemleri planlamak
- Pamukkale Üniversitesi Stratejik Planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedeflerin gerçekleştirilme düzeyini ilgili birimlerle yıllık değerlendirmek ve önlemleri planlamak
- Kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla kurumda toplantılar ve etkinlikler düzenlemek
- Kalite güvencesi çalışmalarından iç paydaşların memnuniyet düzeyini yıllık ortalama % 2 artırmak
- Kalite güvencesi çalışmalarından dış paydaşların memnuniyet düzeyini yıllık ortalama % 2 artırmak
- Kalite süreçleri kapsamında iç paydaşlarla yıllık geribildirim/değerlendirme toplantıları yapmak
- Kalite süreçleri kapsamında dış paydaşlarla yıllık geribildirim/değerlendirme toplantıları yapmak
- Tüm birimlerde PUKÖ Döngüsüne dayalı sürekli iyileştirme kapsamında süreçlerle, risk temelli yönetimi yaygınlaştırmak